

質 疑 応 答 書

令和5年7月25日

横手市総務企画部情報政策課
TEL 0182-35-2166
FAX 0182-33-2239
densan@city.yokote.lg.jp

件名： 令和5年度IP電話リース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
⑱	<提案依頼書> P2 第1章 5 基本要件について 新設GW・ルータ等、機器の設置場所はどこになりますでしょうか。ラックを新設する必要は有りませんかでしょうか。	既存のネットワーク機器が設置されているサーバラックに設置することを想定していますので見積は不要です。ただし、受託候補者決定後、協議により新設が必要と認められる場合には本業務に含めます。
⑲	<提案依頼書> P5 第3章 2 機能要件 資料3：要件一覧表」に記載されている「重要」要件を満たすこと。】となっておりますが、対応不可の項目があっても提案はできますでしょうか。	必須の項目ではありませんので、対応不可の項目があっても提案は可能です。
⑳	<提案依頼書> P5 第4章 1 プロジェクトスケジュールについて 構築時のシステムの停止期間（時間）（発着信不可）はどれぐらいまで可能でしょうか。	停止期間中はひかり電話の転送電話サービス「ボイスワープ」等でアナログ電話に転送して着信できるようにする想定です。停止期間は土日祝日で対応できるよう調整をお願いします。
㉑	<提案依頼書> P5 第4章 1 プロジェクトスケジュールについて 構築中は既設PBXと新設PBXの内線通話は不可となりますが、よろしいでしょうか。	構築中は内線通話不可でよろしいです。
㉒	<提案依頼書> P6 第5章 1 運用要件について 提案依頼書 第5章 1(1)、(2)と資料3_要件一覧表 No. 89、No. 90に記載の問い合わせ受付、障害が疑われる際の切り分け作業について、時間の差異がありますが、どちらが正しいでしょうか。	次のとおりとします。 ■通常時の問い合わせの受付 開庁日の8時30分から17時30分までとする。一次回答までの時間は4時間以内（ただし、障害が疑われる場合には1時間以内） ■障害が疑われる際の切り分け作業の受付 開庁日の8時30分から17時30分までとする。一次回答までの時間は1時間以内
㉓	<提案依頼書> P7 第6章 1 契約について 契約保証金は「免除」いただける認識でよろしいでしょうか。	横手市契約規則第50条第3項第3号により契約保証金は免除する予定です。

質 疑 応 答 書

令和5年7月25日

横手市総務企画部情報政策課

TEL 0182-35-2166

FAX 0182-33-2239

densan@city.yokote.lg.jp

件名： 令和5年度IP電話リース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
②4	<提案依頼書> P7 第6章 1 契約について リース料は月払いとし、当月分翌月末日を支払期日（翌月月初に請求書受領後30日以内に支払う）という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
②5	<提案依頼書> P8 第8章 1 イニシャルコストについて 5年間のリース満了後「無償譲渡」が条件のため、固定資産税はリース料に含めない（リース会社が負担しない）という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
②6	<資料1 チャネル数及び電話番号> ATAを廃止し、SIP電話機に変更する台数が42台と読み取れますが、新設の必要なLANケーブルは何本でしょうか。また、LANケーブルの配線は本業務に含まれるのでしょうか。	ATA廃止に伴うLAN配線については、別途発注もしくは第一交渉相手決定後に協議としますので、現時点では見積りに含みません。なお、本庁舎（かまくら館）以外のATAについてはアナログ電話機の近くにATAが設置されており、LANケーブルはそのまま利用できる想定です。
②7	<資料2 ネットワーク構成図> ネットワーク構成図の庁内ネットワーク構成で、基幹系VLANと音声系VLANがハード的に共存しておりますが、三層分離の基本からして、ハード的に分離する必要は有りませんか。分離する場合、LANケーブルの配線は本業務に含まれるのでしょうか。	現行の電話機がPCポートを利用しているという構成を図に表したものであり、電話機で音声VLANと共存しているものはLGWAN系VLANのみになります。基幹系VLANと音声VLANが共存している電話機があった場合には、市側でハード的に分離作業を実施しますので本業務には含みません。
②8	<資料2 ネットワーク構成図> ネットワーク構成図で電話網がPSTN(NTT網)となっておりますが、提案依頼書の5Pに「PSTNへの接続：NTT東日本 ひかり電話オフィスA」となっております。各庁舎の現行の回線は、ひかり電話オフィスAでよろしいでしょうか。	お見込みのとおり、ひかり電話オフィスAとなります。

質 疑 応 答 書

令和5年7月25日

横手市総務企画部情報政策課

TEL 0182-35-2166

FAX 0182-33-2239

densan@city.yokote.lg.jp

件名： 令和5年度IP電話リース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
②9	<資料3 要件一覧表> No. 8の「クラウドサービスの提供元がISO27001認証を取得していること」これは「重要」という記載になっていますが、参加可否に関わる必須事項ということでしょうか。	⑭で回答しているとおり、対応不可の項目があっても提案は可能です。
③0	<資料3 要件一覧表> No. 35の「CSVファイルをインポートすることにより端末の一括登録、変更、削除ができること。」 上記の「端末」は固定電話・スマートフォンの両方が対象でしょうか。	固定電話の登録を想定しています。
③1	<質疑応答書> ② 「リース会社が入札参加資格のない事業者の場合には・・・」とありますが、横手市様と受託者が、賃貸借形式の契約を締結し、受託者とリース会社がリース契約を締結する場合も入札参加資格の申請が必要でしょうか？	横手市と受託者の2者で契約する場合は、市とリース会社と間に直接的な契約が発生しないため、リース会社の入札参加資格は不要です。