

# 横手市水道事業アンケート

## 報告書

平成25年8月

横手市上下水道部



## 目 次

### 調査の概要

1. 調査の目的 . . . . . 5
2. 調査対象とサンプル数 . . . . . 5
3. 調査の方法 . . . . . 5
4. 調査の期間 . . . . . 5
5. 回収状況 . . . . . 5

### 調査結果

#### I. 回答者の基本属性

1. 性別 . . . . . 7
2. 年齢 . . . . . 7
3. 住まいの形態 . . . . . 7
4. 居住年数 . . . . . 8
5. 居住地域 . . . . . 8

#### II. 水質について

1. 水道水の味 . . . . . 9
2. 水道水の安全性 . . . . . 11
3. 水道水の不安理由 . . . . . 13

#### III. 水道水の使用形態

1. 飲用水道水 . . . . . 14
2. 生水を飲まない理由 . . . . . 16

#### IV. 水道水の満足度 . . . . . 17

#### V. 節水

1. 節水への意識 . . . . . 22
2. 節水の取り組み . . . . . 24
3. 使用している節水機器 . . . . . 25

#### VI. 水道料金

1. 水道料金の水準について . . . . . 26
2. 水道料金を「高い」と考える理由 . . . . . 28
3. 支払方法について . . . . . 29
4. 口座振替を行わない理由 . . . . . 29

#### VII. 広報公聴

1. もっと知りたい情報 . . . . . 30
2. これから期待すること . . . . . 31
3. 必要とする活動 . . . . . 32

#### VIII. 災害対策 . . . . . 33

#### IX. 水道お客様センター

1. 水道お客様センターの認知度 . . . . . 36
2. 営業時間の認知度 . . . . . 36
3. 利用経験 . . . . . 36
4. 満足度 . . . . . 37
5. お客様センターに対する意見・要望 . . . . . 37

#### X. 水道事業の全体評価 . . . . . 38

#### 参考資料（アンケート用紙） . . . . . 40

## 注記

### 1. 回答比率について

- ・ 図表中の百分率 (%) は、小数第一位を四捨五入し、整数表示としている。そのため、合計が 100%にならない場合がある。

### 2. 回答者数について

- ・ 質問に対する回答者数は、「n」と表記しており、回答比率 (%) を算出する基礎となる。

## 調査の概要

---

# 調査の概要

## 1. 調査の目的

水道に関する様々な事項について、水道利用者の意識・ニーズがどのようなものか、その実態を把握・分析し、今後の事業の効率的な運営に役立てることを目的としている。

## 2. 調査対象とサンプル数

平成25年5月に調定したものの中から、地域ごとに無作為に抽出した一般家庭1,000世帯(3.3%)を抽出。

※ 全体に対する8地域ごとの給水件数割合により各地域の抽出件数を算出

## 3. 調査の方法

郵送により発送、回収。

## 4. 調査の期間

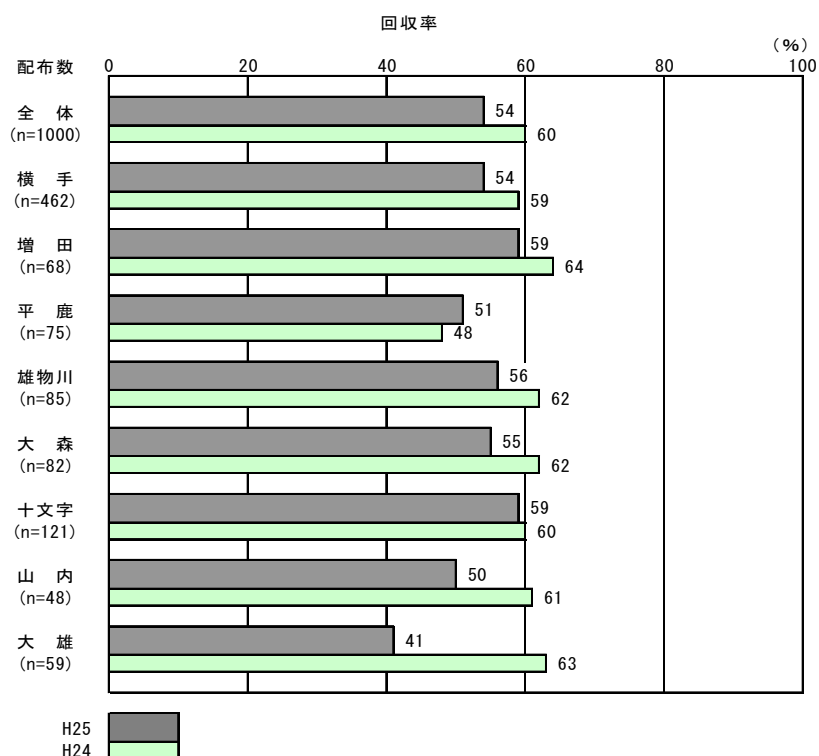
平成25年7月19日～平成25年8月2日

## 5. 回収状況

配布数：1,000件 (H24：1000件)

回収数：538件 (H24：596件)

回収率：53.8% (H24：59.6%)



## 調查結果

---

# I. 回答者の基本属性

## 1. 性別

Q1 あなたの性別は？

		(%)		
		男性	女性	無回答
H25 (n=538)		64	36	
H24		63	37	

性別は、「男性」が64%、「女性」が36%となっている。

## 2. 年齢

Q2 あなたの年齢は？

		(%)								
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
H25 (n=538)	1	5	8	19	31	29	7			
H24	1	6	9	19	30	24	10			

年齢は、「60代」が31%で最も多く、次いで「70代」が29%となっており、60代以上が67%と半数以上を占めている。「10代」の回答は得られなかった。

## 3. 住まいの形態

Q3 あなたのお住まいの形態は？

		(%)			
		一戸建て	アパートやマンション などの集合住宅	その他 (公営住宅など)	無回答
H25 (n=538)	1	93	5		
H24	1	94	4		

住まいの形態は、「一戸建て」が93%を占めている。



#### 4. 居住年数

Q4 お住まいになって何年ですか？

		(%)					
		1年未満	1~5年	6~10年	11~20年	21年以上	無回答
H25 (n=538)	2	8	4	15	70		1
	1	7	6	16	70		

居住年数は、「21年以上」が最も多くなっている。

#### 5. 居住地域

Q5 あなたのお住まいの地域は？

		(%)									
		横手	増田	平鹿	雄物川	大森	十文字	山内	大雄	無回答	
H25 (n=538)		46			7	7	9	8	13	5	5
		46			7	6	9	9	12	5	6

居住地域は、「横手地域」がほぼ半数を占めている。

## Ⅱ. 水質について

### 1. 水道水の味

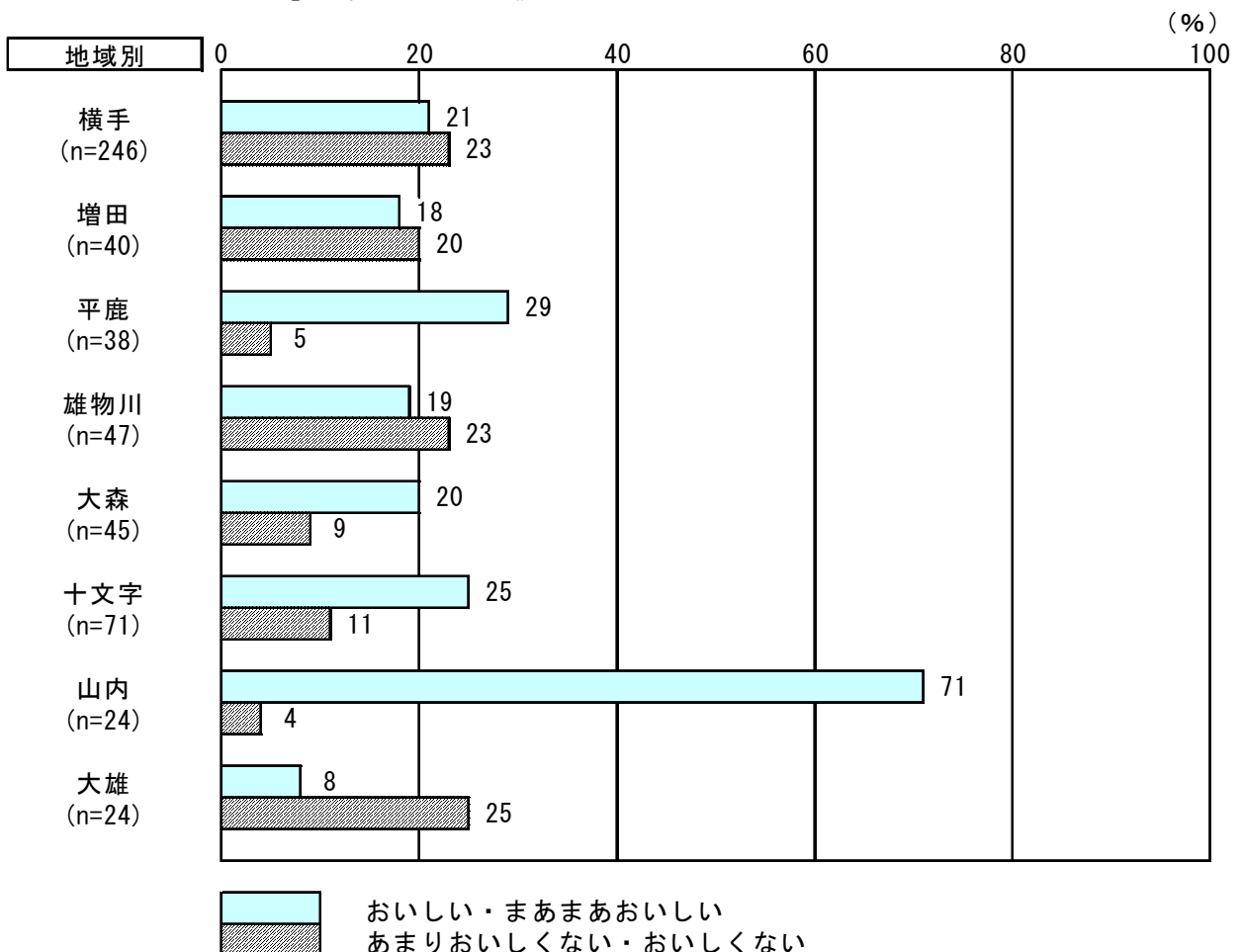
Q6 水道水の味はいかがですか？

	おいしい	まあまあおいしい	普通	あまりおいしくない	おいしくない	無回答
H25 (n=538)	11	12	58	12	6	1
H24	10	15	56	13	5	

水道水の味については、58%の方が「普通」と回答し、「おいしい」と「まあまあおいしい」合わせると23%となり、「あまりおいしくない」と「おいしくない」の18%を上回っている。

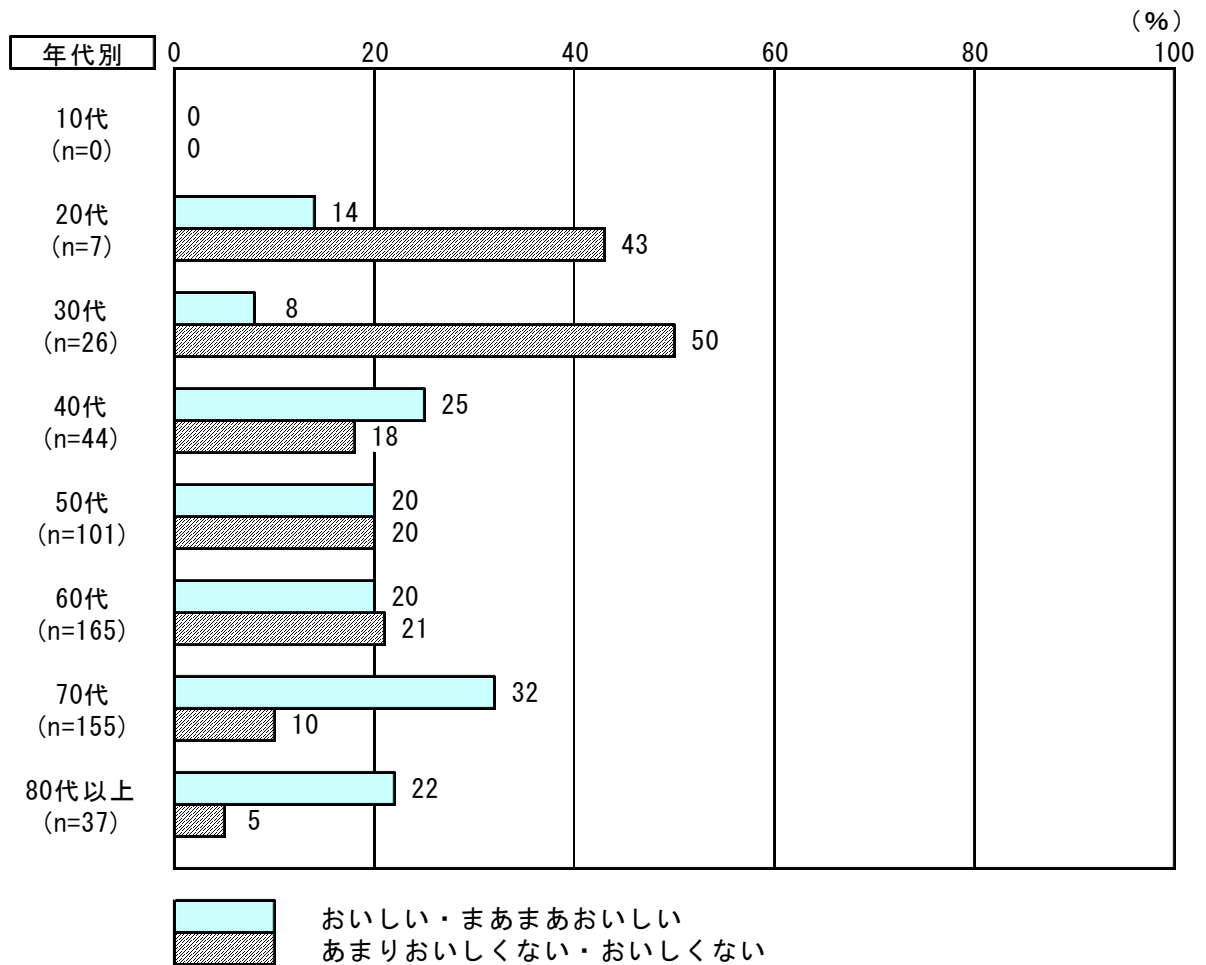
◇地域別に「おいしい・まあまあおいしい」と答えた方と「あまりおいしくない・おいしくない」と答えた方を比較すると次のようになっている。

Q6で「おいしい・まあまあおいしい」と答えた方と「あまりおいしくない・おいしくない」と答えた方の比較



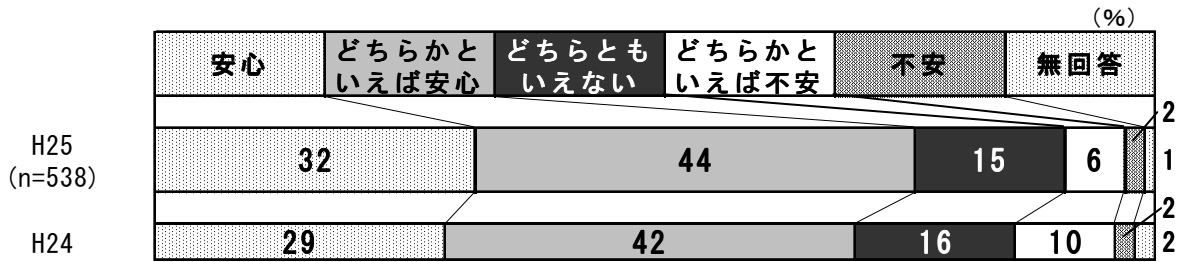
◇年代別に「おいしい・まあまあおいしい」と答えた方と「あまりおいしくない・おいしくない」と答えた方を比較すると次のようになっている。

Q6で「おいしい・まあまあおいしい」と答えた方と「あまりおいしくない・おいしくない」と答えた方の比較



## 2. 水道水の安全性

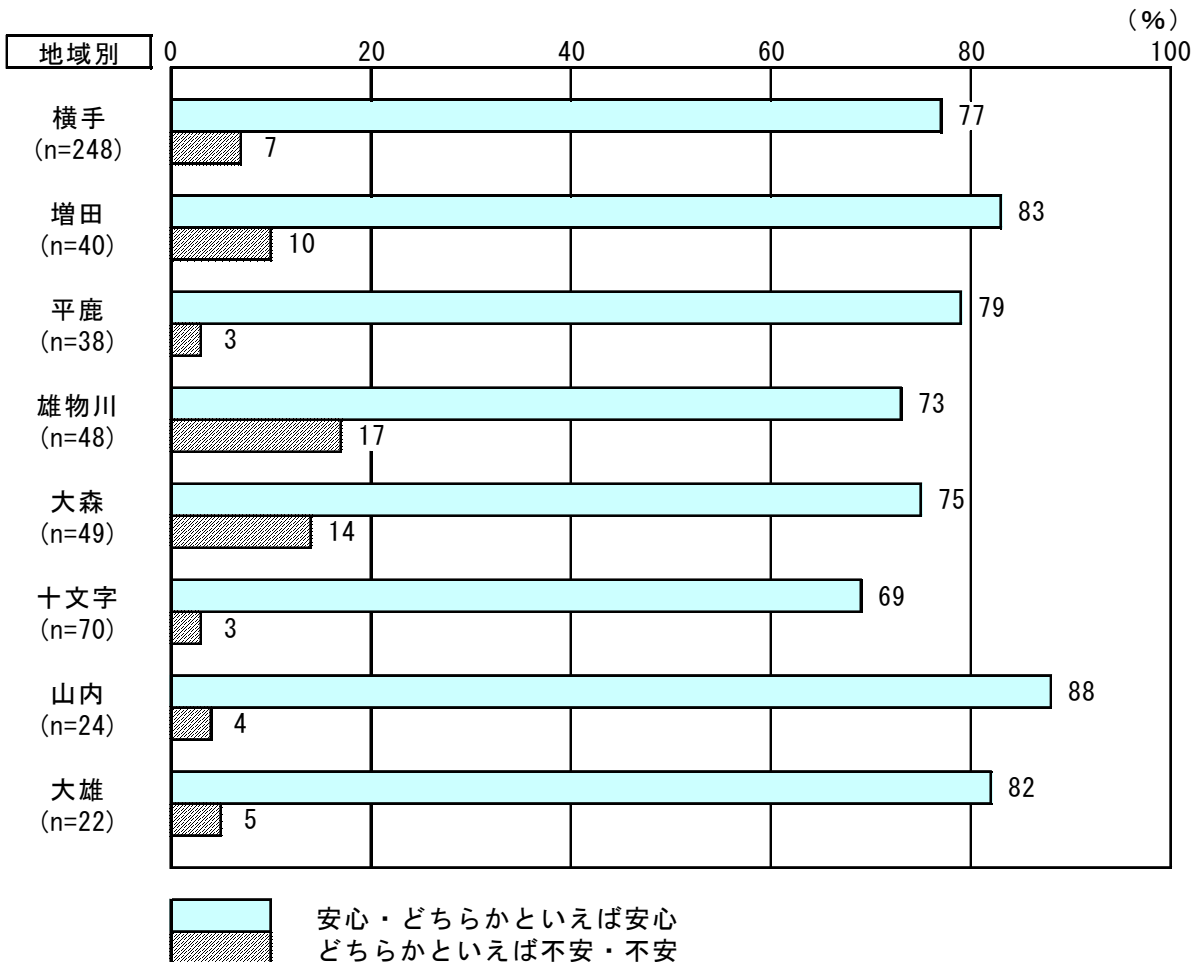
Q7 水道水の水質（安全性）について、どのようにお感じになりますか？



水道水の安全性については、15%の方が「普通」と回答し、「安心」と「どちらかといえば安心」合わせると76%となり、「どちらかといえば不安」と「不安」の8%を上回っている。

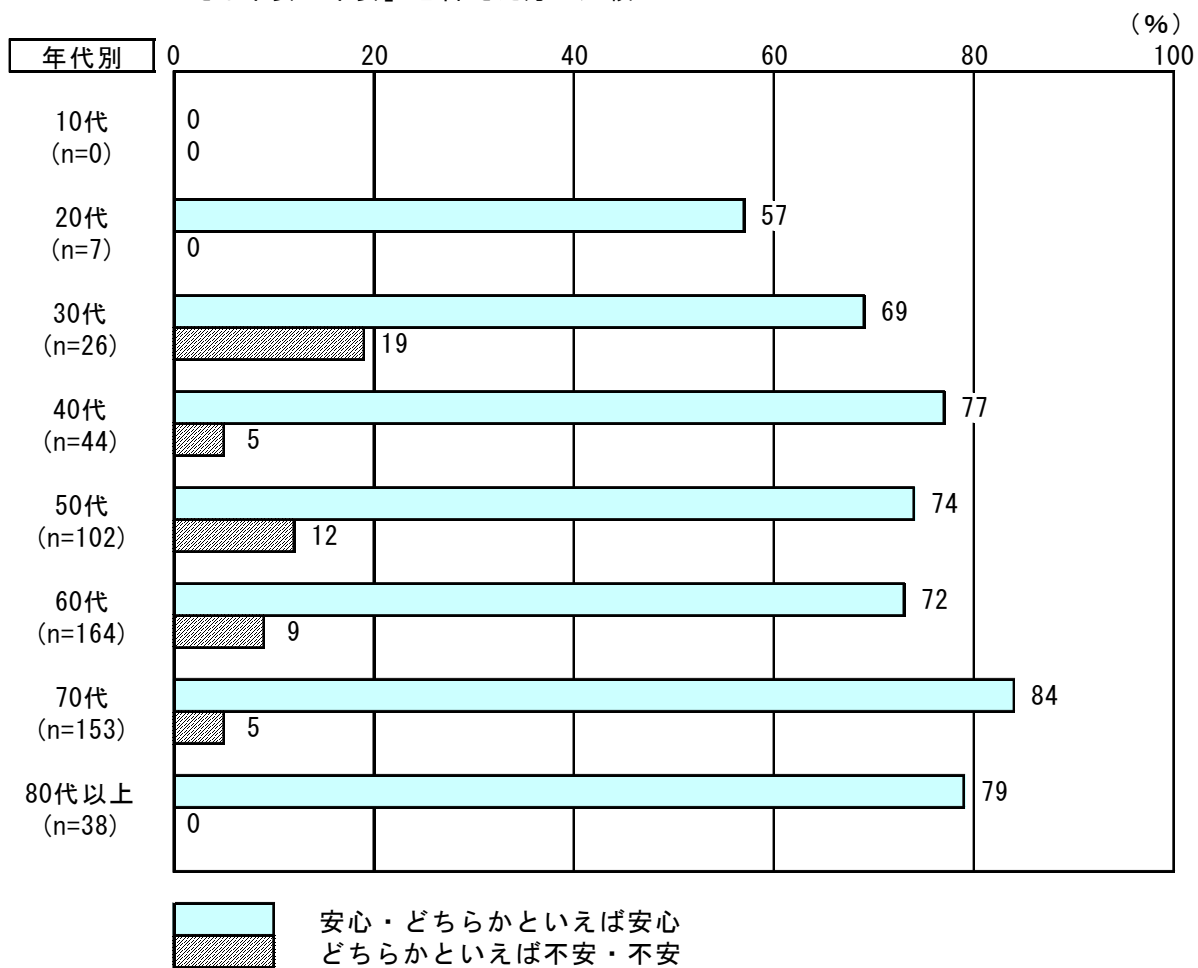
◇地域別に「安心である・どちらかといえば安心である」と答えた方と「どちらかといえば不安である・不安である」と答えた方を比較すると次のようになっている。

Q7で「安心である・どちらかといえば安心である」と答えた方と「どちらかといえば不安・不安」と答えた方の比較



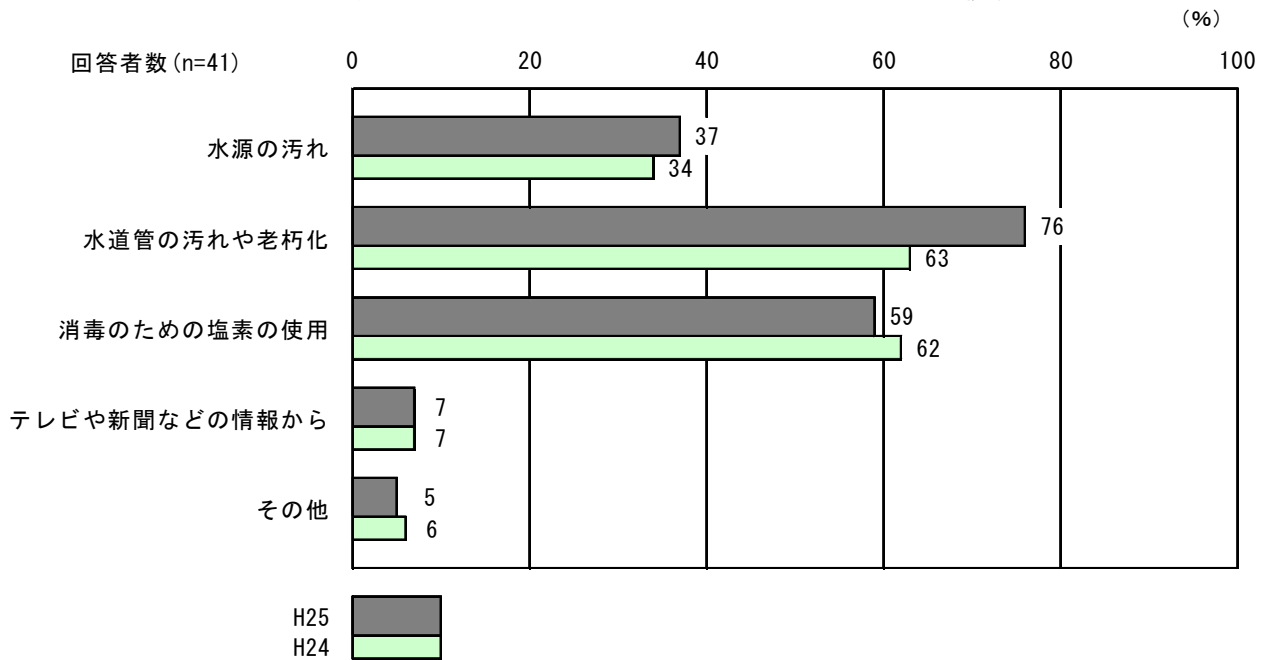
◇年代別に「安心である・どちらかといえば安心である」と答えた方と「どちらかといえば不安である・不安である」と答えた方を比較すると次のようになっている。

Q7で「安心である・どちらかといえば安心である」と答えた方と「どちらかといえば不安・不安」と答えた方の比較



### 3. 水道水の不安理由

Q8 前記Q7の質問で「4. どちらかといえば不安である 5. 不安である」を選んだ方へ伺います。不安とを感じる理由は何ですか？（複数回答）



水道水の安全性について、「不安である」または「どちらかといえば不安である」と回答した方に、その理由をたずねたところ、「水道管の汚れや老朽化」（76%）、「消毒のための塩素の使用」（59%）が高い割合となっている。

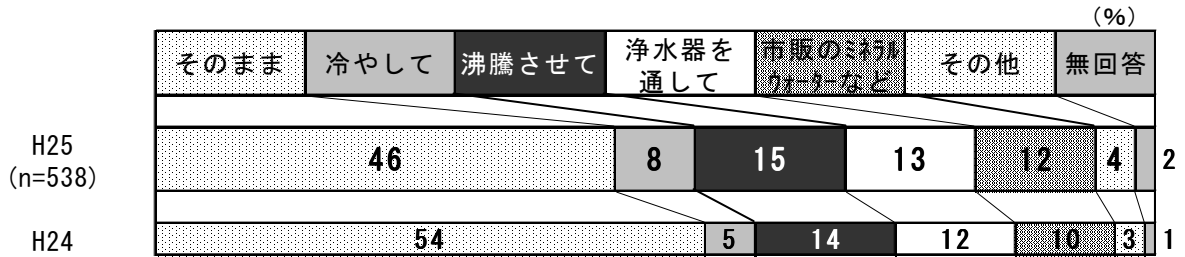
◆「その他」の主なものは次のとおり。

- ・泥臭く感じることもある。
- ・マンガンの粒が出る時がある。
- ・洗面台、風呂の床面が青くなり汚れが目立つ。飲み水としては不安。

### Ⅲ. 水道水の使用形態

#### 1. 飲用水道水

Q9 いつも飲む水は、どうされていますか？



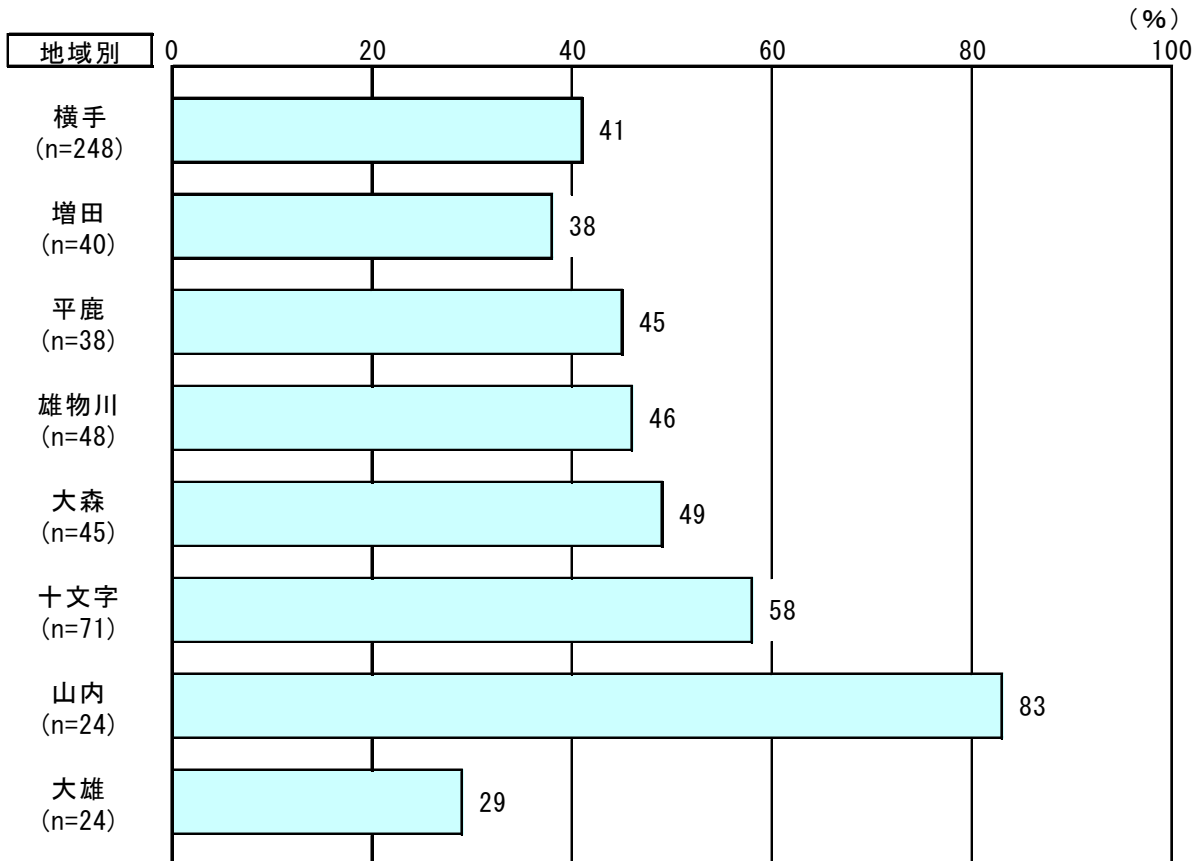
普段飲む水については、「水道水をそのまま（生水で）飲む」が46%となり、50%を割り込んだ。

◆「その他」主なものは次のとおり。

- ・スーパーのイオン水（浄水）を使っている。
- ・容器に取り炭を入れている。
- ・湧き水（名水等）を汲んでくる。

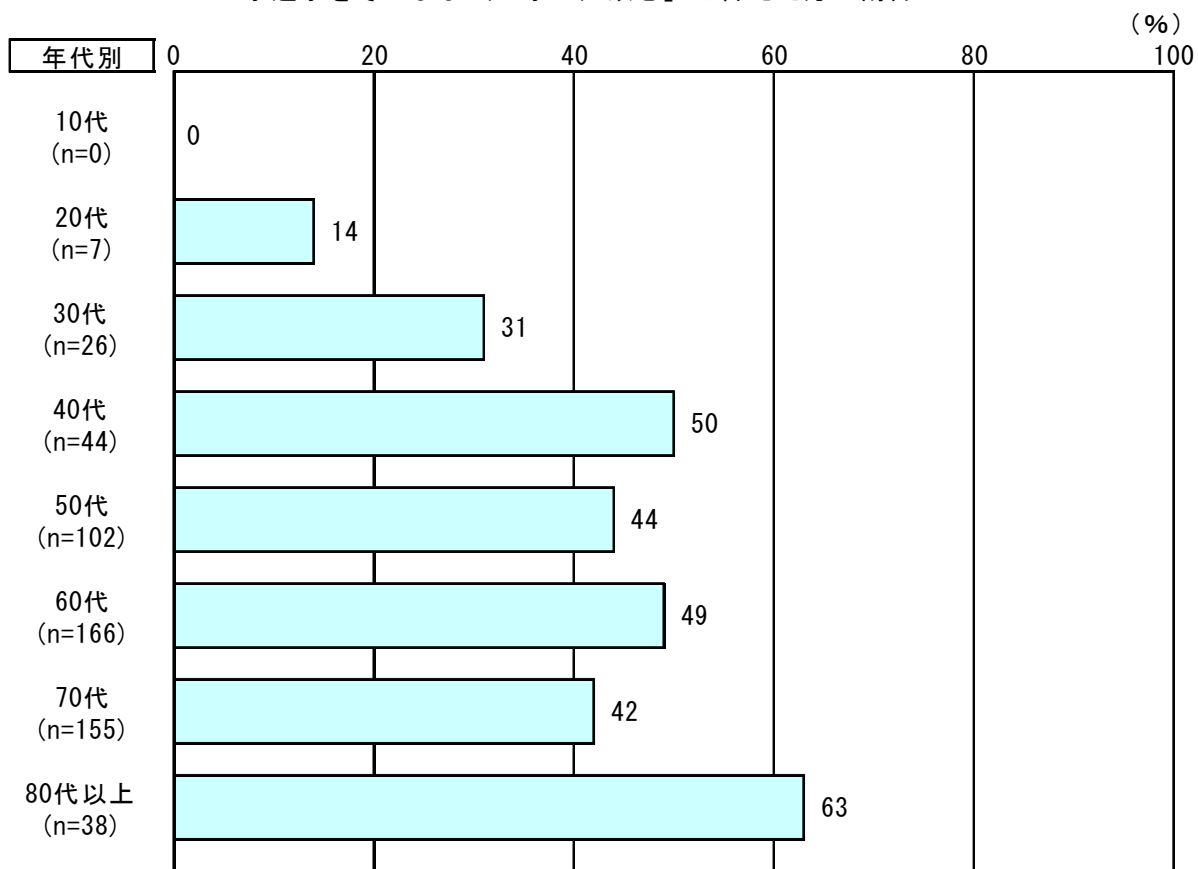
◇地域別に「水道水をそのまま（生水で）飲む」と答えた方の割合を見ると次のようになっている。

Q9で「水道水をそのまま（生水で）飲む」と答えた方の割合



◇年代別に「水道水をそのまま（生水で）飲む」と答えた方の割合を見ると次のようになっている。

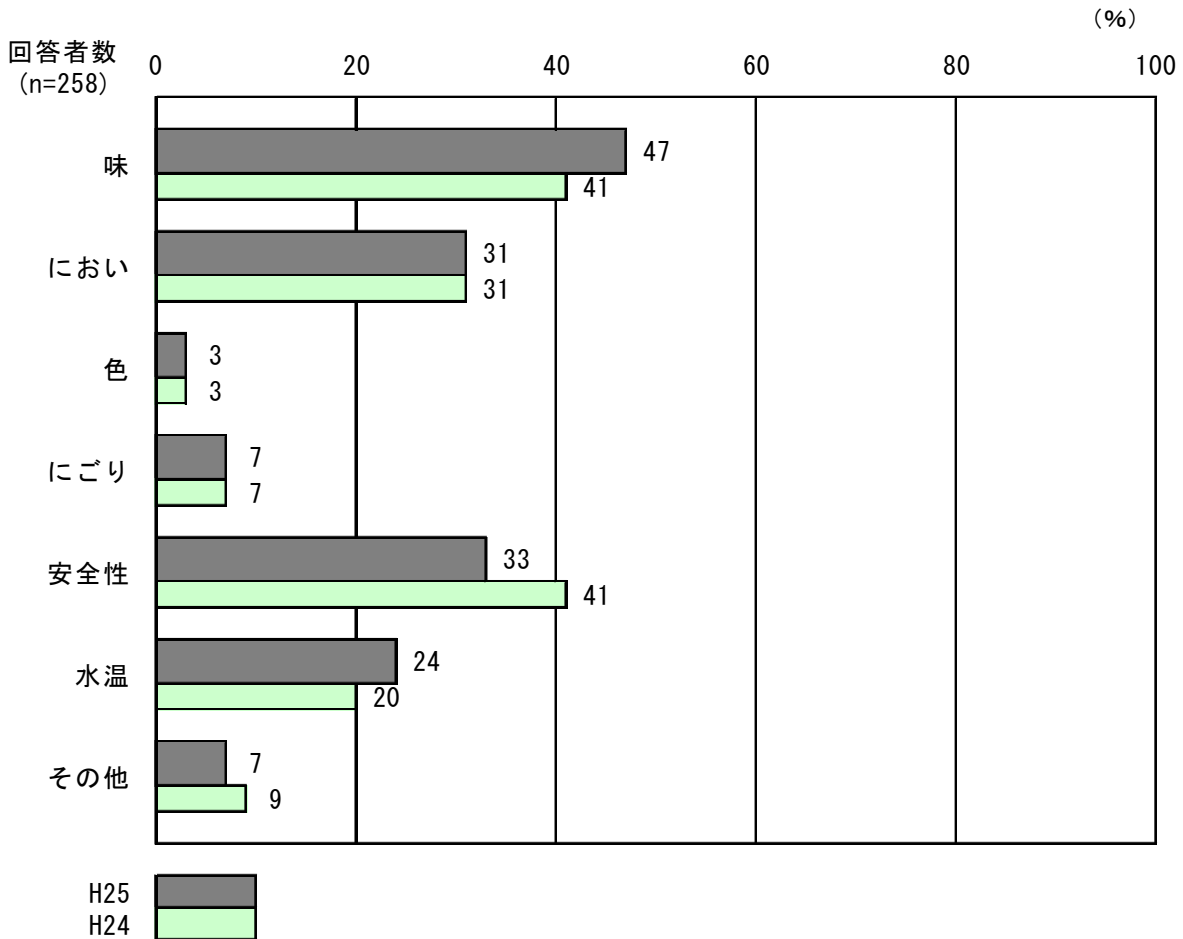
Q9で「水道水をそのまま（生水で）飲む」と答えた方の割合





## 2. 生水を飲まない理由

Q10 前記Q9の質問で「1. 水道水をそのまま（生水で）飲む」以外を選んだ方へ伺います。水道水をそのまま（生水で）飲まない理由として、次のうち、何が気になりますか？（複数回答）



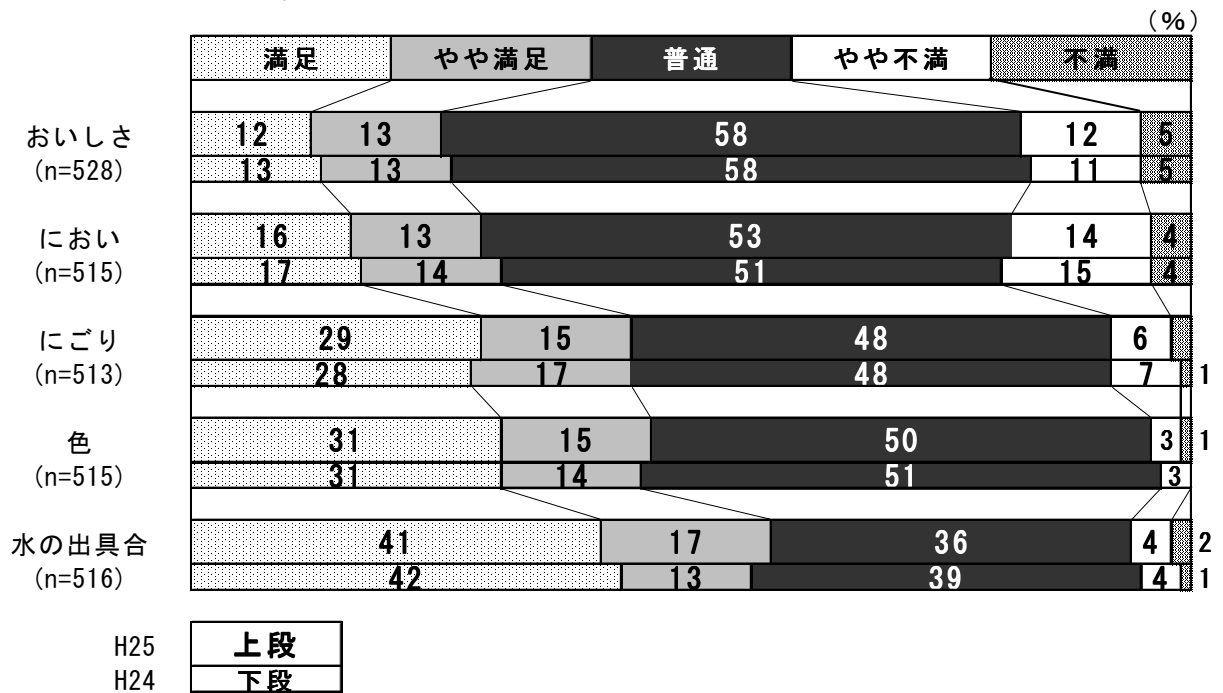
「水道水をそのまま（生水で）飲む」以外を選んだ方は、その理由として、「味」と回答した方が47%と最も高く、次いで「安全性」（33%）、「におい」（31%）の順となっている。

◆「その他」の主なものは次のとおり。

- ・お茶にして飲む。
- ・浄水器があるから。
- ・塩素の量が気になる。
- ・生水は1度休ませてから飲むと安全と聞いたから汲み置きをする。

## IV. 水道水の満足度

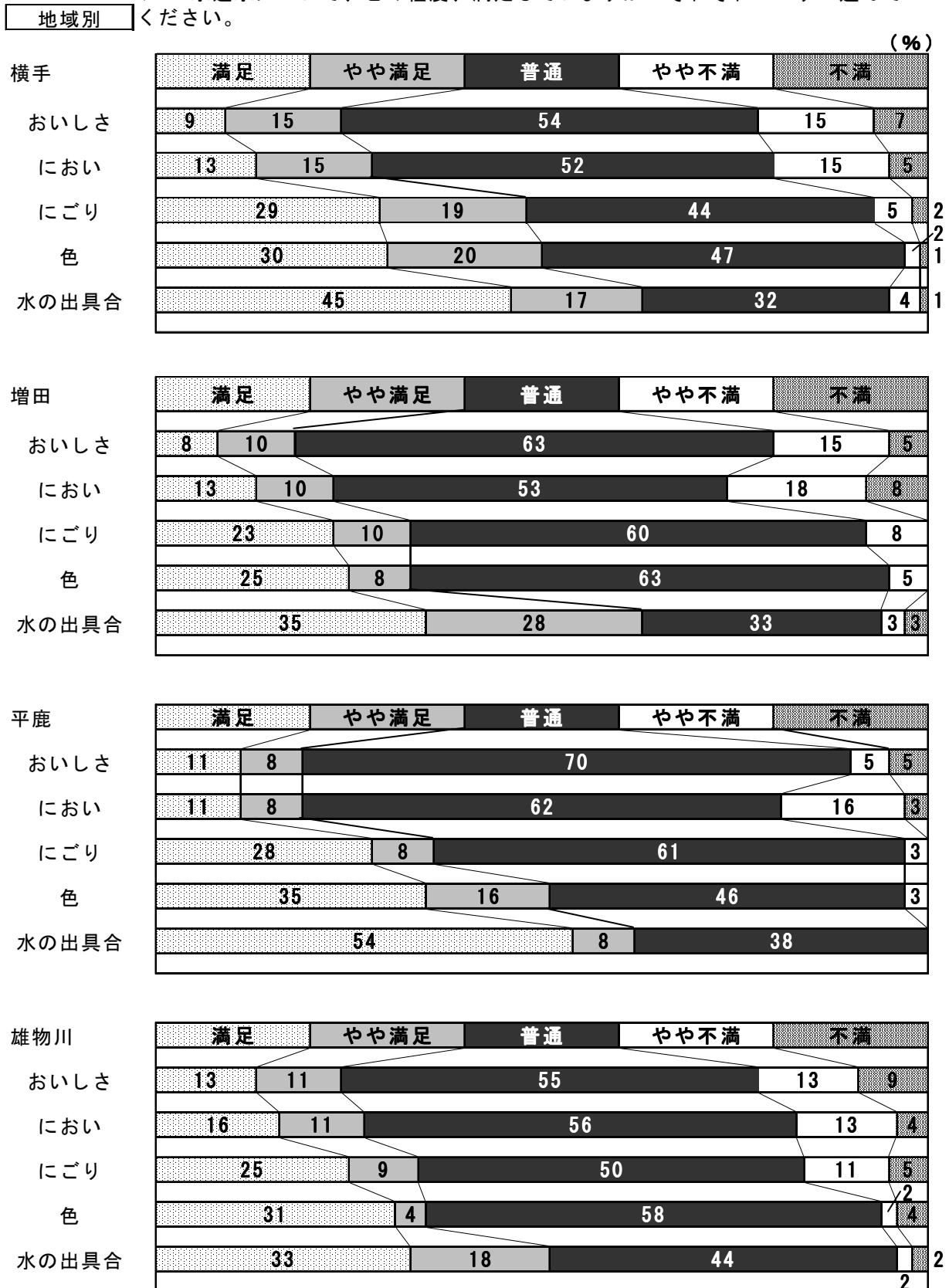
Q11 水道水について、どの程度、満足していますか？それぞれ1つずつ選んでください。

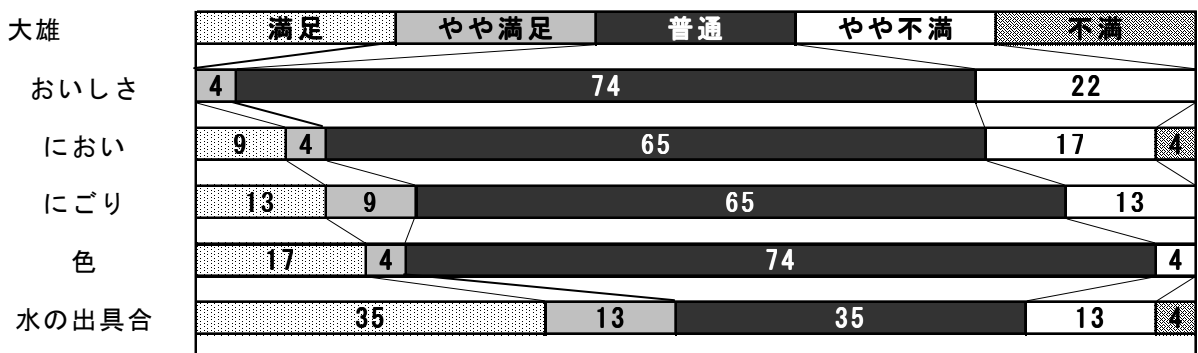
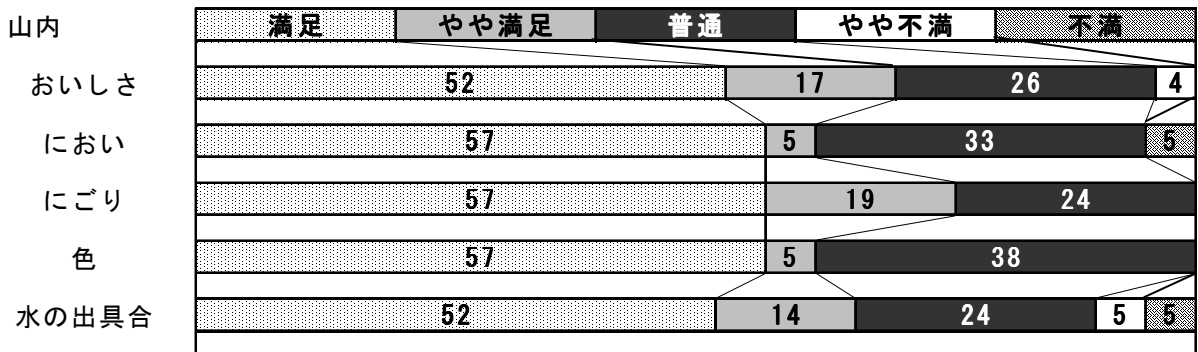
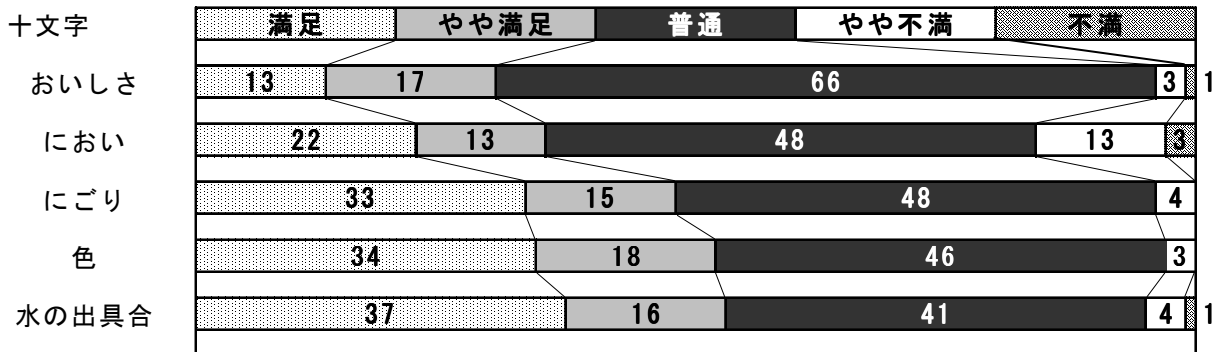
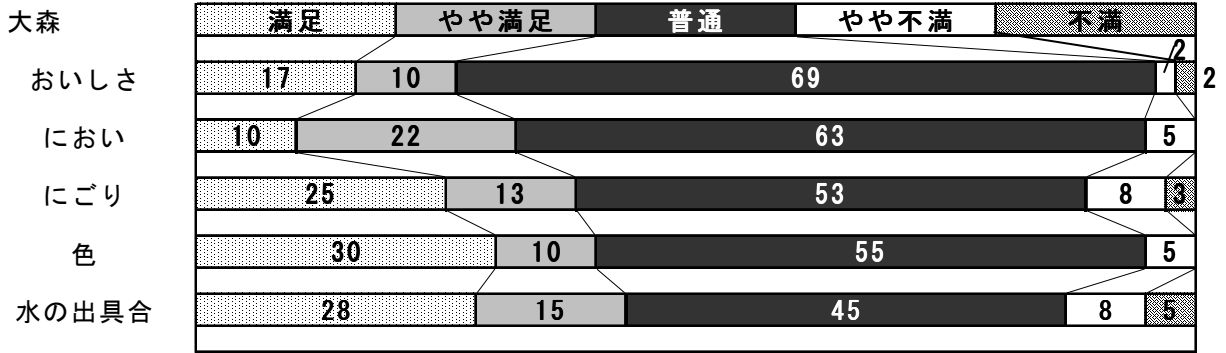


水道水については、全般的に「満足」「やや満足」が「不満」「やや不満」より回答比率が高く、中でも「にごり」「色」「出具合」では、「満足」「やや満足」が「不満」「やや不満」の回答比率よりもかなり高くなっている。

◇地域別に見ると次のようになっている。

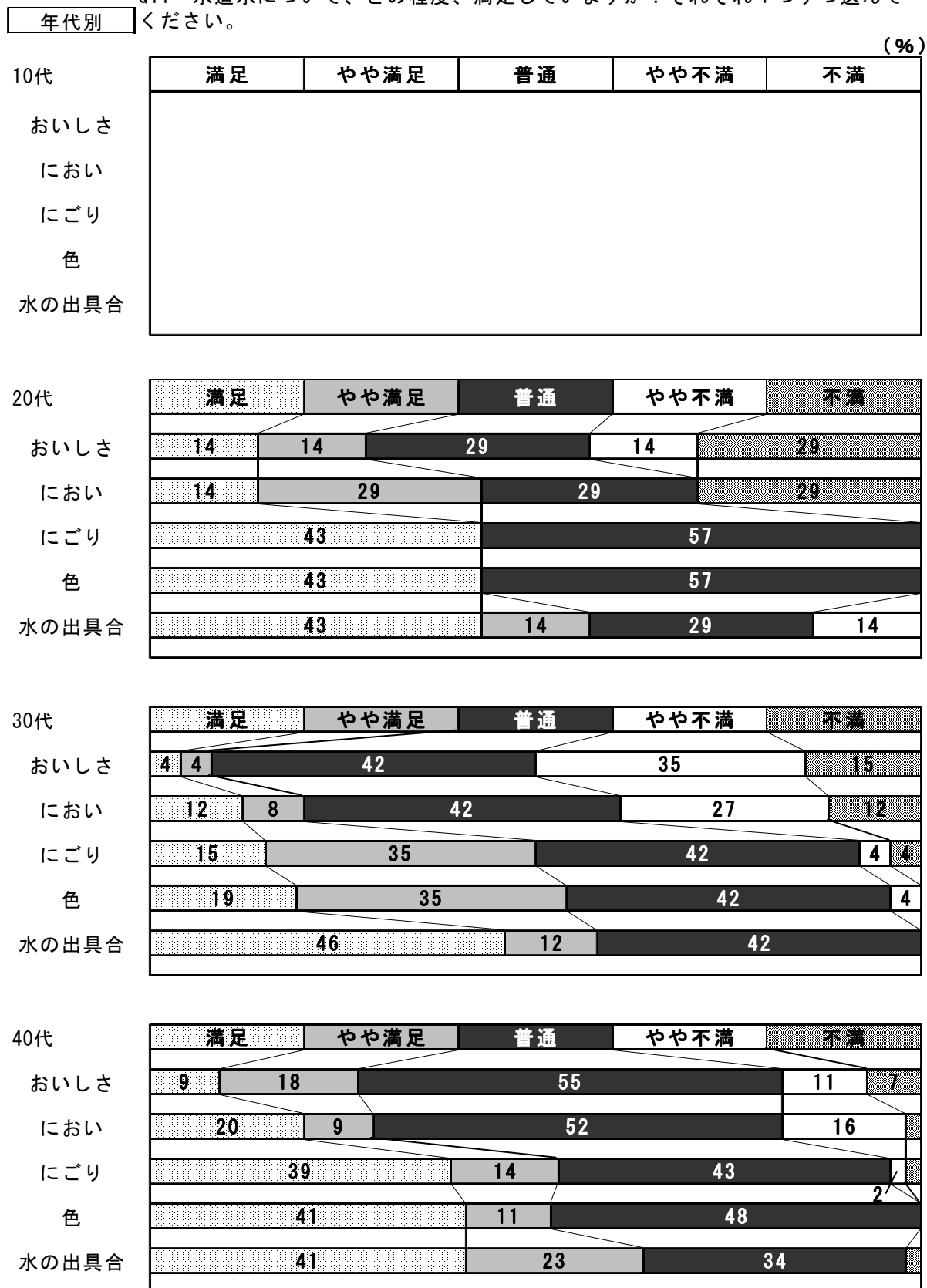
Q11 水道水について、どの程度、満足していますか？それぞれ1つずつ選んでください。

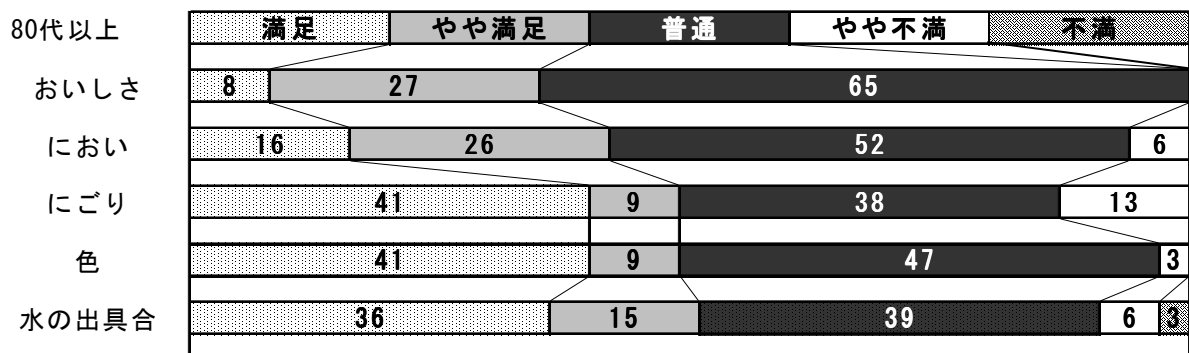
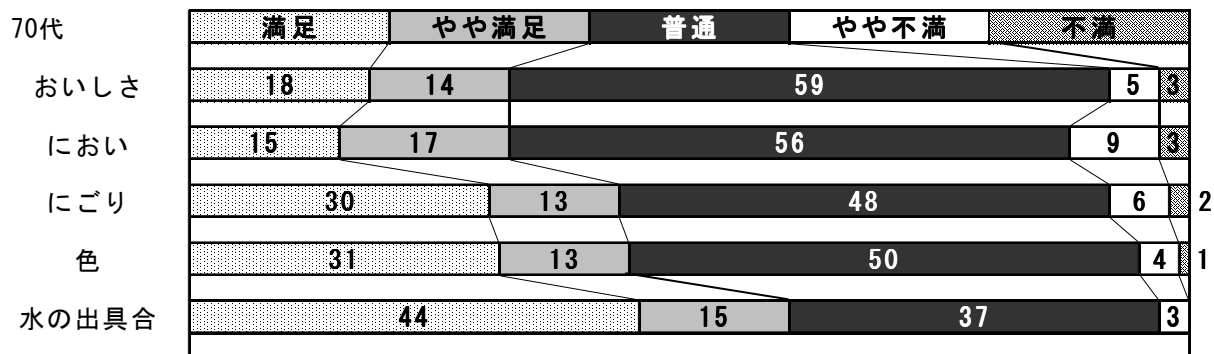
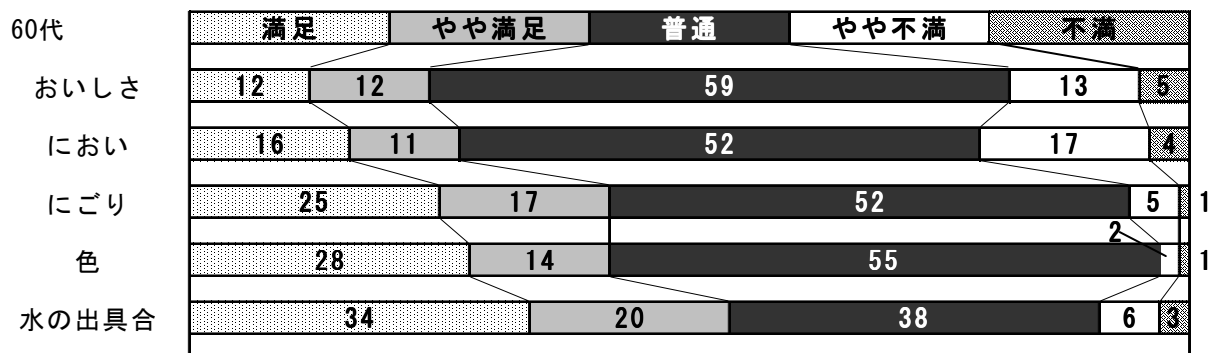
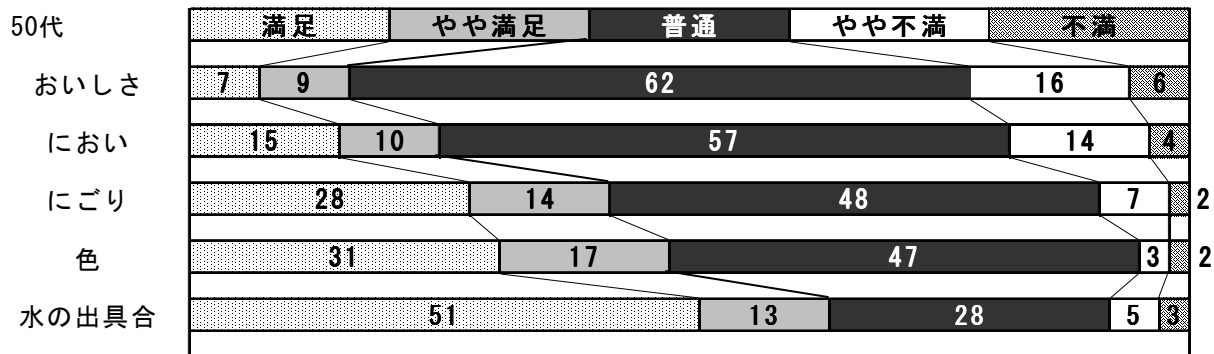




◇年代別に見ると次のようになっている。

Q11 水道水について、どの程度、満足していますか？それぞれ1つずつ選んでください。

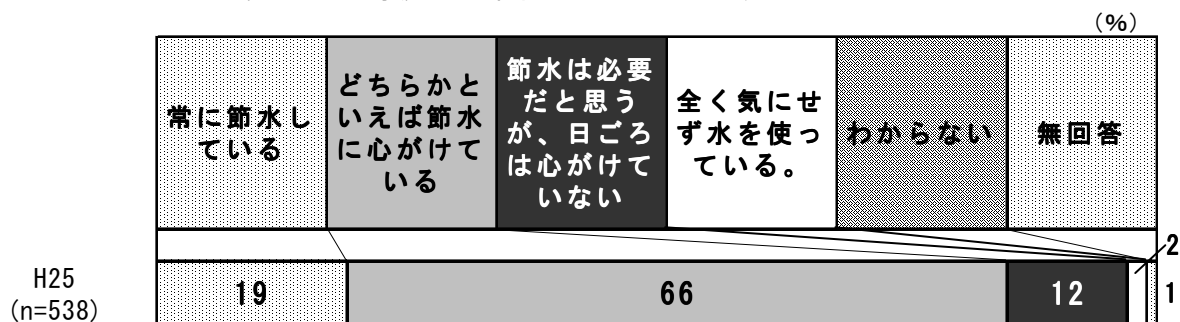




## V. 節水

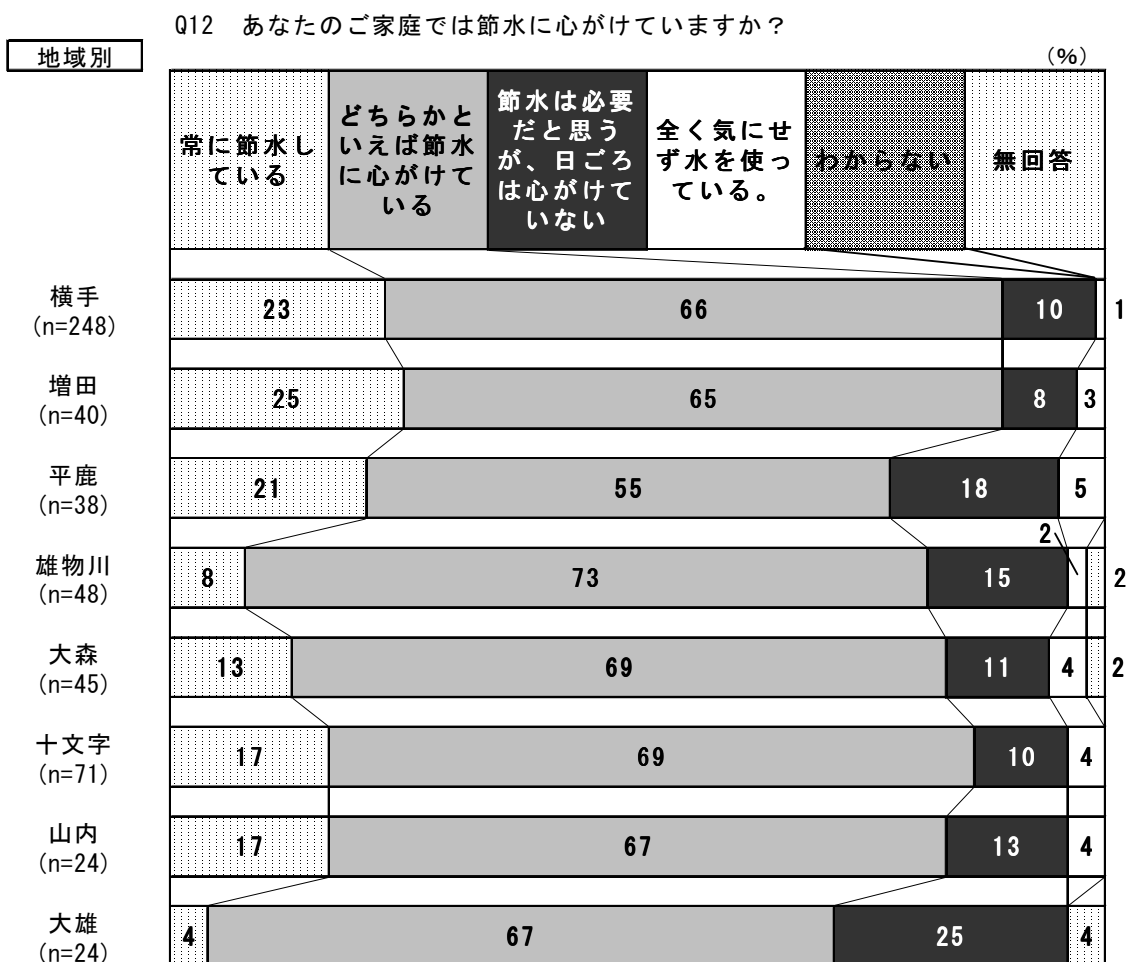
### 1. 節水への意識

Q12 あなたのご家庭では節水に心がけていますか？

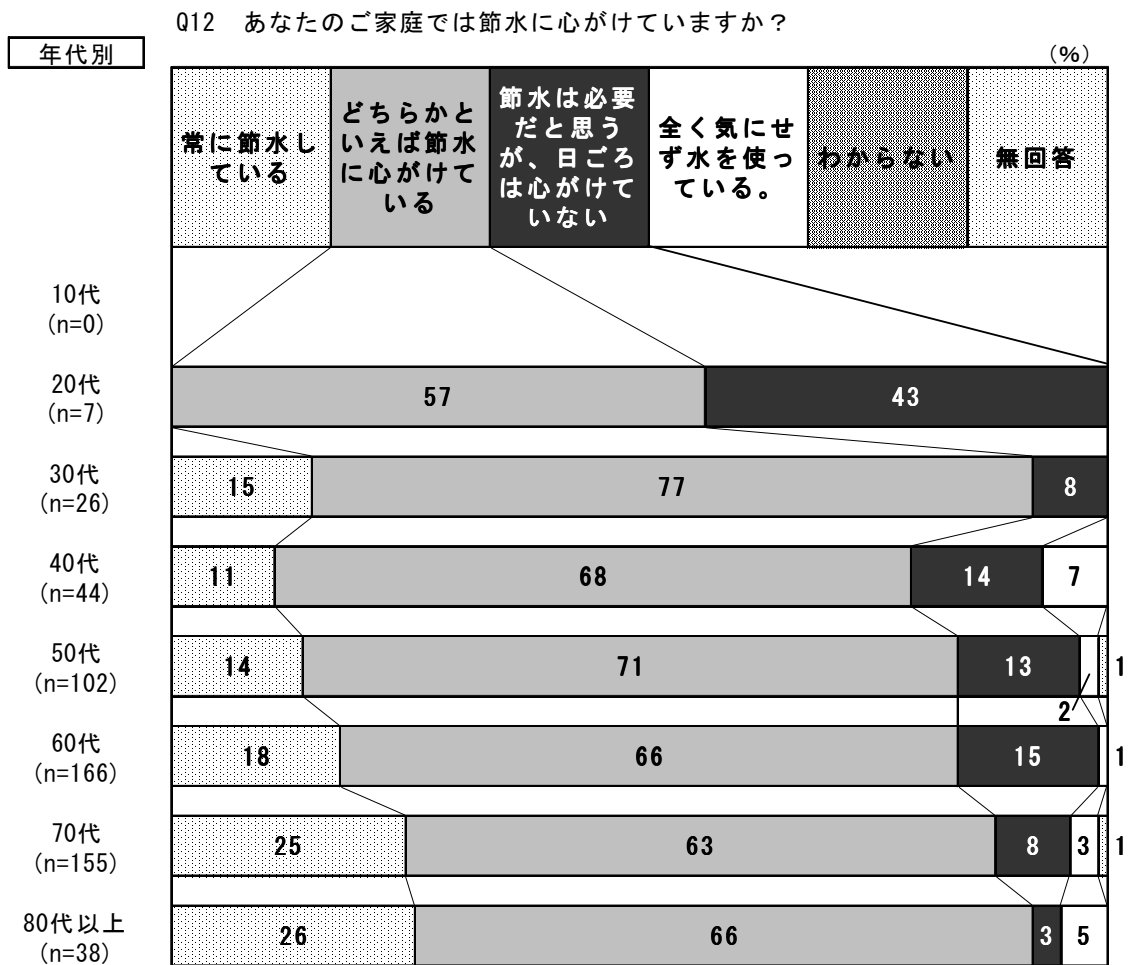


「常に節水している」「どちらかといえば節水に心がけている」と答えた方の割合が75%を占めている。

◇地域別に見ると次のようになっている。



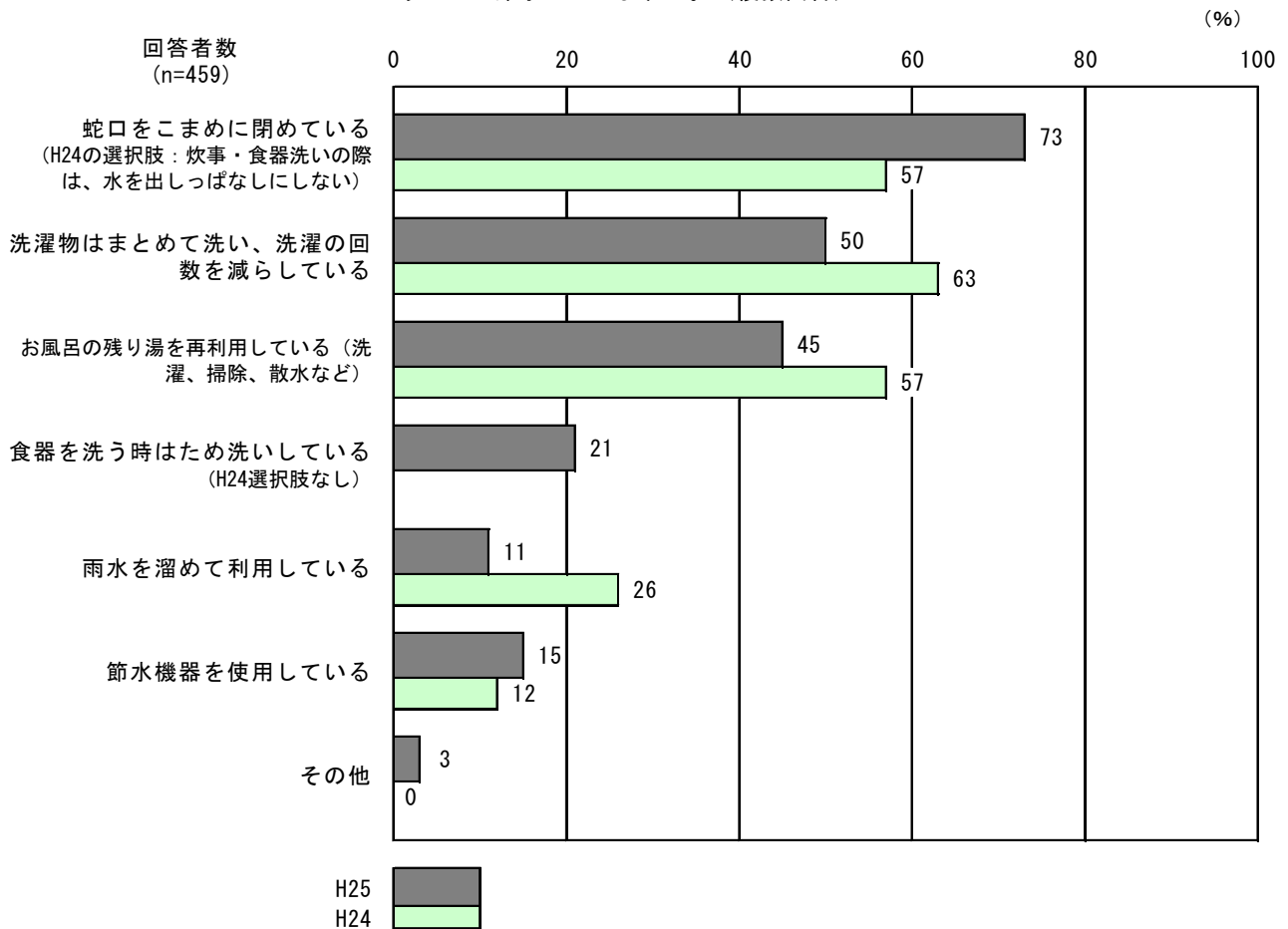
◇年代別に見ると次のようになっている。





## 2. 節水の取り組み

Q13 前記Q12の質問で、「1. 常に節水している」「2. どちらかといえば節水に心がけている」を選んだ方へ伺います。あなたのご家庭では、どのようにして節水していますか。（複数回答）

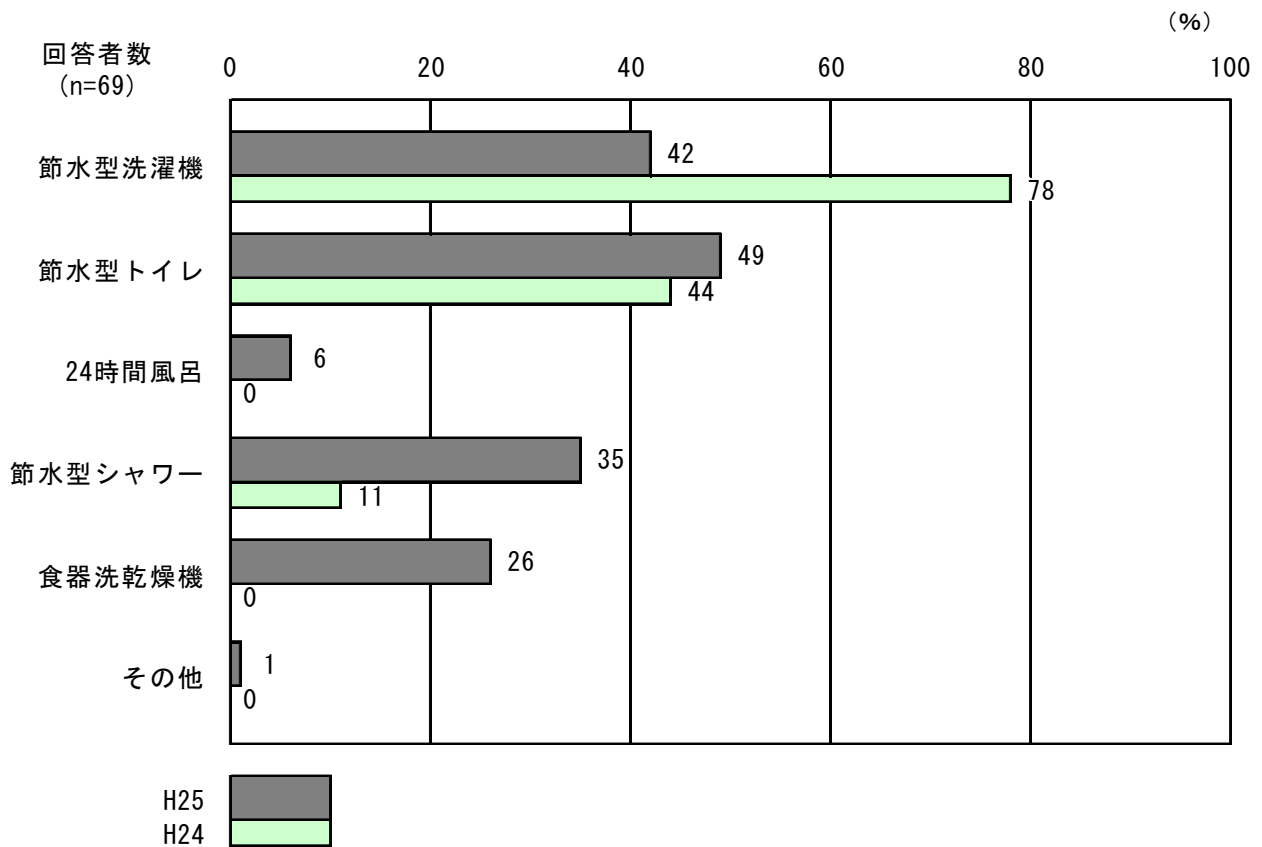


「常に節水している」「どちらかといえば節水に心がけている」と答えた方の節水方法については、「蛇口をこまめに閉めている」が73%と高い割合となっている。

- ◆「その他」の主なものは次のとおり。
- ・お湯が出るまでの水を溜めて食器洗いのすすぎ等に使用している。
  - ・トイレのタンクにペットボトルを入れている。
  - ・夏は湯船に入らずシャワーだけにしている。
  - ・不凍栓の調整で水の出を調整している。

### 3. 使用している節水機器

Q14 前記Q13の質問で、「6. 節水機器を使用している」を選んだ方へ伺います。現在使用している節水機器はどれですか？（複数回答）



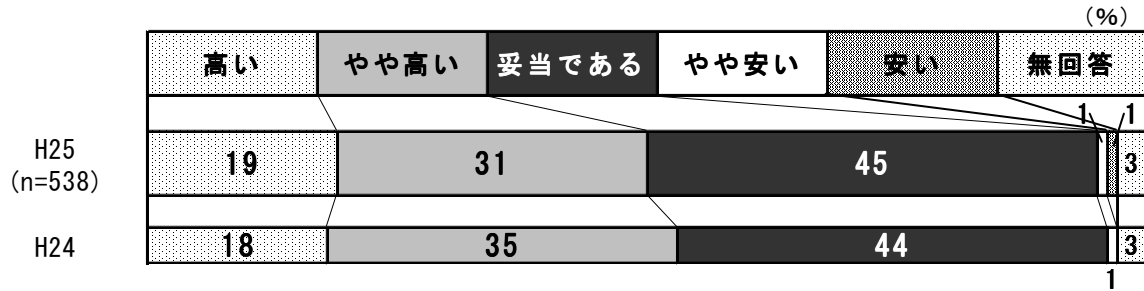
「節水機器を使用している」と回答した方がどのような機器を使用しているかについては、「節水型トイレ」が49%と最も多く、次いで「節水型洗濯機」（44%）となっている。

- ◆ 「その他」の主なものは次のとおり。
- ・風呂の蛇口が水位の高さで止まるようになっている。

## VI. 水道料金

### 1. 水道料金の水準について

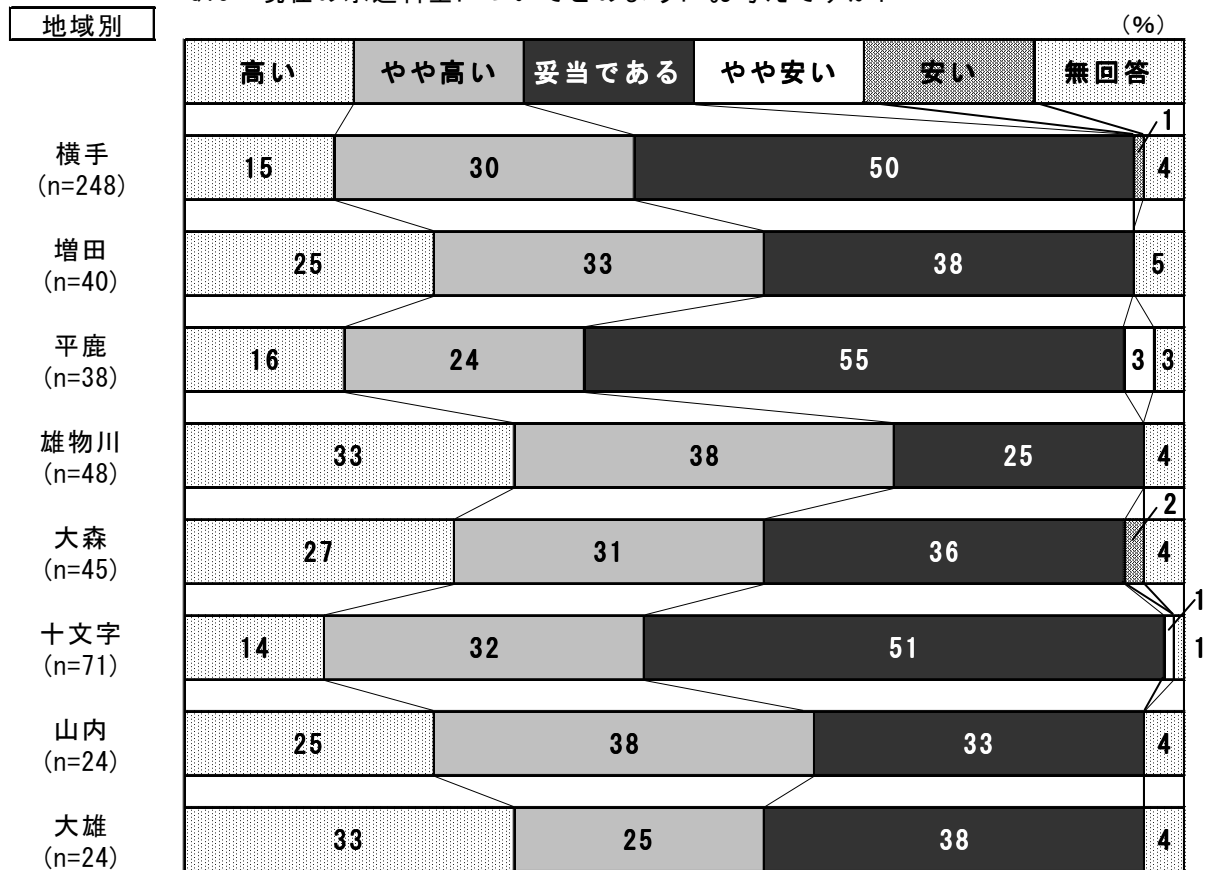
Q15 現在の水道料金についてどのようにお考えですか？



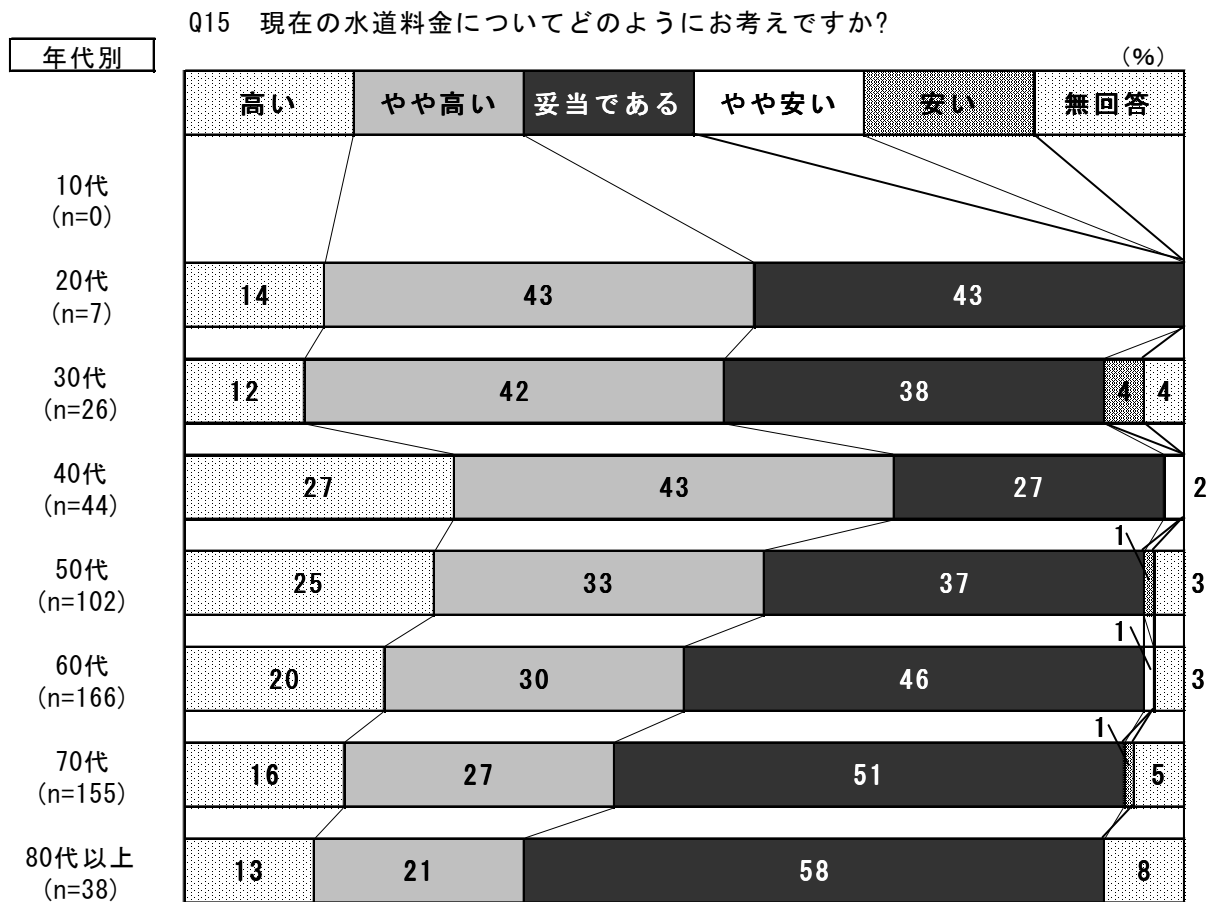
「高い」「やや高い」が50%と半数を占めている。

◇地域別に見ると次のようになっている。

Q15 現在の水道料金についてどのようにお考えですか？

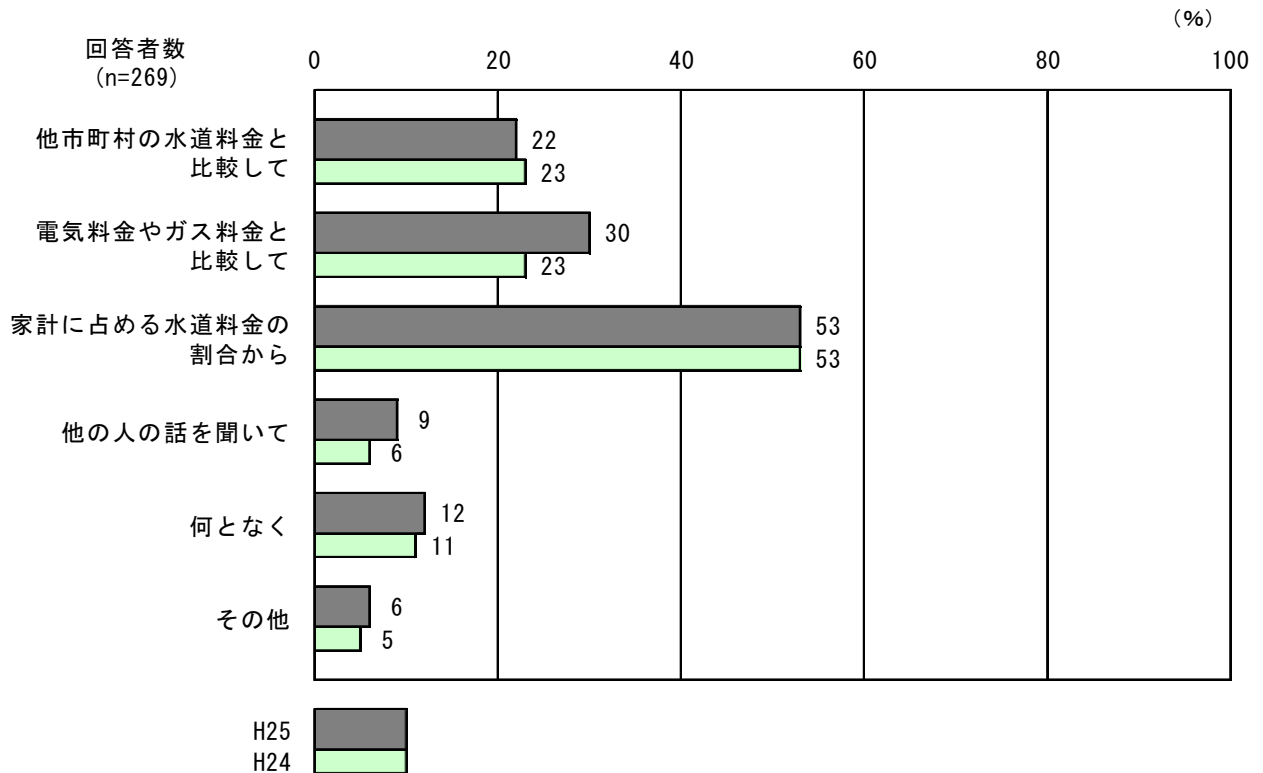


◇年代別に見ると次のようになっている。



## 2. 水道料金を「高い」と考える理由

Q16 前記Q15の質問で、「1. 高い 2. やや高い」を選んだ方へ伺います。  
高いと考える理由を選んでください。（複数回答）

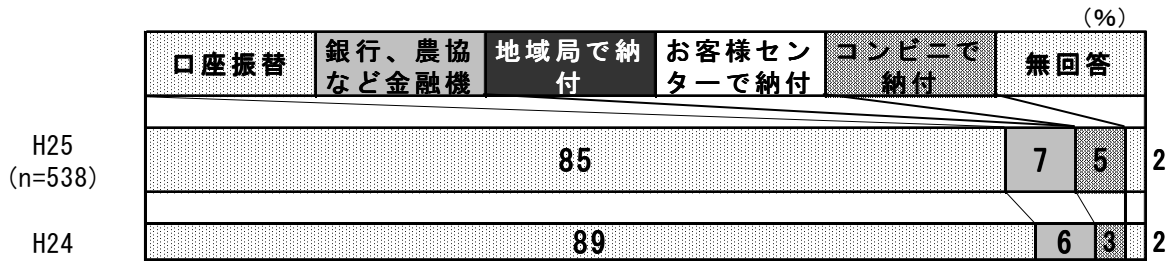


「家計に占める水道料金の割合から」の割合が53%と高くなっている。

- ◆ 「その他」の主なものは次のとおり。
- ・ 市町村合併前より高くなっている。
- ・ 下水料と共に料金支払いになるから。

### 3. 支払方法について

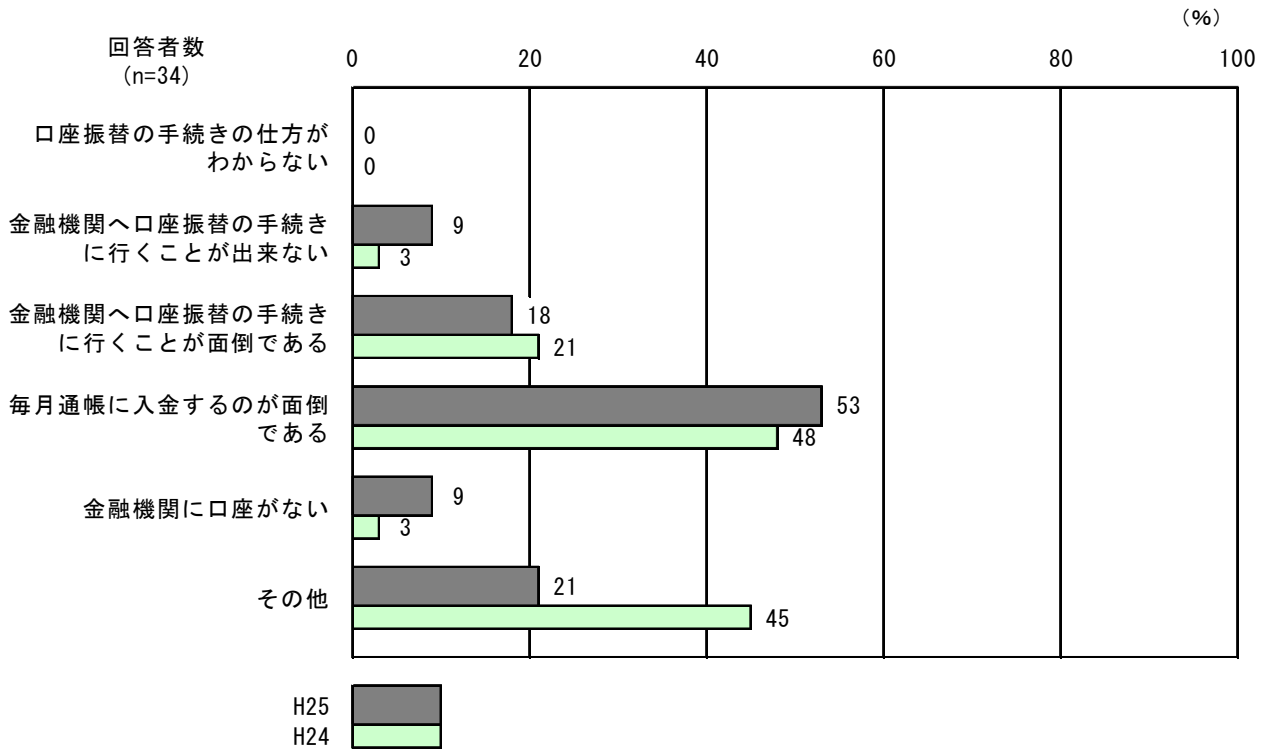
Q17 現在、水道料金はどのような方法でお支払いいただいておりますか？



「口座振替」の割合が85%となっている。

### 4. 口座振替を行わない理由

Q18 前記Q17の質問で「1. 口座振替」以外を選んだ方へ伺います。口座振替を行わない理由を選んでください。(複数回答)

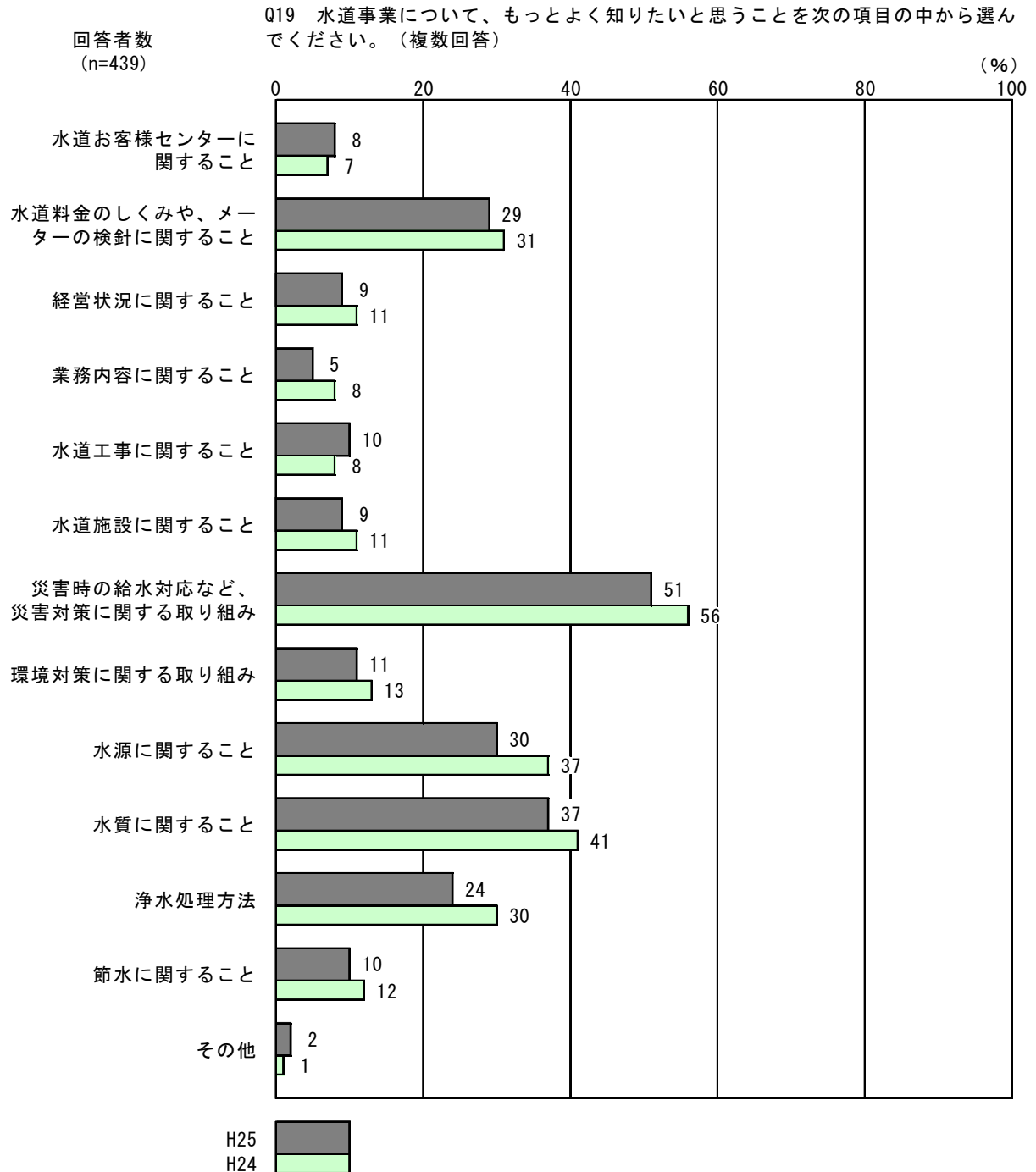


「毎月通帳に入金するのが面倒である」が53%と最も高くなっている。

- ◆「その他」の主なものは次のとおり。
- ・家計のやりくりに通融をきかすため。
  - ・近くにコンビニがあり納付しやすい。
  - ・毎月の支払いに注意できる。

## VII. 広報公聴

### 1. もっと知りたい情報

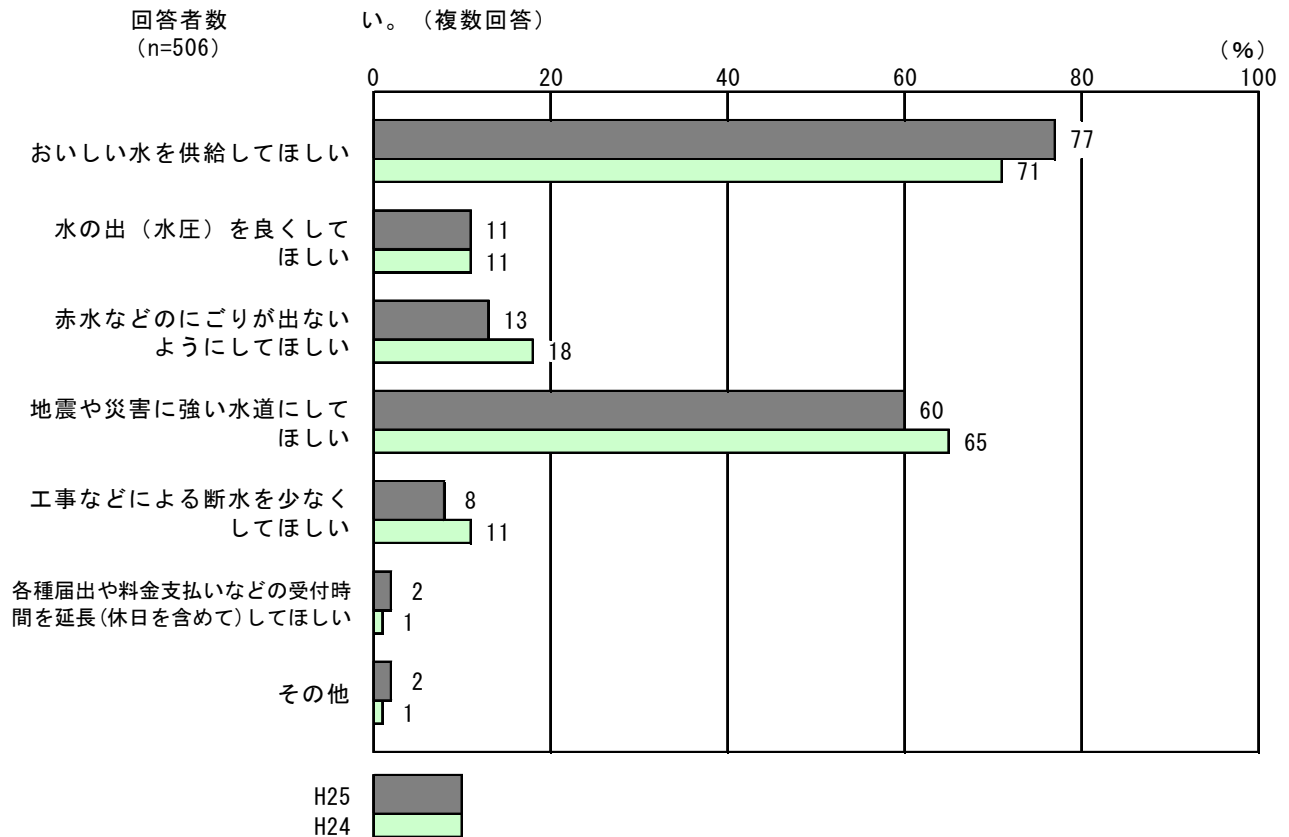


「災害対策に関する取り組み」（51%）、「水質に関すること」（37%）、「水源に関すること」（30%）の順で関心が高くなっている。

- ◆「その他」の主なものは次のとおり。
- ・合理化方針・施策等明確に出すべきだ。
  - ・民間業者への委託の理由。

## 2. これから期待すること

Q20 水道事業では、これからも皆様に安心して水道を使っていただけるように努めてまいります。今後さらに水道事業に期待することを次の中から選んでください。（複数回答）



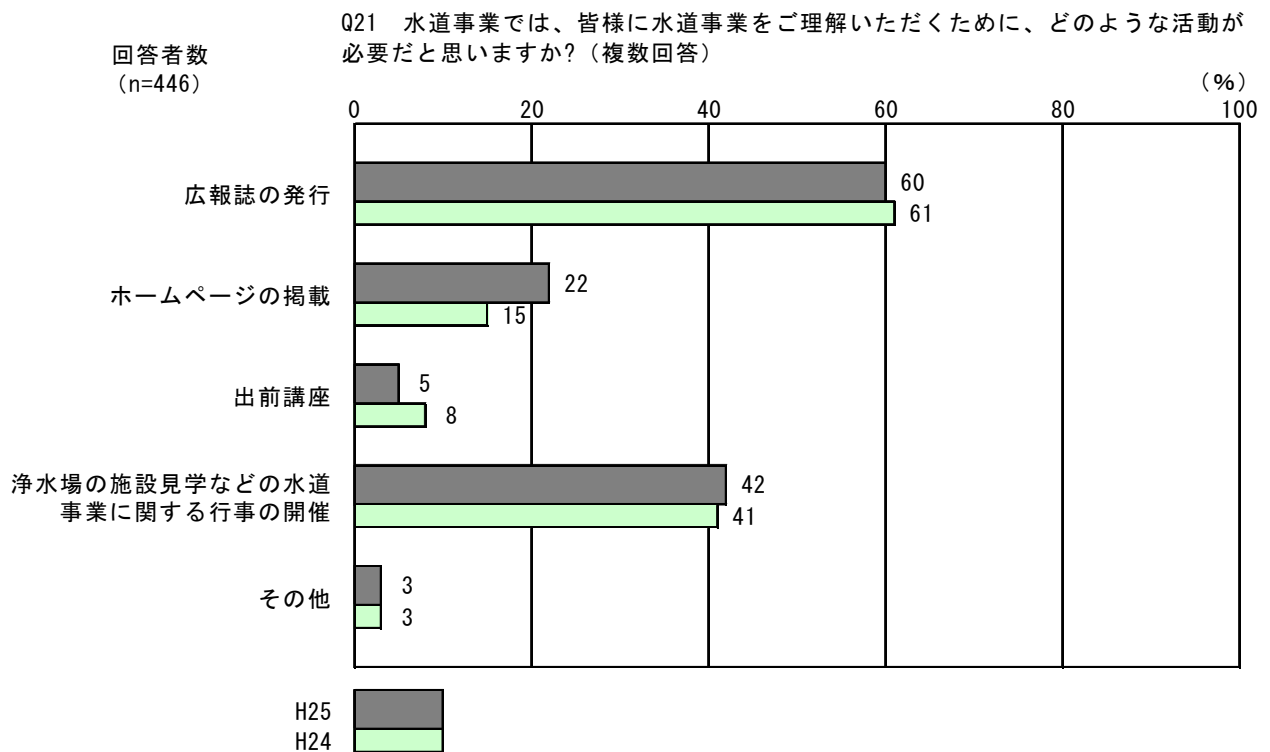
「おいしい水を供給してほしい」（77%）、「地震や災害に強い水道にしてほしい」（60%）が高い割合となっている。

◆「その他」の主なものは次のとおり。

- ・においを低減してほしい。
- ・料金の見直し（安くして頂きたい）。
- ・給水管の老朽化への対応。
- ・水源地の安全管理を徹底してほしい



### 3. 必要とする活動



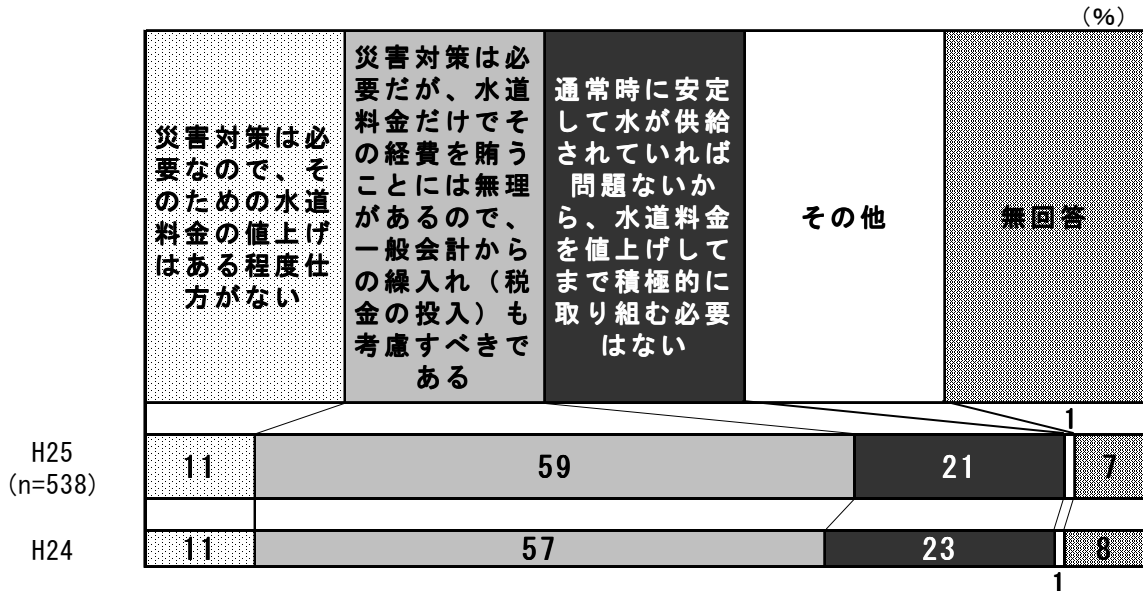
「広報誌の発行」(60%)、「水道事業に関する行事の開催」(42%)が高い割合となっている。

◆「その他」の主なものは次のとおり。

- ・テレビによる浄水処理についての説明。
- ・安全管理等について説明がほしい。
- ・市報などにも水質(危険物質の有無)を記載してほしい。どのくらい安全なのかも。
- ・今迄の水質検査情報等(広報等に)。
- ・FMの活用。

## VIII. 災害対策

Q22 水道事業では地震などの災害に備えて、水道管の耐震化などを進めております。水道事業は、企業会計として主に水道料金で運営されています。あなたは、水道事業の「災害対策」と「水道料金」の関係について、どのように思われますか？



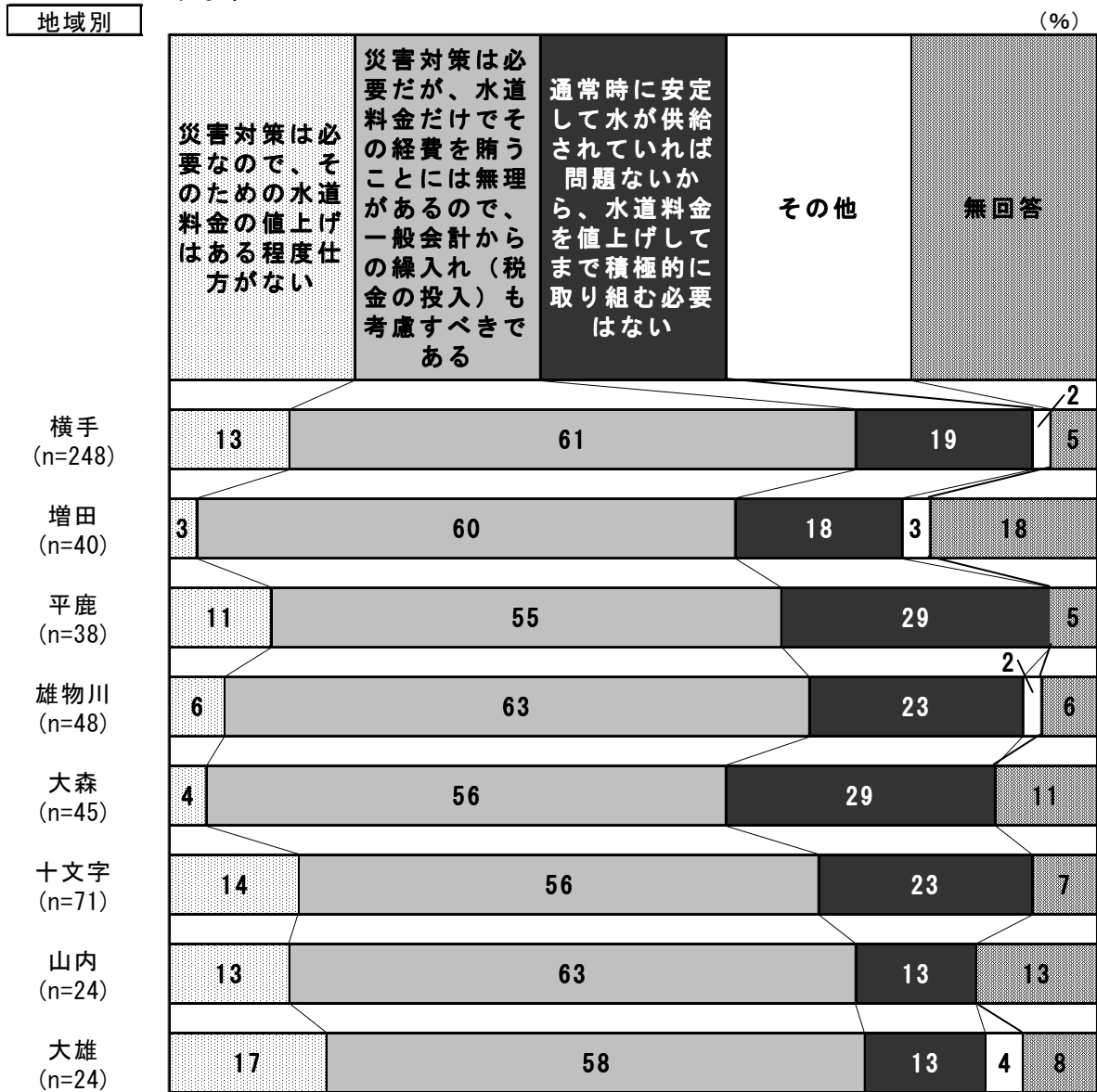
「災害対策は必要だが、水道料金だけでその経費を賄うことには無理があるので、一般会計からの繰入れ（税金の投入）も考慮すべきである」の回答割合が59%と高くなっている。

◆「その他」の主なものは次のとおり。

- すべての水道管の耐震化は多額の費用を必要とするため、各地区のターミナルまで耐震化を図り、他はターミナルからの配管で良いのではないか。また、費用は一般会計（都市の基盤整備として）でよいのではないか。
- 今のところこのままで良いと思います。
- 災害対策は当然必要ですが、水道料金は数年置きに値上げされてきました。安易な値上げや一般会計からの繰入れに頼ることなく、まずは企業としての経営を見直してください。消費税増税の目前ですし、これ以上の増税は嫌です。

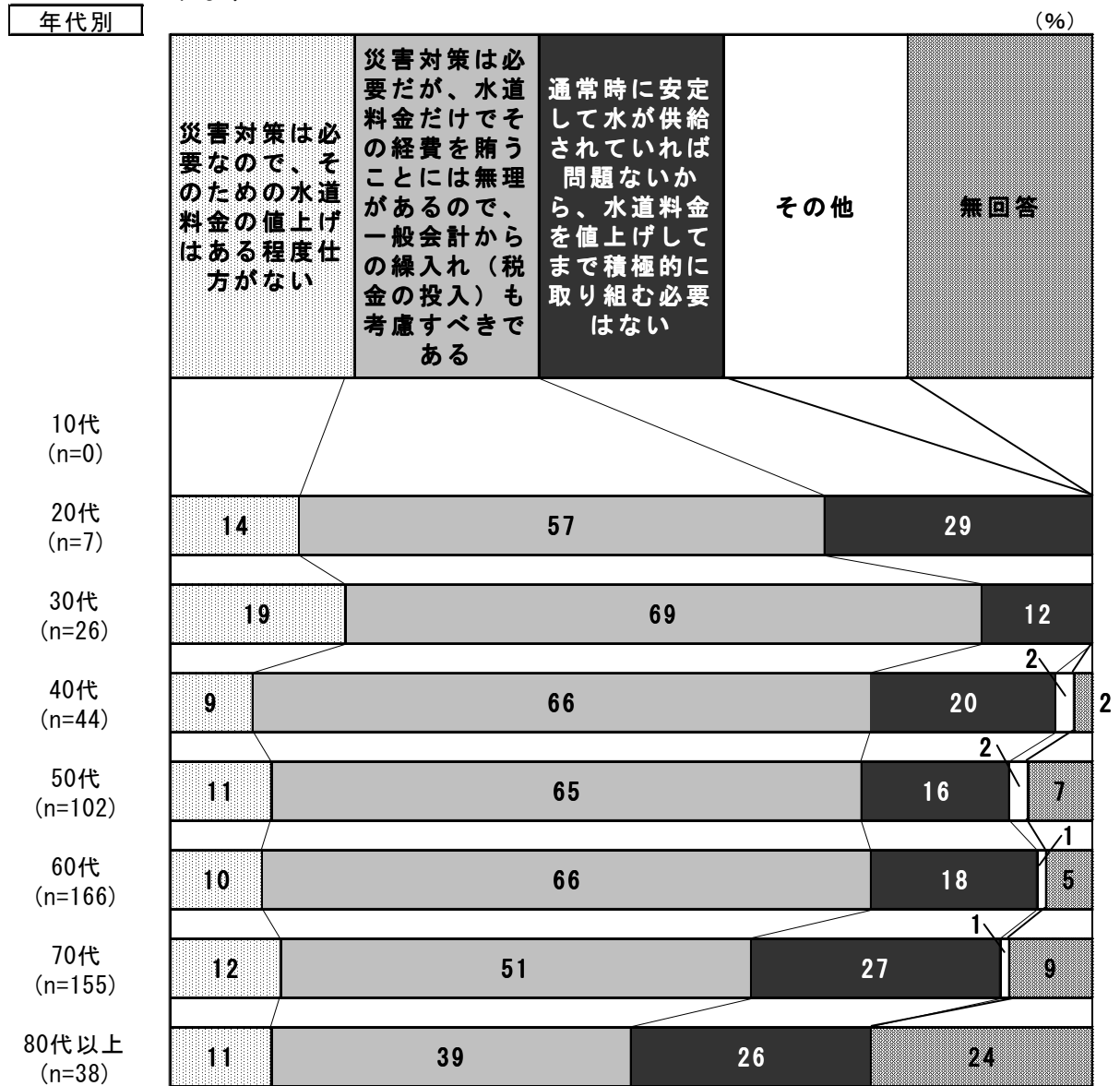
◇地域別に見ると次のようになっている。

Q22 水道事業では地震などの災害に備えて、水道管の耐震化などを進めております。水道事業は、企業会計として主に水道料金で運営されています。あなたは、水道事業の「災害対策」と「水道料金」の関係について、どのように思われますか？



◇年代別に見ると次のようになっている。

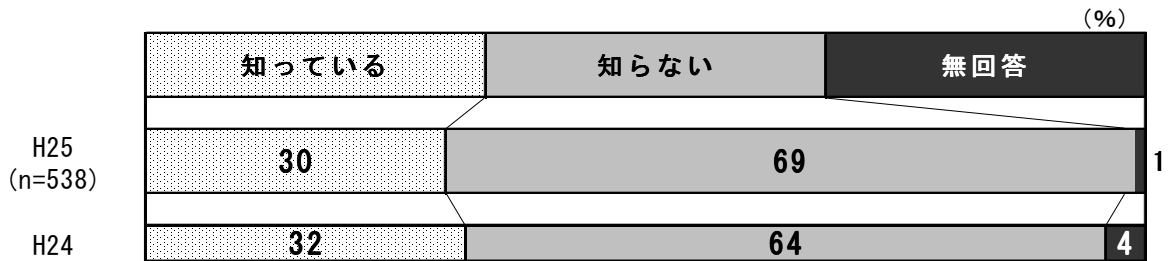
Q22 水道事業では地震などの災害に備えて、水道管の耐震化などを進めております。水道事業は、企業会計として主に水道料金で運営されています。あなたは、水道事業の「災害対策」と「水道料金」の関係について、どのように思われますか？



## Ⅸ. 水道お客様センター

### 1. 水道お客様センターの認知度

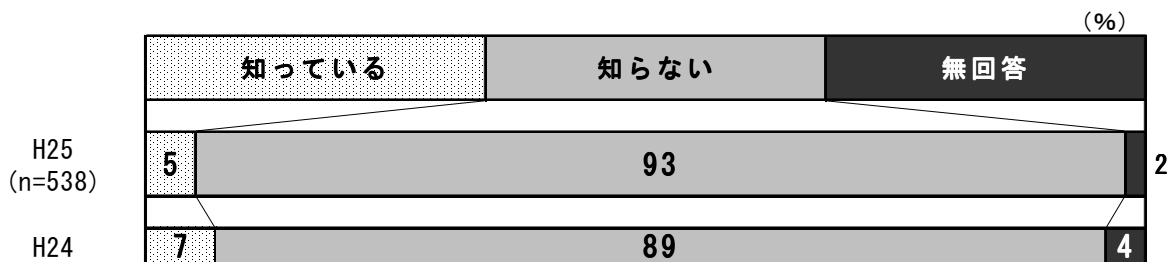
Q23 「水道お客様センター」をご存知ですか？



「知らない」の回答割合が69%と半数以上を占めている。

### 2. 営業時間の認知度

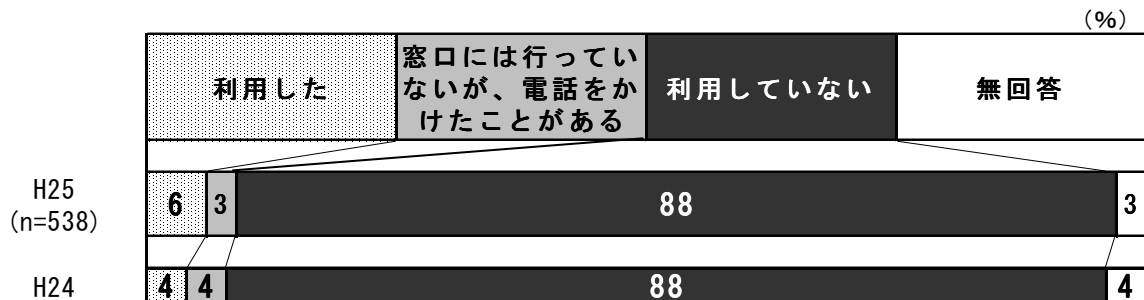
Q24 「水道お客様センター」が、土曜日と日曜日の午前8時30分から午後1時30分まで、水曜日は午後8時まで営業していることをご存知ですか？



「知らない」の回答割合が93%と高くなっている。

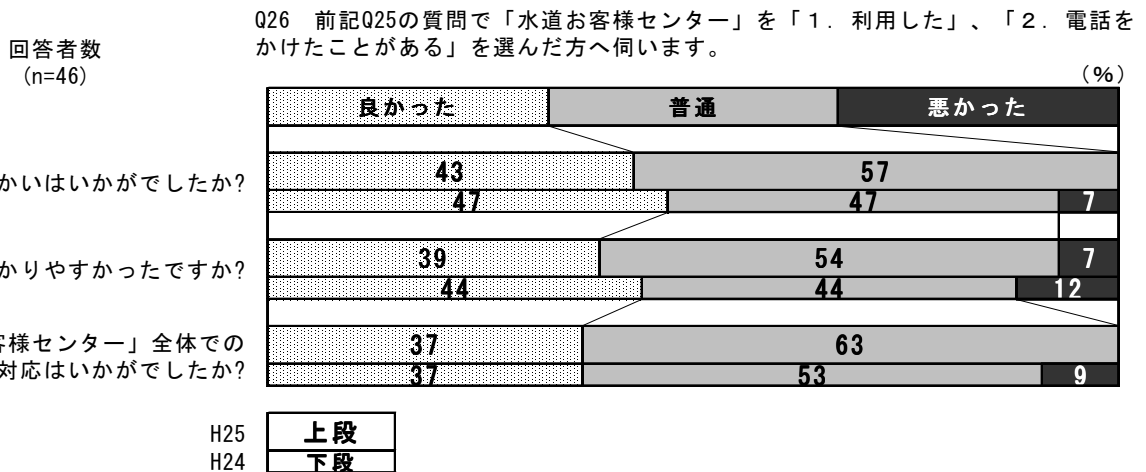
### 3. 利用経験

Q25 「水道お客様センター」を利用したことがありますか？



「利用していない」の回答割合が88%と高くなっている。

## 4. 満足度



「良かった」の回答割合が「悪かった」を大きく上回っている。

## 5. お客様センターに対する意見・要望（抜粋）

- ・ あることを知らずにおりましたが、何かの時は優しい対応をお願いいたします。
- ・ センターでの普段の活動内容等は市民はわからないと思う。あまり直接行くこともないので
- ・ ホームページでわかりやすく、そして手続きや用紙をダウンロードできるようにしてほしい。
- ・ もっとPRに努めた方が良いのでは？
- ・ 高齢者社会ですので物事をわかりやすく対応してほしいと思います。
- ・ 市報等にて市民の皆がわかりやすいようにしてください。
- ・ 市民のためにがんばってください。
- ・ 水道お客様センターって何するところ?詳しく知りたい。
- ・ 水道お客様センターを知らなかったので周知活動を行ってほしいです。

## X. 水道事業の全体評価

Q28 水道事業全体について、どの程度満足していますか？

		(%)					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H25 (n=538)		11	19	59	4	5	1
H24		10	15	63	6	4	1

「満足」「やや満足」の割合が合わせて30%となっており、「やや不満」「不満」の合計5%を上回っている。

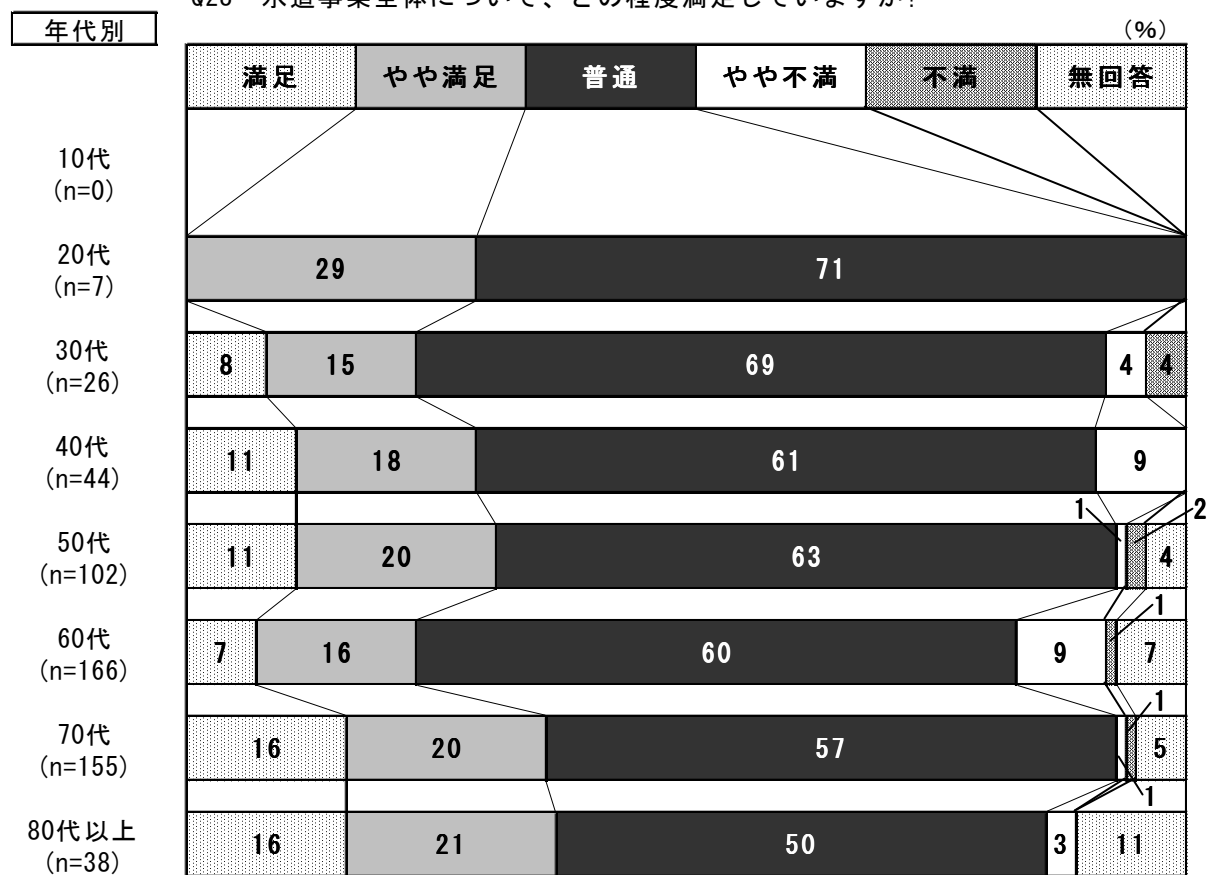
◇地域別に見ると次のようになっている。

Q28 水道事業全体について、どの程度満足していますか？

地域別	(%)					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
横手 (n=248)	11	25	54	5	5	
増田 (n=40)	8	8	73	5	8	
平鹿 (n=38)	11	13	68			8
雄物川 (n=48)	13	13	70			4
大森 (n=45)	13	11	67	7		2
十文字 (n=71)	8	18	58	8		7
山内 (n=24)		29	17	38	4	4
大雄 (n=24)	4	13	71			8

◇年代別に見ると次のようになっている。

Q28 水道事業全体について、どの程度満足していますか？





## 參考資料

---

平成25年7月

横手市の水道をご利用の皆様へ

横手市長 五十嵐 忠悦  
(公印省略)

### 横手市水道事業に対するアンケートについて (お願い)

横手市の水道事業に対しまして、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

さて、上下水道部では、横手市の水道を利用されている皆様から水道事業への評価や要望などをお聞かせいただくことにより、今後の水道事業の運営やサービス向上に役立てるため、定期的にアンケートを行っております。

つきましては、お忙しいところ誠に恐れ入りますが、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、このアンケートは、横手市の水道を利用されている方の中から無作為に選ばせていただいた方々（1,000名）にお届けしたものです。

ご回答は、**アンケート用紙に直接ご記入の上、同封の返信用封筒に入れ、8月2日（金）まで**に投函してください。

※ご家族の方ならどなたが回答していただいても結構です。

※このアンケートは、お客様からお届けいただいている使用者名義人あてにお送りしております。万一その方が死亡されている場合は、ご容赦ください。なお、その場合は、変更手続きが必要となりますので、水道お客様センター（TEL 32-2758）までご連絡ください。

お問い合わせ先…

横手市上下水道部 経営管理課 水道担当

TEL 35-2251

メールアドレス keieikanri@city.yokote.lg.jp

# 横手市水道事業アンケート

※ 番号を右側の回答欄に記入してください。

はじめに、お客様のことについておたずねします。

■ (1) あなたの性別は？ 1つだけ選んでください。

1. 男性      2. 女性

(1)

■ (2) あなたの年齢は？ 1つだけ選んでください。

1. 10代      2. 20代      3. 30代      4. 40代  
5. 50代      6. 60代      7. 70代      8. 80代以上

(2)

■ (3) あなたのお住まいの形態は？ 1つだけ選んでください。

1. 一戸建て      2. アパートやマンションなどの集合住宅  
3. その他（一戸建ての公営住宅など）

(3)

■ (4) お住まいになって何年ですか？ 1つだけ選んでください。

1. 1年未満      2. 1～5年      3. 6～10年      4. 11～20年  
5. 21年以上

(4)

■ (5) あなたのお住まいの地域は？ 1つだけ選んでください。

1. 横手      2. 増田      3. 平鹿      4. 雄物川  
5. 大森      6. 十文字      7. 山内      8. 大雄

(5)

1. 水のご使用について、おたずねします。

■ (6) 水道水の味はいかがですか？ 1つだけ選んでください。

1. おいしい      2. まあまあおいしい      3. 普通  
4. あまりおいしくない      5. おいしくない

(6)







(18) 前記(17)の質問で「1. 口座振替」以外を選んだ方へ伺います。口座振替を行わない理由をいくつでも選んでください。

1. 口座振替の手続きの仕方がわからない
2. 金融機関へ口座振替の手続きに行くことが出来ない
3. 金融機関へ口座振替の手続きに行くことが面倒である
4. 毎月通帳に入金するのが面倒である
5. 金融機関に口座がない
6. その他 ( )

(18)

4. 水道事業について、おたずねします。

(19) 水道事業について、もっとよく知りたいと思うことを次の項目の中からいくつでも選んでください。

1. 水道お客様センターに関すること
2. 水道料金のしくみや、メーターの検針に関すること
3. 経営状況に関すること
4. 業務内容に関すること
5. 水道工事に関すること
6. 水道施設に関すること
7. 災害時の給水対応など、災害対策に関する取り組み
8. 環境対策に関する取り組み
9. 水源に関すること
10. 水質に関すること
11. 浄水処理方法
12. 節水に関すること
13. その他 ( )

(19)

(20) 水道事業では、これからも皆様に安心して水道を使っていただけるように努めてまいります。今後さらに水道事業に期待することを次の中からいくつでも選んでください。

1. おいしい水を供給してほしい
2. 水の出（水圧）を良くしてほしい
3. 赤水などのにごりが出ないようにしてほしい
4. 地震や災害に強い水道にほしい
5. 工事などによる断水を少なくしてほしい
6. 各種届出や料金支払いなどの受付時間を延長(休日を含めて)してほしい
7. その他（ ）

(20)

(21) 水道事業では、皆様に水道事業をご理解いただくために、どのような活動が必要だと思いますか？ いくつでも選んでください。

1. 広報誌の発行
2. ホームページの掲載
3. 出前講座
4. 浄水場の施設見学などの水道事業に関する行事の開催
5. その他（ ）

(21)

5. 災害対策について、おたずねします。

(22) 水道事業では地震などの災害に備えて、水道管の耐震化などを進めています。水道事業は、企業会計として主に水道料金で運営されています。あなたは、水道事業の「災害対策」と「水道料金」の関係について、どのように思われますか？ 1つだけ選んでください。

1. 災害対策は必要なので、そのための水道料金の値上げはある程度仕方がない
2. 災害対策は必要だが、水道料金だけでその経費を賄うことには無理があるので、一般会計からの繰入れ（税金の投入）も考慮すべきである
3. 通常時に安定して水が供給されていれば問題ないから、水道料金を値上げしてまで積極的に取り組む必要はない
4. その他（ ）

(22)



6. 水道お客様センターについて、おたずねします。

水道事業では23年4月から料金収納業務などを「水道お客様センター」（民間）に委託し、水道庁舎1階で営業しています。

(23) 「水道お客様センター」をご存知ですか？

1. 知っている      2. 知らない

(23)

(24) 「水道お客様センター」が、土曜日と日曜日の午前8時30分から午後1時30分まで、水曜日は午後8時まで営業していることをご存知ですか？

1. 知っている      2. 知らない

(24)

(25) 「水道お客様センター」を利用したことがありますか？

1. 利用した      2. 窓口には行っていないが、電話をかけたことがある  
3. 利用していない

(25)

(26) 前記(25)の質問で「水道お客様センター」を「1. 利用した」、「2. 電話をかけたことがある」を選んだ方へ伺います。

① 言葉づかいはいかがでしたか？

1. 良かった      2. 普通      3. 悪かった

(26)-①

② 説明はわかりやすかったですか？

1. わかりやすかった      2. 普通      3. わかりにくかった

(26)-②

③ 「水道お客様センター」全体での対応はいかがでしたか？

1. 良かった      2. 普通      3. 悪かった

(26)-③

(27) 水道お客様センターに対するご意見・ご要望をお書きください。

(27)

7. 水道事業全体について、おたずねします。

(28) 水道事業全体について、どの程度満足していますか？ 1つだけ選んでください。

1. 満足    2. やや満足    3. 普通    4. やや不満    5. 不満

(28)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

これからも水道事業に対し、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。  
なお、水道事業に対するご意見などがありましたら、ご意見欄にお書きください。

ご意見欄

--

8月2日（金）までに投函してください。

# 横手市水道事業アンケート

## 報告書

平成25年8月発行

編集・発行 横手市上下水道部経営管理課  
〒013-0023 秋田県横手市四日町3番23号  
Tel 0182-35-2251  
Fax 0182-33-3429