

質 疑 応 答 書

令和5年8月2日

横手市総務企画部情報政策課

TEL 0182-35-2166

FAX 0182-33-2239

densan@city.yokote.lg.jp

件名： 令和5年度IP電話リース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
③②	<p><提案依頼書> P5 第4章 1 プロジェクトスケジュール について 令和6年3月のカレンダーで、週末の開庁の有無と窓口の業務時間についてお知らせいただけますか？また、カウンターは開庁していても部署によっては停止可能な場合もあるかと思えます。追々で結構なのでご開示願います。</p>	<p>現時点では令和6年3月における週末（土日）の証明書窓口の開庁日は決まっておられません。時期が近づきましたら契約相手方にお知らせします。</p>
③③	<p><資料3 要件一覧表> No. 10について、大手クラウドサービスであるAWSのデータセンターはtier3相当であると認識しております。こちらがベースとなっているサービスを利用する場合は本要件に適合しないと存じますが、tier4が定義する全ての要件を満たすことが必須になるのでしょうか。</p>	<p>必須の項目ではありませんが、tier4であれば、高評価となります。</p>
③④	<p><資料3 要件一覧表> No. 17について、本庁の大代表は着信応答方法をどのように実施されていますか？市民のかたからの着信をお待たせしない方法として、現状の具体的な方式に関して開示願います。</p>	<p>大代表の電話については交換手2名でできるだけお待たせしないように対応しています。今回の更新で大代表の電話番号にIVRを導入して交換業務の効率化を検討しています。</p>
③⑤	<p><資料3 要件一覧表> No. 24について、現在ご利用中の番号について、ご契約情報をご教示いただく事は可能でしょうか。（通信キャリア様、プランなど）また、既存のOABJ番号/PSTN番号をご教示いただく事は可能でしょうか。 ご回答が難しい場合は、既存のOABJ番号がNTT様の一般回線、INSネットに契約された番号か否かについてご教示ください。</p>	<p>電話番号については「資料1：チャンネル数及び電話番号」に市内局番を載せていますのでご確認願います。回線の種別については提案依頼書 P4 第2章 1 現行の電話システム (2) に記載のとおりNTT東日本 ひかり電話オフィスAを使ったひかり電話になります。</p>
③⑥	<p><資料3 要件一覧表> No. 27、30について、⑬ 書式3の27、30ですが録音のご要望がありますが、録音の行う対象の電話機台数をご提示ください。</p>	<p>台数は未定です。台数の制限等ある場合はその制限内で運用をしますので、備考に記載してください。</p>

質 疑 応 答 書

令和5年8月2日

横手市総務企画部情報政策課

TEL 0182-35-2166

FAX 0182-33-2239

densan@city.yokote.lg.jp

件名： 令和5年度IP電話リース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
③7	<資料3 要件一覧表> No. 27、30について、特定回線の全通話録音も必要でしょうか？	必要に応じて録音する想定ですが、全通話録音しかできないなど機能制限がある場合は備考に記載してください。
③8	<資料3 要件一覧表> No. 40について、マイクの感度調整とありますが、これは受話側の音量調整ではご要望に沿いませんでしょうか。	受話側の音量調整で解決できるかもしれませんが、発信側で調整できないかという要件になりますので不可としますが、必須要件ではありません。
③9	<資料3 要件一覧表> No. 54について、BLF(Busy Lamp Field)による回線使用状況の確認ができることという要件がありますが、現状どのような使い方を行っているかお知らせください。	現在、課内の保留転送の機能として使っています。あらかじめ課毎に割り当てた番号のボタンを押すことで通話が保留され、別の職員がランプが点灯しているボタンを押すことで転送しています。
④0	<資料3 要件一覧表> No. 55について、IP電話のPCポートに接続して運用する仕様かと思いますが、IP電話接続時のPC動作確認は市側でお願いできますでしょうか。	PCの動作確認は市職員が実施します。
④1	<資料3 要件一覧表> No. 79について、現場作業は出来る限り休日とありますが、端末の設置は休日・夜間であることは了解ですが、平日にルータ周辺にて、事前の電話機疎通確認作業等があり(職員様のお机に行かない)それは構いませんか？	可とします。
④2	<資料3 要件一覧表> No. 79について、夜間作業になった場合、職員様のお立会いが必要かと思いますが、労務管理上の時間的な制約はありますか。	事前に調整しますので、制約はありません。

質 疑 応 答 書

令和5年8月2日

横手市総務企画部情報政策課
TEL 0182-35-2166
FAX 0182-33-2239
densan@city.yokote.lg.jp

件名： 令和5年度IP電話リース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
④③	<資料3 要件一覧表> No. 83について、操作説明会はお伺いしてご説明する方法や、webやビデオ情報の提供など対応方法として選択肢を増やしてもよいでしょうか。	市の設定に沿った操作説明であれば可とします。
④④	<資料3 要件一覧表> No. 84について、障害対応時間は基本的には9時～17時 月～金になりますが、土日開庁の施設もあるかと思えます。予備品の対応と外線の一括転送などを駆使して、影響が市民サービスにかからないように進めさせていただきますがよろしいでしょうか？	可とします。
④⑤	<資料3 要件一覧表> No. 91について、保守定例ですが、障害の発生状況と対策に関してのご説明でよろしいでしょうか。	障害の発生状況のほか、作業依頼の進捗管理などを想定しています。
④⑥	<資料3 要件一覧表> No. 92について、管理者への教育ですがご利用いただいている期間中のご要望でしょうか？一定年数のみの対応でしょうか。	利用期間中に年1回以上の想定でおりますが、管理者の作業が少ない場合は、契約相手方と協議により一定年数のみとします。
④⑦	<資料3 要件一覧表> No. 101について、1年以上の機器保証とありますが、基本的には製造メーカーの保証は一年になります。それでよろしいですか。	可とします。
④⑧	<様式第3号_提案書> クラウドPBXの導入実績として元請として受注した実績だけでなく、下請や実証実験などを含めて記載してもよろしいでしょうか。また、本件に係る実績証明は必須となりますでしょうか。	下請については可としますが、元請としての実績をより評価します。実証実験については評価の参考にしますが、評価対象にしません。実績証明については資格審査時に提出しているのこの件については不用です。