

横手市水道事業アンケート

報告書

令和2年12月

横手市上下水道部

目 次

調査の概要

| | |
|---------------|---|
| 1. 調査の目的 | 3 |
| 2. 調査対象とサンプル数 | 3 |
| 3. 調査の方法 | 3 |
| 4. 調査の期間 | 3 |
| 5. 回収状況 | 3 |
| 6. 集計における注記 | 3 |

調査結果

| | |
|--------------------------|----|
| 1. お客様の属性について | |
| Q 1. 性別 | 5 |
| Q 2. 年代 | 5 |
| Q 3. 住まいの形態 | 6 |
| Q 4. 居住年数 | 6 |
| Q 5. 同居のご家族の人数 | 7 |
| Q 6. 居住地域 | 7 |
| 2. 水のご使用について | |
| Q 7. 水道水の安全性 | 8 |
| Q 8. 水道水の不安理由 | 10 |
| Q 9. 普段飲む水について | 11 |
| Q10. 水道水をそのまま飲まない理由 | 13 |
| Q11. 水道水品質への満足度合い | 14 |
| 3. 節水について | |
| Q12. 節水への意識 | 20 |
| Q13. 節水の取り組み | 21 |
| 4. 水道料金について | |
| Q14. 水道料金の水準について | 22 |
| Q15. 前問の回答を選んだ理由 | 24 |
| Q16. 支払方法について | 25 |
| Q17. 口座振替を行わない理由 | 25 |
| 5. 水道事業について | |
| Q18. 水道料金収入の減少状況について | 26 |
| Q19. 水道管や施設の老朽化について | 26 |
| Q20. 水道料金の値上げについて | 27 |
| Q21. 今後、期待すること | 28 |
| Q22. 水道法改正による広域連携の推進について | 29 |
| Q23. 他市町村との広域連携について | 29 |
| Q24. 広域連携を検討してほしい理由 | 30 |
| Q25. 広域連携を検討しなくてよい理由 | 30 |
| Q26. 水道だよりでもっと知りたい情報 | 31 |
| Q27. 令和2年5月からの隔月検針について | 32 |
| Q28. 情報収集しやすい媒体について | 32 |

| | |
|-----------------------|-----|
| 6. 災害対策について | |
| Q29. 災害発生時に一番早く知りたい情報 | 3 3 |
| Q30. 水道事業で力を入れるべき災害対策 | 3 4 |
| 7. 水道事業全体について | |
| Q31. 水道事業全体の満足度 | 3 4 |
| ※参考資料(アンケート用紙) | 3 7 |

調査の概要

1. 調査の目的

水道に関する様々な事項について、水道利用者の意識・ニーズがどのようなものか、その実態を把握・分析し、今後の事業の効率的な運営に役立てることを目的としている。

2. 調査対象とサンプル数

令和2年10月の水道利用者の中から、各地区の給水人口割合に応じ、一般世帯における利用者1,000件を抽出。

3. 調査の方法

令和2年11月2日、郵送により発送。同封の返信用封筒により回答をお願いした。

4. 調査の期間

令和2年11月2日から令和2年11月16日まで、郵便ポストへの投函をお願いした。
(令和2年11月末までの到来分を集計した。)

5. 回収状況

配布数：1,000件 (R1：1,000件)

回収数：595件 (R1：528件)

回収率：59.5% (R1：52.8%)

6. 集計における注記

1. 回答比率について

図表中の百分率(%)は、小数第一位を四捨五入し、整数表示としている。そのため、合計が100%にならない場合がある。

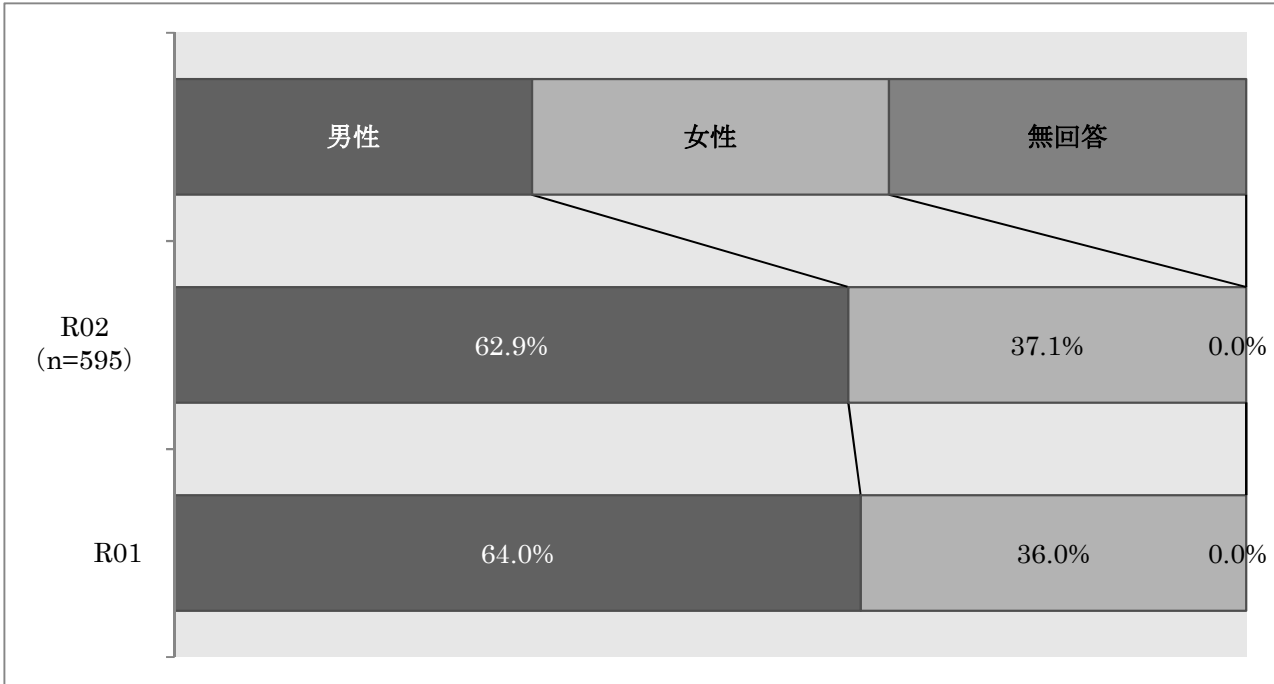
2. 回答者数について

質問に対する回答者数は、「n」と表記しており、回答比率(%)を算出する基礎となる。

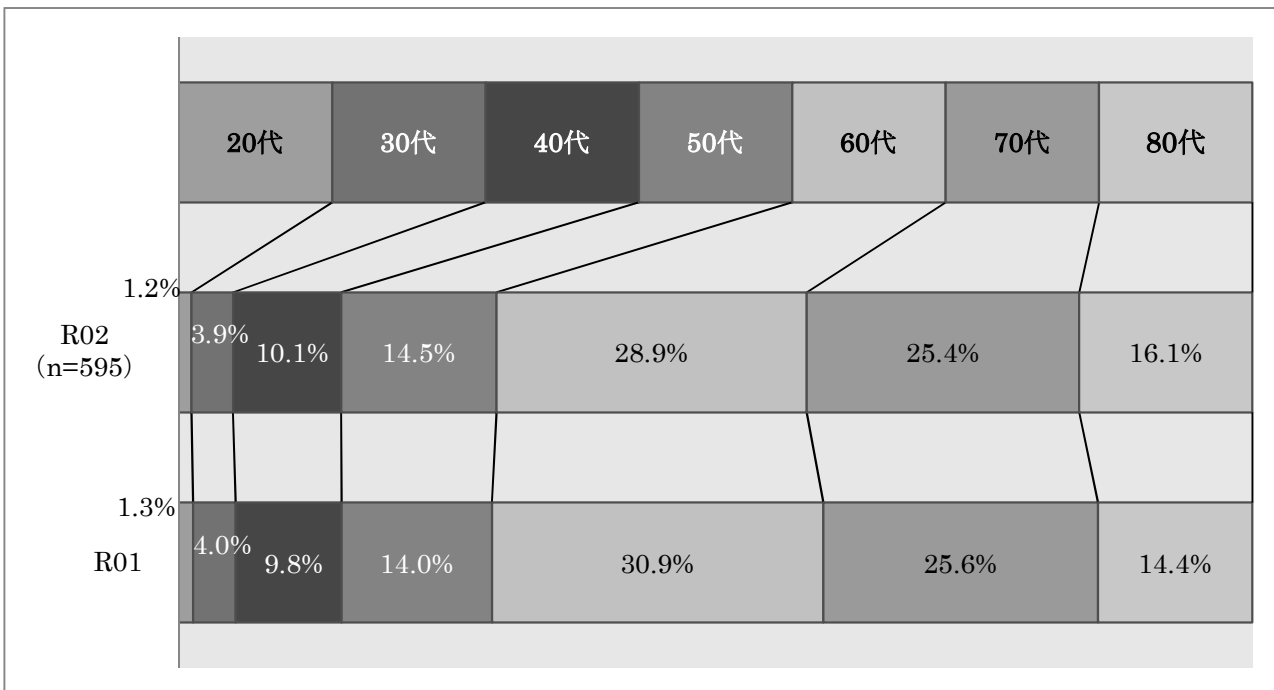
調査結果

1. お客様の属性について

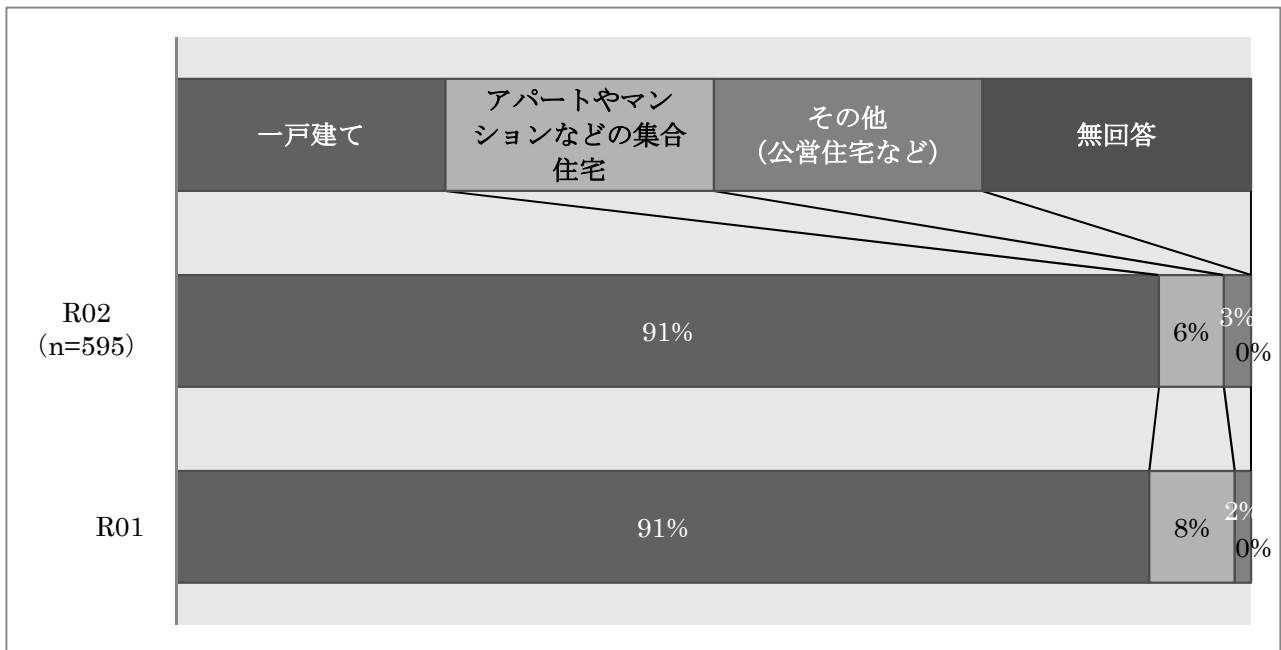
Q1 あなたの性別は？



Q2 あなたの年代は？

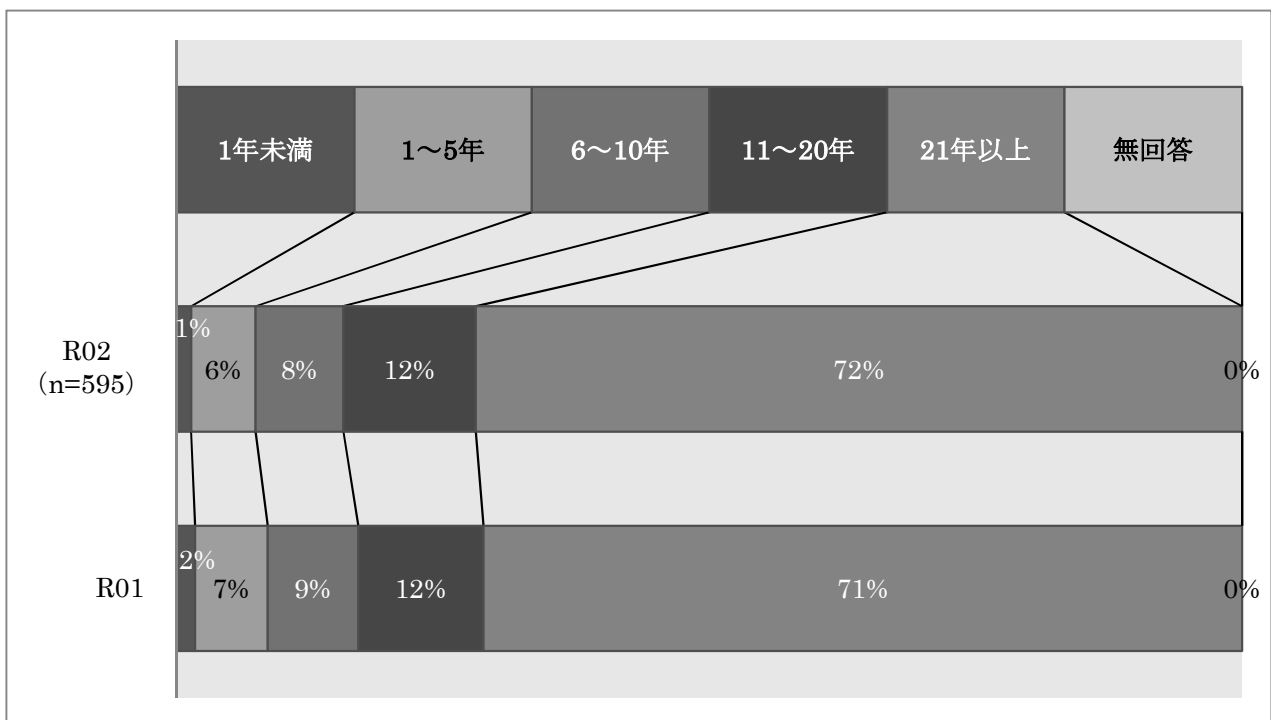


Q3 あなたのお住まいの形態は？



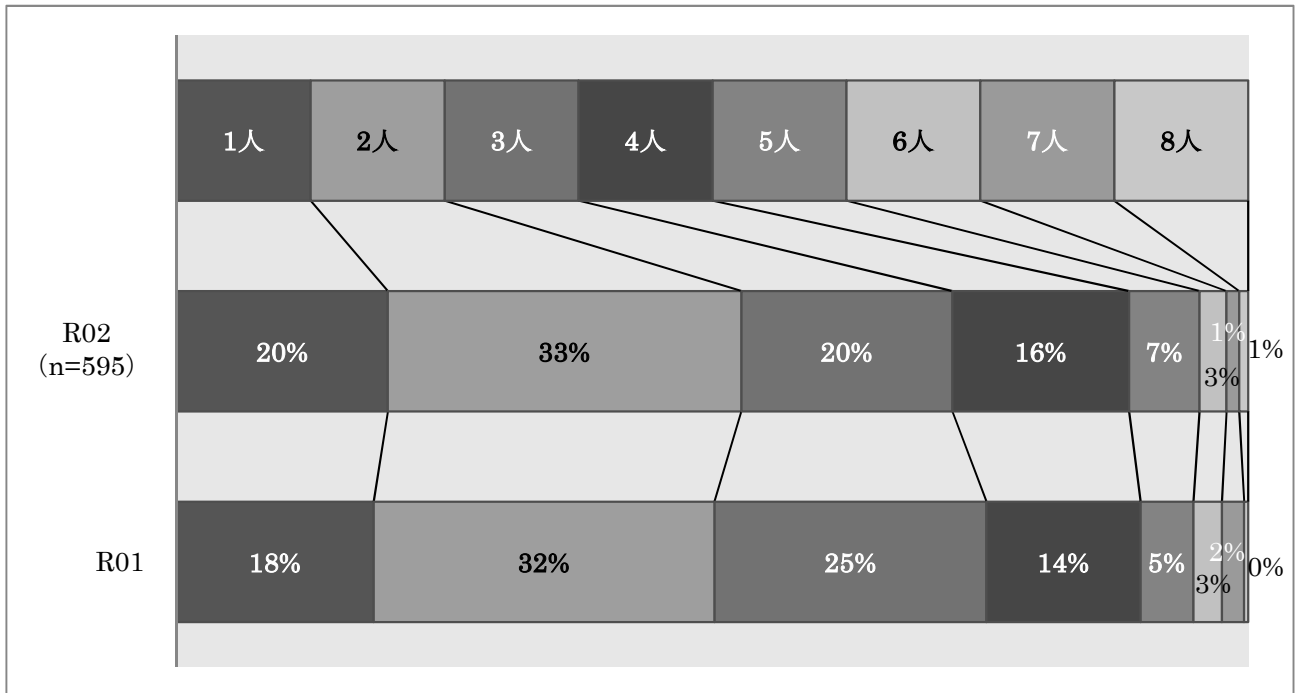
住まいの形態は、「一戸建て」が9割を占めています。

Q4 お住まいになって何年ですか？

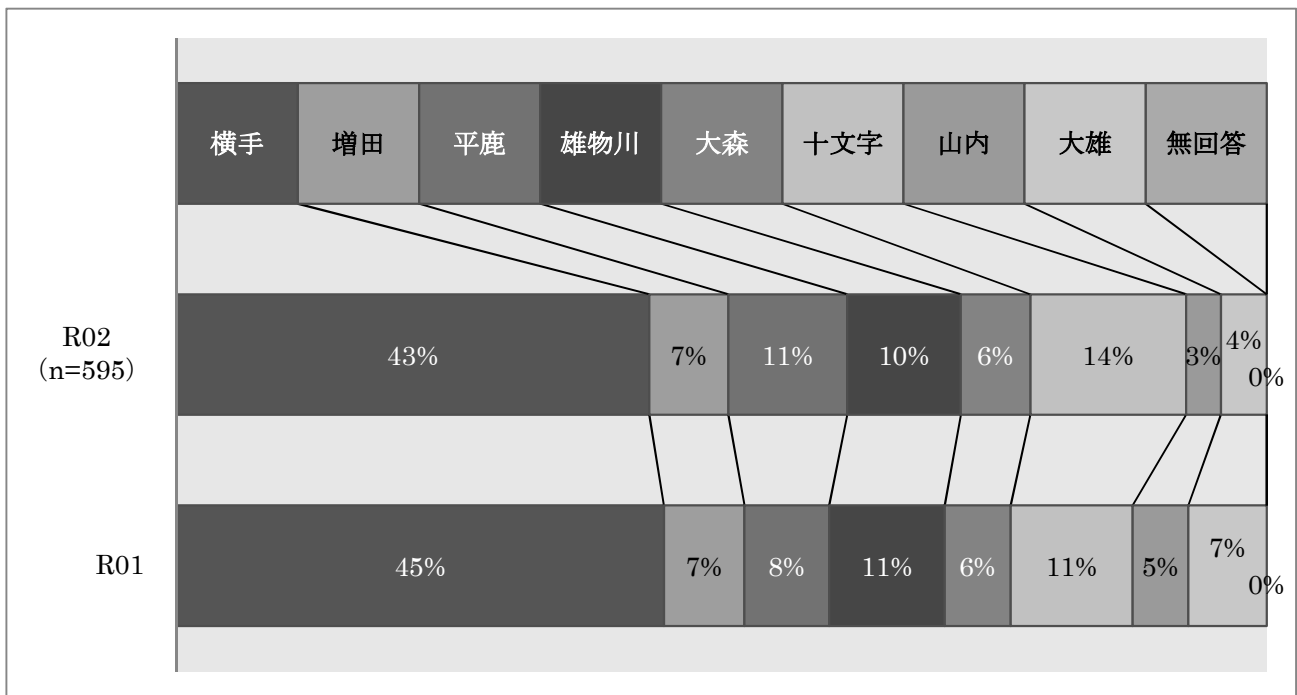


居住年数は、「21年以上」が最も多くなっています。

Q5 一緒に暮らしているご家族は、あなたを含み何人ですか。数字をお書きください。

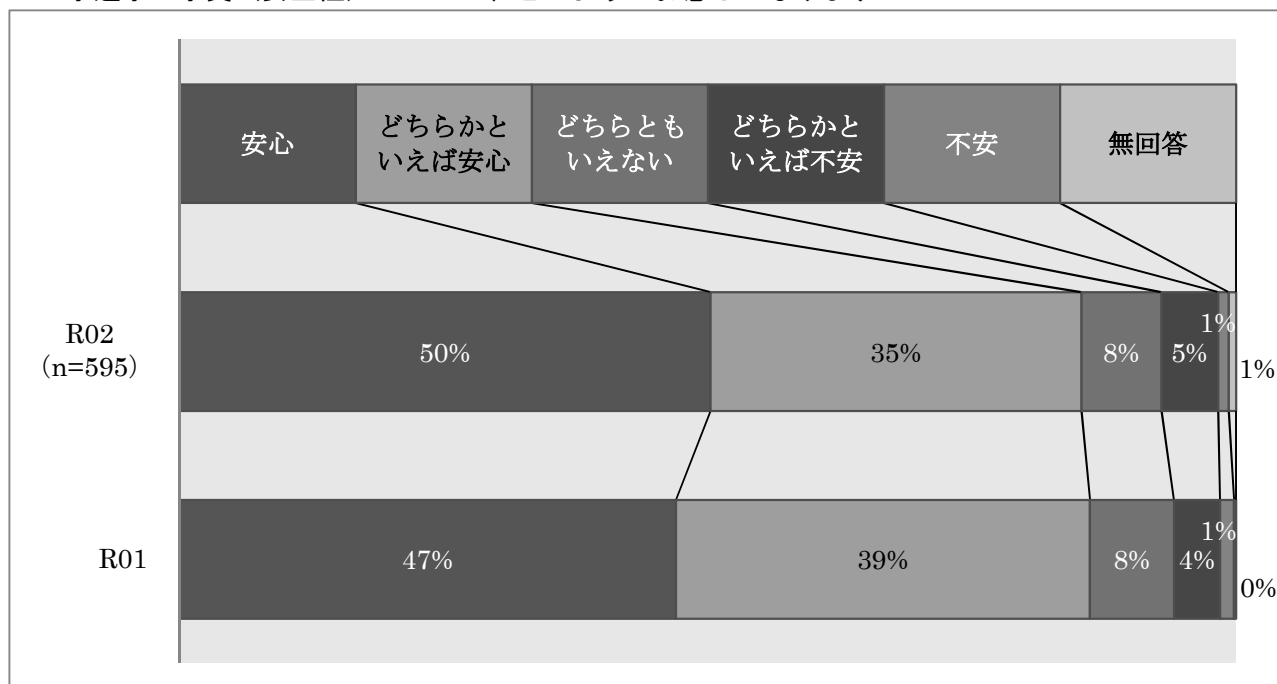


Q6 あなたのお住まいの地域は？



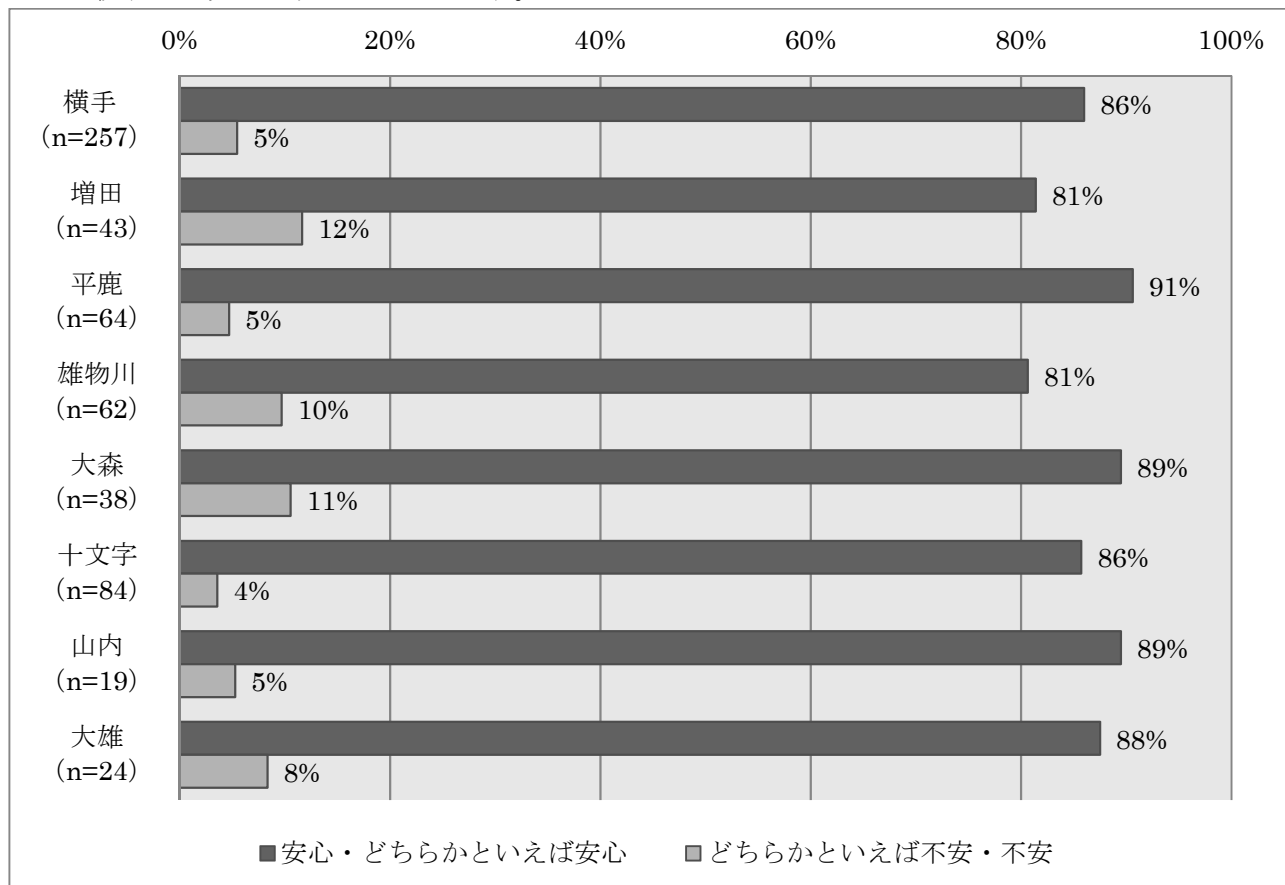
2. 水のご使用について

Q7 水道水の水質（安全性）について、どのようにお感じになりますか？

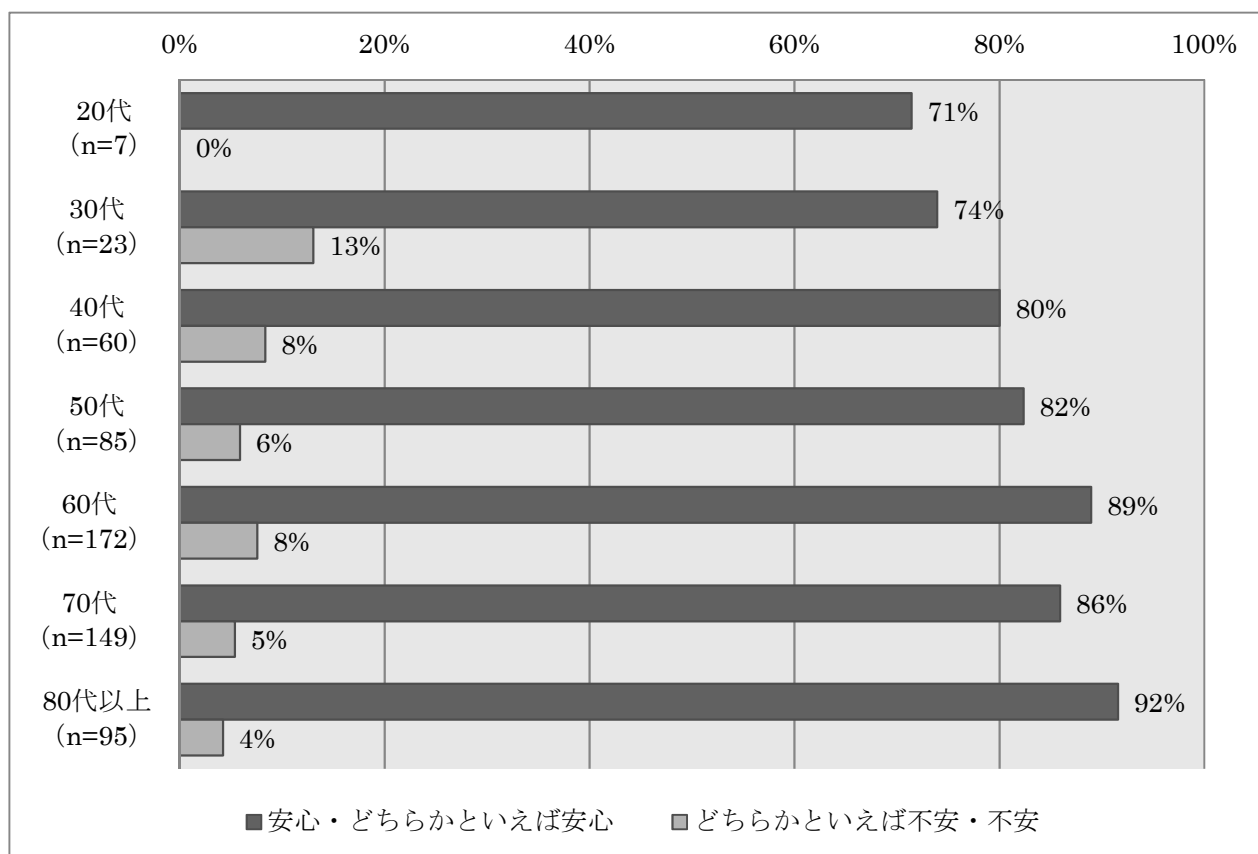


水道水の安全性については、「安心」、「どちらかといえば安心」とする肯定的回答が 85%で、令和元年度に「安心」、「どちらかといえば安心」と回答いただいた割合とほぼ同じとなりました。

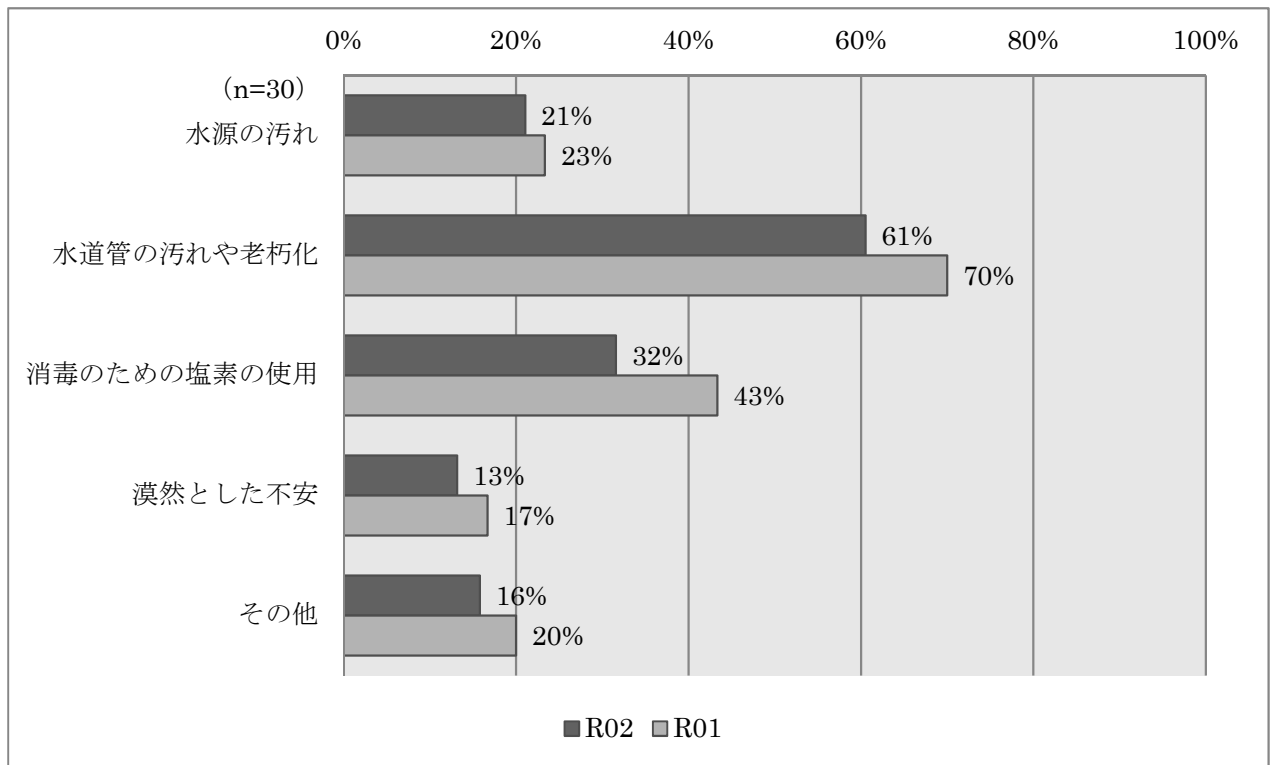
◇地域別に「安心・どちらかといえば安心」と答えた方と「どちらかといえば不安・不安」と答えた方を比較すると次のようになっています。



◇年代別に「安心・どちらかといえば安心」と答えた方と「どちらかといえば不安・不安」と答えた方を比較すると次のようになっています。



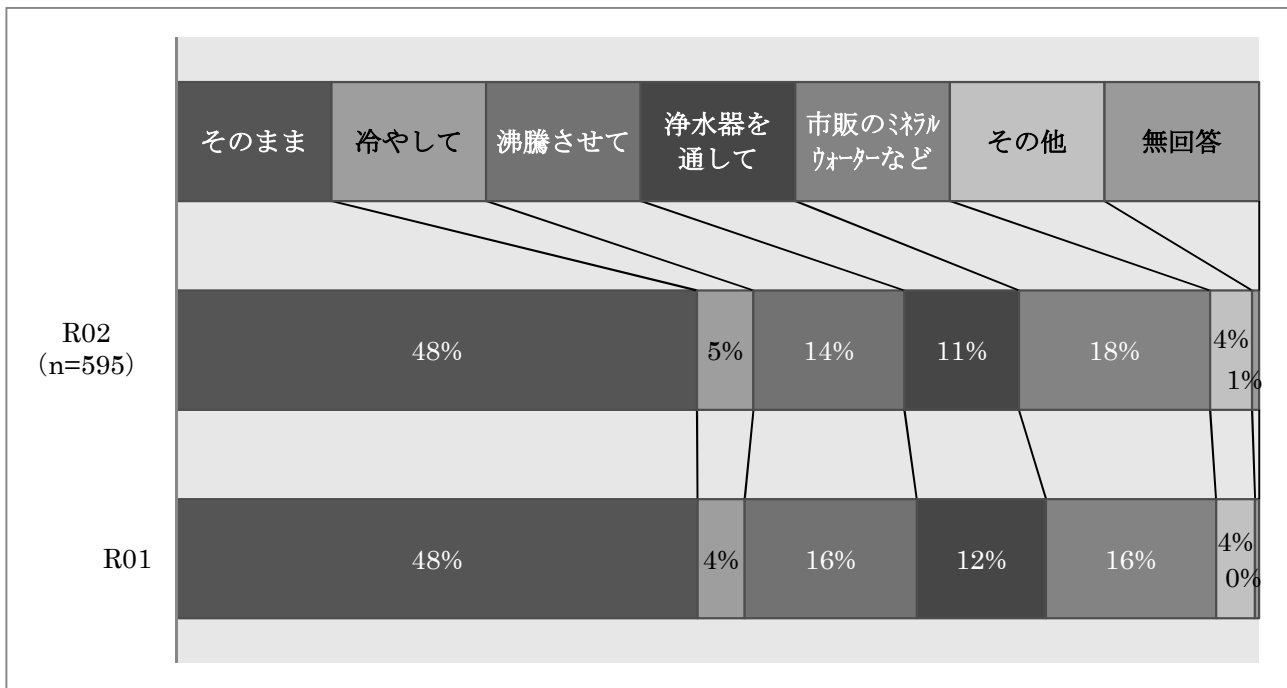
Q8 前記 Q7 の質問で「4. どちらかといえば不安である」「5. 不安である」を選んだ方へ伺います。不安を感じる理由は何ですか？（複数回答）



水道水の安全性について、「不安である」または「どちらかといえば不安である」と回答した方にその理由をたずねたところ、「水道管の汚れや老朽化」（61%）と回答する率が最も高くなりました。次いで高い回答率となったのは、「消毒のための塩素の使用」（32%）でした。

- ◆ 「その他」の理由は次のとおり。
 - ・「味、におい」から不安を感じる記述が 4 件
 - ・「赤水」に関する記述が 1 件

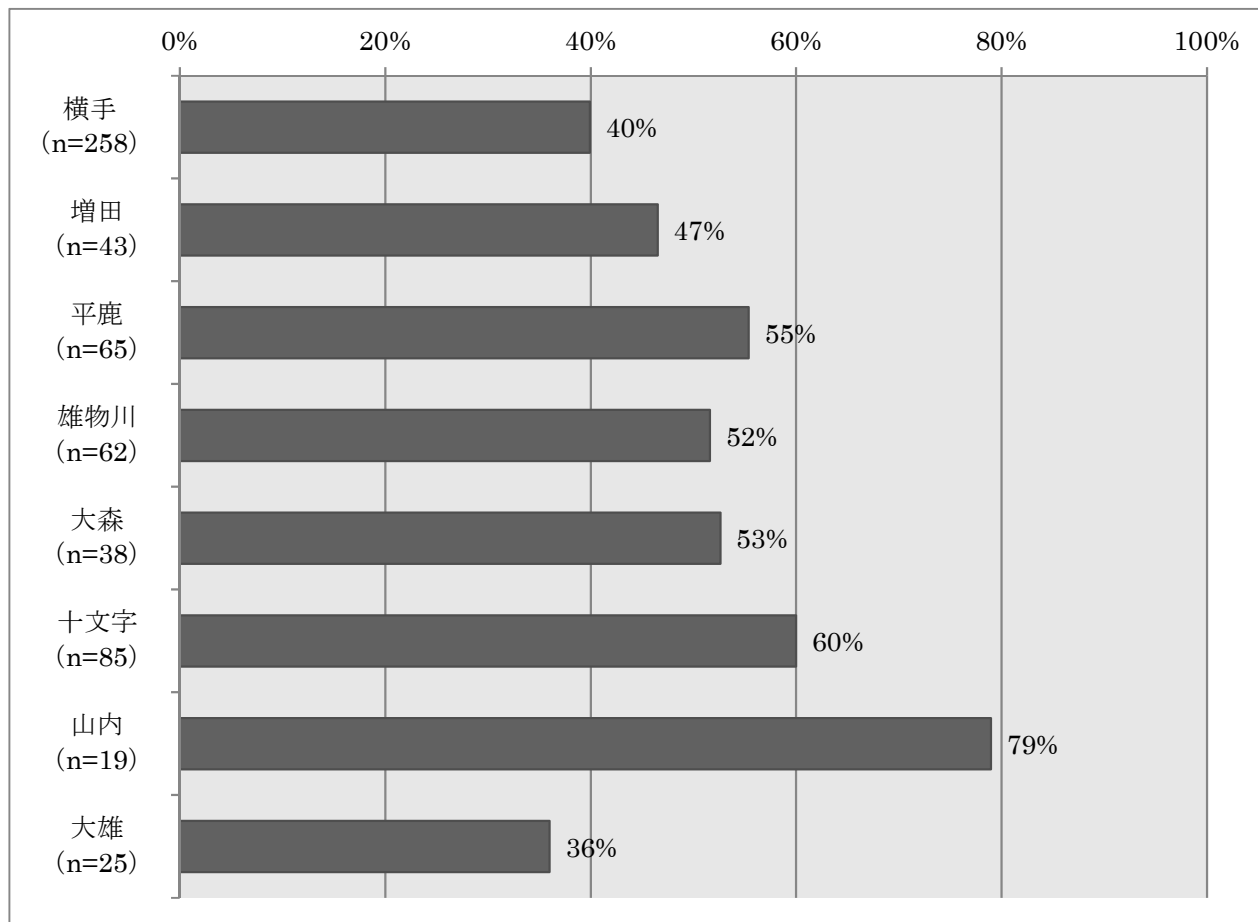
Q9 普段飲む水は、どうされていますか？



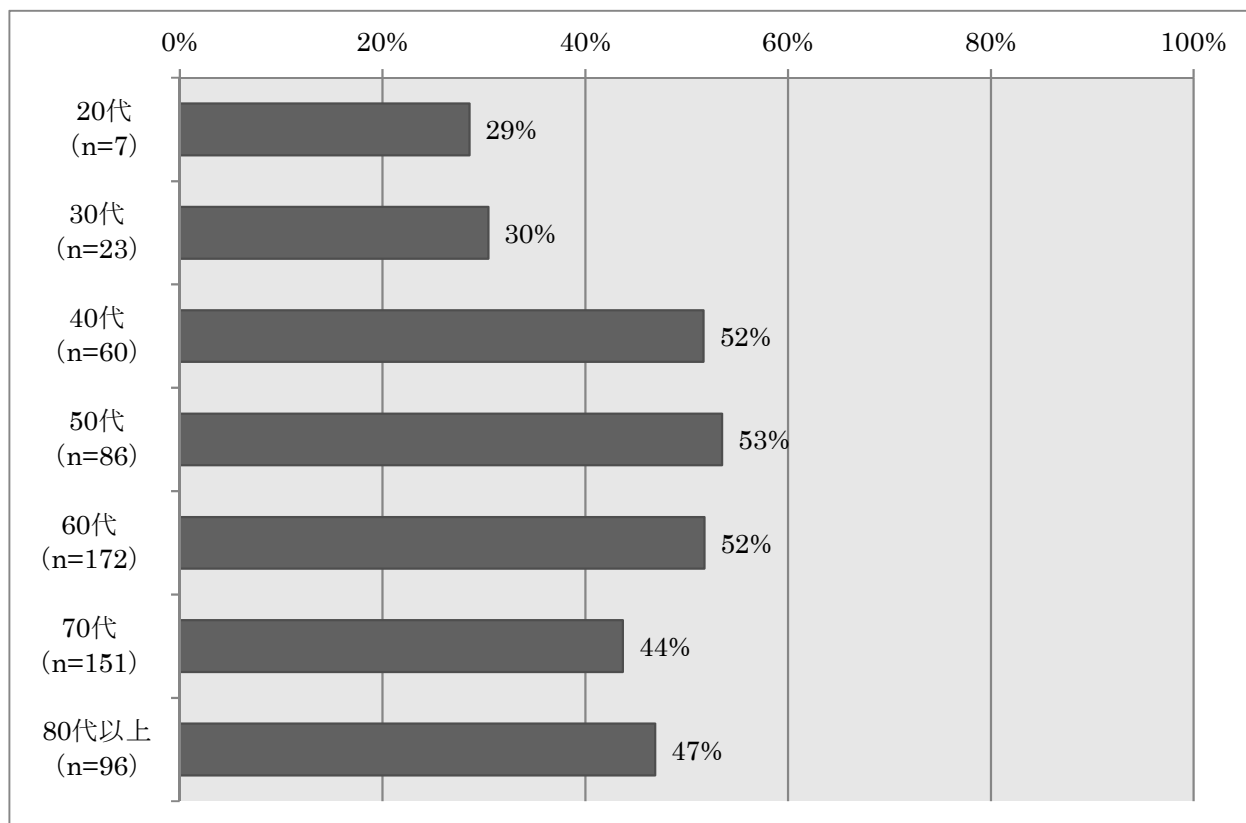
普段飲む水については、「水道水をそのまま飲む」が48%となり、令和元年度と同率となりました。

- ◆「その他」の主なものは次のとおり。
- ・井戸水、地下水、湧水の利用が 12 件
- ・飲まない、あまり飲まないが 2 件

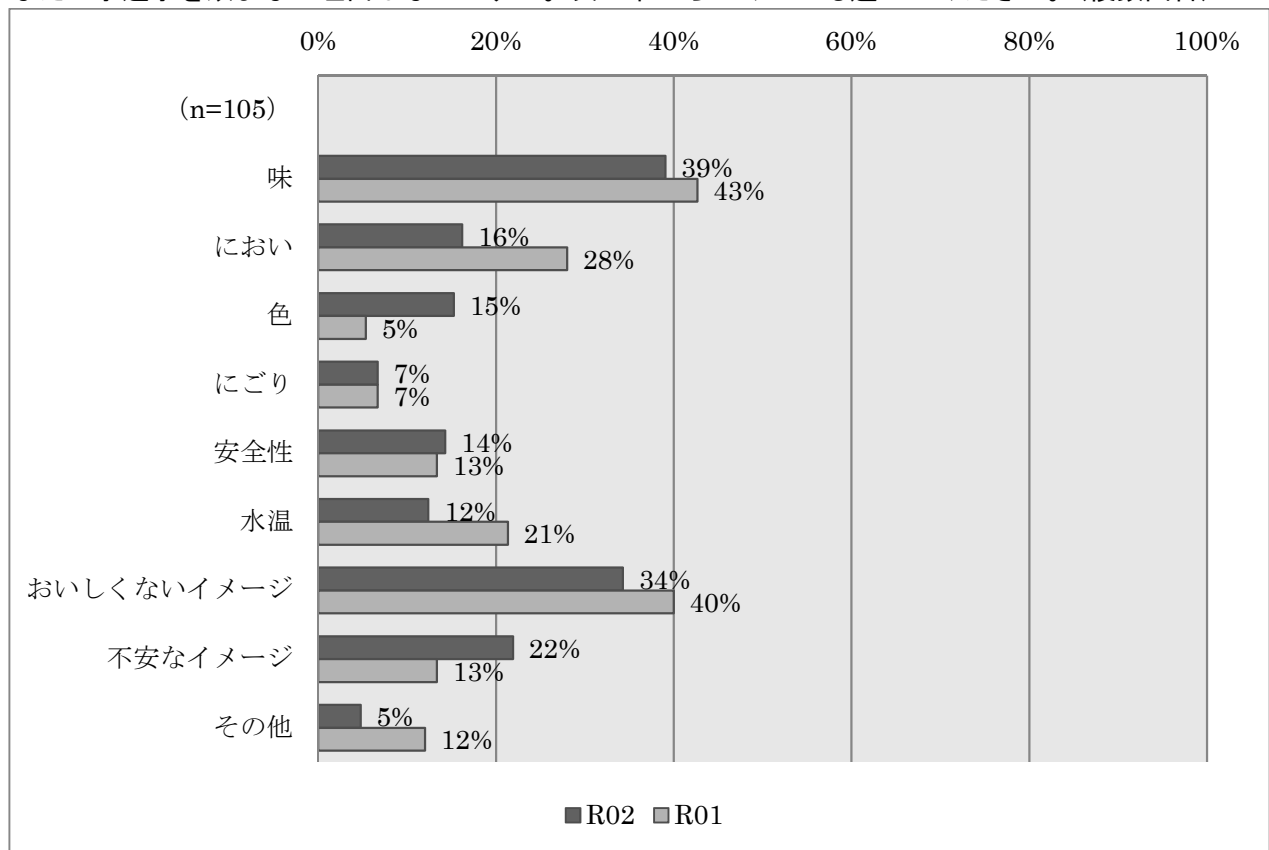
◇地域別に「水道水をそのまま飲む」と答えた方の割合をみると次のようになっています。



◇年代別に「水道水をそのまま飲む」と答えた方の割合をみると次のようになっています。



Q10 前記 Q9 の質問で「5. 市販のミネラルウォーターなどを飲む」を選んだ方へおたずねします。あなたが水道水を飲まない理由はなんですか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答）

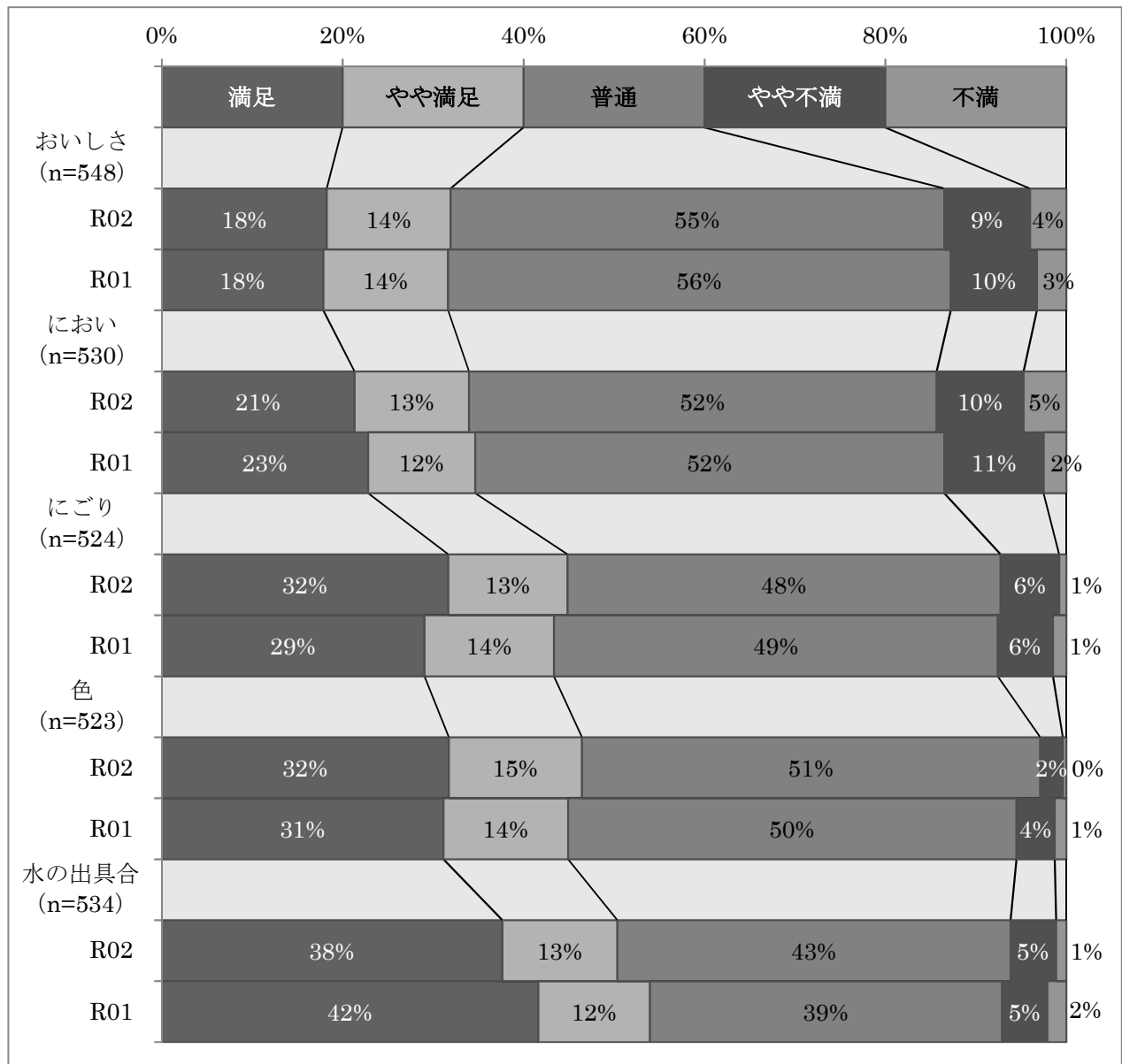


水道水を飲まない理由として、「味」（39％）と「おいしくないイメージ」（34％）と回答した方が多くなりました。

令和元年度と比較すると「味」、「におい」、「水温」、「おいしくないイメージ」についての回答率は減少した反面、「色」、「安全性」、「不安なイメージ」とする回答率は増加しております。

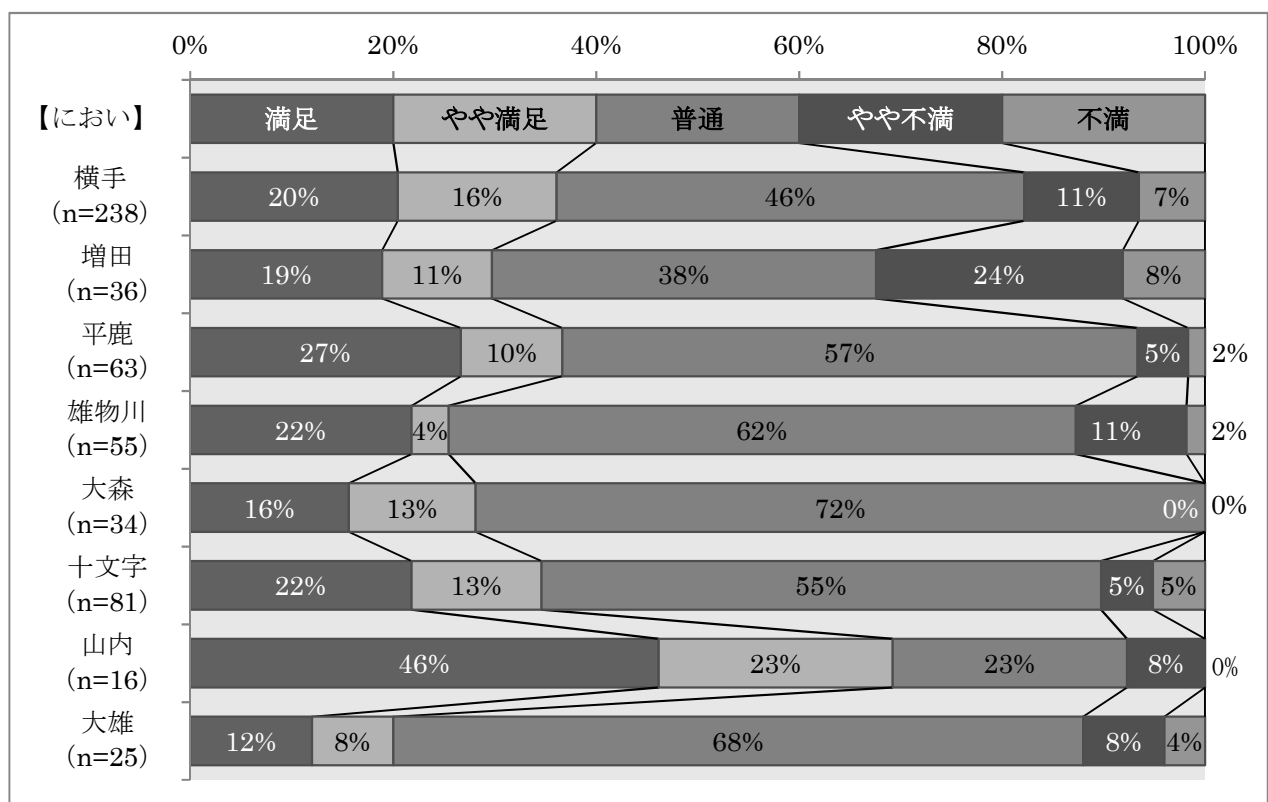
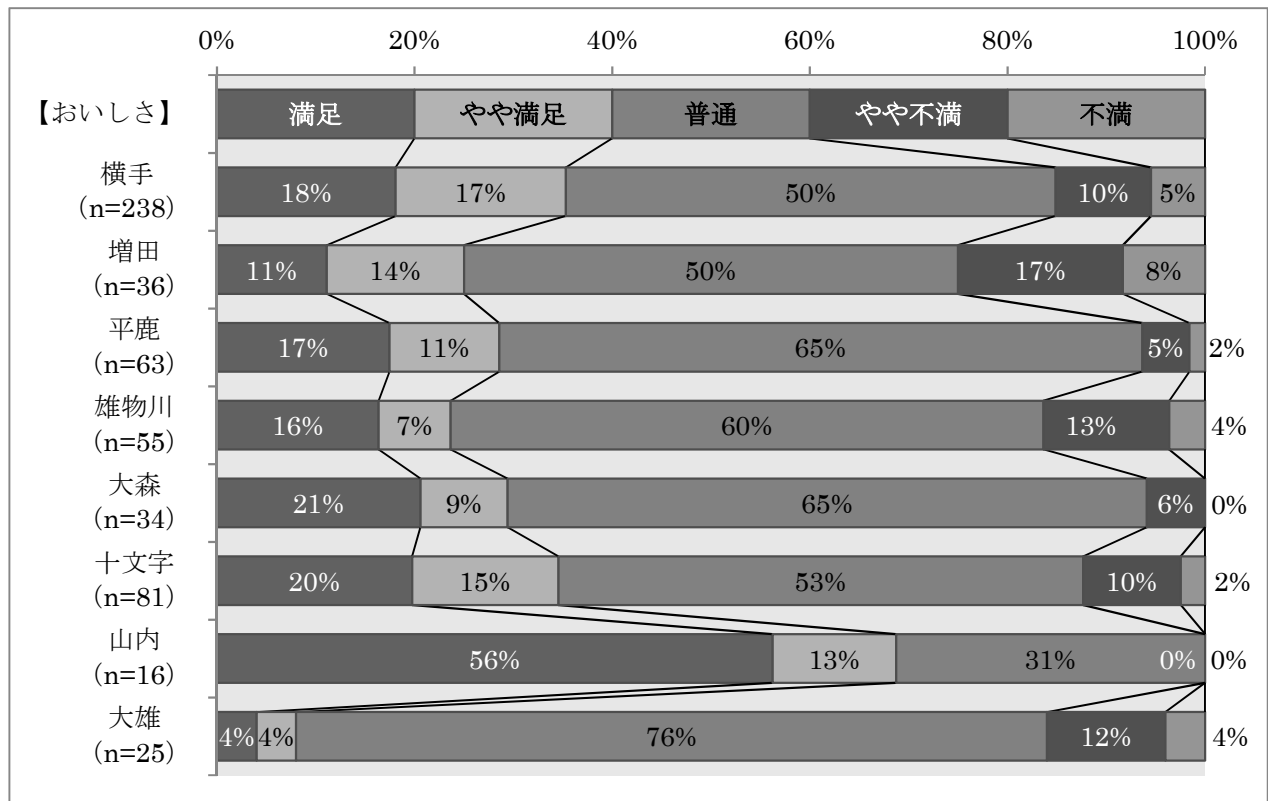
- ◆ 「その他」に記載の内容は次のとおり。
- ・ ミネラル分を多くとりたいのと、美味しいから
- ・ 防災貯蓄と兼ねて、定期的に購入しているから
- ・ 知人のすすめでウォーターサーバーを契約したから

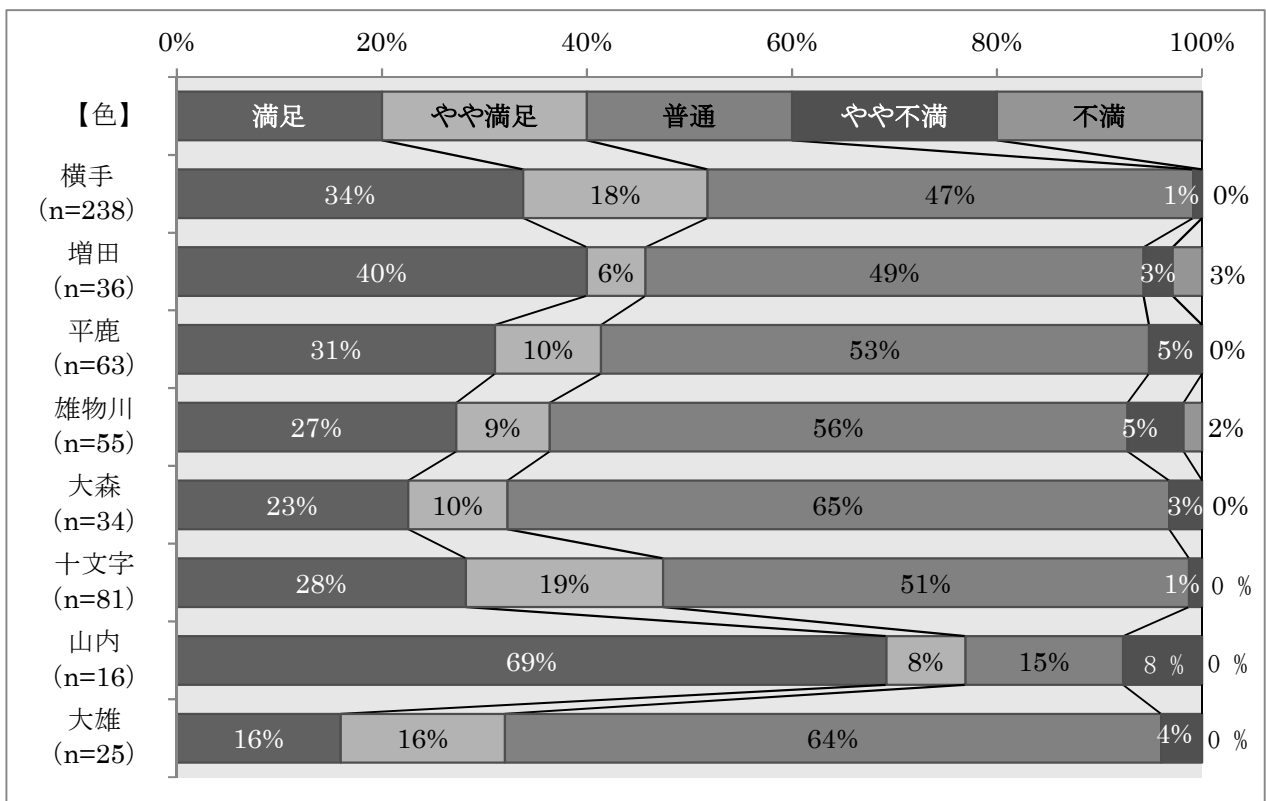
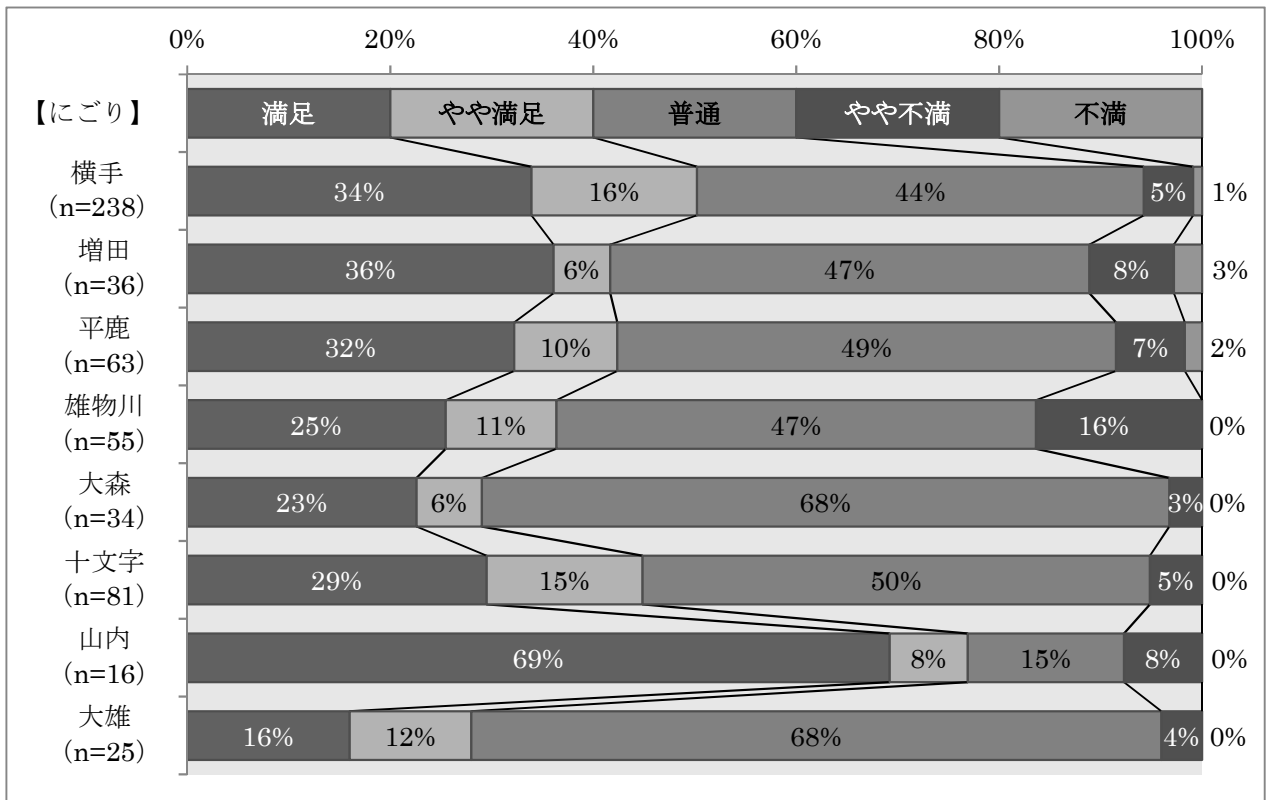
Q11 水道水について、どの程度、満足していますか？それぞれ1つずつ選んでください。

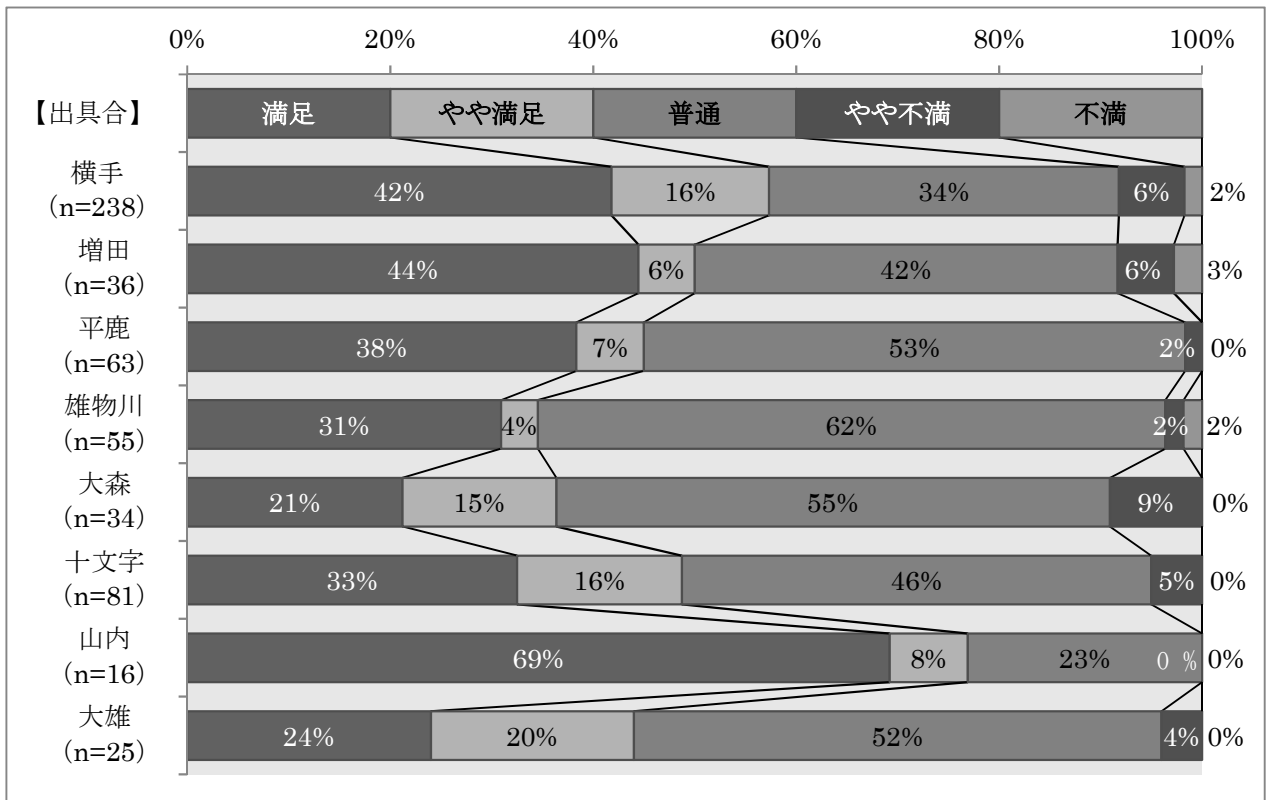


全体的に「満足」「やや満足」が「不満」「やや不満」より回答比率が高いが、「おいしさ」、「におい」といった感覚的な部分では相対的に「不満」「やや不満」のポイント数が高くなっています。

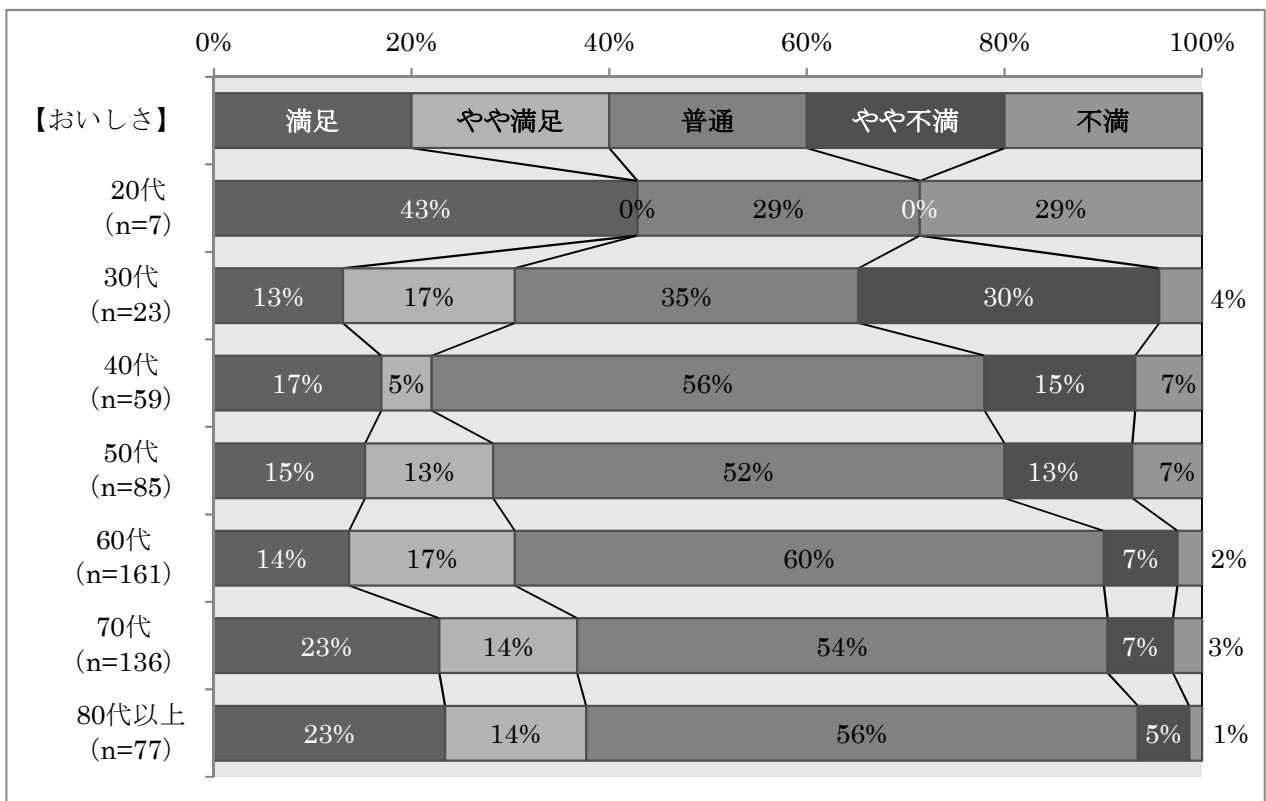
◇設問の【おいしさ】【におい】【にごり】【色】【水の出具合】の各項目の回答を地域別にみると次のようになっています。

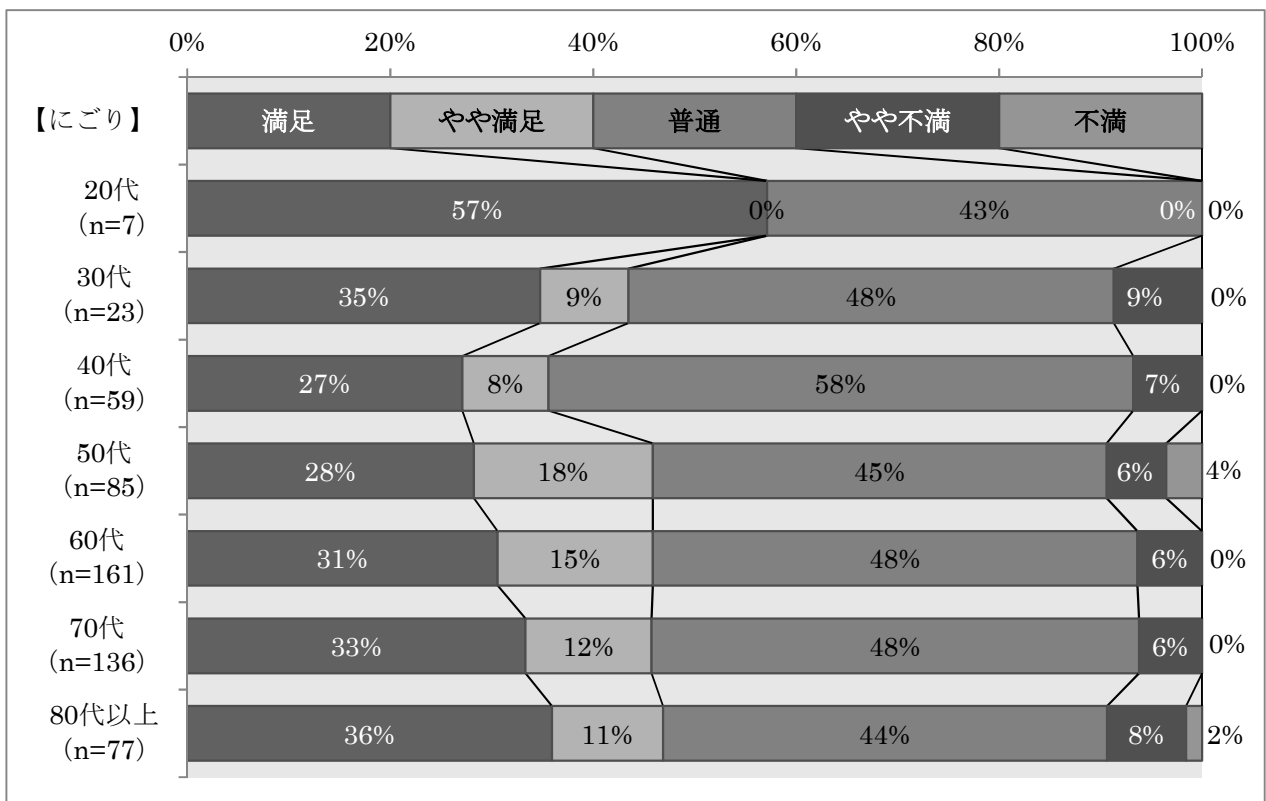
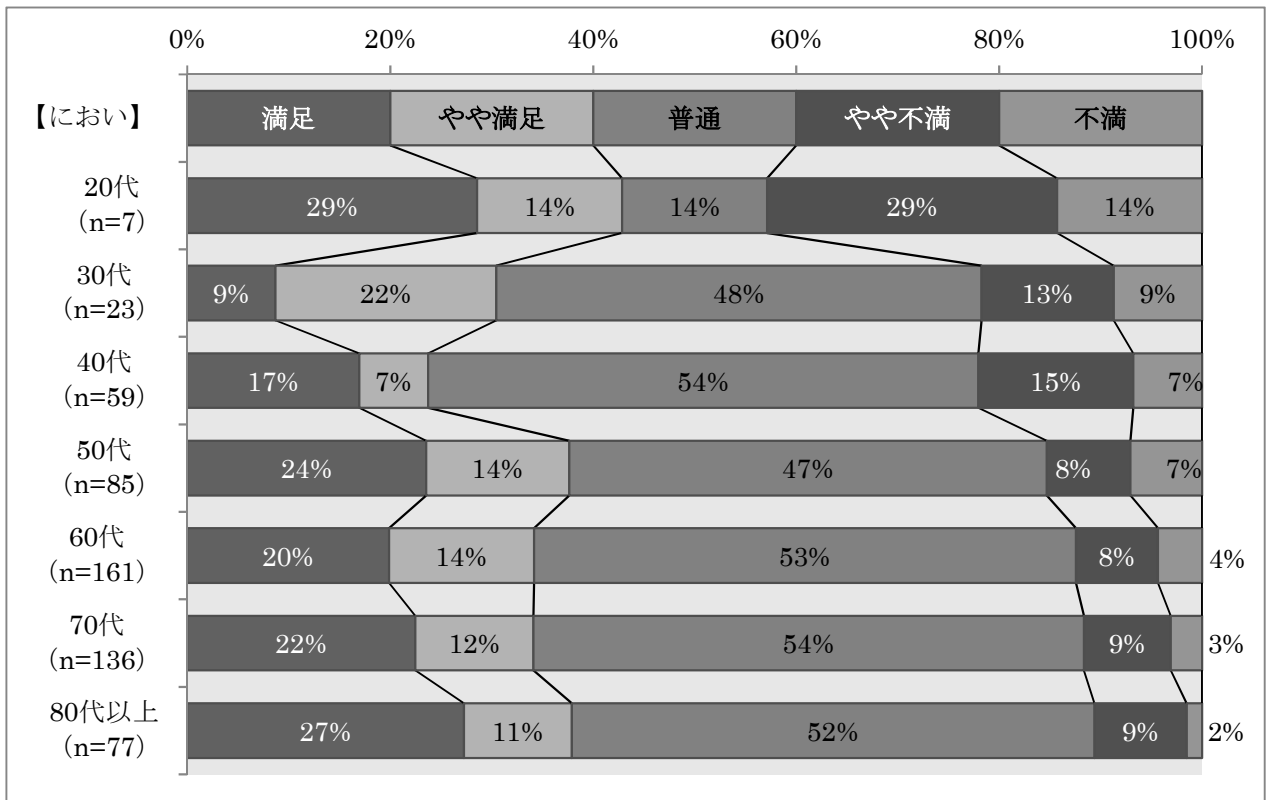


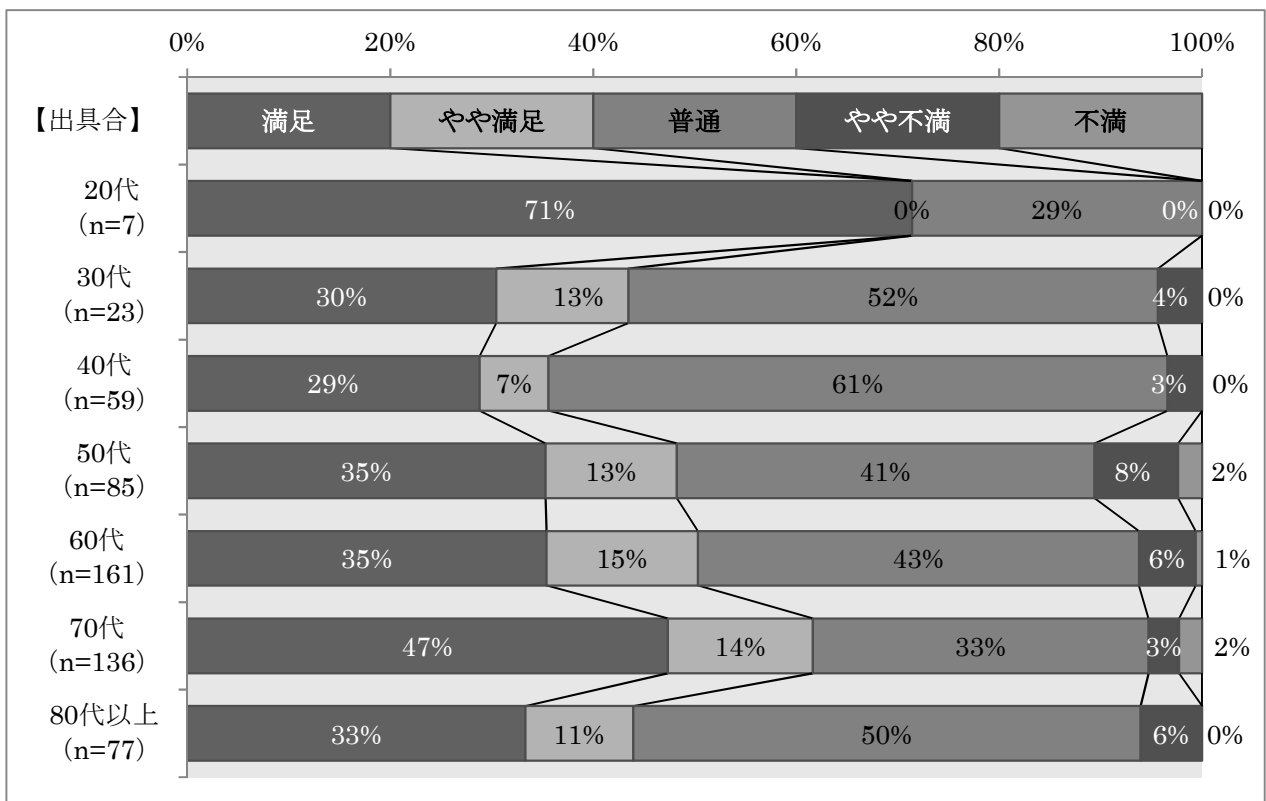
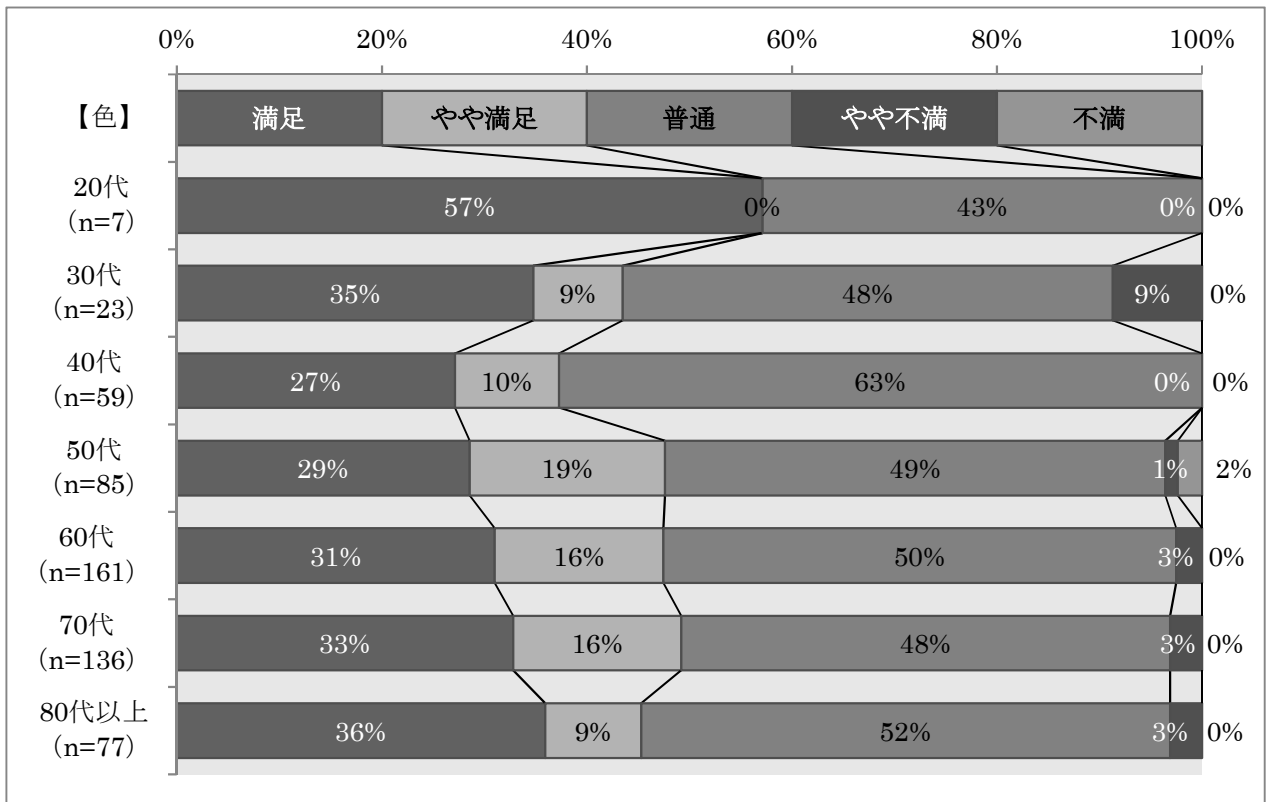




◇設問の【おいしさ】【におい】【にごり】【色】【水の出具合】の各項目の回答を年代別にみると次のようになっています。

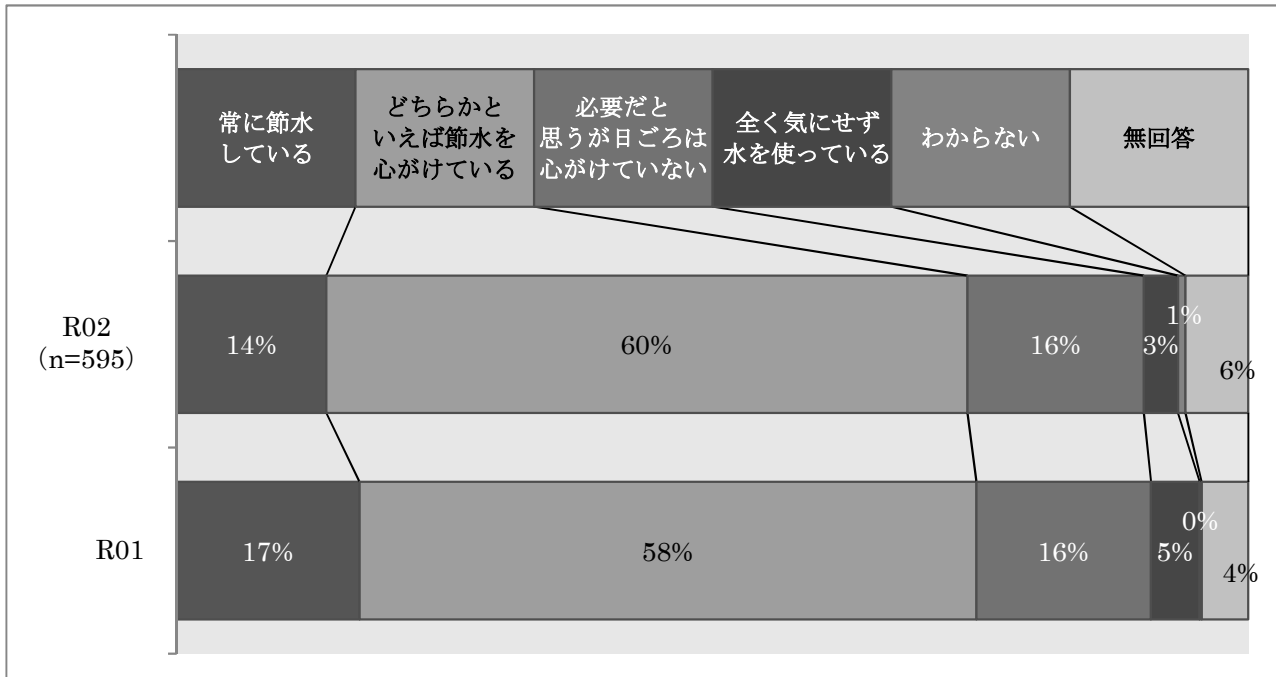






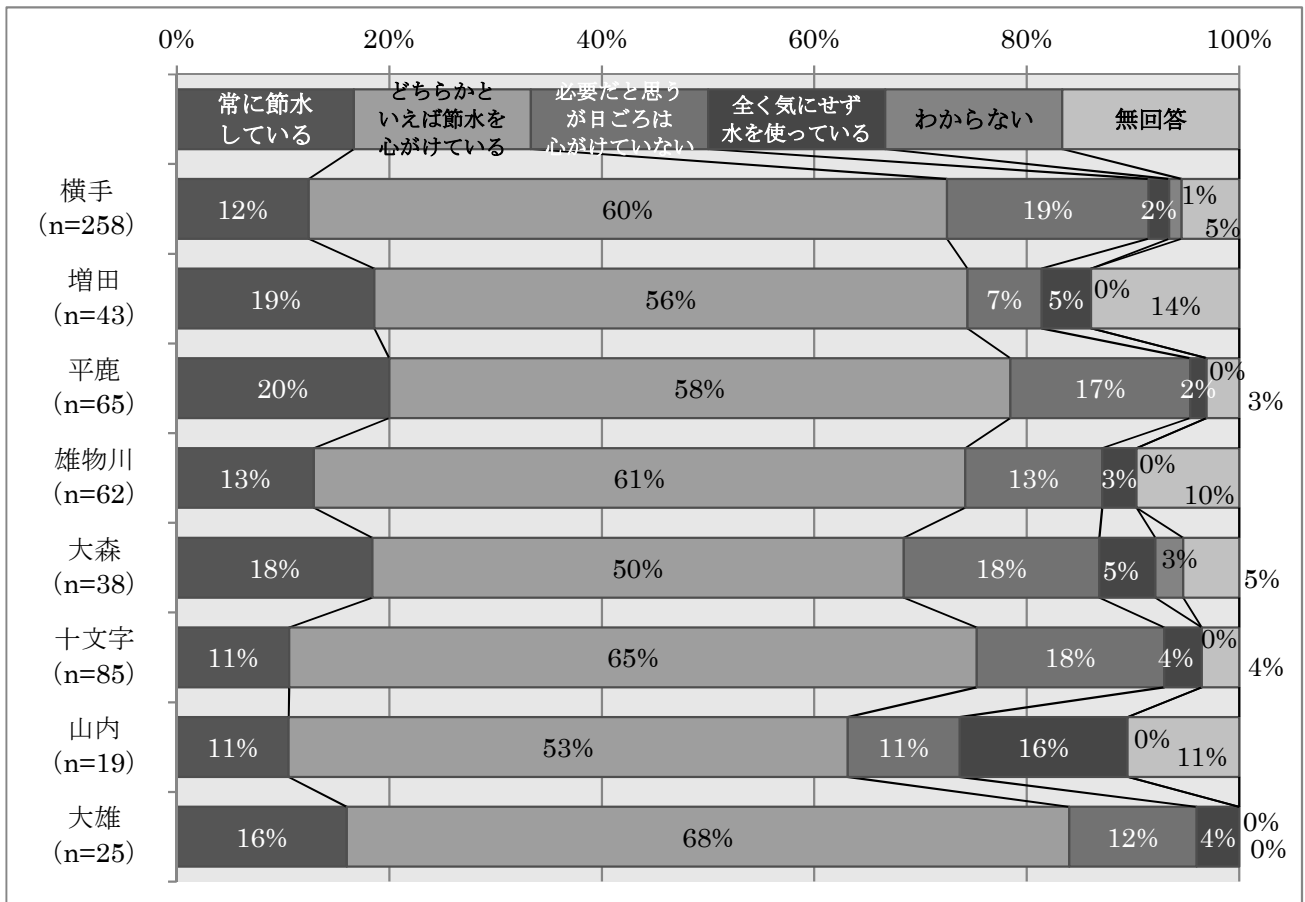
3. 節水について

Q12 あなたのご家庭では節水を心がけていますか？

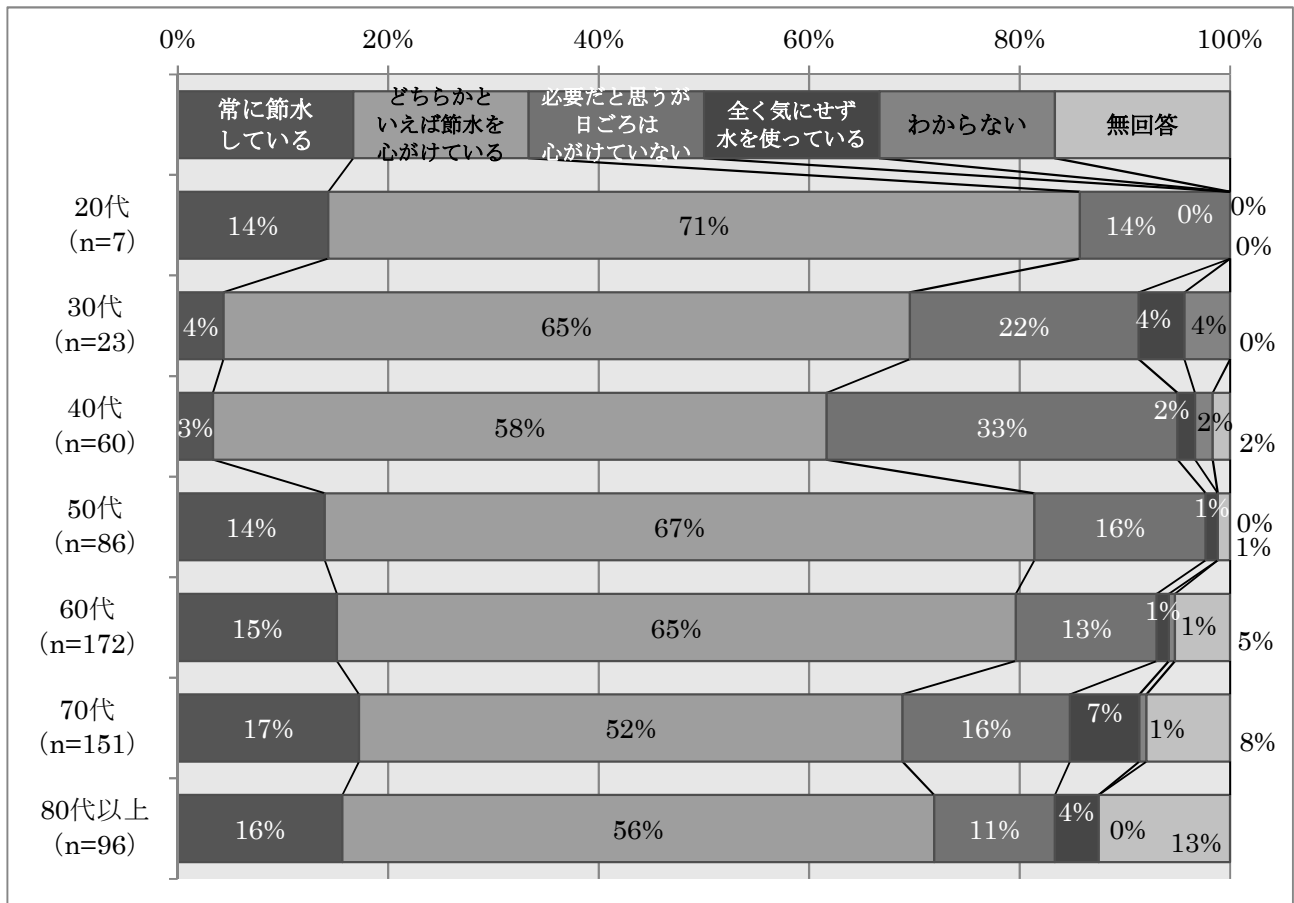


「常に節水している」「どちらかといえば節水を心がけている」と答えた方の割合が 74%を占めています。節水の意識は令和元年度と比較してほぼ同じ回答率になりました。

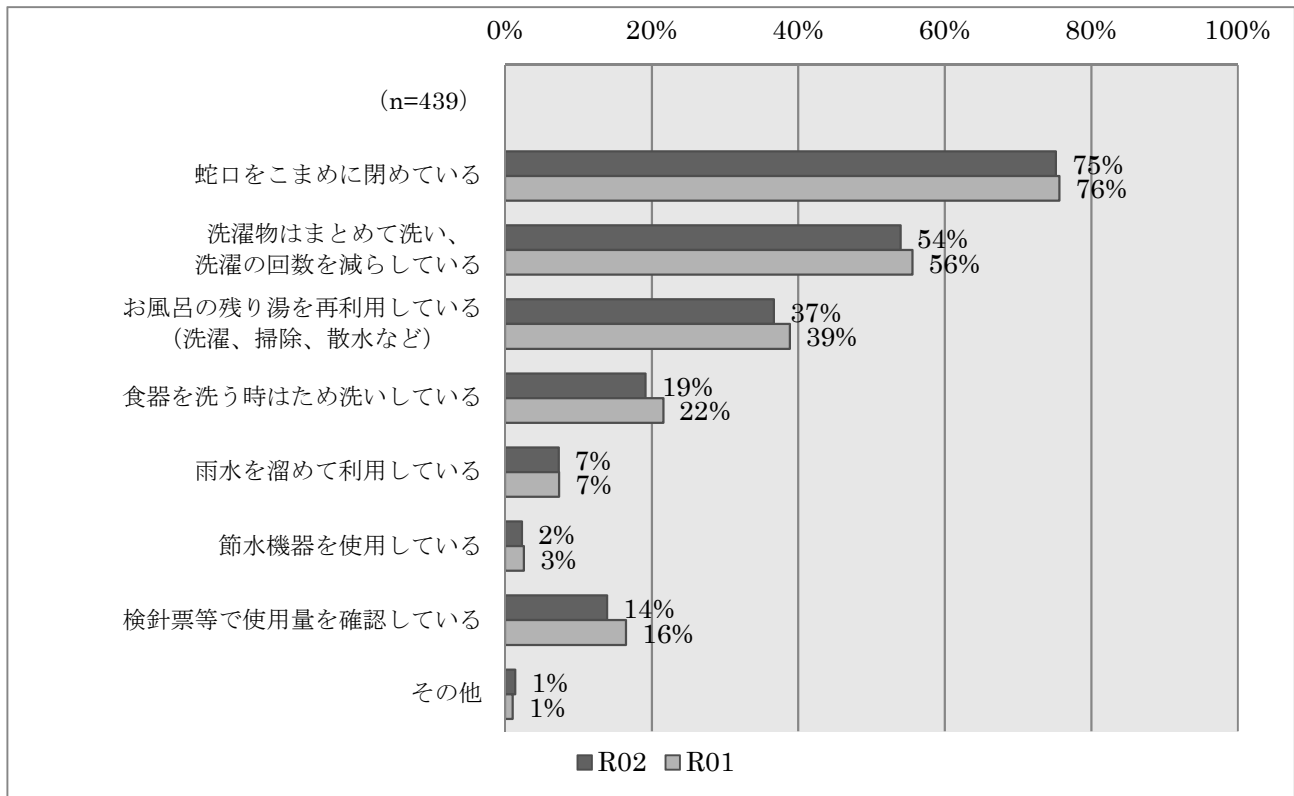
◇地域別にみると次のようになっています。



◇年代別にみると次のようになっています。



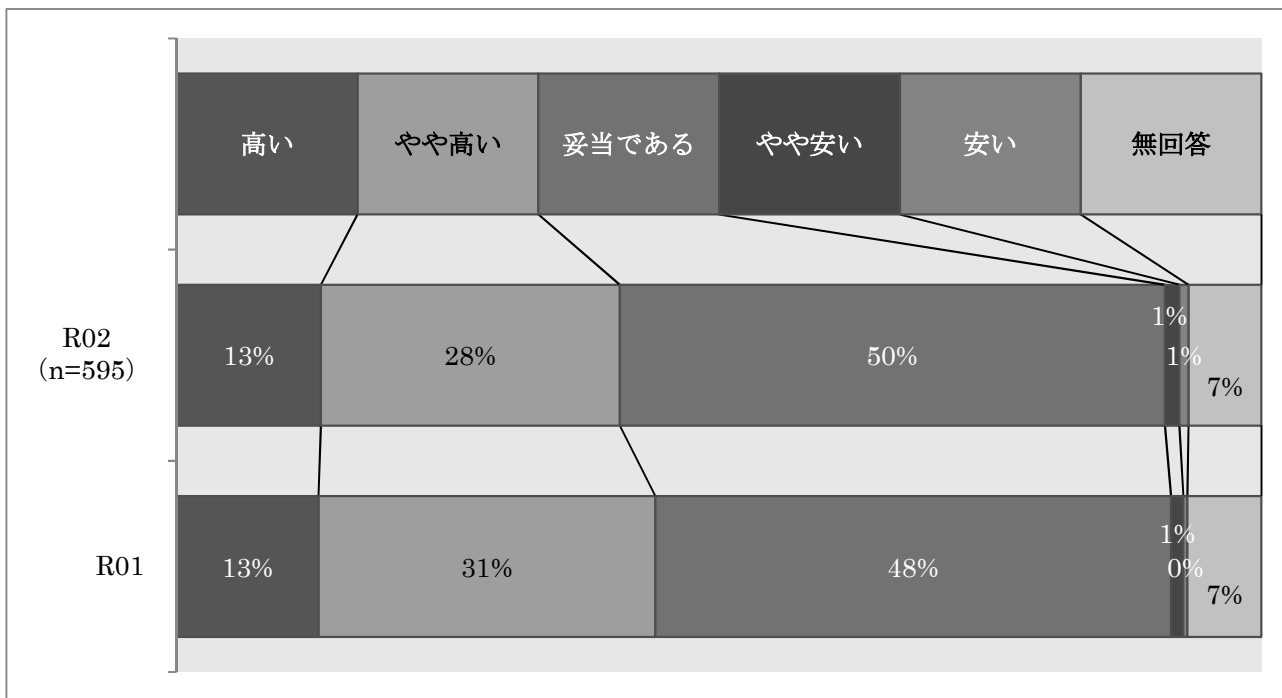
Q13 前記 Q12 の質問で、「1. 常に節水している」「2. どちらかといえば節水を心がけている」を選んだ方へ伺います。あなたのご家庭では、どのようにして節水していますか？（複数回答）



「常に節水している」「どちらかといえば節水を心がけている」と答えた方の節水方法については、「蛇口をこまめに閉めている」との回答が最も多く、無駄遣いを避け、適正な量の使用が分かります。

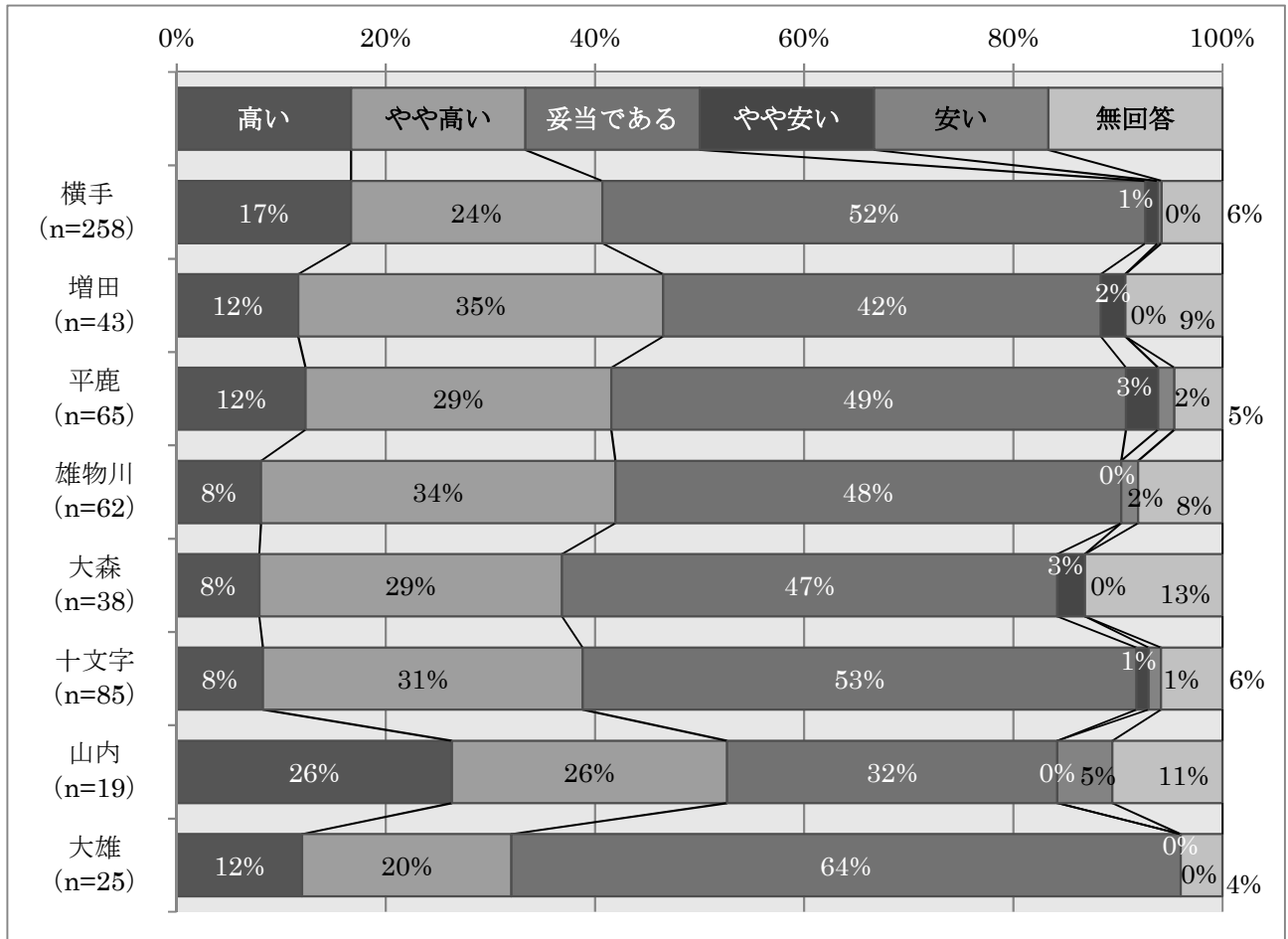
4. 水道料金について

Q14 現在の水道料金についてどのようにお考えですか？

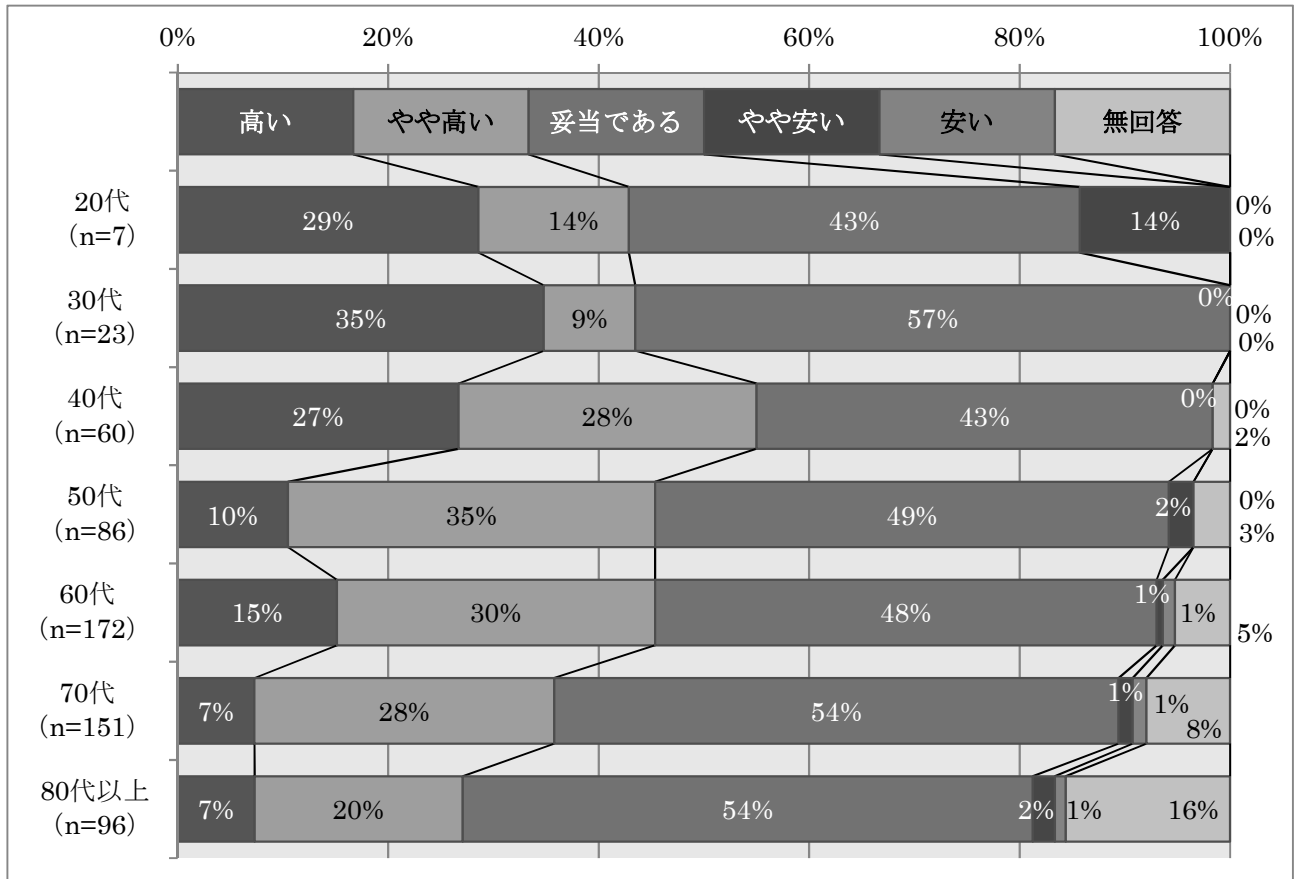


「妥当である」と回答する方の割合が半数の 50%となりました。次いで「やや高い」が 28%、「高い」が 13%となりました。

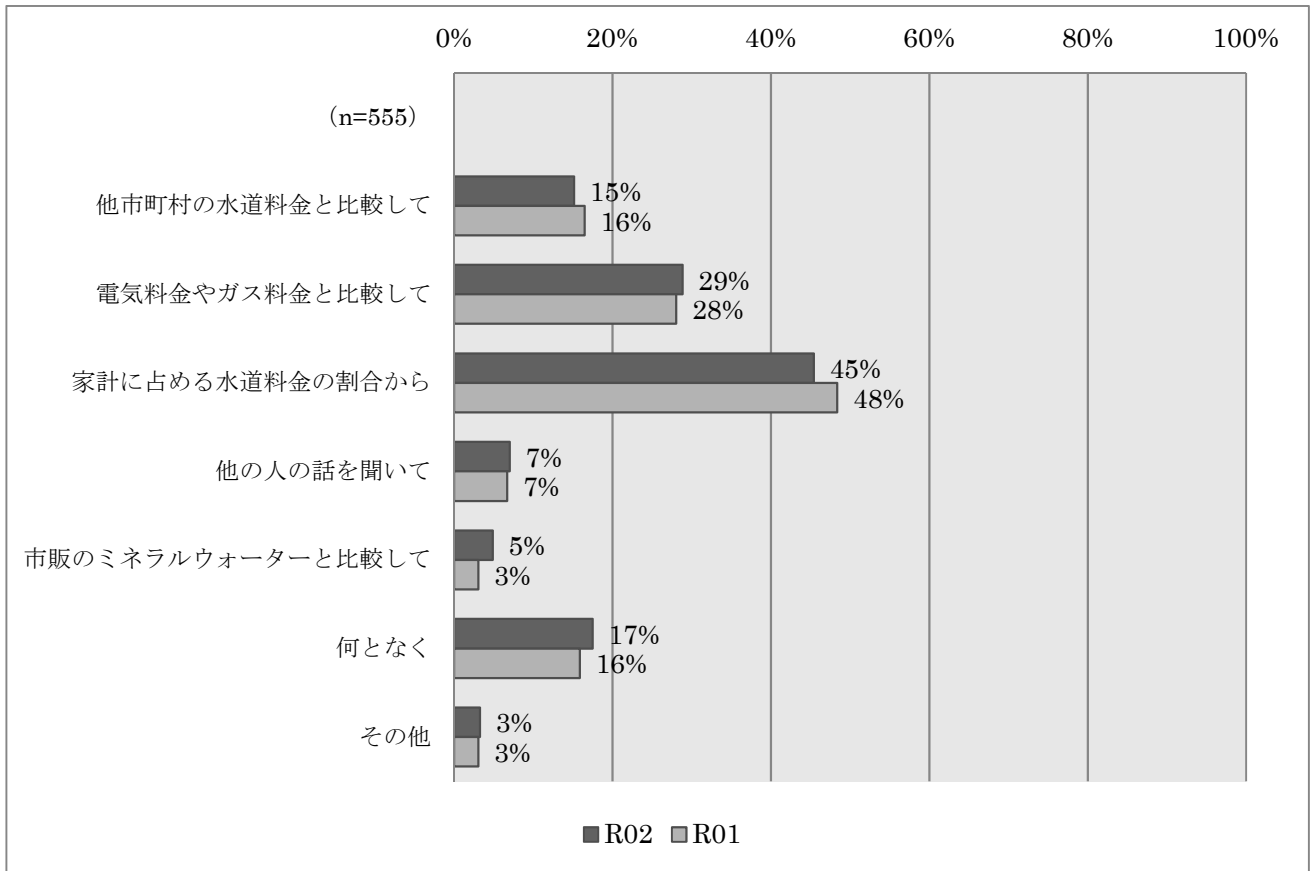
◇地域別にみると次のようになっています。



◇年代別にみると次のようになっています。



Q15 あなたはどのような理由で前記 Q14 の回答をされましたか。次の中からいくつでもお選びください。(複数回答)

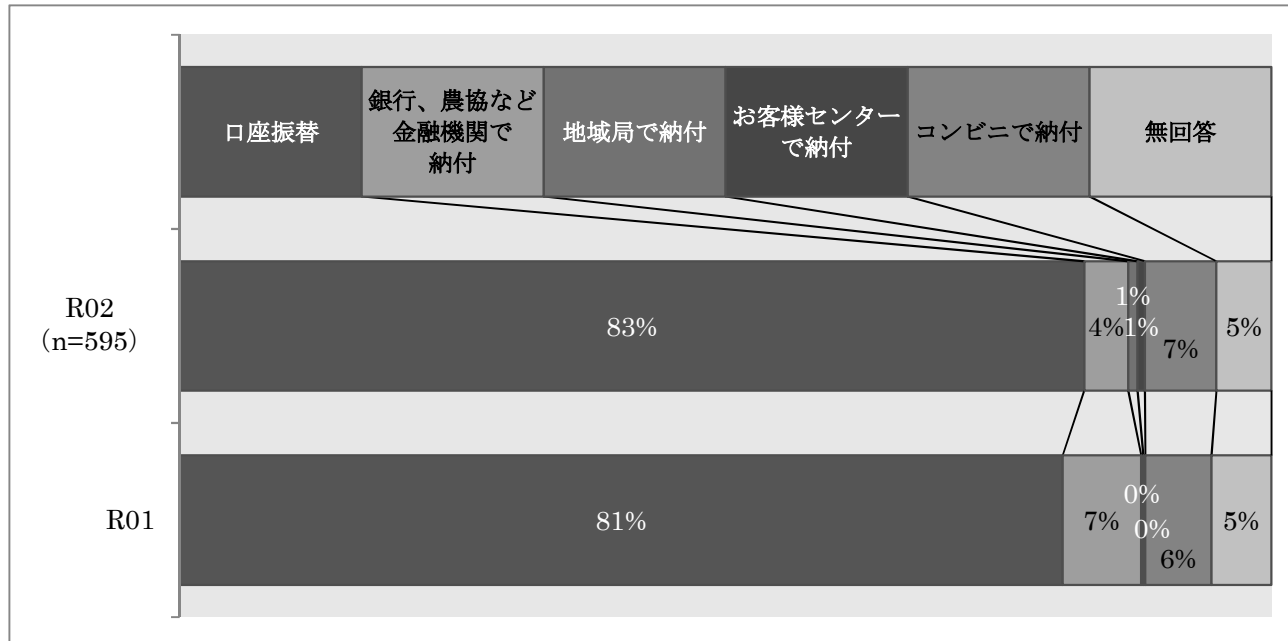


「家計に占める水道料金の割合から」と回答する方の割合が 45%と高くなっています。次いで、「電気料金やガス料金と比較して」、「他市町村の水道料金と比較して」と令和元年度と同じような傾向となりました。

◆「その他」に記載の内容は次のとおり。

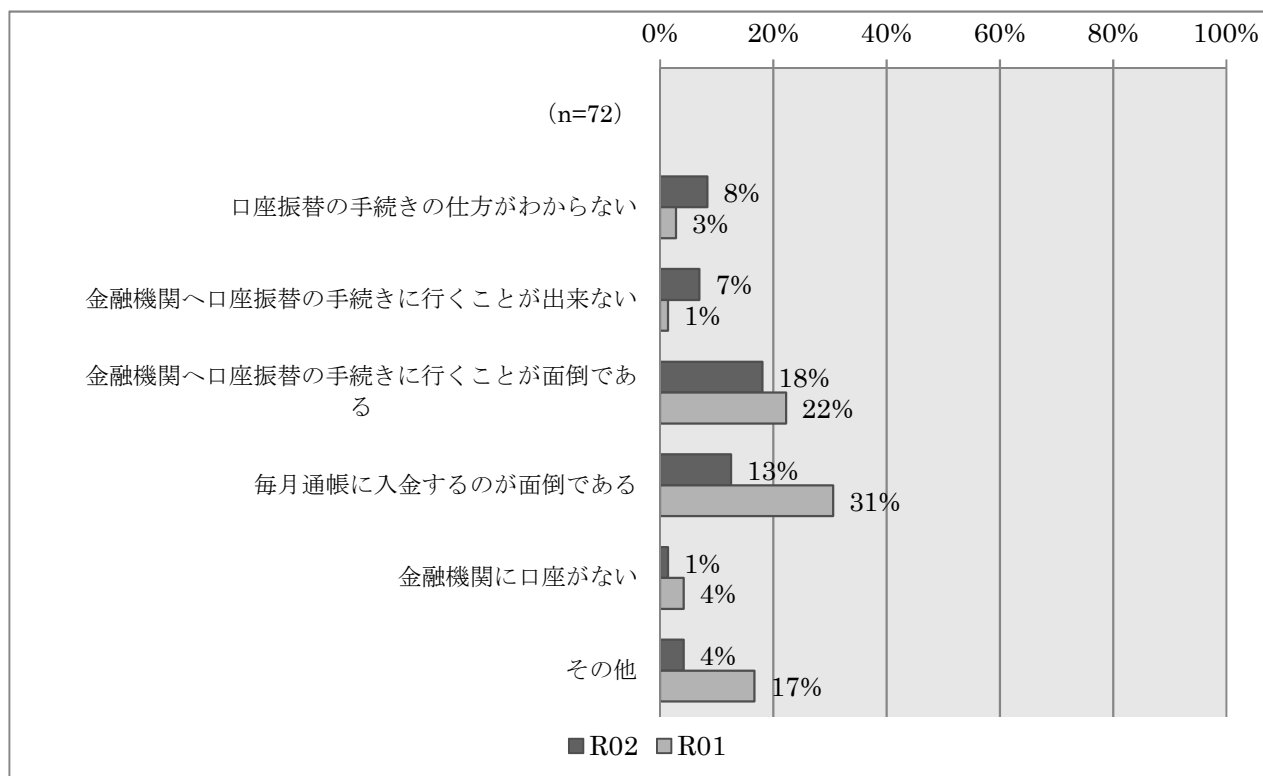
- ・上下水道料金として
- ・他の市町村の料金は分からない
- ・以前の料金と比較して
- ・河川改修のせいで井戸水が枯れ、その分高くなった
- ・納得して払える
- ・信頼しているから
- ・料金体系の見直しがあれば、妥当である

Q16 現在、水道料金はどのような方法でお支払いいただいておりますか？



8割を超える方々に「口座振替」を選択いただいています。

Q17 前記 Q16 の質問で「1. 口座振替」以外を選んだ方へ伺います。口座振替を行わない理由を選んでください。(複数回答)

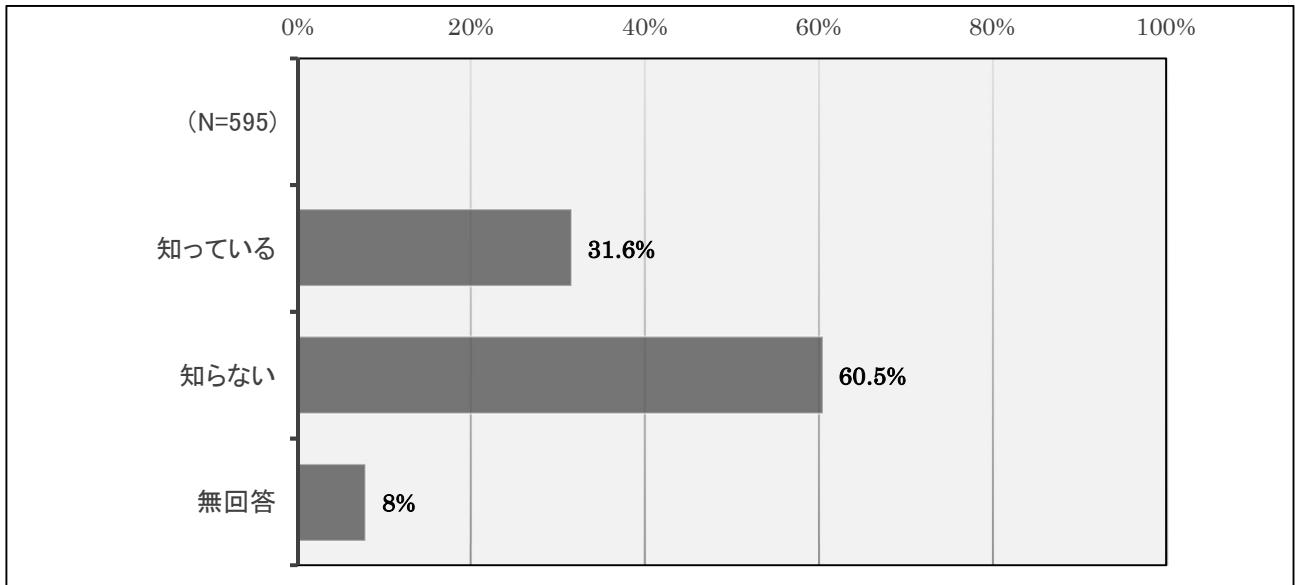


◆「その他」に記載の内容は次のとおり。

- ・気にしてなかった
- ・指定の金融機関に口座がない
- ・家計のやりくりの為

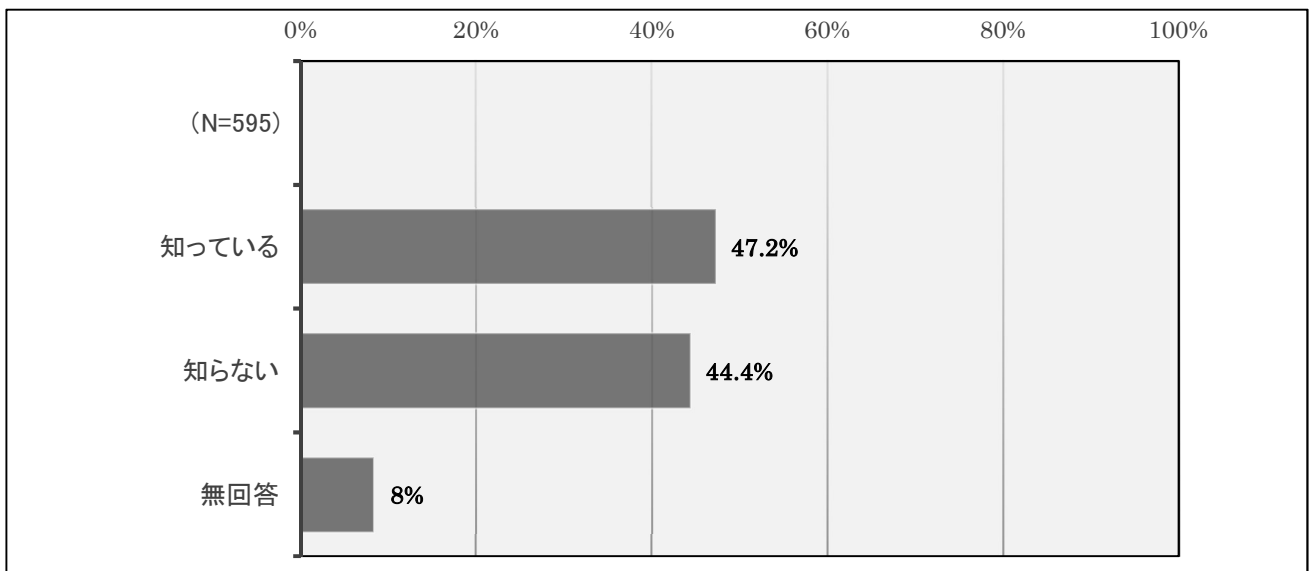
5. 水道事業について

Q18 全国的な傾向ですが横手市においても、給水人口の減少とともに水需要が減少しており、水道料金収入が減少傾向にあります。このような状況をご存じですか。



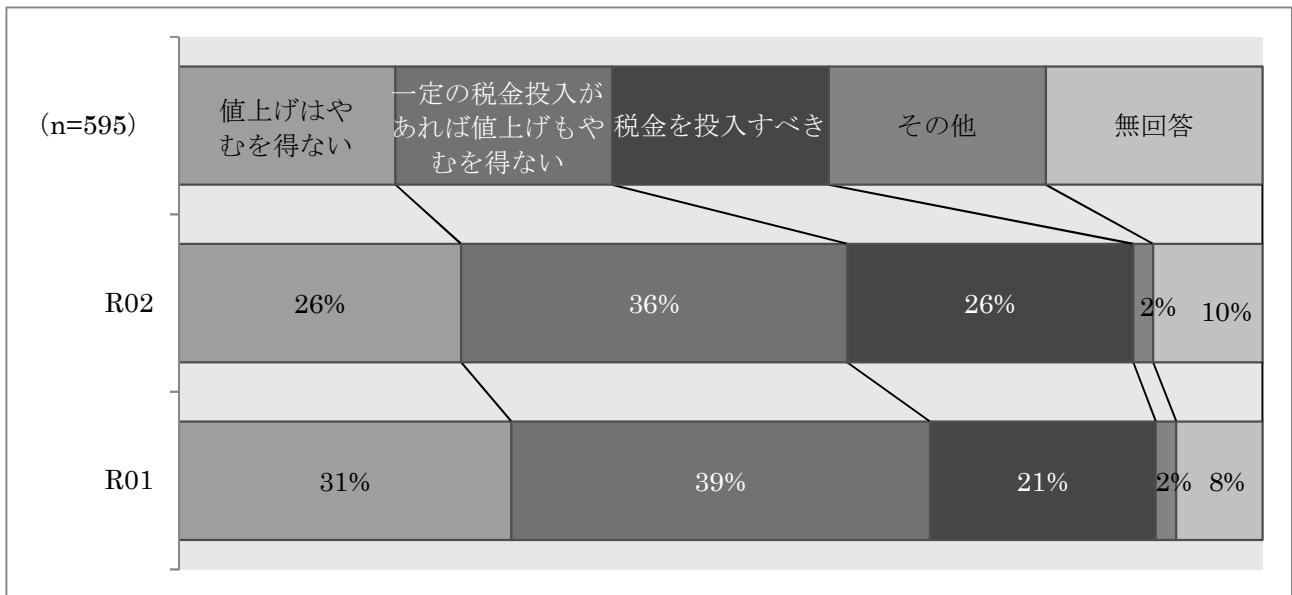
水需要の減少傾向については、「知らない」と回答する方が多く 60.5%でした。

Q19 配水管などの水道管や、浄水場や配水池などの施設の老朽化が進んでおり、更新が必要な状況にあることをご存じですか。



老朽化や更新が必要な状況については、「知っている」との回答の方が多く 47.2%でした。

Q20 水道事業は、企業会計として水道料金で運営されています。今後、当市の人口減少が予想される中、経費節減に取り組んだとしても、現在の水道料金では未普及地域の整備、老朽化していく設備（配水管、浄水場や貯水池など）の更新が困難になると見込んでおります。今後、整備更新をしていくための水道料金の値上げについてどう思いますか。1つだけ選んでください。

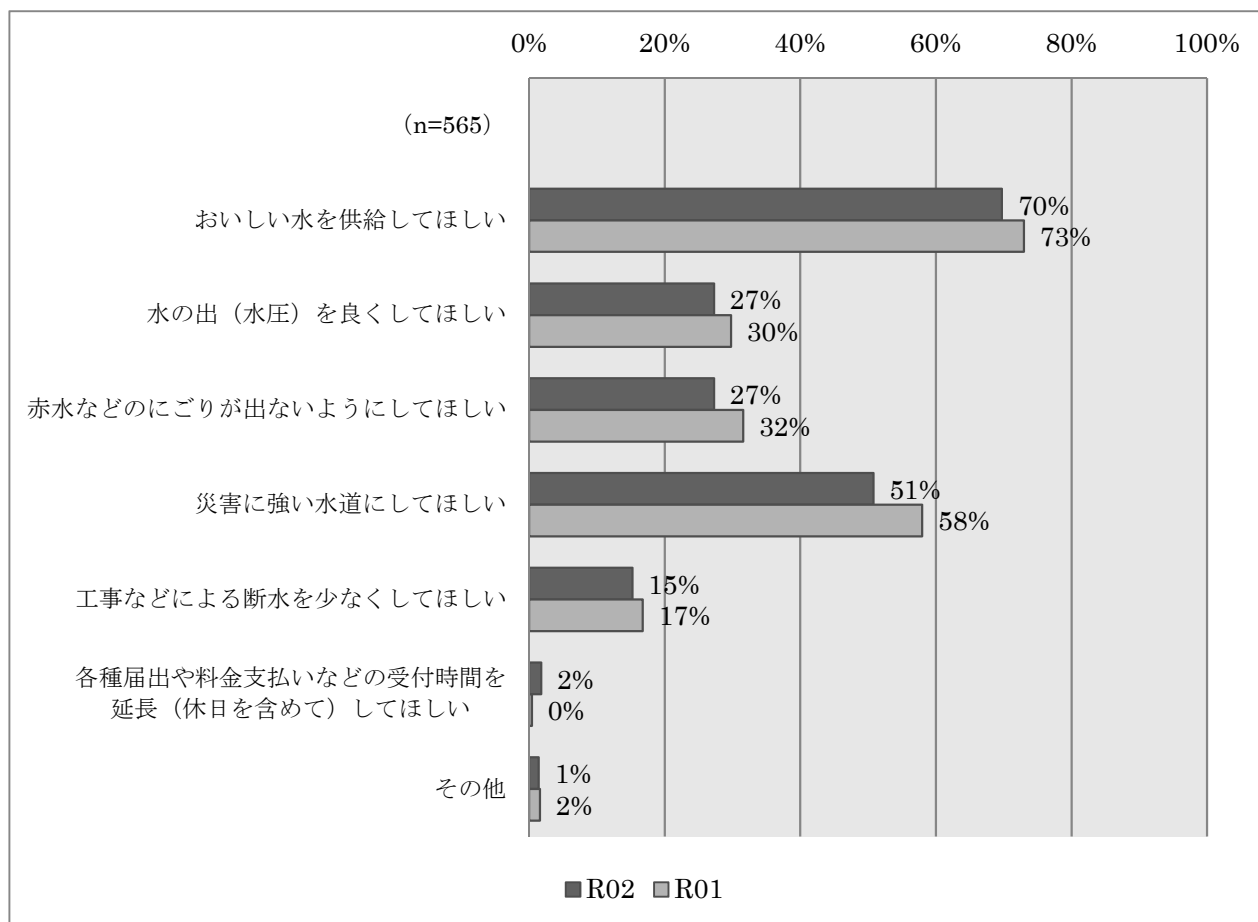


令和元年度と比較すると同じ様な回答率となりましたが、「税金を投入すべき」との回答が5%増加しており、社会資本として広く負担を求める回答が増加しております。

◆「その他」に記載の内容は次のとおり。

- ・各地域局ごとの料金作成
- ・現行の水道料金内から予備費として積立するべき
- ・年金生活には値上げは大変である
- ・値上げナン。道路と同じように予算を計上するべき
- ・水質が向上するならよい
- ・ライフラインについては値下げすべき
- ・ムダな人員を減らすべき

Q21 水道事業では、これからも皆様に安心して水道を使っていただけるように努めてまいります。今後さらに水道事業に期待することを次の中から選んでください。（複数回答可）



「おいしい水を供給してほしい」（70%）、「災害に強い水道にしてほしい」（51%）が高い割合となっています。

◆「その他」に記載の内容は次のとおり。

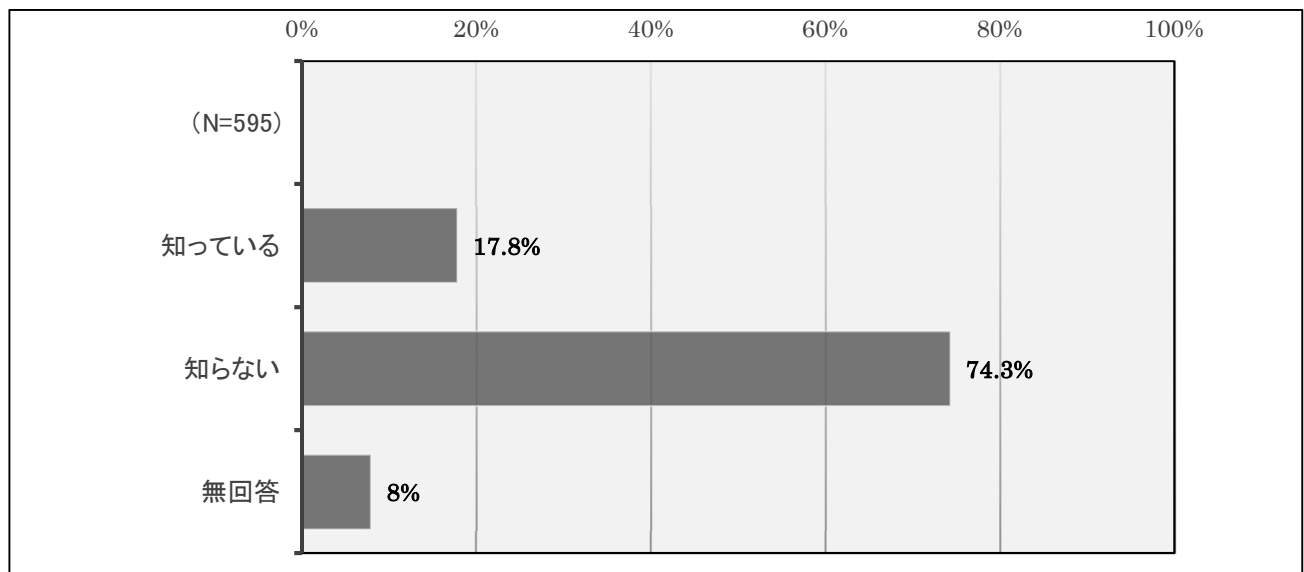
- ・次の日の風呂（底）が白くなる
- ・十文字に来る前は静岡県御殿場市で富士山の伏流水を使っていましたので・・・
- ・料金の値下げ
- ・カード支払い可
- ・まだまだ十分な配水管については更新の時期を遅らせる
- ・経営管理のコストダウン
- ・安全な水の供給
- ・全戸に下水道を

Q22 水道法の改正（令和元年10月施行）により、広域連携の推進が盛り込まれましたが、ご存じですか。

[水道事業の広域連携]

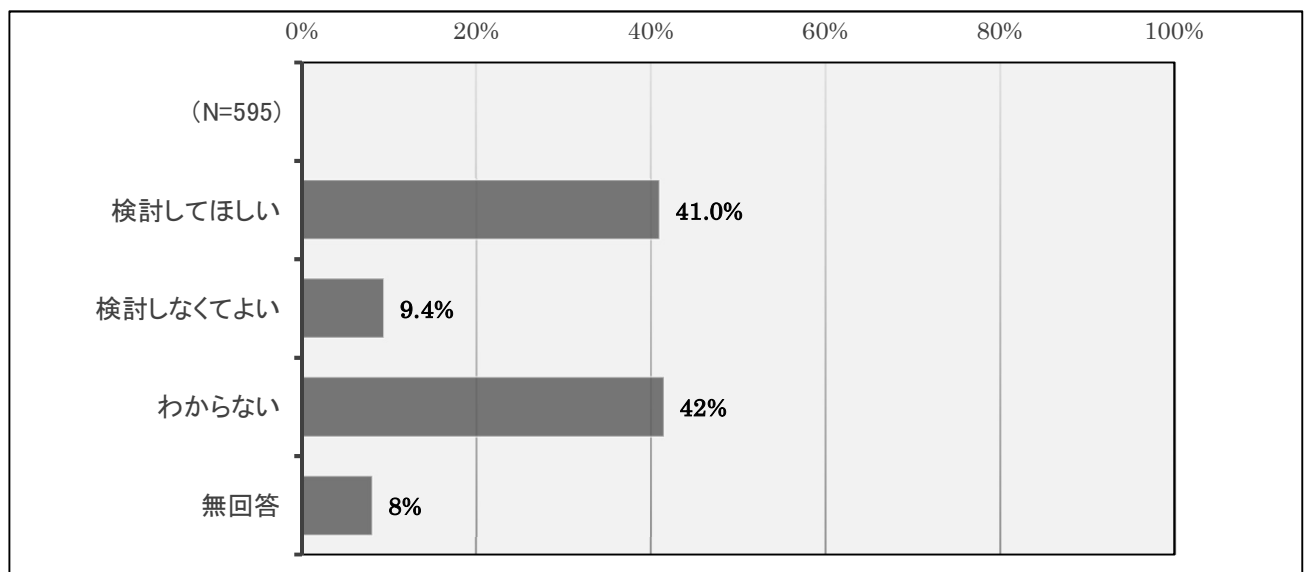
他市町村との統合により、人材、施設などの経営資源の共有による効率的な運営や、施設統廃合による事業費の削減を図る等により、水道料金上昇の抑制などが期待できる。

一方で、経営基盤が脆弱な他市町村を含む統合の場合、経営的な負担が増したり、統合による料金統一で現状より高くなる可能性などもある。



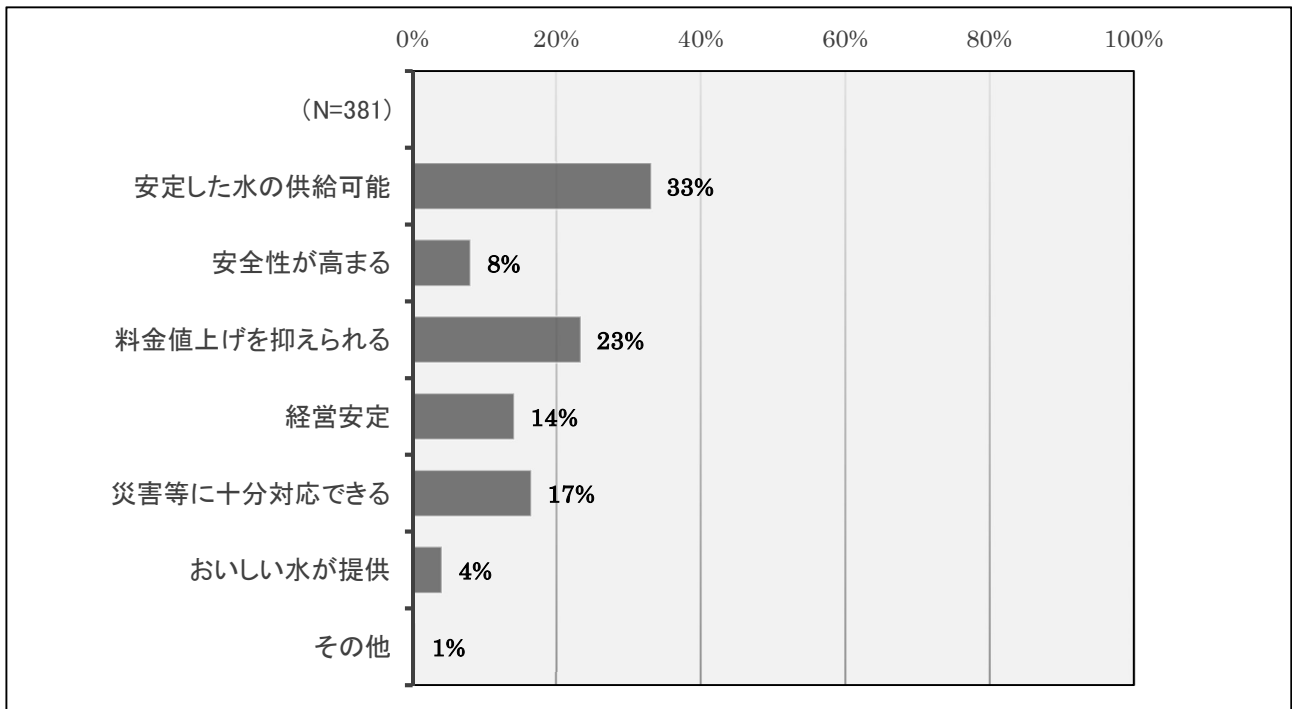
広域連携の推進について、「知らない」と回答する方が多く74.3%でした。

Q23 他市町村との広域連携について、どのように考えますか。



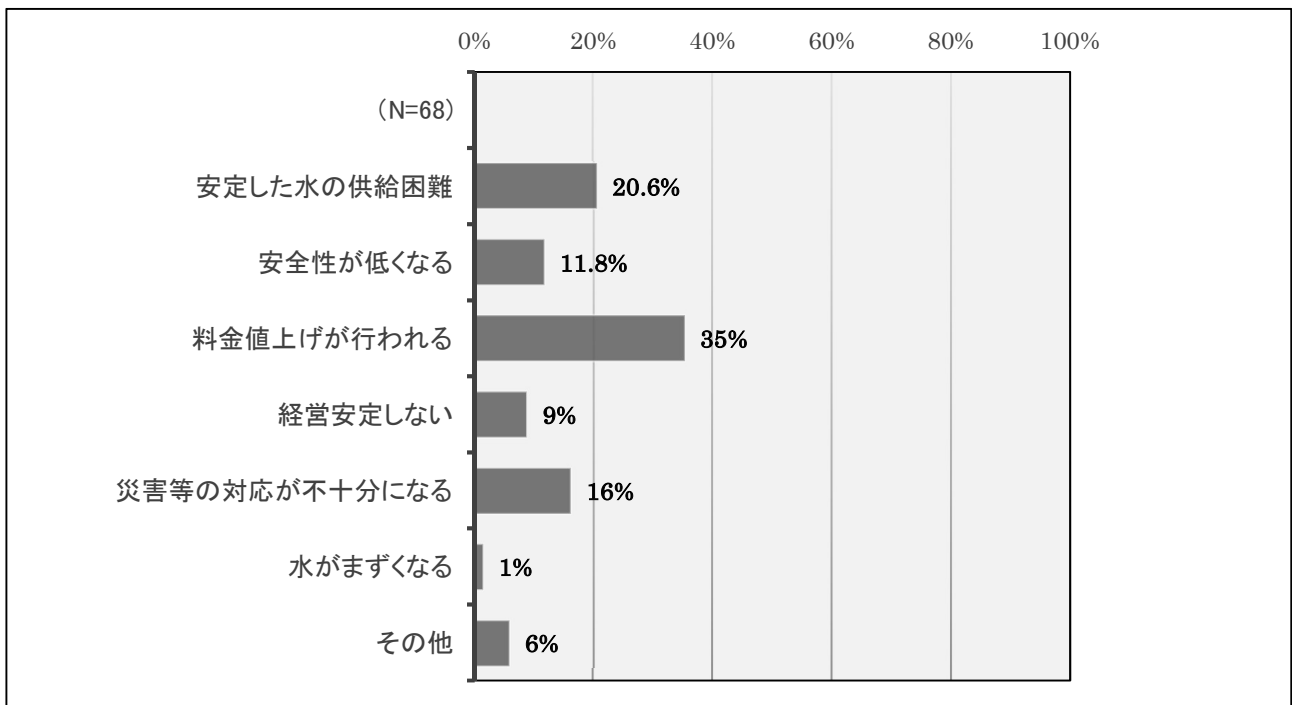
「検討してほしい」と「わからない」がほぼ同率の回答となりました。

Q24 Q23 で「1. 検討してほしい」とお答えの方におたずねします。どのようなことを期待しますか。次の中から選んでください。(複数回答可)



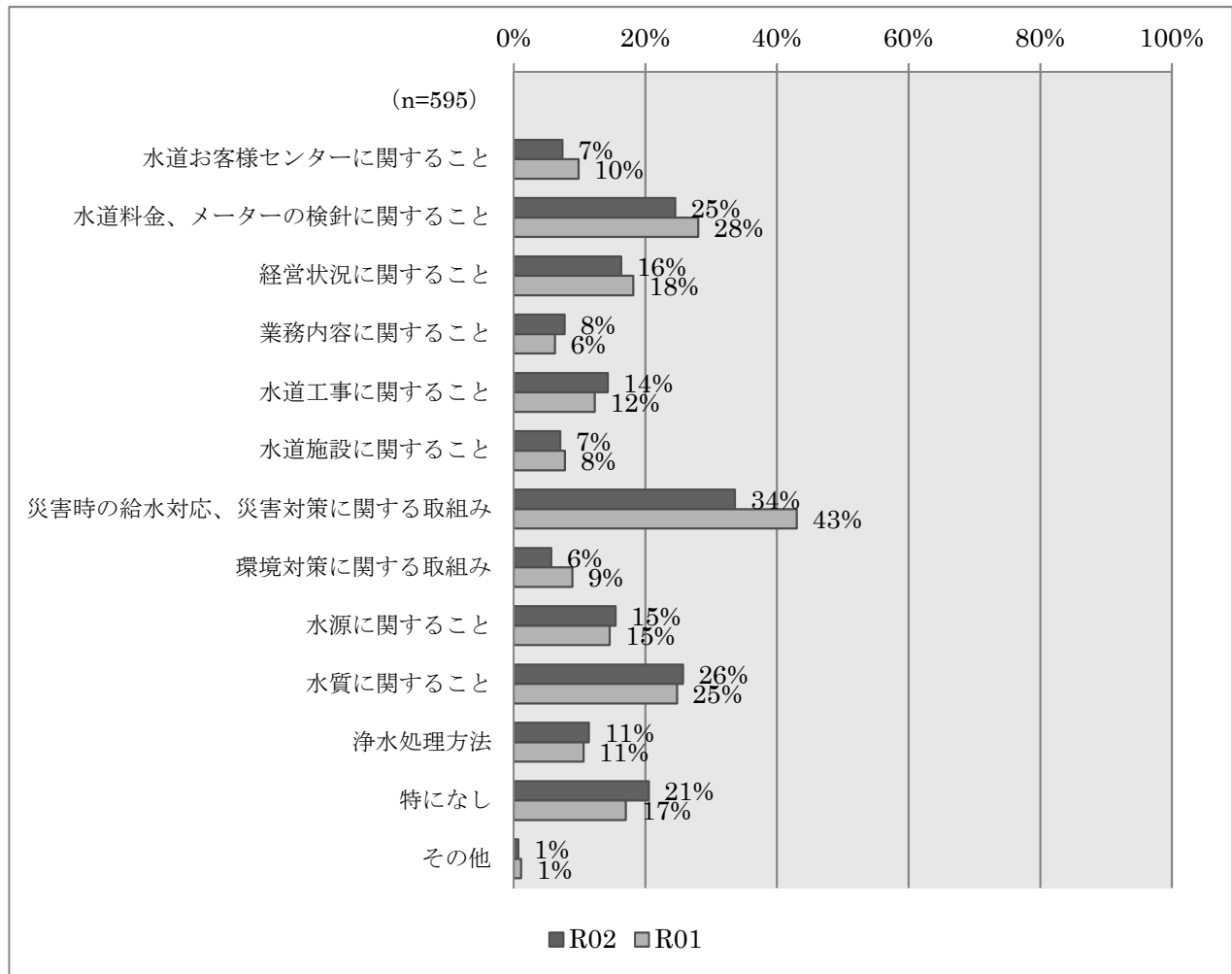
「安定した水の供給可能」との回答が一番多く 33%となりました。次いで「料金値上げを抑えられる」が 23%となりました。

Q25 Q23 で「2. 検討しなくてよい」とお答えの方におたずねします。どのようなことが不安ですか。次の中から選んでください。(複数回答可)



「料金値上げが行われる」との回答が一番多く 35%となりました。広域連携による負担の増加を懸念されているのが伺えます。

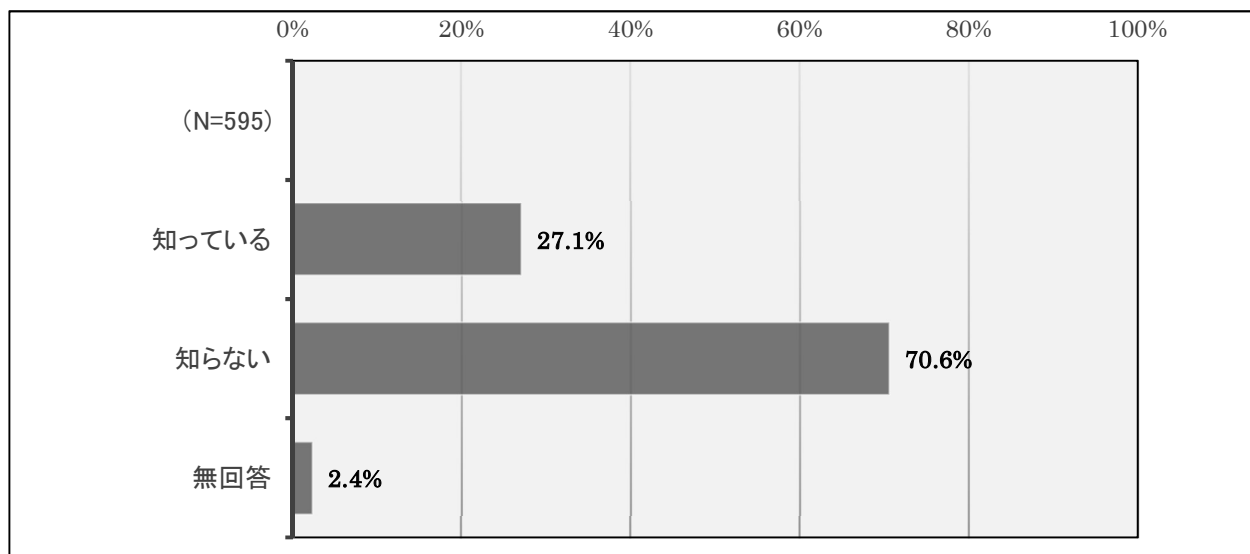
Q26 水道事業の広報活動として『水道だより』を年2回発行し、お配りしております。この中でもっとよく知りたいと思うことを次の中から選んでください。(複数回答可)



「災害時の給水対応、災害対策に関する取組」(34%)、「水質に関すること」(26%)、「水道料金、メーターの検針に関すること」(25%)の順で関心が高くなっています。

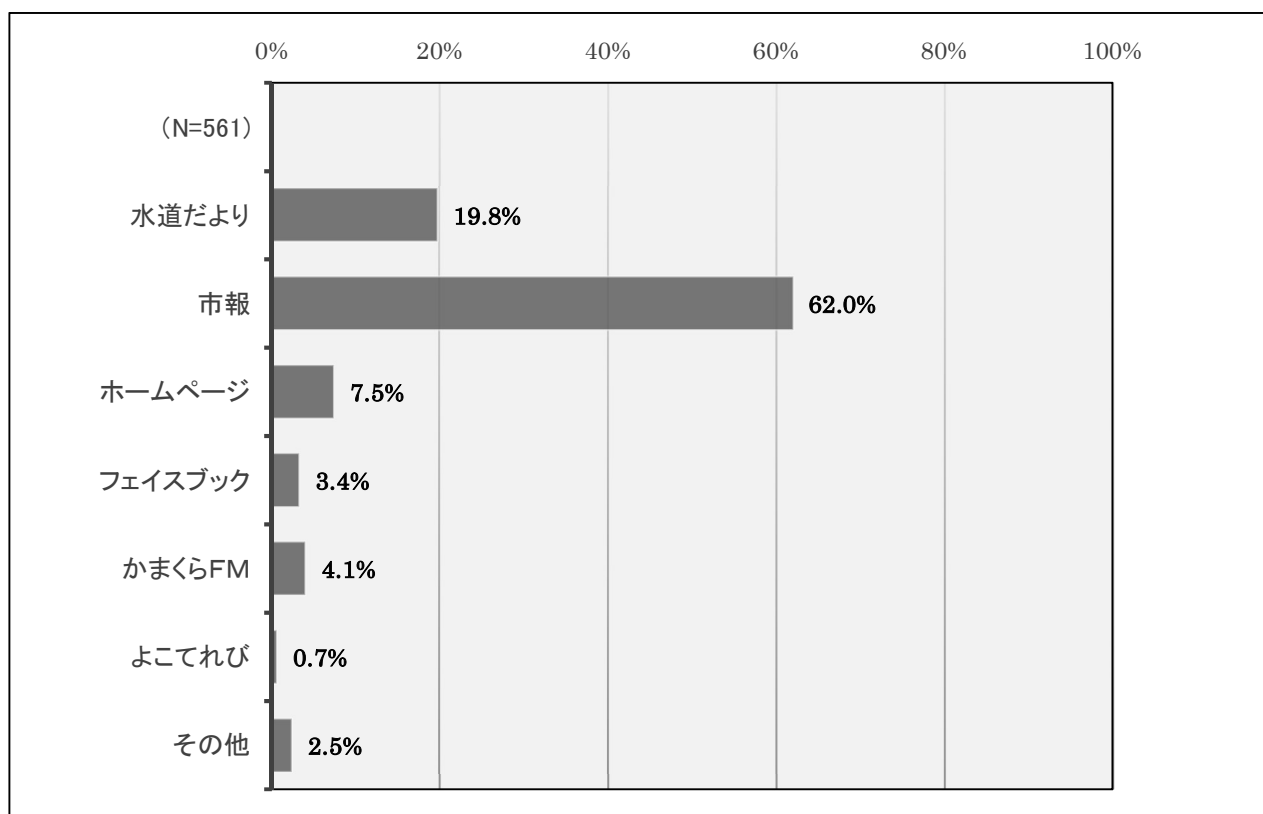
- ◆ 「その他」に記載の内容は次のとおり。
- ・ 水道管の老朽化の見込み
- ・ 人件費

Q27 関東地方、仙台市、盛岡市、秋田市、潟上市等では、水道メーターの検針を、2か月に1回（隔月）行っています。
 横手市でも将来的な水道料金改定の影響を少なくするため、令和3年5月以降、毎月の検針から2か月に1回の検針を行いますが、ご存じでしたか。



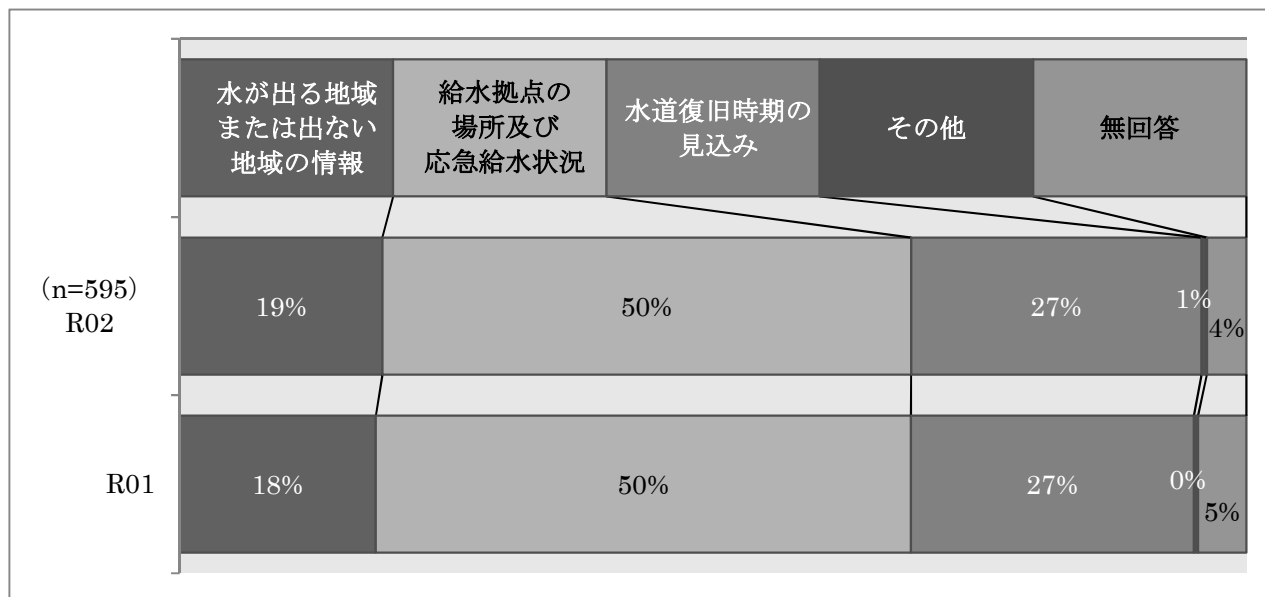
令和3年5月以降の隔月検針について「知らない」が70.6%でした。なお、これまでの水道だよりでのお知らせのほか、アンケート実施と同時期以降に市報よこて、横手市HPで周知を行っております。

Q28 (27)で「2.知らない」とお答えの方におたずねします。どの媒体であれば情報を収集しやすいですか。（複数選択可）

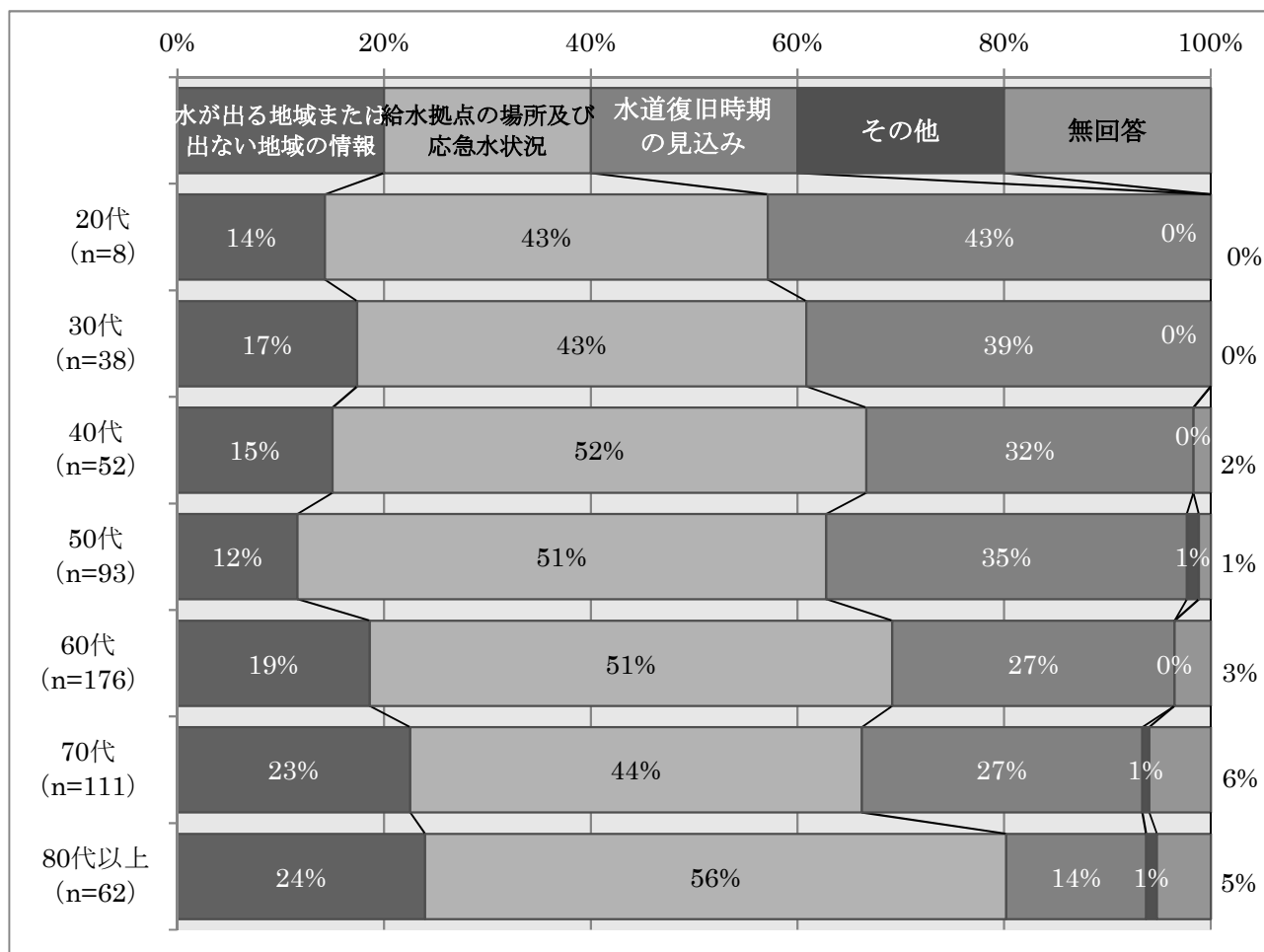


6. 災害対策について

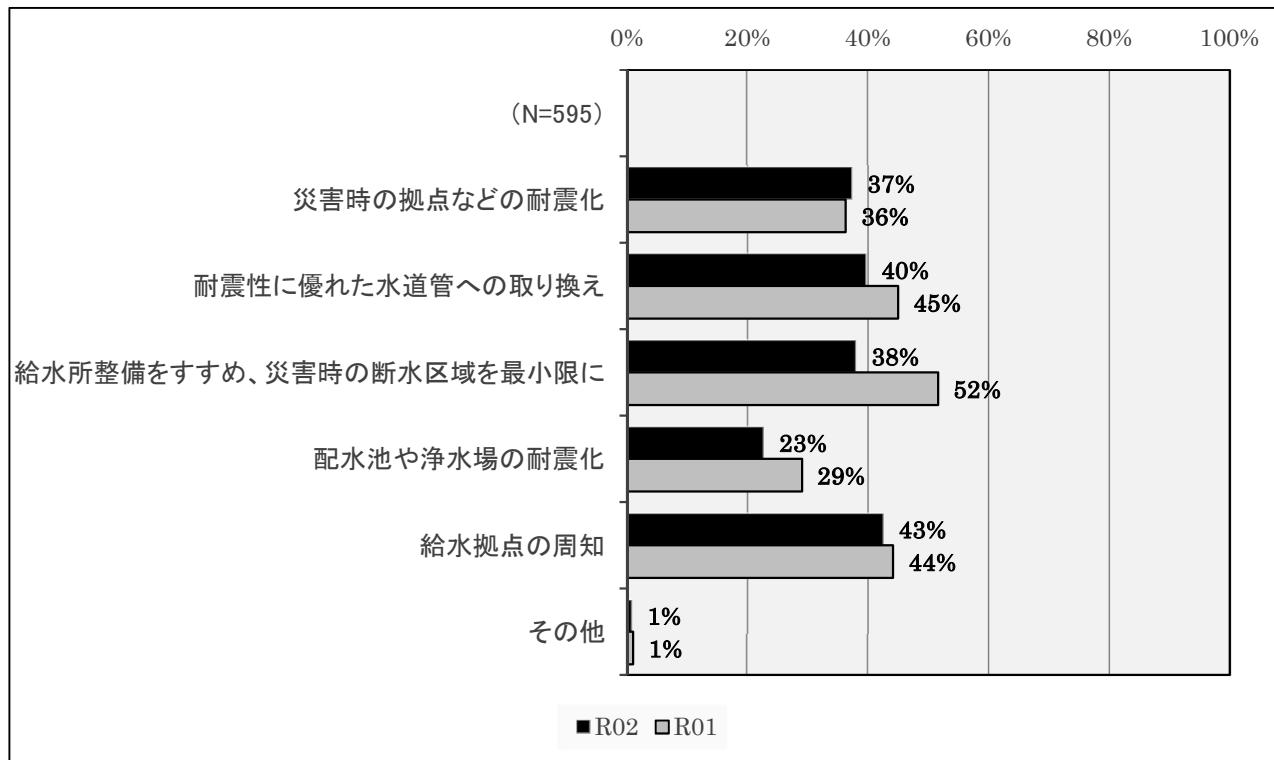
Q29 大規模災害発生時には一時的な断水が生じる可能性が非常に高いと予想されます。このような場合、一番早く知りたい情報は何か。1つだけ選んでください。



◇年代別にみると次のようになっています。



Q30 今後、水道事業で重点的に力を入れてほしい災害対策は何ですか。(複数回答可)

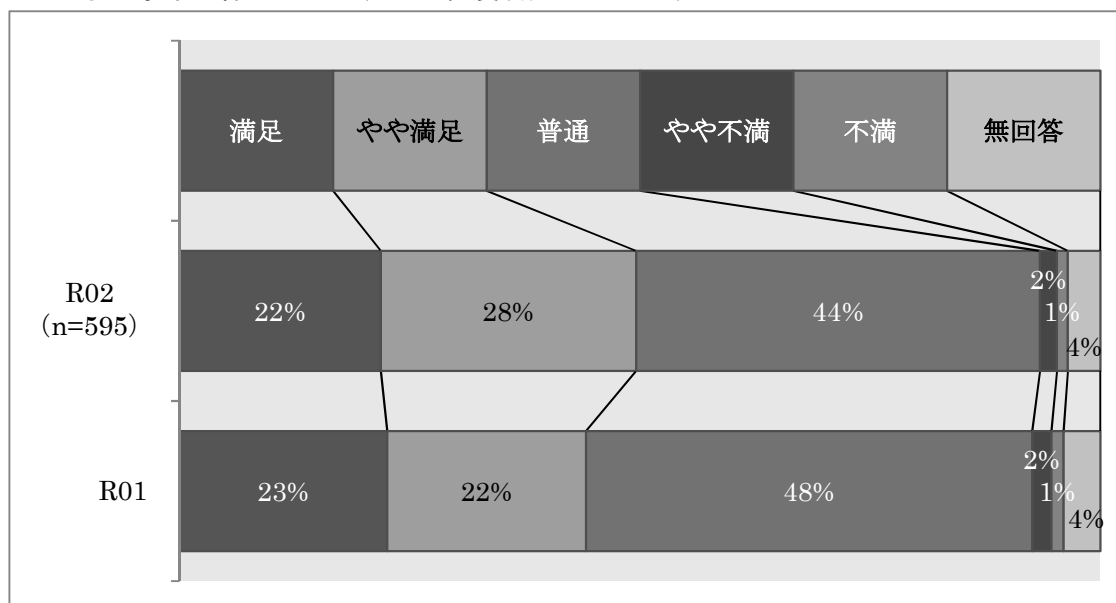


◆「その他」に記載の内容は次のとおり。

- ・災害の規模や内容によると思うので、よくわかりません。どれも大事
- ・下水道完備

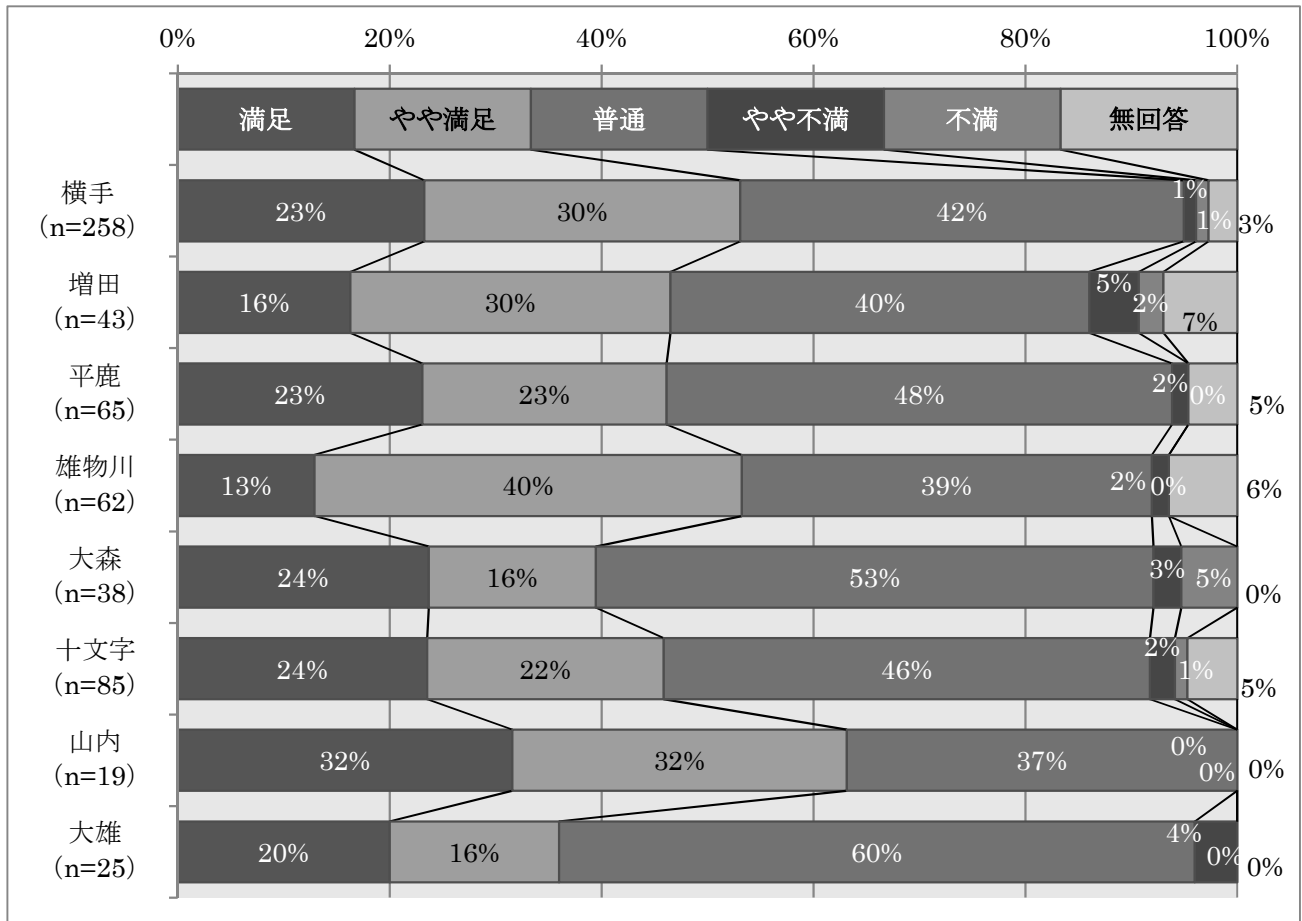
7. 水道事業全体について

Q31 水道事業全体について、どの程度満足していますか？

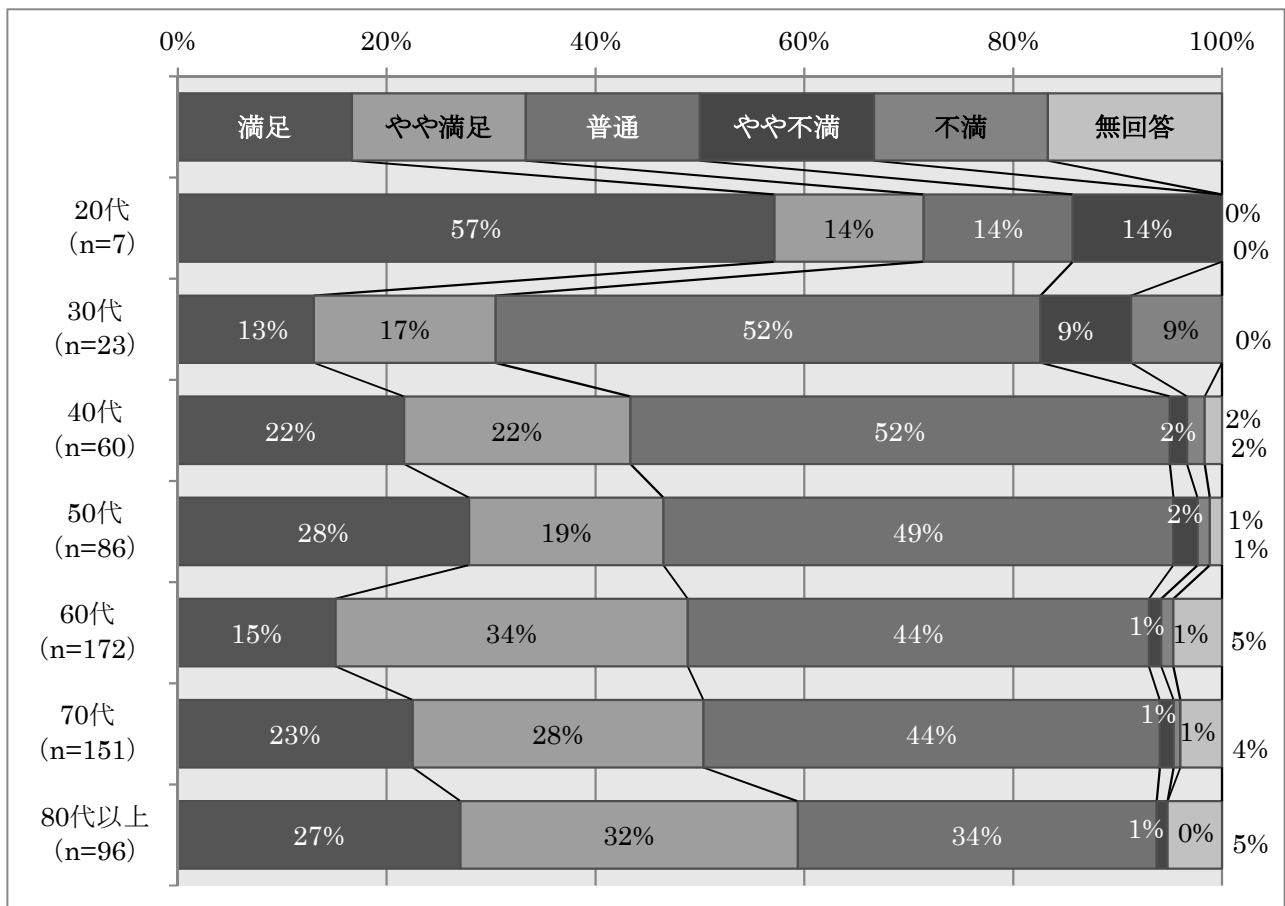


「満足」「やや満足」の割合が合わせて 50%となっており、「やや不満」「不満」の合計 3%を大きく上回っています。

◇地域別にみると次のようになっています。



◇年代別にみると次のようになっています。



參考資料

令和2年11月2日

横手市の水道をご利用のお客様へ

横手市長 高橋 大
(公 印 省 略)

横手市水道事業に関するアンケートについて (お願い)

日頃より、横手市の水道事業につきまして、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

横手市上下水道部では、水道を利用されている皆様からの評価や要望をお聞かせいただき、今後の水道事業の運営やサービス向上につなげるため、定期的にアンケートを行っております。

つきましては、ご多用の折、誠に恐れ入りますが、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

なお、このアンケートは横手市の水道を利用されているお客様の中から無作為に選んだ方々(1,000名)にお届けしております。ご回答は、アンケート用紙に直接記入の上、同封の返信用封筒に入れ11月16日(月)まで郵便ポストに投かんをお願いいたします。

- ・アンケートの記入にあたっては、ご家族の方であればどなたが回答くださっても構いません。
- ・このアンケートの宛先は令和2年10月13日時点で届出いただいている水道の使用者名義人に宛ててお送りしております。
(使用者名義人に変更がある場合は届出をお願いいたします。横手市水道お客様センター (TEL32-2758) までご連絡ください。)

【アンケートに関する問い合わせ】
横手市上下水道部経営管理課
TEL35-2251 FAX33-3429
メール keieikanri@city.yokote.lg.jp

横手市水道事業アンケート

※ 番号を右側の回答欄に記入してください。

1. はじめに、お客様のことについて、おたずねします。

(1) あなたの性別を選んでください。

1. 男性 2. 女性 3. その他/無回答

| |
|-----|
| (1) |
| |

(2) あなたの年代を選んでください。

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代
5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上

| |
|-----|
| (2) |
| |

(3) あなたのお住まいの形態を1つだけ選んでください。

1. 一戸建て 2. アパートやマンションなどの集合住宅
3. その他（一戸建ての公営住宅など）

| |
|-----|
| (3) |
| |

(4) お住まいになって何年ですか。1つだけ選んでください。

1. 1年未満 2. 1～5年 3. 6～10年
4. 11～20年 5. 21年以上

| |
|-----|
| (4) |
| |

(5) 一緒に暮らしているご家族は、あなたを含み何人ですか。
数字をお書きください。

| |
|-----|
| (5) |
| |

(6) あなたのお住まいの地域を選んでください。

1. 横手 2. 増田 3. 平鹿 4. 雄物川
5. 大森 6. 十文字 7. 山内 8. 大雄

| |
|-----|
| (6) |
| |

2. 水のご使用について、おたずねします。

(7) 水道水の水質（安全性）について、どのようにお感じになりますか。
1つだけ選んでください。

- | | |
|--------------|------------------|
| 1. 安心である | 2. どちらかといえば安心である |
| 3. どちらともいえない | 4. どちらかといえば不安である |
| 5. 不安である | |

【ご案内】横手市のホームページでは、水質検査結果を公表しています。

ページ番号は000006547

| |
|-----|
| (7) |
| |

(8) (7)の質問で、「4. どちらかといえば不安である」「5. 不安である」を選んだ方におたずねします。不安と感じる理由は何ですか。

(複数回答可)

- | | |
|-------------------------|---------------|
| 1. 水源の汚れ | 2. 水道管の汚れや老朽化 |
| 3. 消毒のための塩素の使用 | |
| 4. はっきりとした理由はないが漠然とした不安 | |
| 5. その他 () | |

| |
|-----|
| (8) |
| |

(9) 普段飲む水は、どうされていますか。最も多い飲み方を1つだけ選んでください。

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1. 水道水をそのまま飲む | 2. 水道水を冷やしてから飲む |
| 3. 水道水を一度沸騰させてから飲む | |
| 4. 浄水器を通した水を飲む | |
| 5. 市販のミネラルウォーターなどを飲む | |
| 6. その他 () | |

| |
|-----|
| (9) |
| |

(10) (9)の質問で、「5. 市販のミネラルウォーターなどを飲む」を選んだ方へおたずねします。あなたが水道水を飲まない理由は何ですか。

(複数回答可)

- | | | | | |
|-----------------|--------------------|------|--------|--------|
| 1. 味 | 2. におい | 3. 色 | 4. にごり | 5. 安全性 |
| 6. 水温 | 7. なんとなくおいしくないイメージ | | | |
| 8. なんとなく不安なイメージ | | | | |
| 9. その他 () | | | | |

| |
|------|
| (10) |
| |

4. 水道料金について、おたずねします。

(14) 現在の水道料金についてどのようにお考えですか。1つだけ選んでください。

1. 高い 2. やや高い 3. 妥当である 4. やや安い 5. 安い

【参考】 標準的な1か月分の水道料金 5,071円(税込み)
(口径20mm、4人家族で24m使用した場合)
※1m(1,000ℓ)当たり、約211円。1ℓだと約0.2円。

(14)

(15) あなたはどのような理由で(14)の回答をされましたか。次の中から
お選びください。(複数回答可)

1. 他市町村の水道料金と比較して
2. 電気料金やガス料金と比較して
3. 家計に占める水道料金の割合から
4. 他の人の話を聞いて 5. 市販のミネラルウォーター等と比較して
6. 何となく 7. その他 ()

(15)

(16) 現在、水道料金はどのような方法でお支払いいただいていますか。
1つだけ選んでください。

【参考】 令和2年3月末時点で口座振替で料金をお支払いいただいている割合 80.9%

1. 口座振替 2. 銀行、農協など金融機関で納付
3. 地域局で納付 4. お客様センターで納付
5. コンビニで納付

(16)

(17) (16)の質問で「1.口座振替」以外を選んだ方へおたずねします。口座振替
をお選びいただいていない理由を次から選んでください。(複数回答可)

1. 口座振替の手続きの仕方がわからない
2. 金融機関へ口座振替の手続きに行くことが出来ない
3. 金融機関へ口座振替の手続きに行くことが面倒である
4. 毎月、口座に入金するのが面倒である
5. 金融機関に口座がない
6. その他 ()

(17)

(26) 水道事業の広報活動として『水道だより』を年2回発行し、お配りしております。この中でもっとよく知りたいと思うことを次の中から選んでください。(複数回答可)

1. 水道お客様センターに関すること
2. 水道料金のしくみや、メーターの検針に関すること
3. 経営状況に関すること(予算・決算)
4. 業務内容に関すること
5. 水道工事に関すること
6. 水道施設に関すること
7. 災害時の給水対応など、災害対策に関する取組
8. 環境対策に関する取組
9. 水源に関すること
10. 水質に関すること
11. 浄水処理方法
12. 特になし
13. その他 ()

| |
|------|
| (26) |
| |

(27) 関東地方、仙台市、盛岡市、秋田市、潟上市等では、水道メーターの検針を、2か月に1回(隔月)行っています。横手市でも将来的な水道料金改定の影響を少なくするため、令和3年5月以降、毎月の検針から2か月に1回の検針を行います。ご存じでしたか。

1. 知っている
2. 知らない

| |
|------|
| (27) |
| |

(28) (27)で「2.知らない」とお答えの方におたずねします。どの媒体であれば情報を収集しやすいですか。(複数選択可)

1. 水道だより
2. 市報
3. 市ホームページ
4. フェイスブック等のソーシャルメディアネットワーク
5. 横手かまくらFM(コミュニティFMラジオ)
6. よこてれび(市内20箇所に設置の街角モニター)
7. その他 ()

| |
|------|
| (28) |
| |

隔月検針について、これまで水道だよりでお知らせしてきましたが、今後、広くお知らせできるよう努めます。

6. 災害対策について、おたずねします。

(29) 大規模災害発生時には一時的な断水が生じる可能性が非常に高いと予想されます。このような場合、一番早く知りたい情報は何ですか。1つだけ選んでください。

1. 水が出る地域または出ない地域の情報
2. 給水拠点の場所及び応急給水状況
3. 水道復旧時期の見込み
4. その他 ()

| |
|------|
| (29) |
| |

(30) 今後、水道事業で重点的に力を入れてほしい災害対策は何ですか。(複数回答可)

1. 災害時に応急・復旧活動の指揮命令機能を担う中枢機関や、医療救護活動の拠点となる病院への供給ルートの耐震化実施
2. 耐震性能に優れた水道管への取り換えを促進すること
3. 給水所の整備をすすめ、円滑な給水活動を実施すること
4. 配水池や浄水場など水道施設の耐震化を実施すること
5. 災害時に応急給水を行う給水拠点の名称・場所の周知
6. その他 ()

| |
|------|
| (30) |
| |

7. 水道事業全体について、おたずねします。

(31) 水道事業全体について、どの程度満足していますか。1つだけ選んでください。

1. 満足
2. やや満足
3. 普通
4. やや不満
5. 不満

| |
|------|
| (31) |
| |

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
これからも水道事業に対し、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
なお、水道事業に対するご意見などがありましたら、ご意見欄にお書きください。

ご意見欄

令和2年11月16日(月)までに投函をお願いします。

横手市水道事業アンケート

報告書

令和2年12月

編集・発行 横手市上下水道部経営管理課
〒013-0022 秋田県横手市四日町3番23号
Tel 0182-35-2251
Fax 0182-33-3429