

質 疑 応 答 書

令和2年7月9日

横手市総務企画部情報政策課

TEL 0182-35-2166

FAX 0182-33-2239

densan@city.yokote.lg.jp

件名： 横手市ウェブサイト再構築及びCMSリース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
1	<実施要領> P1 3. 調達の期間及びリース期間について リース契約を前提とした記載となっておりますが、分割で支払うことを前提に リース契約以外での提案を行うことは可能 でしょうか。	予定の範囲内であれば可能です。
2	<実施要領> P1 5. 契約上限額 見積作成にあたり、運用保守契約は A. 令和3年10月1日から1年毎 B. 令和3年10月1日から令和4年3月31日分 を初期費用に含め、令和4年4月1日から1 年毎 どちらで作成するのがお考えに見合った ものになるでしょうか？	運用保守契約については1年間毎（4月1 日～3月31日）で作成してください。な お、実際の保守開始にあっては令和3年 10月1日から令和4年3月31日となるた め、6ヶ月分（半額）となる想定をして います。
3	<実施要領> P1 5 契約上限額 弊社から提供する費用は年額ベースと月 額ベースの2種類あります。予算に合わ せた請求とするため、リース料が60ヶ月 均等で予算設定されているか、変動する 場合は年度毎の予算額をお示しいただけ ないでしょうか。	予算上は5年間の債務負担を設定してお り、支払は令和3年10月分（11月支払） から毎月均等払を想定しています。
4	<実施要領> P4 (5) デモサイトの使用 必要アカウント数が「3ユーザー」分 とありますが、こちらはそれぞれ異なる 権限（管理者・承認者・作成者）で作成 するという認識でよろしいでしょうか。	システムの操作感を確認するためのもの になりますので、作成者の権限でかま いません。
5	<実施要領> P4 (6) 提案内容にかかるヒアリング ヒアリングはプレゼンテーションを行う 時間が与えられる認識で宜しいでしょ うか。またその場合、ヒアリング会場の 見取図（スクリーン、着座位置など）、 用意される機材、例えばスクリーンの サイズ、プロジェクターの型番（もし くは対応できる入力端子と画面サイズ） 等を確認させていただきます。	ヒアリングについてはデモ及びプレゼン 20分、質疑応答30分の計50分を 持ち時間で実施する予定です。ヒア リング会場については本庁舎の会議 室で実施する予定です。新型コロナ ウイルスの感染拡大のおそれがある 場合はZOOMなどWEB会議システ ムを利用して実施することを検討 しています。 会議室で実施する場合はインタラク ティブホワイトボード（機種：RICOH Interactive Whiteboard D6510）が 利用可能です。

質 疑 応 答 書

令和2年7月9日

横手市総務企画部情報政策課

TEL 0182-35-2166

FAX 0182-33-2239

densan@city.yokote.lg.jp

件名： 横手市ウェブサイト再構築及びCMSリリース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
6	<実施要領> P4 (6) 提案内容にかかるヒアリング ヒアリングに関して、出席者には事前に提案書類が配布され、内容を把握している方に出席いただく認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	<実施要領> P5 12 評価基準 「登録フォーム等を利用した簡易な手続き機能」とありますが、“フォーム”とは記事編集用の”テンプレート”との認識で宜しいでしょうか。異なる場合は、どのような機能を想定されておられるのでしょうか	ウェブサイト上でアンケートや簡易的な申込手続きを実施できる入力フォームを想定しています。
8	<提案依頼書> P2 3 委託範囲 LinuxからWindowsへの移行する場合、Linuxから出力される移行データの形式を教えてくださいませんか。	移行データはSQLのダンプファイルになります。
9	<提案依頼書> P2 3 委託範囲 現行コンテンツのうち非公開ページ（約3000）についても移行対象としますか。	移行対象4000ページに一部非公開ページも含んでいます。
10	<提案依頼書> P2 3 委託範囲 現在の公開ページ約13,000ページとあります。移行するコンテンツは横手市様が指定する4,000ページの想定で宜しいでしょうか。	現在13,000ページ公開されていますが、古い情報など移行ページの精査を実施した結果、約4,000ページとなりました。内訳は、4月6日時点で全ページを抽出し、移行するページが3,679ページ（うちメニューページを569ページ含む）となったため、精査後に追加されるページを加え、4,000ページとしています。
11	<提案依頼書> P2 5 基本要件 JIS X 8341-3:2016 レベルAA に配慮した新ウェブサイトの設計がございますが、移行対象は含まず、今後CMSを利用して新規に作成していくページを対象としている認識でよろしいでしょうか。	新規作成ページだけでなく移行ページも含みます。移行ページがJIS X 8341-3:2016 レベルAAを満たしていない場合は、修正して公開する必要があります。

質 疑 応 答 書

令和2年7月9日

横手市総務企画部情報政策課

TEL 0182-35-2166

FAX 0182-33-2239

densan@city.yokote.lg.jp

件名： 横手市ウェブサイト再構築及びCMSリリース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
12	<提案依頼書> P2 7 委託期間 業務項目として「操作研修会の実施」とありますが、構築時に操作研修に参加されるおおよその人数についてご教示ください。	1回午前・午後併せて70人の研修会を5日間実施することを想定しています。(35人×2×5日間=350人)
13	<提案依頼書> P2 7 委託期間 操作研修を行うにあたり研修会場、パソコン、プロジェクター、研修資料の印刷といった設備等の準備の役割についてご教示ください。	研修会場は市が用意します。パソコンやプロジェクタ等は市で用意可能です。研修資料についてはデータ提供していただければ参加者が各自で印刷します。
14	<提案依頼書> P2 7 委託範囲 約4,000ページのコンテンツを移行対象としていますが、該当コンテンツの全ファイルサイズをお教えください。(全ファイルはhtmlやpdfやwordや画像等を指しております。)	ファイルサイズについては不明です。
15	<提案依頼書> P2 7 委託範囲 コンテンツ移行対象のデザインパターンとしては、何パターン程度ありますでしょうか。また今回デザイン変更は何パターン程度を検討されていますでしょうか。	デザインやレイアウトのパターンは市HP本体、教育委員会、上下水道部、議会事務局、FAQの5つを想定しています。
16	<提案依頼書> P2 7 委託範囲 コンテンツ移行対象のページのうち、市民が入力するページ(講座・イベント申込や問合せや施設予約などの登録フォームやアンケートフォームなど)は何パターン程度ありますでしょうか。(各ページ下部の「役に立った」情報は除いています。)	登録フォームやアンケートフォームについては移行ページに含まれていません。移行できるものがありましたら自由提案に記載してください。
17	<提案依頼書> P2 7 委託範囲 コンテンツ移行対象のページのうち、窓口混雑状況等のリアルタイムや動的に更新されるページは何パターン程度ありますでしょうか。	窓口混雑状況については移行対象外です。移行できるものがありましたら自由提案に記載してください。

質 疑 応 答 書

令和2年7月9日

横手市総務企画部情報政策課

TEL 0182-35-2166

FAX 0182-33-2239

densan@city.yokote.lg.jp

件名： 横手市ウェブサイト再構築及びCMSリリース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
18	<提案依頼書> P3 8 予算 (3), (4)にLGWAN系ネットワークから直接ページを編集できる環境の構築委託、保守費用の上限記載がございますが、CMS環境が対象であり、公開用ウェブサーバは含まない認識でよろしいでしょうか。	公開ウェブサーバの保守費用については(2) CMS運用保守予算に含めてください。
19	<提案依頼書> P4 2 サーバ構築環境 横手市様に公開WEB環境がございますでしょうか。	現在のウェブサイトはハウジングサービスで構築しています。仕様については提案依頼書P4 2 サーバ構築環境に記載のとおりです。 公開サーバの調達も本調達に含みます。
20	<提案依頼書> P4 2 サーバ構築環境 現行のCMS, WEB, DBサーバの物理および論理構成図は開示可能でしょうか？	論理構成図について開示可能です。別途担当者宛てにメールさせていただきます。
21	<提案依頼書> P4 2 サーバ構築環境 更改にあたり、想定されているCMS, WEB, DBサーバの物理および論理構成図はご用意いただけますでしょうか？	サーバ構築の構成図は提案内容によるため、自社で検討してください。
22	<提案依頼書> P4 3 サーバ構築環境 新システムの構築環境OSについて、現行環境ではすべてLinuxですがWindowsでの構築は許可されますでしょうか。	サーバOSの種類は問いませんが、定期的にセキュリティパッチの適用するなどセキュリティ対策を講じてください。
23	<提案依頼書> P4 3 ウェブサイト概要 施設予約システムは移行対象に含まれますか。	横手市オンラインサービスにカテゴリー分けされたサイトは、「申請様式ダウンロード」を除き移行対象に含まれません。ただし、移行できる提案がありましたら自由提案として提案してください。
24	<提案依頼書> P4 3 ウェブサイト概要 (23)に関連して移行対象に含まれる場合) ウェブサイトと同じサーバで動いているのでしょうか。それとも外部サービスに飛ばしているのでしょうか。	(移行対象には含まれませんが) 同じサーバ内で動いています。

質 疑 応 答 書

令和2年7月9日

横手市総務企画部情報政策課

TEL 0182-35-2166

FAX 0182-33-2239

densan@city.yokote.lg.jp

件名： 横手市ウェブサイト再構築及びCMSリリース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
25	<提案依頼書> P4 3 ウェブサイト概要 (23)に関連して移行対象に含まれる場合) 移行に当たり、プログラムの提供は可能でしょうか。	(移行対象には含まれませんので)、プログラムの提供はできません。
26	<提案依頼書> P4 3 ウェブサイトの概要 公開ページ約13,000ページ、非公開ページ約3,000ページの記載がありますが、移行対象の約4,000ページ以外は今回作業対象外の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
27	<提案依頼書> P4 3 ウェブサイトの概要 移行対象の約4,000ページのうち、FAQページは何ページ程度ありますでしょうか。	958ページ(うちメニューページ81ページ)あります。
28	<提案依頼書> P4 3 ウェブサイトの概要 ホームページの月間アクセス数をお示しいただけますでしょうか。公開ウェブサーバのスペック算出の参考にいたします。	直近の3か月の訪問者数は3月73,036人、4月85,343人、5月105,972人となっています。
29	<提案依頼書> P4 3 ウェブサイトの概要 今回の再構築にあたりましては、旧携帯電話いわゆるガラケーへの対応は不要でしょうか。	ガラケーへの対応は不要です。
30	<提案依頼書> P5 1 利用環境要件 「LGWAN系ネットワークの端末から更新可能」とはSBC方式ではなく、直接LGWAN系ネットワーク端末よりCMSサーバへhttpもしくはhttpsプロトコルでアクセスするという認識でよろしいでしょうか?	お見込みのとおりです。
31	<提案依頼書> P5 2 調達要件 「仮想基盤にサーバを構築する場合」とはCMSサーバ以外にWEBサーバ、DBサーバも仮想基盤で用意可能という認識でよろしいでしょうか?	WEBサーバに大量のアクセスがあった場合、他のシステムへ影響を与えることが想定されることから市の構築した仮想基盤ではなく、外部に構築してください。

質 疑 応 答 書

令和2年7月9日

横手市総務企画部情報政策課

TEL 0182-35-2166

FAX 0182-33-2239

densan@city.yokote.lg.jp

件名： 横手市ウェブサイト再構築及びCMSリリース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
32	<提案依頼書> P5 2 調達要件 仮想基盤にCMSサーバを用意し、公開WEBサーバ、DBサーバはデータセンターへ設置した場合、DMZのネットワークに配置するのはWEBサーバのとし、DBサーバはローカルネットワークのみに配置を想定していますが、CMSサーバとDBサーバの通信はインターネットVPN通信でも許容されますでしょうか？	許可します。
33	<提案依頼書> P5 2 調達要件 LGWANネットワークに配置したCMSサーバとインターネット系に配置したWEBサーバとの通信設定(F/WやNAT設定、ルーティングなど)は、既存ネットワーク管理業者が行うという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
34	<提案依頼書> P5 2 調達要件 WEBサーバ、DBサーバについてハードウェア調達ではなく、サーバホスティングサービス、パブリッククラウドサービスなどを利用してよろしいでしょうか？	利用可能です。
35	<提案依頼書> P5 3 基本要件 「重要」要件を満たせない場合、減点となるか、それとも失格となるのかご教示頂けませんでしょうか。	「重要」要件を満たせない場合でも失格にはなりません。減点については代替案によります。
36	<提案依頼書> P6 1 契約 ハードウェア、ソフトウェアを無償譲渡すること、とありますが、ASPサービスでの提供に関しては本項目を除外して考えてよろしいでしょうか。	ASPサービスはハードウェア、ソフトウェアを譲渡するという概念がないので本項目は適用除外となります。
37	<提案依頼書> P6 2 運用保守 CMS、WEBサーバ、及びLGWAN系ネットワークの端末に対して構築時及び保守時に弊社側からのリモート接続を許可いただけますでしょうか。	リモート接続を許可します。閉域網で接続してください。接続に必要な回線費用及び機器は保守費用に含めてください。

質 疑 応 答 書

令和2年7月9日

横手市総務企画部情報政策課

TEL 0182-35-2166

FAX 0182-33-2239

densan@city.yokote.lg.jp

件名： 横手市ウェブサイト再構築及びCMSリリース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
38	<提案依頼書> P7 3 提案書の作成に伴う注意事項 提出の様式は、パワーポイントを利用し A4版横も可能でしょうか。	可能です。ただし、項目については様式 第4号：提案書の項目ごとに作成してく ださい。
39	<要件一覧表> No. 8 アクセス解析は、導入するツール画面を 表示し利用する想定で良いでしょうか。	良いです。
40	<要件一覧表> No. 17 具体的にどのような情報を、どう掲載す ることで活用していくイメージでしょ うか。具体的な運用イメージがあればご教 示いただけますでしょうか。	(運用イメージ) ①ページを作成する際に『市報・よこて れび掲載あり／なし』のチェック欄およ び『〇年〇月号』『〇月〇日～●月●日 掲載（よこてれび）』の欄を入力 ②市報作成の際、『掲載あり』の情報か ら、掲載号または期間を指定して、市 報・よこてれびに掲載すべき情報を整 理・リスト化された状態で抽出。 ③各媒体へ情報を展開 これまで市報は市報、HPはHPで情報 を作成していたものを、HPの情報作成 を起点として他の媒体へ展開可能な情報 の作成を可能とすることで、職員の業務 負担の軽減や情報の出し忘れの防止、市 報に掲載されているのにHPに掲載され ていないなどの情報差を解消することを 狙いとするものです。
41	<要件一覧表> No. 21 「安全安心メール」に利用者登録するこ とでメールを受信でき、受信したメール 内容部を既定のページに表示させるとい う認識で宜しいでしょうか。また、メー ル題名や内容によって表示するページを 分ける必要がございますか。	メール斉送信システムから配信された メール内容を既定ページに表示させる機 能となります。緊急時にウェブサイト トップページへの表示を考えており、 メールの表題によって表示するしないが 選択できる必要があります。（例【緊 急】は表示する、【注意】は表示しない など）
42	<要件一覧表> No. 25 翻訳先の言語は何語（何か国語）を想定 しているかご教示ください。	英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国 語の翻訳を想定しています。他の言語へ の対応については自由提案で提案してく ださい。

質 疑 応 答 書

令和2年7月9日

横手市総務企画部情報政策課

TEL 0182-35-2166

FAX 0182-33-2239

densan@city.yokote.lg.jp

件名： 横手市ウェブサイト再構築及びCMSリリース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
43	<要件一覧表> No. 27 現在のFAQページは、FAQシステムなど実装されておられますでしょうか？	現行のFAQはCMSで作成しています。
44	<要件一覧表> No. 48 CMSサーバーから公開用Webサーバーへのデータ転送がある場合、即時公開や、時間指定公開は、可能な限りタイムラグを短くいたしますが、目標値はありますでしょうか。	目標値はありませんが、災害時の更新など緊急性が高い情報発信もありますので可能な限り短い時間で公開できるようにしてください。
45	<要件一覧表> No. 50 提供するCMSの公開期間は何も指定をしなかった場合、無期限での公開開始・終了となり、変更する場合は日時を入力する形式となります。 この場合、要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。	本要件には、募集期間などが設定されている情報やイベントなどが、終了後も公開され続けることを防ぐ狙いがあります。 公開期間において『無期限』が設定できることについては問題ありませんが、デフォルトで無期限となり、設定で入力が必要にできない場合は要件を満たさないものと考えます。 なお、CMSのシステムで対応できない場合でも、代替案がある場合はご提案ください。
46	<要件一覧表> No. 70 「Word、Excel等からのコピー&ペースト時に自動で不要なタグを取り除くこと」の「不要なタグ」とは何になりますか。	WordやExcelから複写した際にできるoffice固有のHTMLタグのことを指します。
47	<要件一覧表> No. 72 文字の大きさを属性に合わせて自動で変この「属性」とはどういったものを指すかご教示いただけますでしょうか。	ページタイトルや大見出し、小見出しなどの属性によって文字の大きさを設定することを指しています。

質 疑 応 答 書

令和2年7月9日

横手市総務企画部情報政策課

TEL 0182-35-2166

FAX 0182-33-2239

densan@city.yokote.lg.jp

件名： 横手市ウェブサイト再構築及びCMSリリース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
48	<要件一覧表> No. 88 提供するCMSはページ編集画面とプレビュー画面は異なるウインドウで開く仕様となっております。プレビューの画面は更新する度に同期されますが、そもそもページ編集画面自体がサイドメニューなど含め完成時の画面と同じレイアウトで更新できる環境を提供しております。 この場合、要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。	編集画面とプレビュー画面が異なるウインドウで開いていても、画面上に2つのウインドウを表示でき、プレビュー画面にリアルタイムで更新が反映されるのであれば要件を満たしています。
49	<要件一覧表> No. 90 「新着情報などの表示にロール機能があること」は、どのような「ロール機能」を想定でしょうか。	「ロール機能」ではなく「スクロール機能」になりますので訂正いたします。新着件数が多い場合スクロールできる機能になります。
50	<要件一覧表> No. 92 ページ作成時、デフォルトで情報が入力される想定項目について具体例を教えてくださいいただけますでしょうか。	ページを作成した担当課の名称や連絡先などを想定しています。 また、CMSでページを管理する際の『ページ名』は公開時の『ページタイトル』が自動的に入力されることが望ましいと考えています。
51	<要件一覧表> No. 93 「ユーザーがページの情報をオープンデータ用の情報として抽出し、CSVなどのリストとして出力する機能を有していること」の「ページの情報」が具体的にどのような情報を指していますか。	ユーザーはCMSを操作する職員を指します。職員がウェブサイトに掲載したデータをシステムが自動でオープンデータ用のファイル(csvやjsonなど)としてファイル生成する機能になります。利用者(閲覧者)は生成されたファイルをダウンロードして自由に使うことができます。
52	<要件一覧表> No. 103 「CMSの管理外のページ」とは外部のウェブサイトでしょうか。もしくは構築時に合わせて移行する例規集などの静的領域に掲載するページの事を指すのでしょうか。	「横手の産業用地」や「横手の商工業振興」、教育委員会のトップページなどCMSで作成していないウェブサイトになります。例規集は外部リンクになるため対象外とします。
53	<要件一覧表> No. 124 「リンク元のあるサイト」とは「内部リンク」「外部リンク」のどちらを指しますでしょうか。	内部リンク、外部リンク両方を指しています。

質 疑 応 答 書

令和2年7月9日

横手市総務企画部情報政策課
TEL 0182-35-2166
FAX 0182-33-2239
densan@city.yokote.lg.jp

件名： 横手市ウェブサイト再構築及びCMSリリース

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番号	質 疑 内 容	応 答 内 容
54	<要件一覧表> No. 124 ここでの「リンク元」とはリファラーではなく、リンク先（飛び先）との認識で宜しいでしょうか？	リンク先です。
55	<要件一覧表> No. 141 「バナー広告は末端のコンテンツに掲載可能なこと」の「末端のコンテンツ」が何を指していますか。	「コンテンツ」の誤りのため訂正します。ページの下部に配置できることを指しています。
56	<要件一覧表> No. 153 現行CMSで管理されてなく、新CMS内に落とし込みするページ（教育委員会等）は何ページ程度ありますか。またCMS内に落とし込みする必要のないページは何ページ程度ありますか。	現在特設ページとしてCMS外に作成している、教育委員会トップページ（1）、上下水道部トップページ（1）、横手の商工業振興（6）、安全・安心メール（1）の4つ（カッコ内はそれぞれのページ数）を予定しています。落とし込みする必要のない特設サイトは7サイトあります。特設ページについては別紙一覧も参照ください。
57	<要件一覧表> 全体 CMSでは「横手市ウェブサイトCMS更新 要件一覧」機能でサイト更新できることで、サイト全体がCMS構築である必要はない認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。