

横手市消防本部 お知らせ



スマートフォンの 自動119番通報に ご注意ください

◆自動119番通報機能とは？

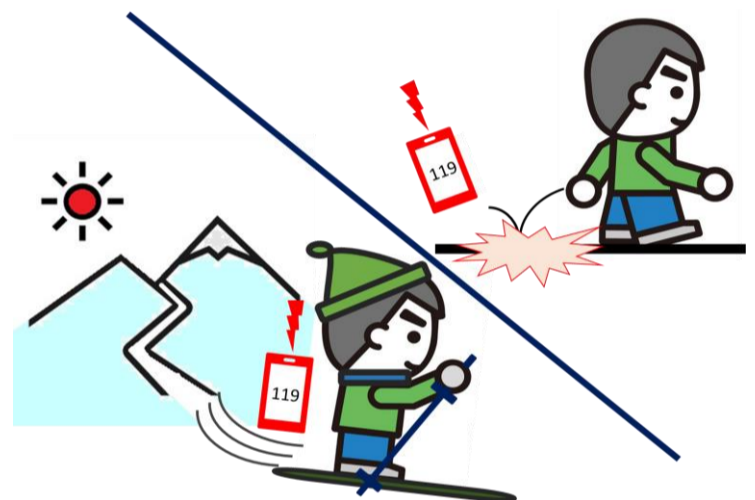
- ・近年発売されたスマートフォン（iPhone14など）には、激しい衝撃を受けた場合の衝突検出機能が有効になっているものがあります。

◆iPhoneの場合

- ・激しい衝撃を検出すると、警告音と画面上に警告が表示されます。
- ・一定時間操作がない場合、自動で119番に発信し、消防機関に音声メッセージと位置情報が送られます。

◆消防本部からのお願い

- ・救急車などが不要なのに119番が発信された場合、電話を切らずに「間違いです」とお伝えください。
- ・消防から折り返し電話をすることがありますので、必ず電話に出て救急車や消防車が必要かどうかをお伝えください。



衝撃検出による自動119番通報

通報端末に折り返し電話で内容確認



119番通報を受けた通信指令室では、通報者から通報内容を確認できない場合、「かけ間違い」か通報者が電話がつかない状態意識を失ったのかどうか判断できません。通報内容を確認するため、発信元に折り返しの電話をすることや、119番通報がされた際に共有される位置情報を基に、発信場所付近に消防車両で向かい、倒れている人がいないかなど通報者の検索を行うことがあります。



横手市消防本部

お問い合わせ
通信指令室 TEL : 0182-32-1112
E-mail shouboshirei@city.yokote.lg.jp
災害情報案内 0180-991-019



総務省消防庁案内