

# 質 疑 応 答 書

令和5年7月10日

横手市総務企画部情報政策課

TEL 0182-35-2166

FAX 0182-33-2239

densan@city.yokote.lg.jp

件名： 令和5年度IP電話リース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番 号	質 疑 内 容	応 答 内 容
②	<p>&lt;実施要領&gt; P1 5. 契約上限額について リース契約は横手市とリース会社との2者による契約ではなく、横手市と受託候補者とリース会社による3者契約と考えて宜しいでしょうか。 また、3者契約の場合、リース会社に求める要件などありましたら開示をお願いします。</p>	<p>受託候補者との協議となりますが、横手市と受託候補者の2者による契約または横手市と受託候補者とリース会社の3者による契約を想定しています。 リース会社については受託候補者が指定した事業者としますが、リース会社が入札参加資格のない事業者の場合には、入札参加資格申請に相当する書類を契約前までに提出していただくこととなります。リースの要件についてはリース満了後、機器を無償譲渡することを条件としております。</p>
③	<p>&lt;実施要領&gt; P1 5. 契約上限額について 提案見積書が契約上限額を超える場合、失格となりますでしょうか。 提案見積書が契約上限額を超えており、自由提案の見積書が契約上限額以内となる場合、失格となりますでしょうか。</p>	<p>提案で契約上限額を超えていても失格として取り扱いません。自由提案によりコストが抑えられる提案があればそれを含めて「費用対効果」として評価しますが、見積金額が高い場合、評価が低くなる場合があります。 受託候補者に選定された場合、予算を超えて契約はできませんので、仕様の見直しや価格交渉をお願いすることがあります。</p>
④	<p>&lt;実施要領&gt; P2 7. 参加資格者の条件について 実施要領7の(3)①、②の関係性について、地方自治体でクラウドPBXを元請として受注した実績提示というのは「地方自治体との契約書」で問題ないのでしょうか。 また、②の電話システム構築＝クラウドPBX構築という認識で問題ないのでしょうか。</p>	<p>①については自治体でクラウドPBXを導入している団体がまだ少ないことから地方公共団体、民間事業者問わず、直近5年以内にクラウドPBXの構築を元請としての実績を条件にしています。 ②については地方公共団体のネットワークや電話について精通していることを確認したいための条件であり、クラウドPBXである必要はありません。なお、地方公共団体にクラウドPBXの納入実績がある場合は①②を同時に満たすということになります。</p>
⑤	<p>&lt;実施要領&gt; P2 9. 参加手続について 参加意向申出書提出後、社内精査の段階で辞退することは可能でしょうか。</p>	<p>参加意向申出書提出後に辞退することは可能です。書面(任意様式可)にて辞退届を提出してください。</p>
⑥	<p>&lt;実施要領&gt; P8 13. 失格事由について ②提案書作成に指定する様式及び記載上の留意事項に示した条件に適合しないものとありますが、提案書の提案内容の項目に従ったうえで、提案書をパワーポイントで作成してもよろしいでしょうか</p>	<p>項目に従っていればパワーポイントでの作成を可とします。</p>

# 質 疑 応 答 書

令和5年7月10日

横手市総務企画部情報政策課

TEL 0182-35-2166

FAX 0182-33-2239

densan@city.yokote.lg.jp

件名： 令和5年度IP電話リース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
⑦	<p>&lt;提案依頼書&gt; P2 第1章 5 基本要件について 音声ゲートウェイについて、現行と同様に「VoIP Gateway装置」から公衆回線に接続する方式や、「クラウド電話サービス」から「VoIP Gateway装置」を利用しない公衆回線に接続する方式がありますが、どちらの方式でもよろしいでしょうか。</p>	どちらの方式でもかまいません。
⑧	<p>&lt;提案依頼書&gt; P2 第1章 7 委託範囲について 操作研修について、管理者向けなど対象者および開催場所、開催回数について条件がありましたら教えてください。</p>	操作研修の場所については市が用意します。管理者（情報政策課）向けの研修は1時間程度、職員向けの研修は1コマ1時間を4コマ（1日）を想定していますが、具体的な内容については受託候補者との協議によります。
⑨	<p>&lt;提案依頼書&gt; P2 第1章 7 委託範囲について 操作研修について、要件一覧表No83の職員向け操作説明会は同じ会と捉えていいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
⑩	<p>&lt;提案依頼書&gt; P2 第1章 8 予算について 5年間のリース料に含まれるのは下記で正しいでしょうか。 ・機器費用（固定電話や音声ゲートウェイやインターネット接続装置） ・左記の構築・設置費用  また、含まれない費用は、既存ネットワーク変更費用・機器保守サービス費用・運用費用・クラウドPBXライセンス費用で正しいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
⑪	<p>&lt;提案依頼書&gt; P2 第1章 8 予算について 利用料、運用保守料は、下記の内容となる認識で正しいでしょうか。  ・今回導入する機器のHW保守サービス費用（固定電話は除く） ・運用費用 ・クラウドPBXライセンス費用</p>	お見込みのとおりです。

# 質 疑 応 答 書

令和5年7月10日

横手市総務企画部情報政策課

TEL 0182-35-2166

FAX 0182-33-2239

densan@city.yokote.lg.jp

件名： 令和5年度IP電話リース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
⑫	<b>&lt;提案依頼書&gt; P3</b> <b>第1章 9 納入成果物について</b> 「原則 Microsoft Office 2016 (Excel、Word) 以降の形式とする。」とありますが、上記のドキュメントは、0365形式 (Excel、Word、Power Point) で保存してもいいでしょうか。	可とします。
⑬	<b>&lt;提案依頼書&gt; P7</b> <b>第5章 2 保守要件について</b> 機構改革やフロアレイアウト変更で、クラウドPBX側での設定変更を弊社で行いますが、固定電話の移動・設置はお客様側での対応でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
⑭	<b>&lt;資料2 ネットワーク構成図&gt;</b> 北庁舎および大森病院でPBXと接続しているVoiceGW (E&M接続) が記載されているが、「令和5年度IP電話リース」では導入要件はないという認識で良いでしょうか。	現行システムでは内線通話できるように音声ゲートウェイを設置していますが、対象拠点において電話システムの更新が予定されているため、現時点で導入要件に含めません。
⑮	<b>&lt;資料3 要件一覧表&gt;</b> No.10の「Tier4」について、稼働率99.99%以上をもってTier4相当であると評価いただけるのでしょうか。	日本データセンター協会が制定しているデータセンターファシリティスタンダードのティア4相当に該当する場合と評価します。稼働率だけではなくPML10%未満や電気・空調・通信設備の冗長性等を評価します。
⑯	<b>&lt;資料3 要件一覧表&gt;</b> No.22の予約転送について、導入する拠点数、電話番号数を教えていただけますでしょうか。	宿日直を配置している庁舎 (本庁舎・増田・平鹿・雄物川・大森・十文字・山内・大雄) の拠点を想定しています。電話番号数については1拠点あたり2～3番号程度と考えていますが、詳細については協議により決定します。
⑰	<b>&lt;資料3 要件一覧表&gt;</b> No.83の「職員向け操作説明会」について、弊社で回数を決めて積算していいでしょうか。会場の指定があれば、教えてください。	⑧のとおりとします。会場については、管理者 (情報政策課) は執務室内、一般職員については条里北庁舎3階の災害対策本部を想定しています。