

横手市水道事業アンケート

報告書

平成 24 年 9 月

横手市上下水道部

目 次

アンケートの概要	
1. 調査の目的	5
2. 調査対象とサンプル数	5
3. 調査の方法	5
4. 調査の期間	5
5. 回収状況	5
調査結果	
I. 回答者の基本属性	
1. 性別	7
2. 年齢	7
3. 住まいの形態	7
4. 居住年数	8
5. 居住地域	8
II. 水質について	
1. 水道水の味	9
2. 水道水の安全性	11
3. 水道水の不安理由	13
III. 水道水の使用形態	
1. 飲用水道水	14
2. 生水を飲まない理由	16
IV. 水道水の満足度	17
V. 節水	
1. 使用水量の変化	22
2. 使用水量減少の理由	24
3. 節水の取り組み	25
4. 使用している節水機器	26
VI. 水道料金	
1. 水道料金の水準について	27
2. 水道料金を「高い」と考える理由	29
3. 支払方法について	30
4. 口座振替を行わない理由	30
VII. 広報公聴	
1. もっと知りたい情報	31
2. これから期待すること	32
3. 必要とする活動	33
VIII. 災害対策	34
IX. 水道お客様センター	
1. 水道お客様センターの認知度	37
2. 営業時間の認知度	37
3. 利用経験	37
4. 満足度	38
X. 水道事業の全体評価	39
参考資料（アンケート用紙）	41

注記

1. 回答比率について

- ・ 図表中の％は、少数第一位を四捨五入し、整数表示としている。そのため、合計が100%にならない場合がある。

2. 回答者数について

- ・ 質問に対する回答者数は、「n」と表記している。回答比率（％）を算出する基礎となる。

調査の概要

調査の概要

1. 調査の目的

水道に関する様々な事項について、水道利用者の意識・ニーズがどのようなものか、その実態を把握・分析し、今後の事業の効率的な運営に役立てることを目的としている。

2. 調査対象とサンプル数

平成24年5月に調定したものの中から、地域ごとに無作為に抽出した一般家庭1,000世帯(3.3%)を抽出。

※ 全体に対する8地域ごとの給水件数割合により各地域の抽出件数を算出

3. 調査の方法

郵送により発送、回収。

4. 調査の期間

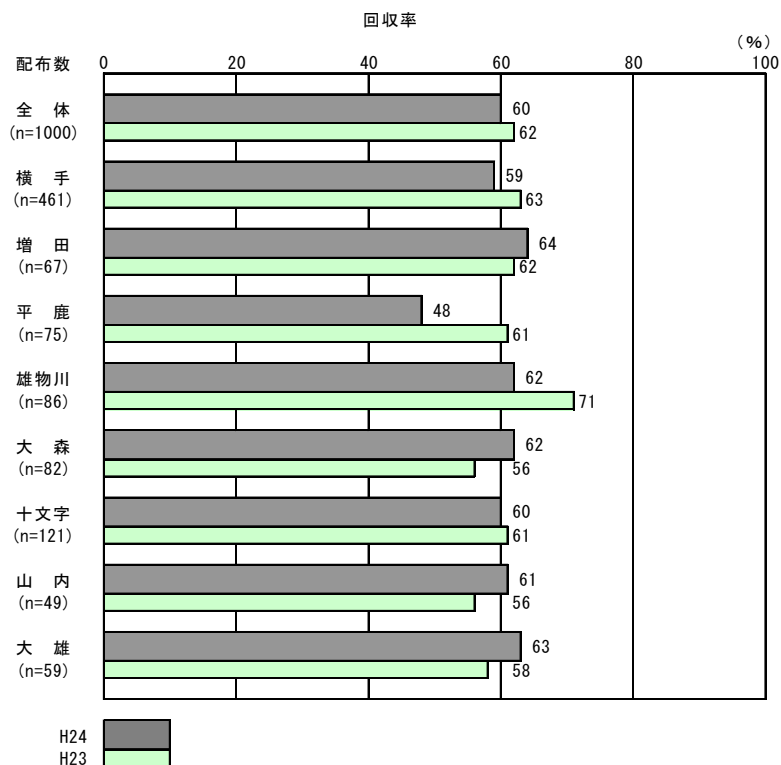
平成24年7月12日～平成24年7月27日

5. 回収状況

配布数：1,000件 (H23：1000件)

回収数：596件 (H23：622件)

回収率：59.6% (H23：62.2%)

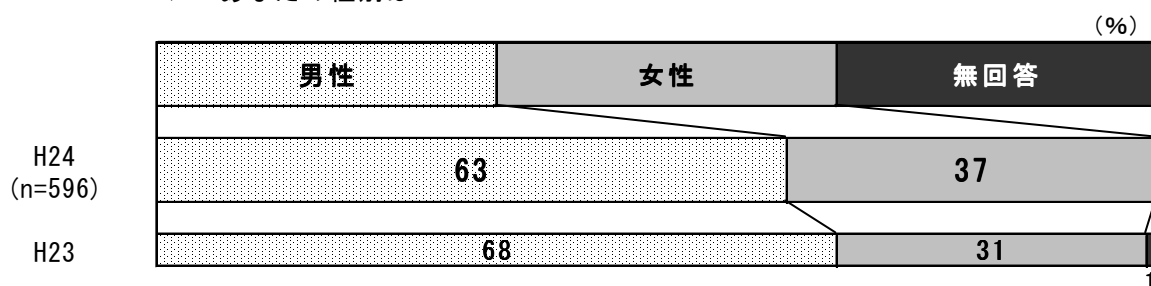


調查結果

I. 回答者の基本属性

1. 性別

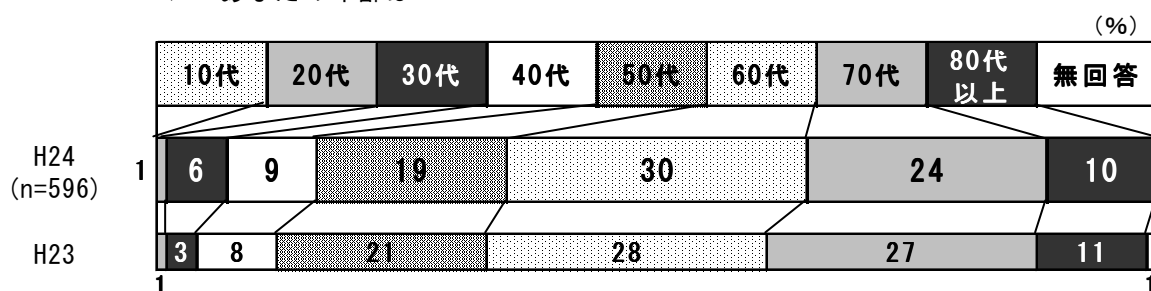
Q1 あなたの性別は？



性別は、「男性」が63%、「女性」が37%となっている。

2. 年齢

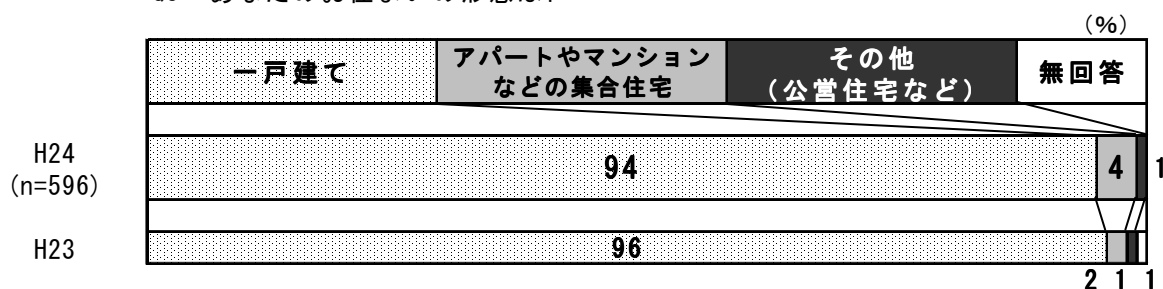
Q2 あなたの年齢は？



年齢は、「60代」が30%で最も多く、次いで「70代」が24%、「40代」が19%となっており、60代以上が64%と半数以上を占めている。「10代」の回答は得られなかった。

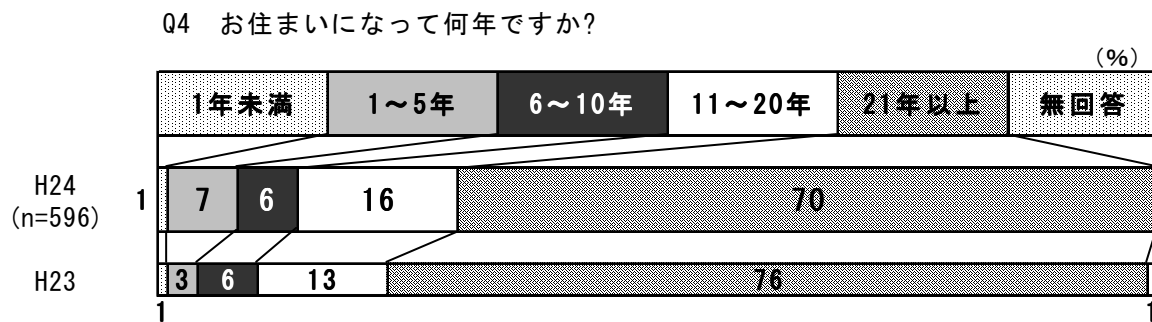
3. 住まいの形態

Q3 あなたのお住まいの形態は？



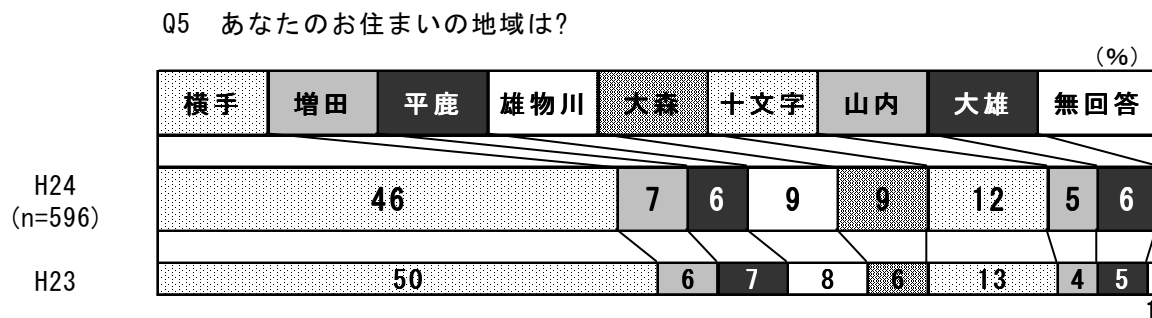
住まいの形態は、「一戸建て」が94%となっている。

4. 居住年数



居住年数は、「21年以上」が最も高くなっている。

5. 居住地域

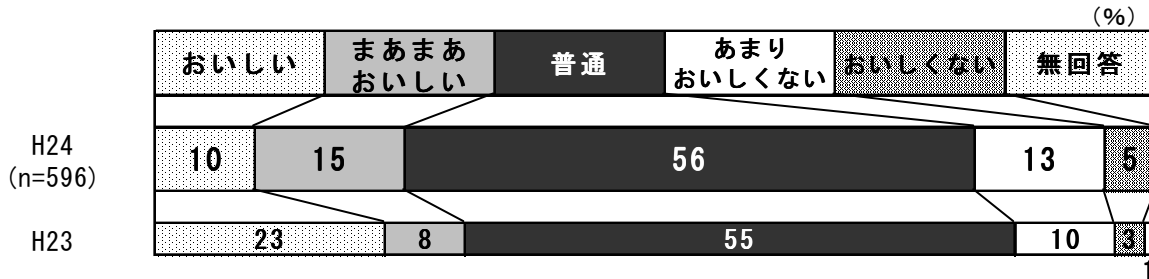


居住地域は、「横手地域」がほぼ半数を占めている。

Ⅱ. 水質について

1. 水道水の味

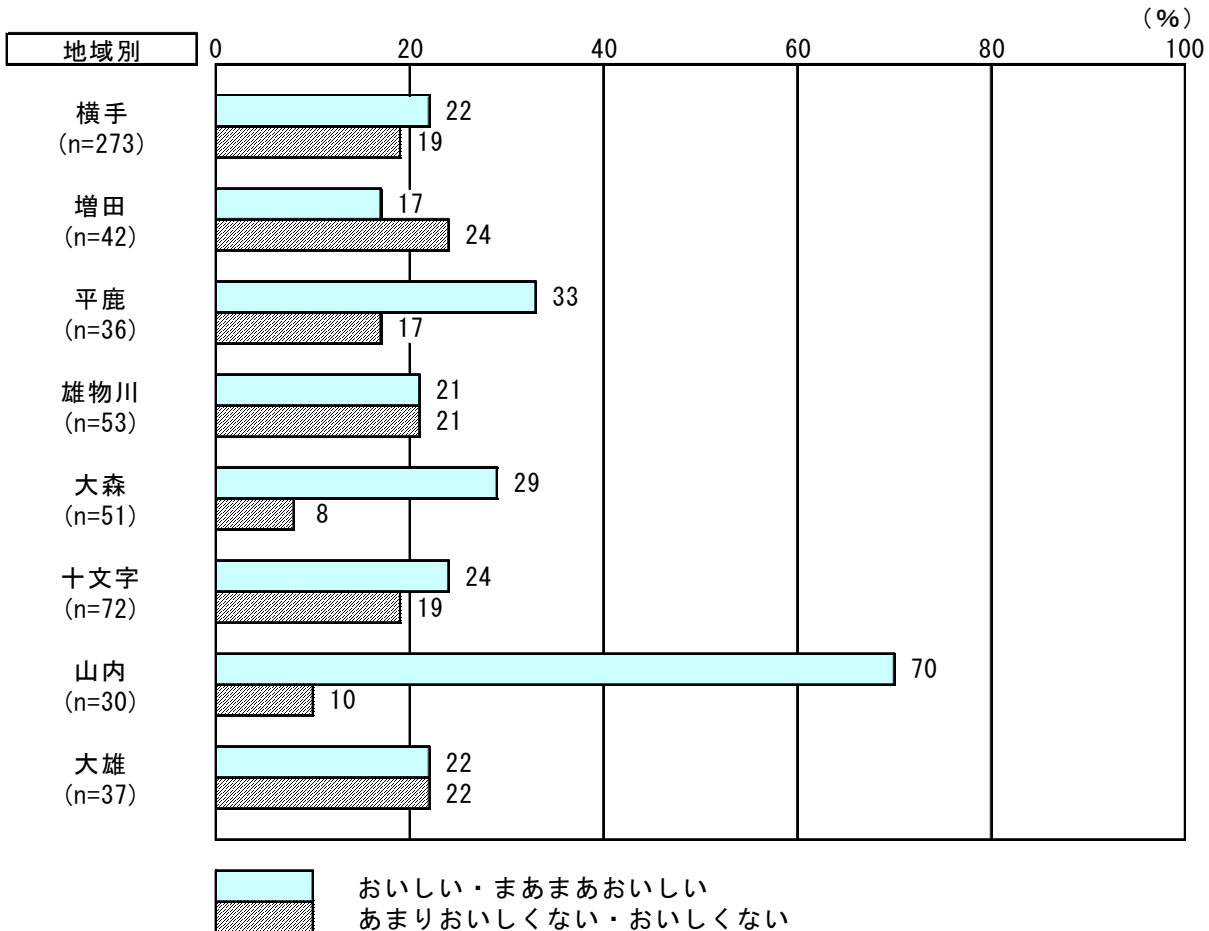
Q6 水道水の味はいかがですか？



水道水の味については、56%の方が「普通」と回答し、「おいしい」と「まあまあおいしい」合わせると25%となり、「あまりおいしくない」と「おいしくない」の18%を上回っている。

◇地域別に「おいしい・まあまあおいしい」と答えた方と「あまりおいしくない・おいしくない」と答えた方を比較すると次のようになっている。

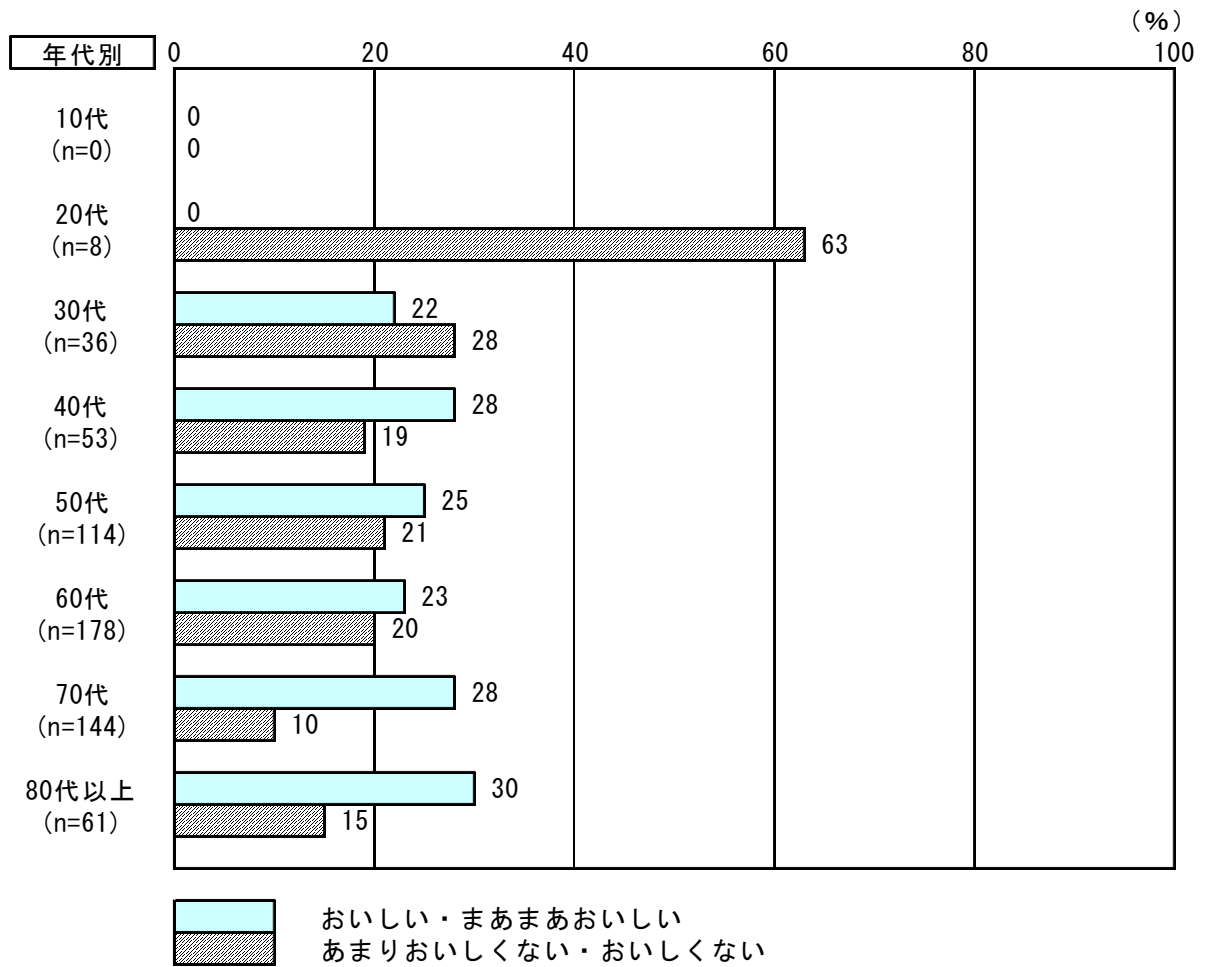
Q6で「おいしい・まあまあおいしい」と答えた方と「あまりおいしくない・おいしくない」と答えた方の比較



◇年代別に「おいしい・まあまあおいしい」と答えた方と「あまりおいしくない・おいしくない」と

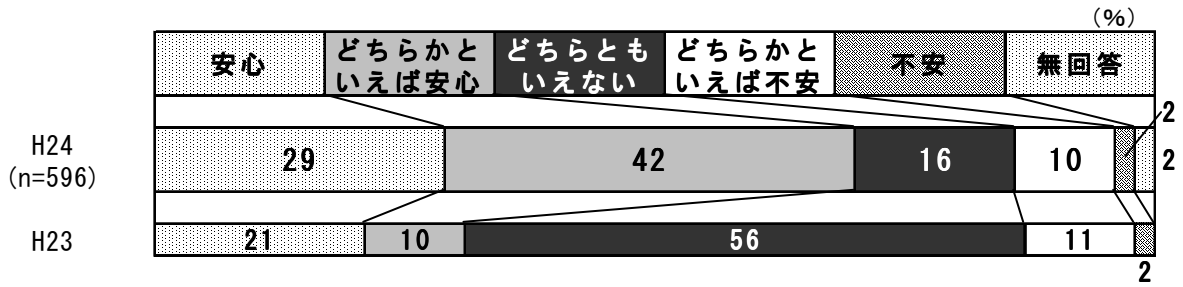
答えた方を比較すると次のようになっている。

Q6で「おいしい・まあまあおいしい」と答えた方と「あまりおいしくない・おいしくない」と答えた方の比較



2. 水道水の安全性

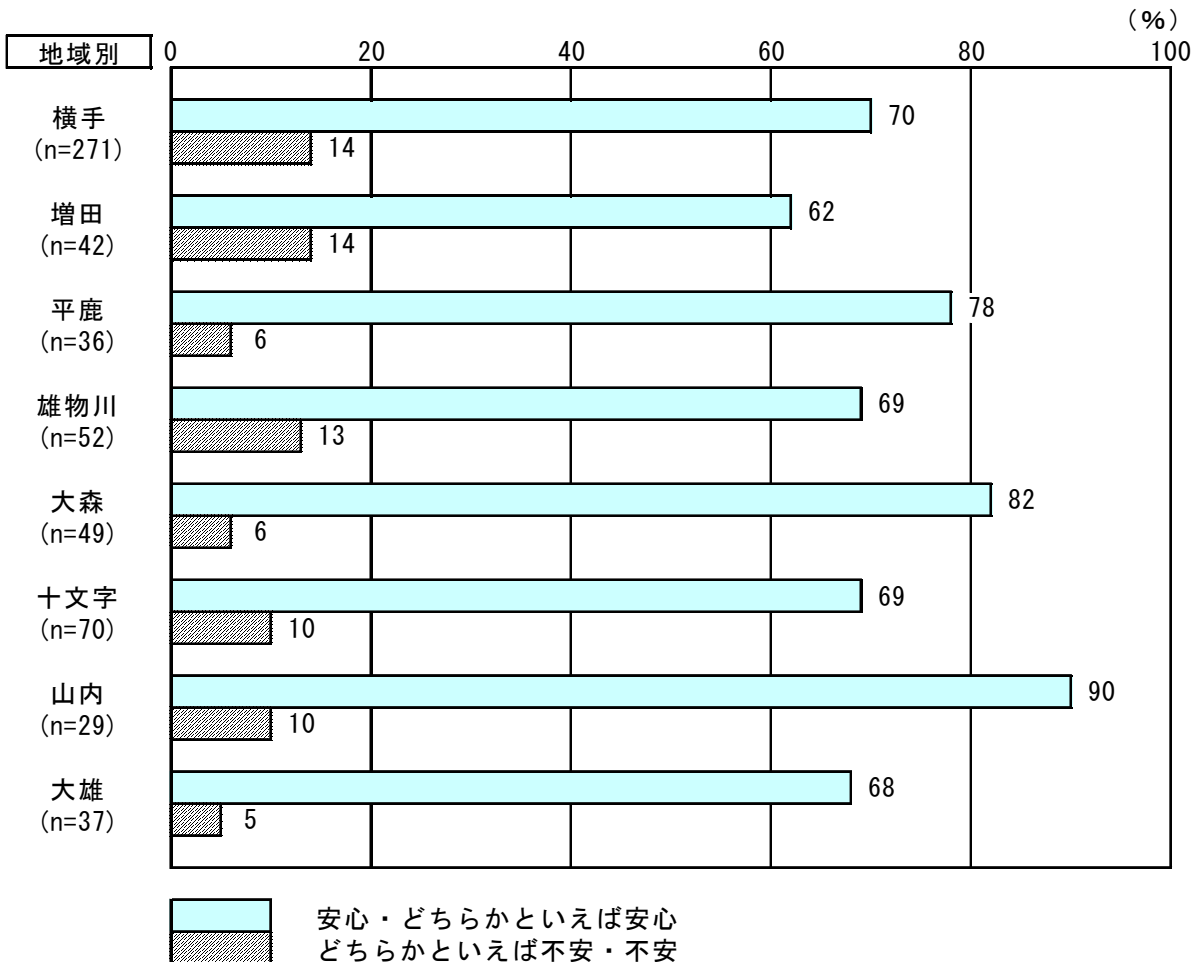
Q7 水道水の水質（安全性）について、どのようにお感じになりますか？



水道水の安全性については、16%の方が「普通」と回答し、「安心」と「どちらかといえば安心」合わせると71%となり、「どちらかといえば不安」と「不安」の12%を上回っている。

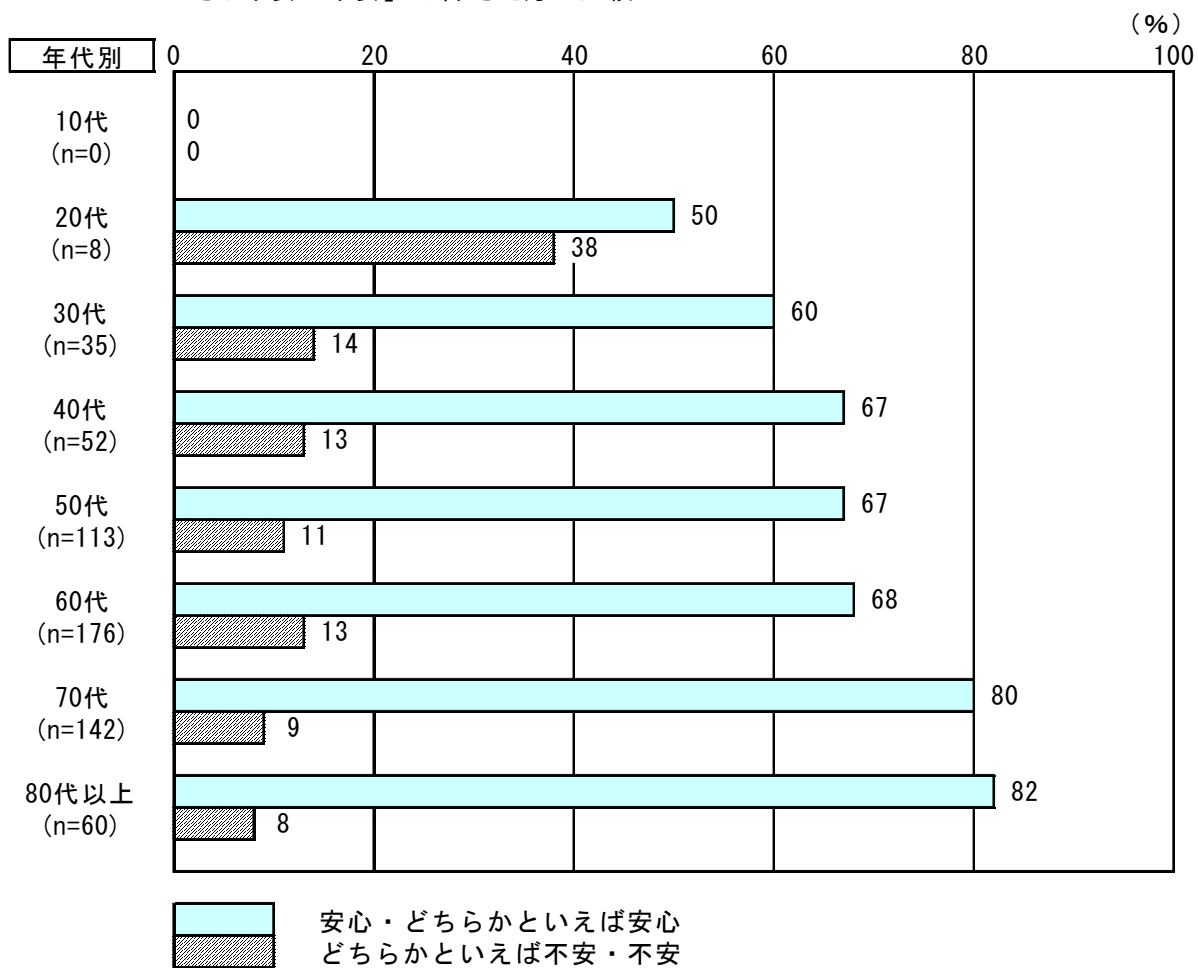
◇地域別に「安心である・どちらかといえば安心である」と答えた方と「どちらかといえば不安である・不安である」と答えた方を比較すると次のようになっている。

Q7で「安心である・どちらかといえば安心である」と答えた方と「どちらかといえば不安・不安」と答えた方の比較



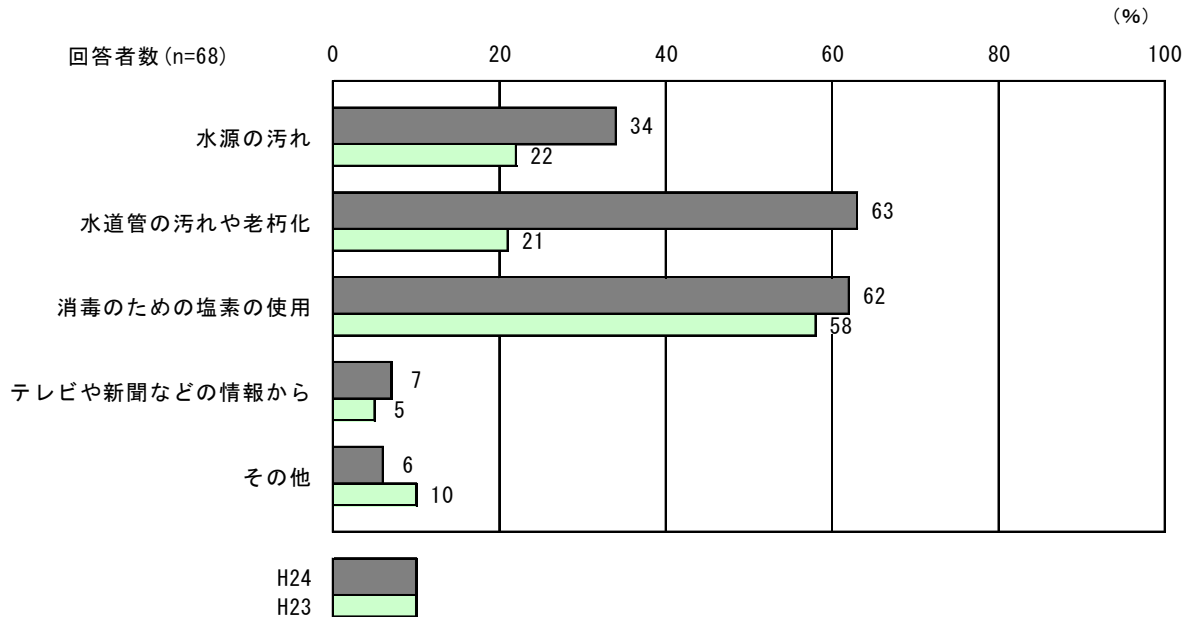
◇年代別に「安心である・どちらかといえば安心である」と答えた方と「どちらかといえば不安である・不安である」と答えた方を比較すると次のようになっている。

Q7で「安心である・どちらかといえば安心である」と答えた方と「どちらかといえば不安・不安」と答えた方の比較



3. 水道水の不安理由

Q8 前記Q7の質問で「4. どちらかといえば不安である 5. 不安である」を選んだ方へ伺います。不安を感じる理由は何ですか？（複数回答）



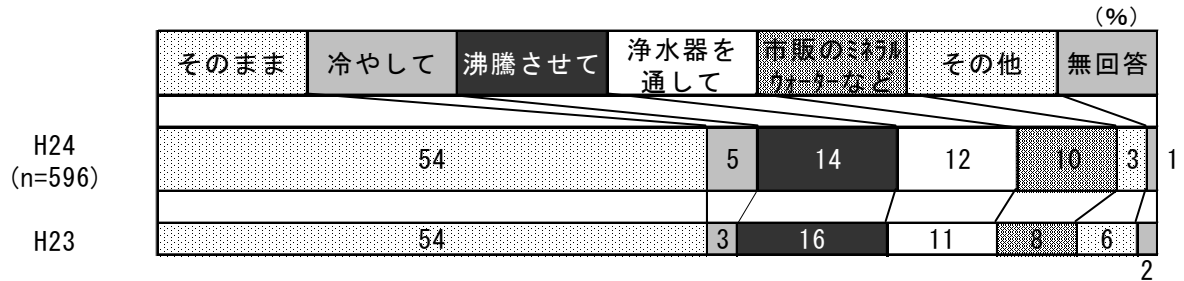
水道水の安全性について、「不安である」または「どちらかといえば不安である」と回答した方に、その理由をたずねたところ、「水道管の汚れや老朽化」(63%)、「消毒のための塩素の使用」(62%)が60%以上の高い割合となっている。

- ◆「その他」の主なものは次のとおり。
- ・放射能物質、フッ素などが入っていないかどうか。
 - ・最近、花に水をやると泡が出る。

Ⅲ. 水道水の使用形態

1. 飲用水道水

Q9 いつも飲む水は、どうされていますか？



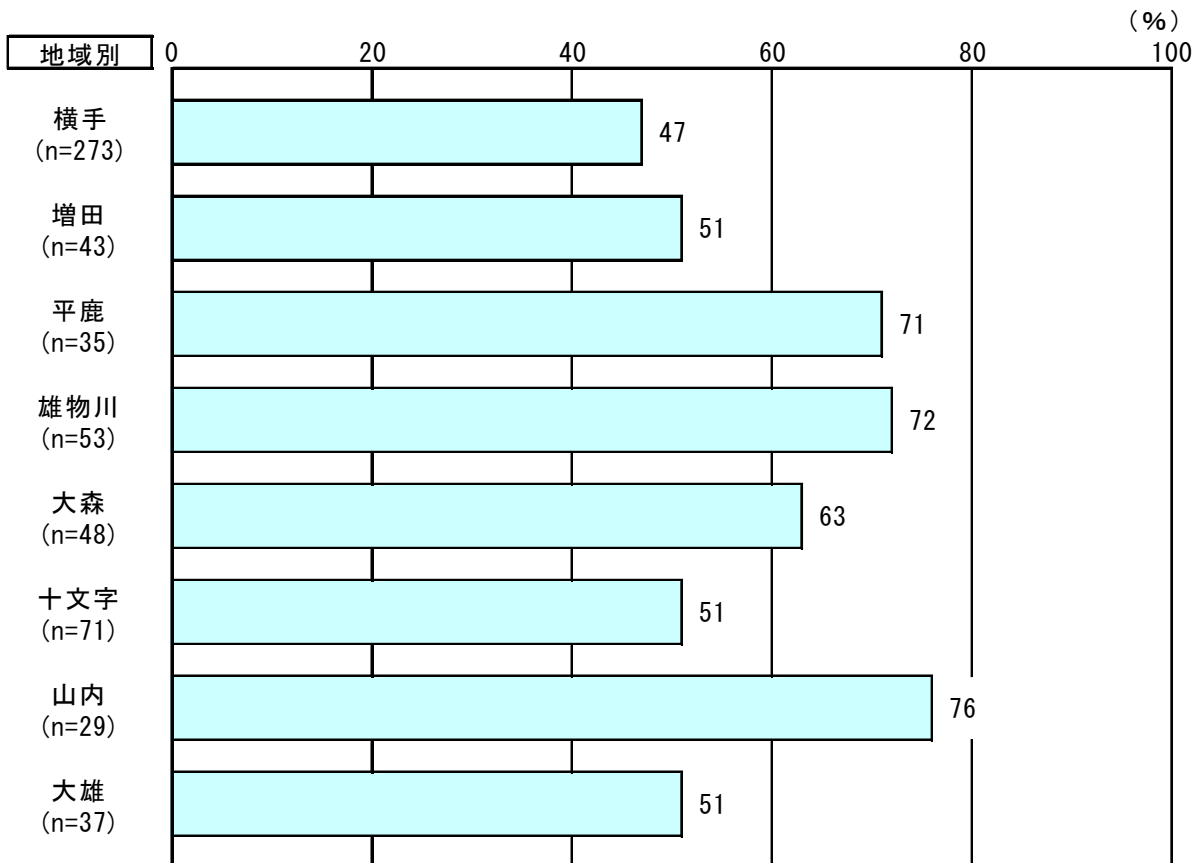
普段飲む水については、「水道水をそのまま（生水で）飲む」が54%で半数以上を占めた。

◆「その他」主なものは次のとおり。

- ・スーパーのイオン水（浄水）を使っている。
- ・地下水を使用している。
- ・湧き水を汲んでくる。

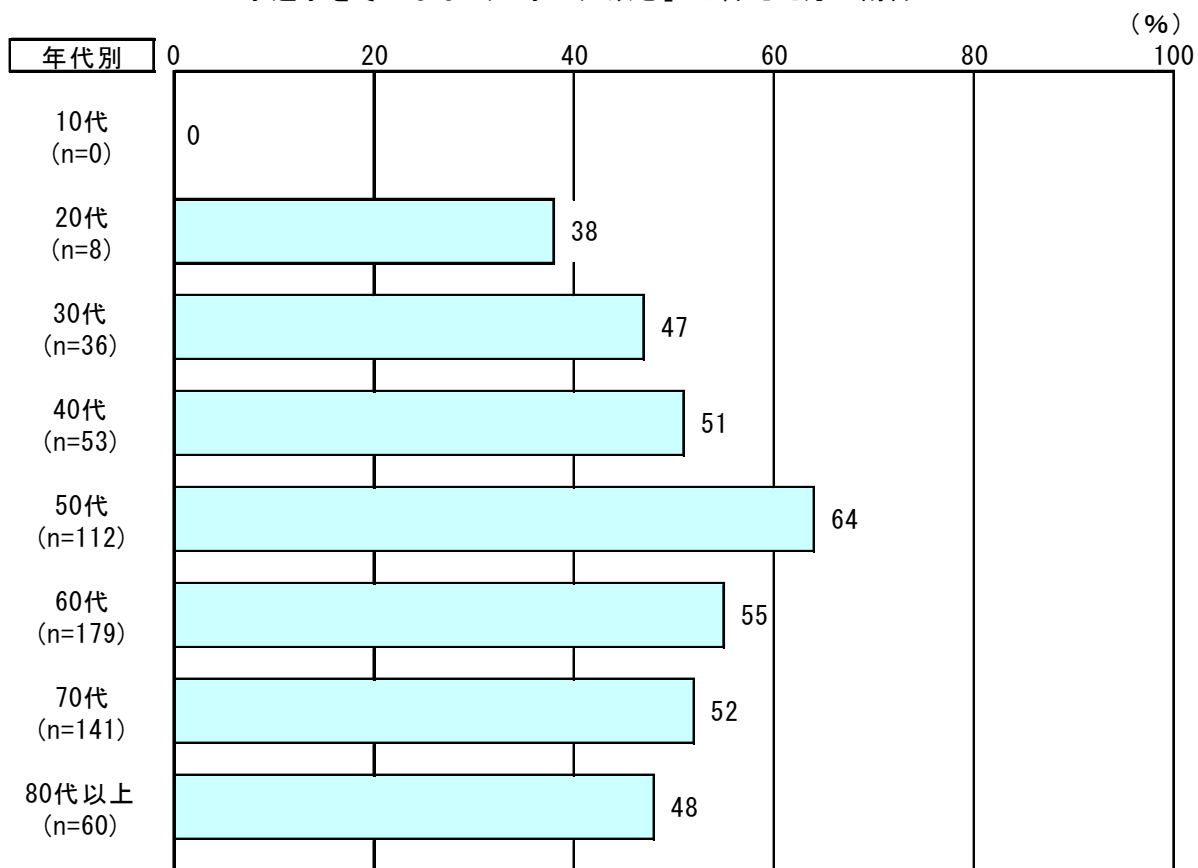
◇地域別に「水道水をそのまま（生水で）飲む」と答えた方の割合を見ると次のようになっている。

Q9で「水道水をそのまま（生水で）飲む」と答えた方の割合



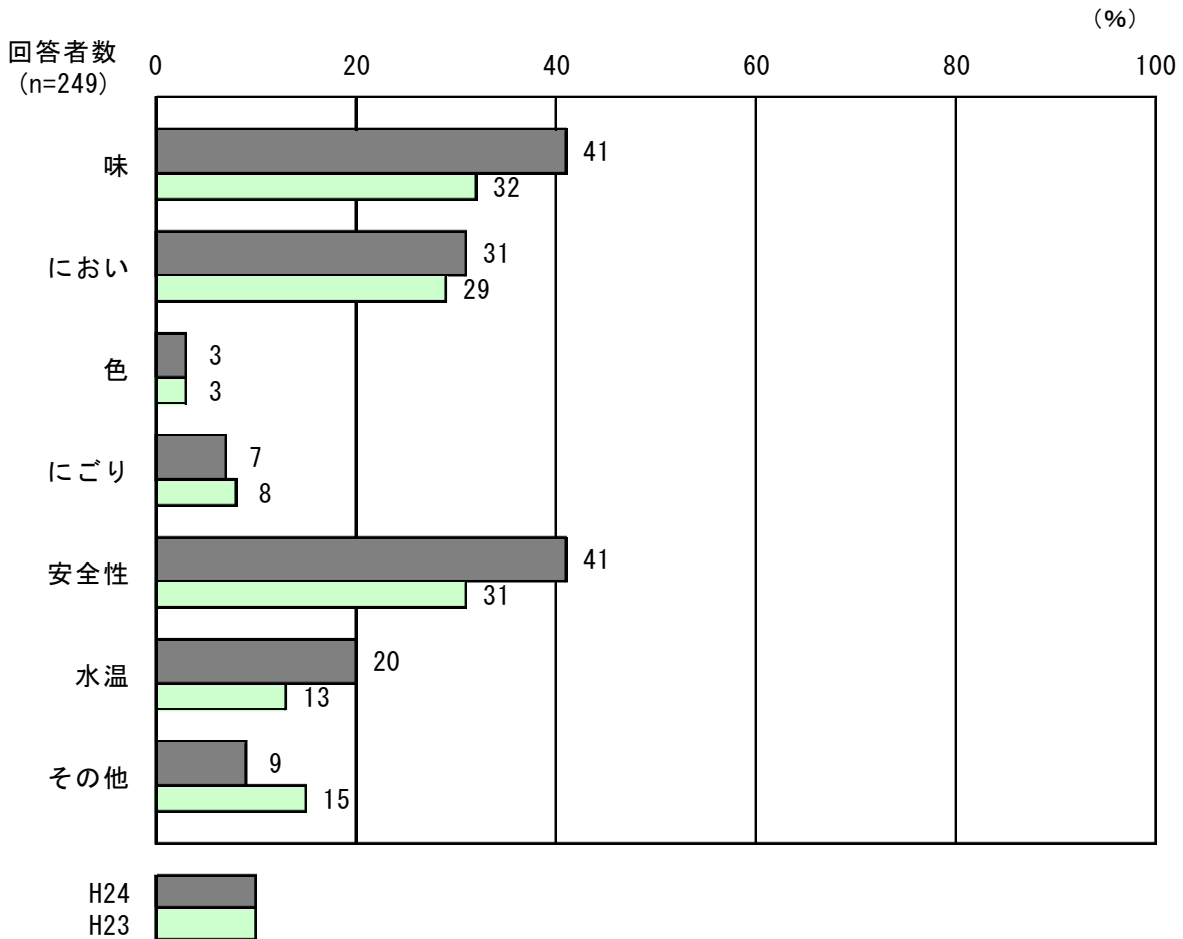
◇年代別に「水道水をそのまま（生水で）飲む」と答えた方の割合を見ると次のようになっている。

Q9で「水道水をそのまま（生水で）飲む」と答えた方の割合



2. 生水を飲まない理由

Q10 前記Q9の質問で「1. 水道水をそのまま（生水で）飲む」以外を選んだ方へ伺います。水道水をそのまま（生水で）飲まない理由として、次のうち、何が気になりますか？（複数回答）

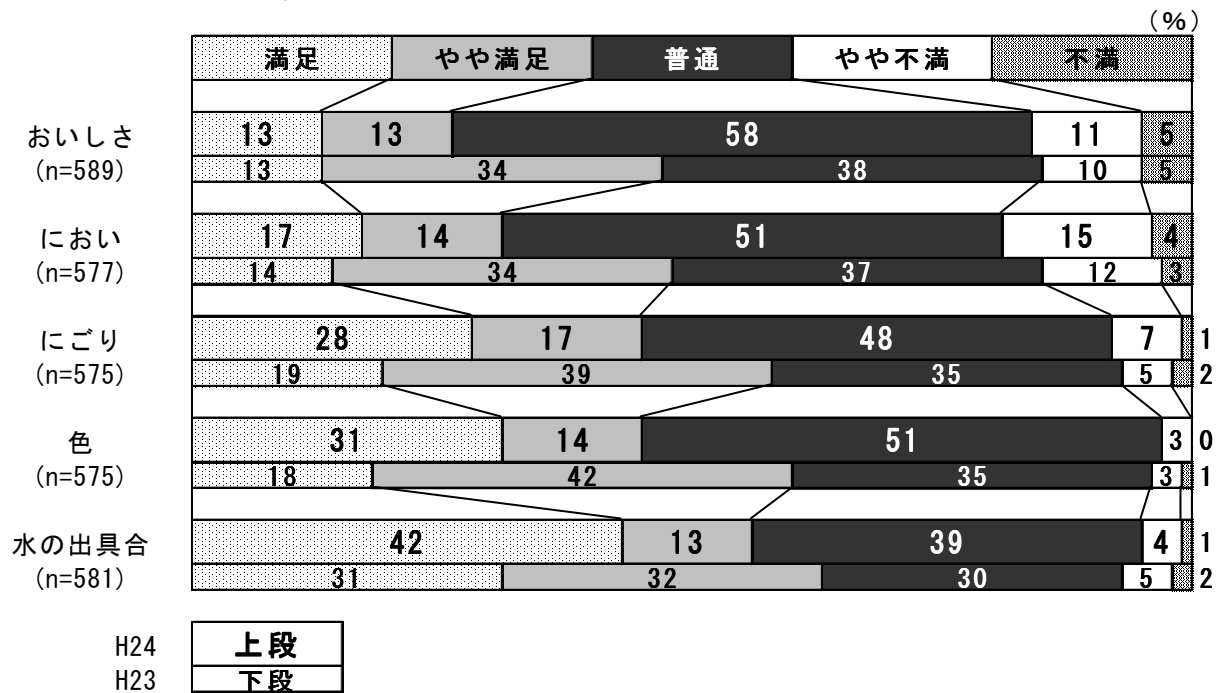


「水道水をそのまま（生水で）飲む」以外を選んだ方は、その理由として、「味」「安全性」と回答した方が41%と最も高く、次いで「におい」（31%）、「水温」（20%）の順となっている。

- ◆「その他」の主なものは次のとおり。
- ・ミネラル水の方がおいしいから。
 - ・浄水器があるから。
 - ・塩素が強い場合があるから。

IV. 水道水の満足度

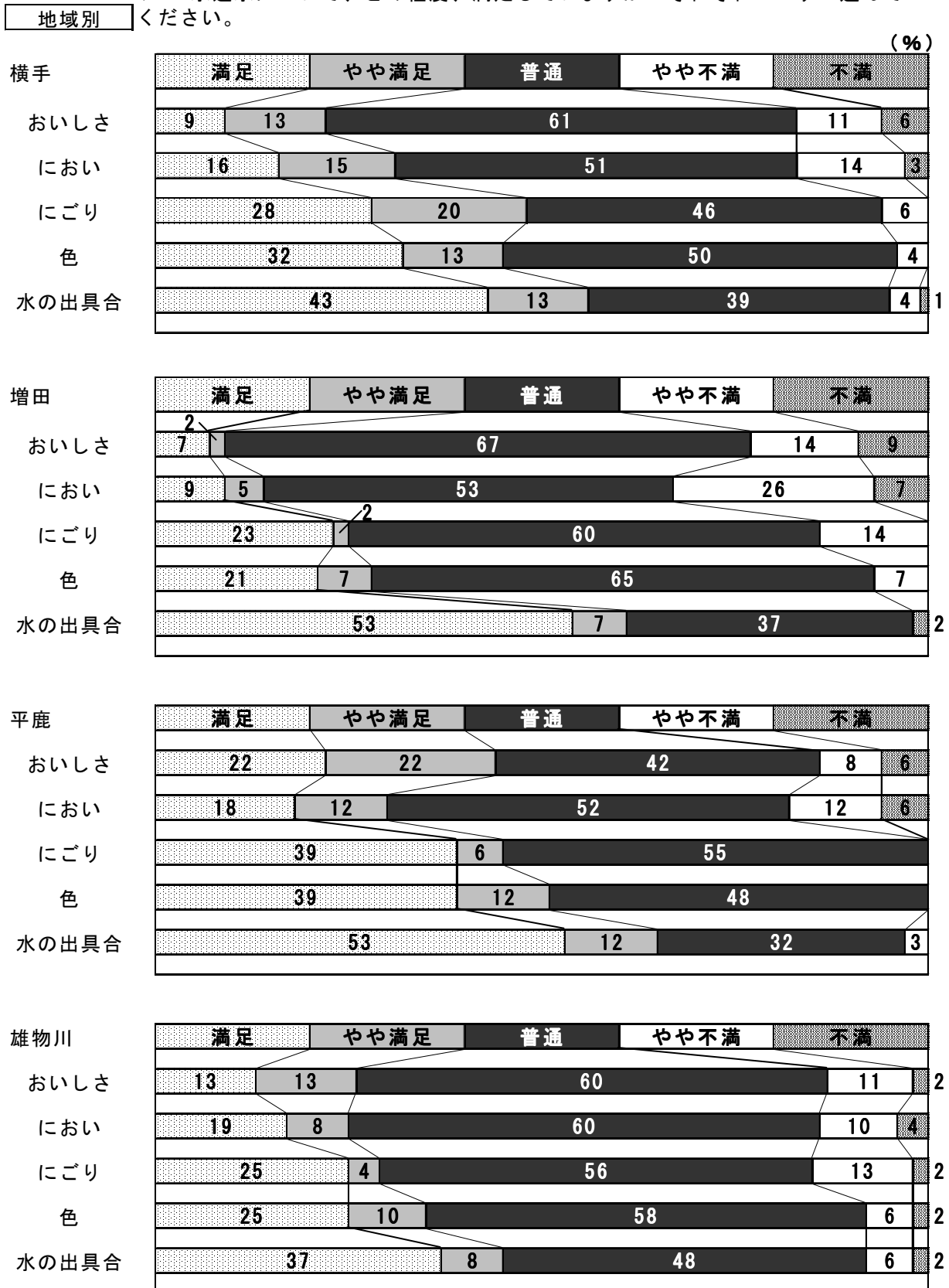
Q11 水道水について、どの程度、満足していますか？それぞれ1つずつ選んでください。

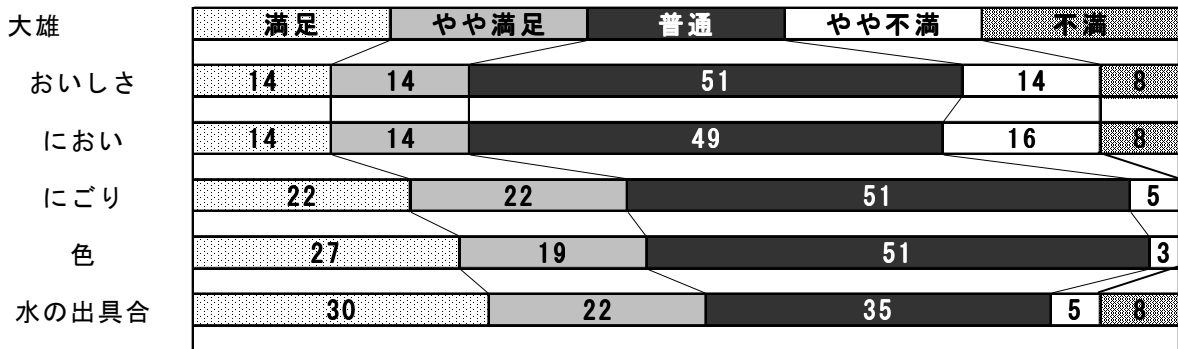
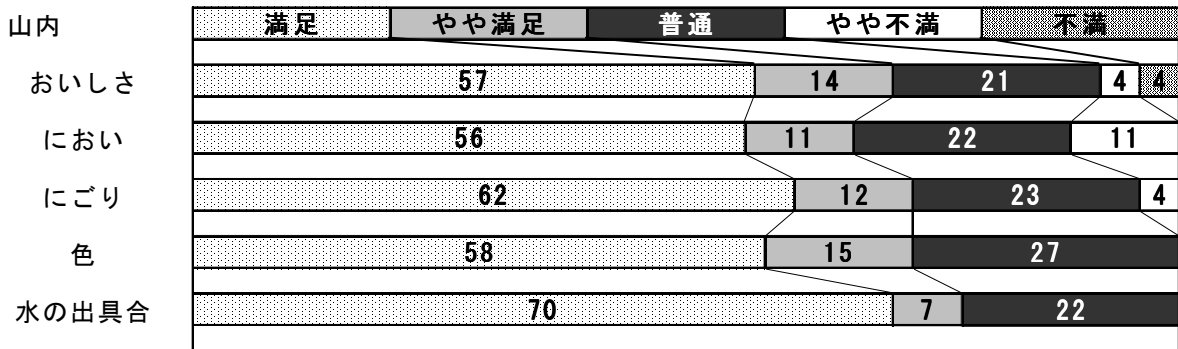
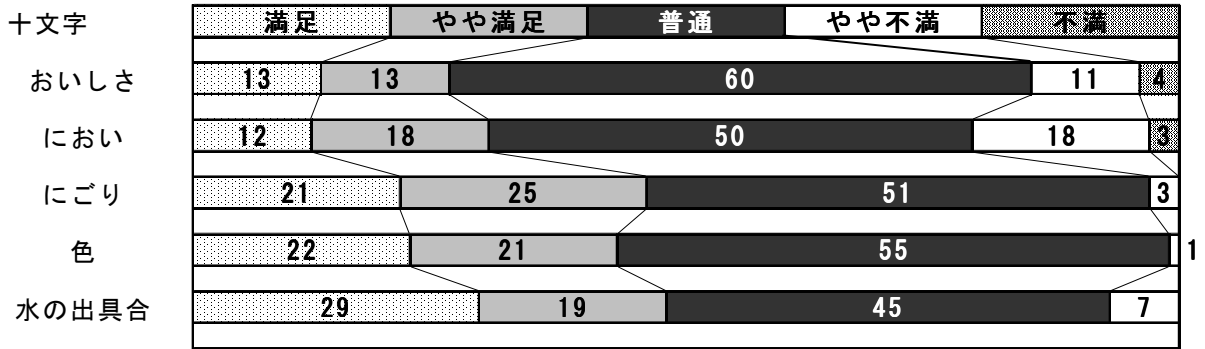
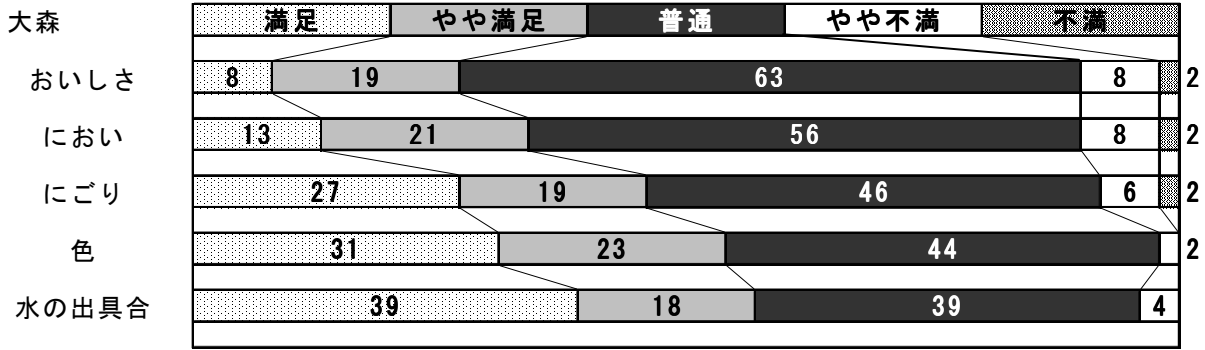


水道水については、全般的に「満足」「やや満足」が「不満」「やや不満」より回答比率が高く、中でも「にごり」「色」「出具合」では、「満足」「やや満足」が「不満」「やや不満」の回答比率よりもかなり高くなっている。

◇地域別に見ると次のようになっている。

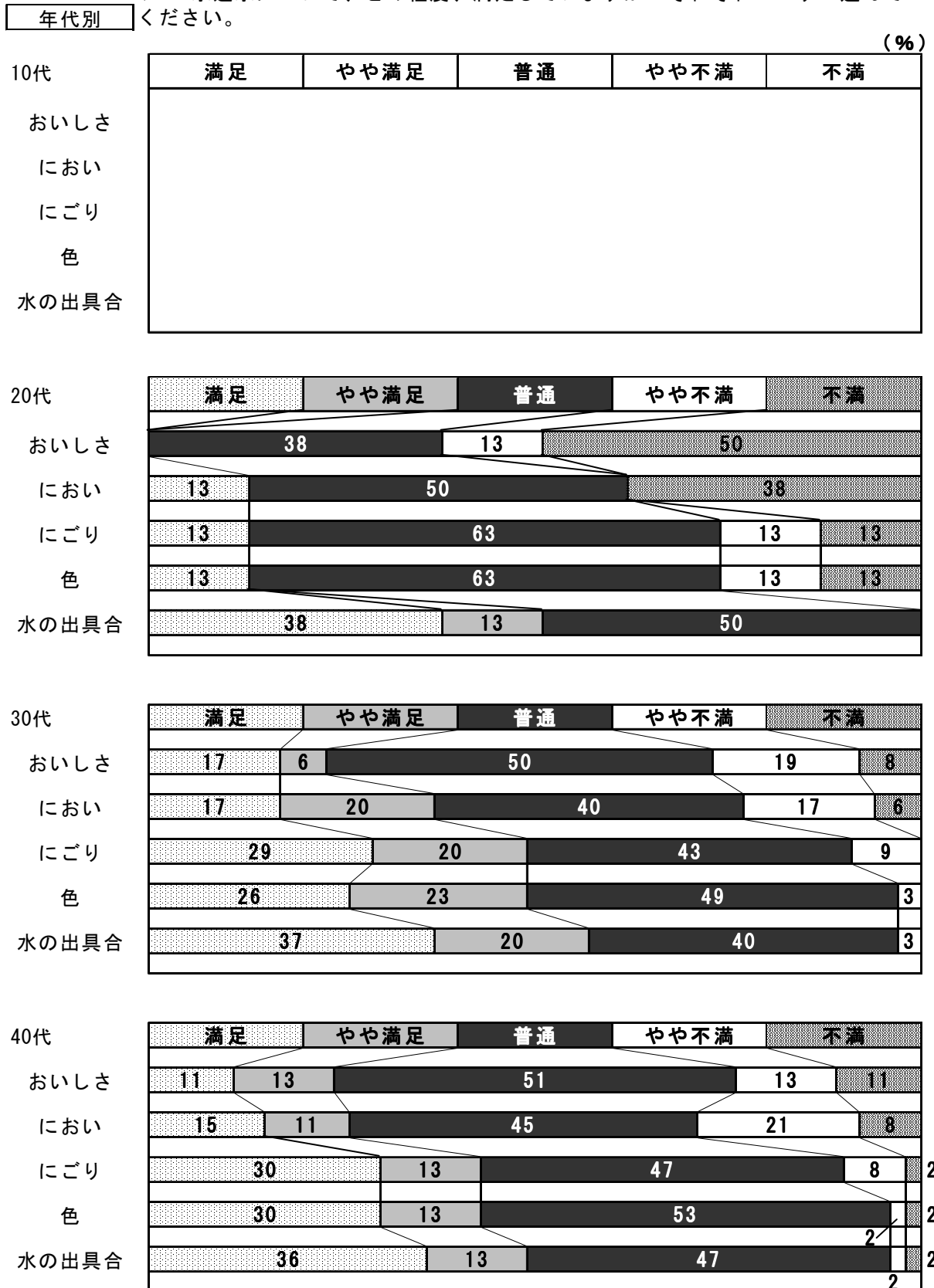
Q11 水道水について、どの程度、満足していますか？それぞれ1つずつ選んでください。

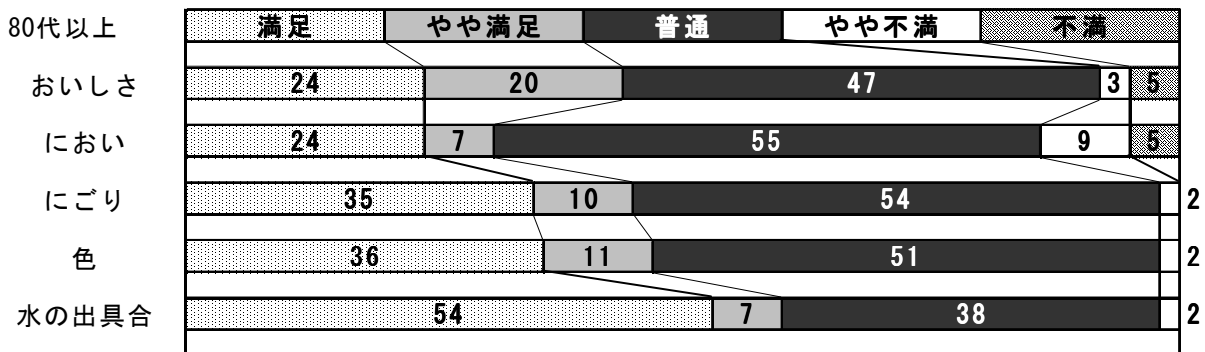
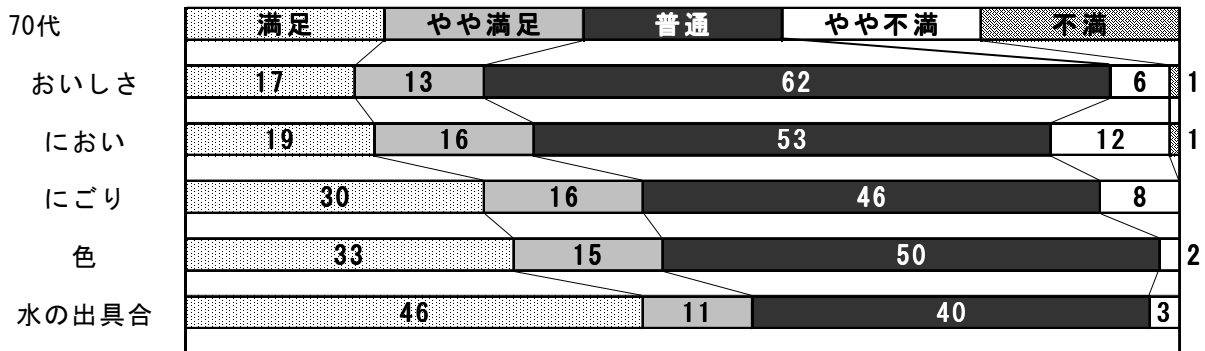
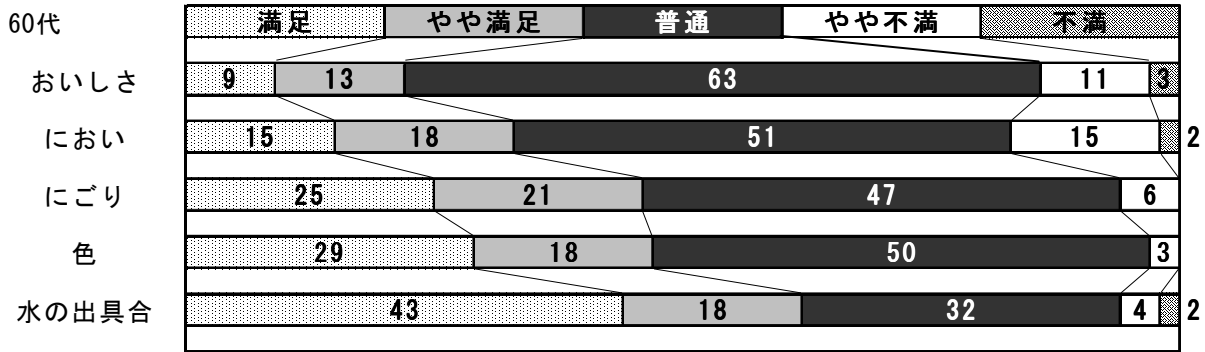
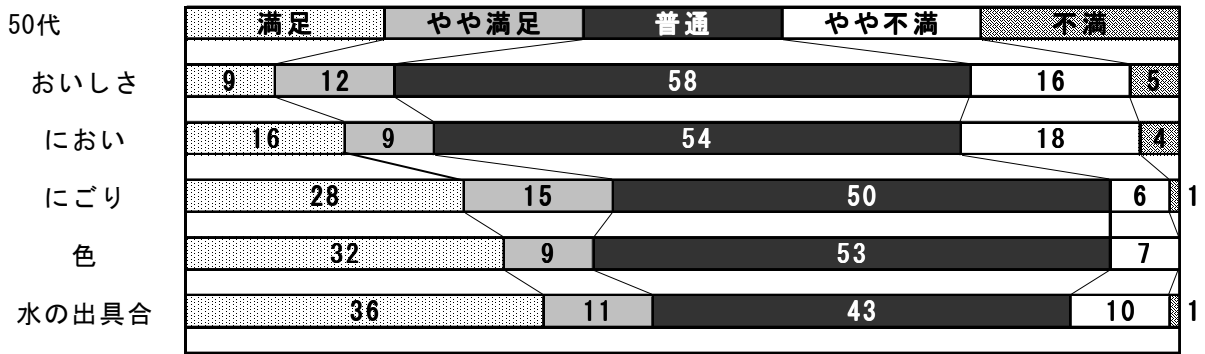




◇年代別に見ると次のようになっている。

Q11 水道水について、どの程度、満足していますか？それぞれ1つずつ選んでください。





V. 節水

1. 使用水量の変化

Q12 あなたの世帯の使用水量は、昨年と比べて変化がありますか？

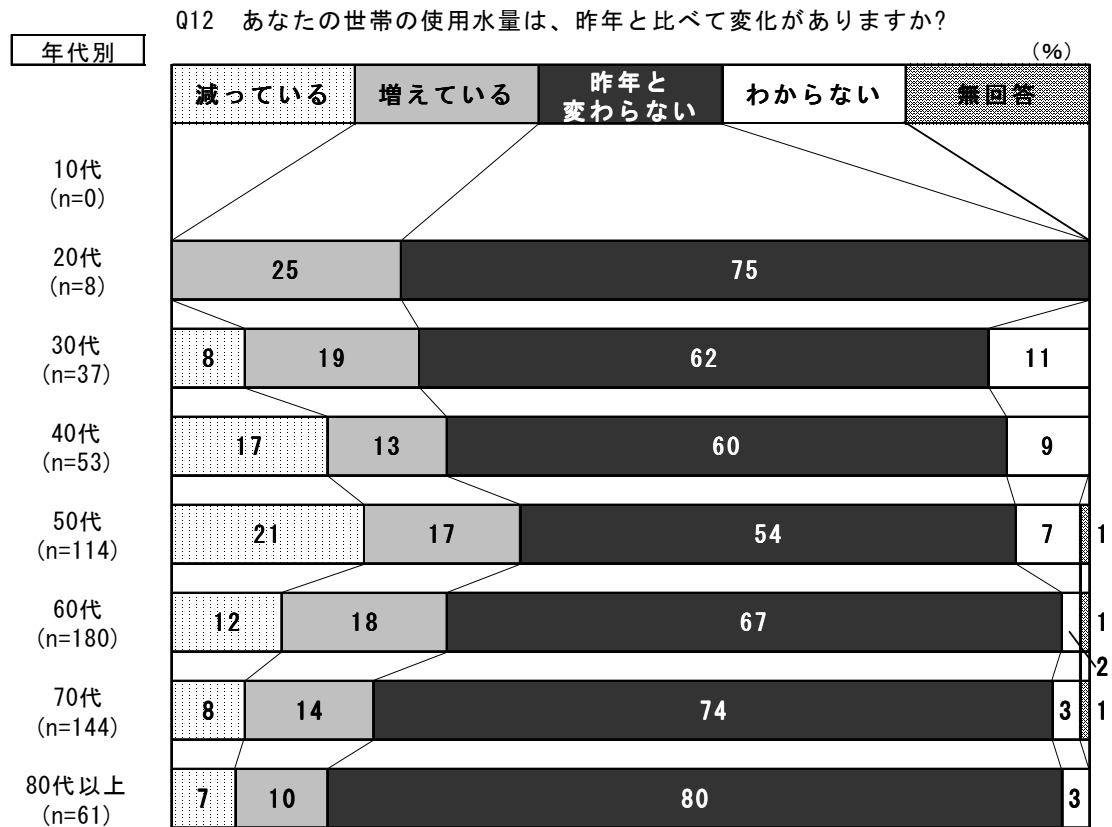


使用水量の変化については、全体では「変わらない」が67%で最も多く、「増えている」が「減っている」を若干上回っている。

◇地域別に見ると次のようになっている。

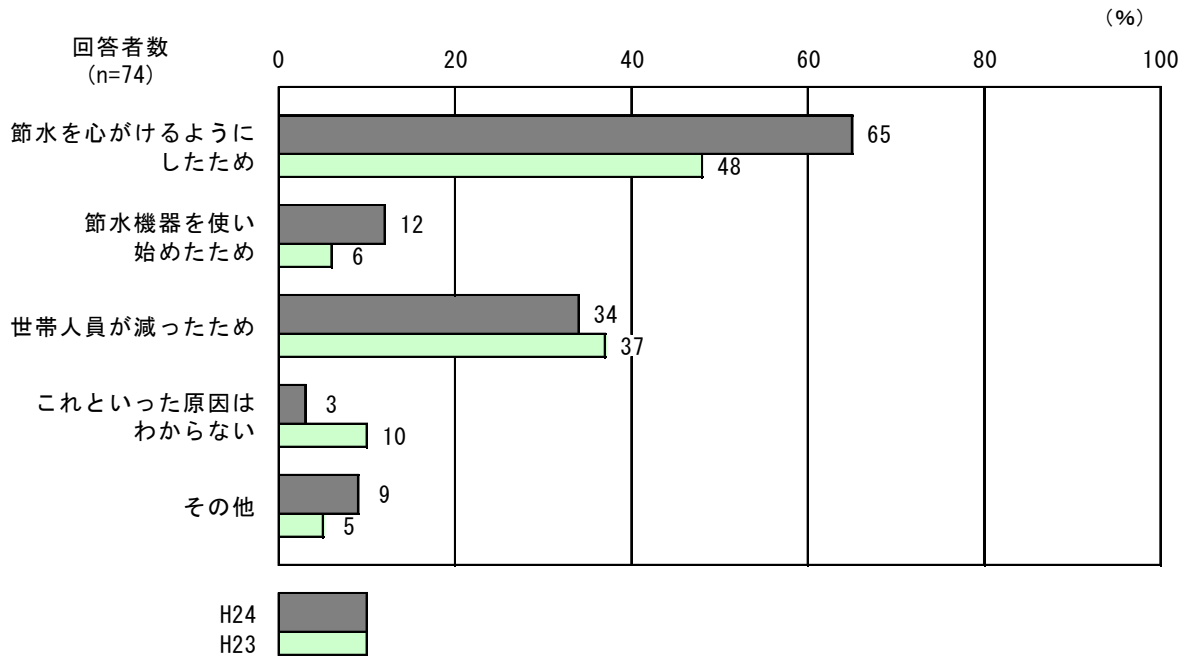


◇年代別に見ると次のようになっている。



2. 使用水量減少の理由

Q13 前記Q12の質問で、「1. 減っている」を選んだ方へ伺います。減った原因と思われる項目を選んでください。（複数回答）

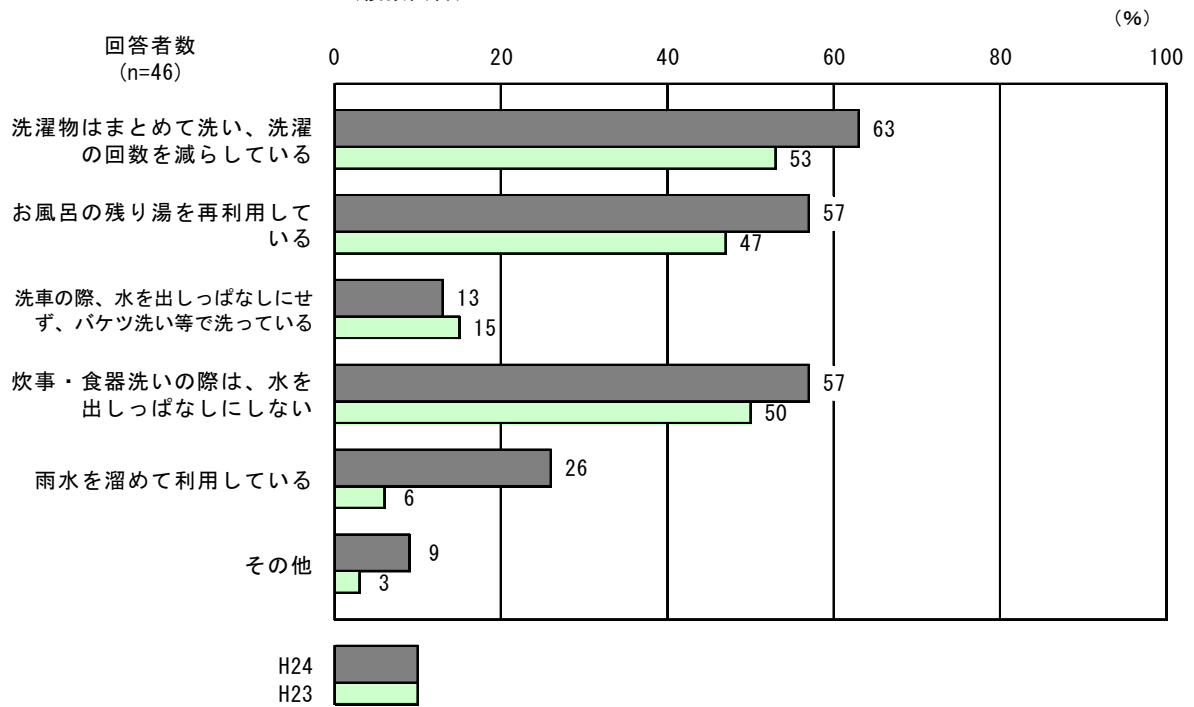


「減っている」と回答した方のその理由については、「節水を心がけるようにしたため」（65%）、
「世帯人員が減ったため」（34%）の割合が高くなっている。

- ◆「その他」の主なものは次のとおり。
- ・ 消雪用、花壇に地下水を利用するようにした。
 - ・ 漏水を直した。

3. 節水の取り組み

Q14 前記Q13の質問で、「1. 節水を心がけるようにしたため」を選んだ方へ伺います。あなたは節水するために、どのようなことに取り組んでいますか？
(複数回答)

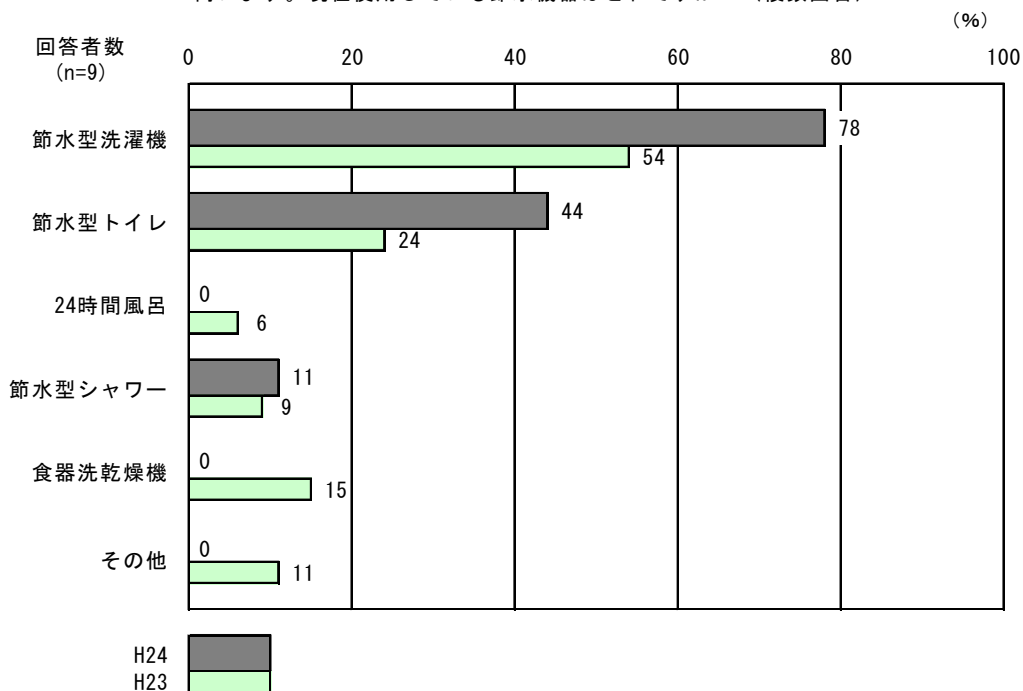


「節水を心がけている」と回答した方の節水方法については、「洗濯物はまとめて洗い、洗濯の回数を減らしている」が63%と高い割合となっている。

- ◆「その他」の主なものは次のとおり。
- ・すすぎ1回で済む洗たく洗剤に変更したため。
- ・風呂水の取替えを1日おきにしている。

4. 使用している節水機器

Q15 前記Q13の質問で、「2. 節水機器を使い始めたため」を選んだ方へ伺います。現在使用している節水機器はどれですか？（複数回答）

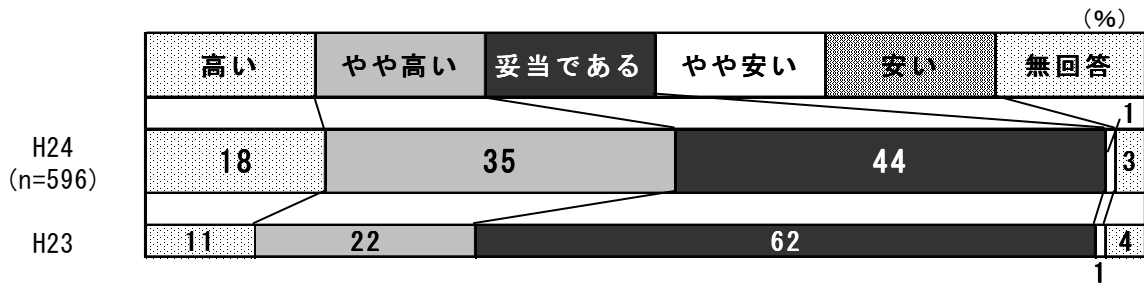


「節水機器を使用している」と回答した方がどのような機器を使用しているかについては、「節水型洗濯機」が78%と最も多く、次いで「節水型トイレ」（44%）となっている。

VI. 水道料金

1. 水道料金の水準について

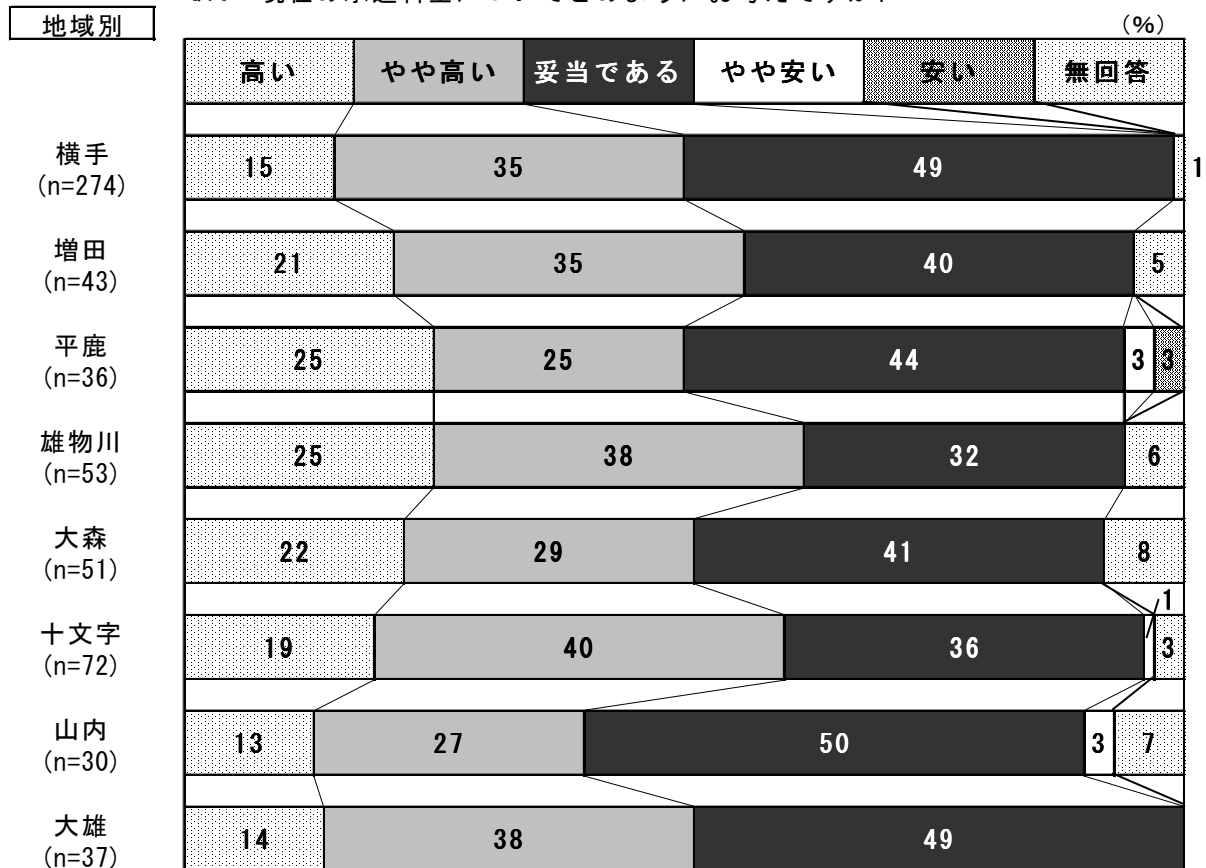
Q16 現在の水道料金についてどのようにお考えですか？



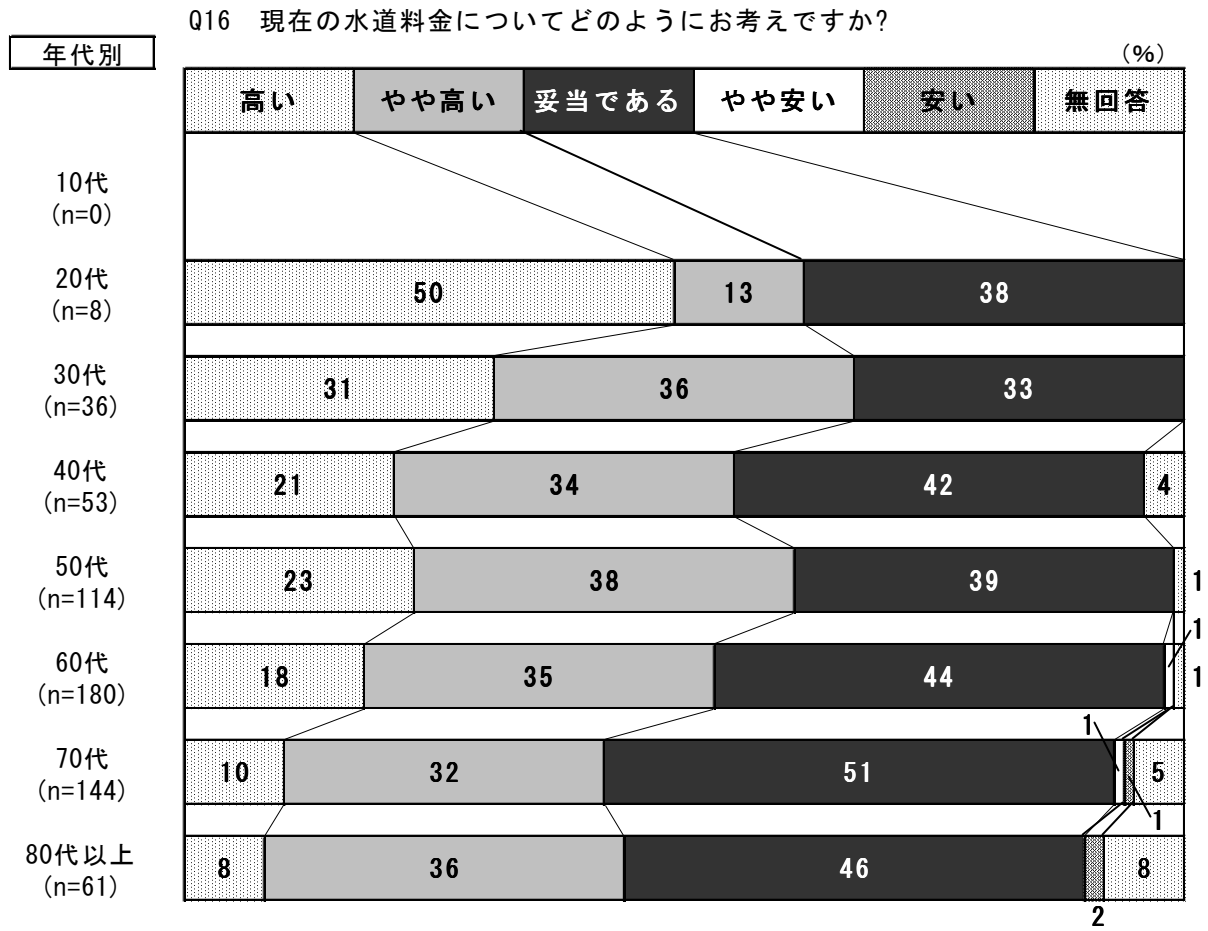
「高い」「やや高い」が53%と半数以上を占めている。

◇地域別に見ると次のようになっている。

Q16 現在の水道料金についてどのようにお考えですか？

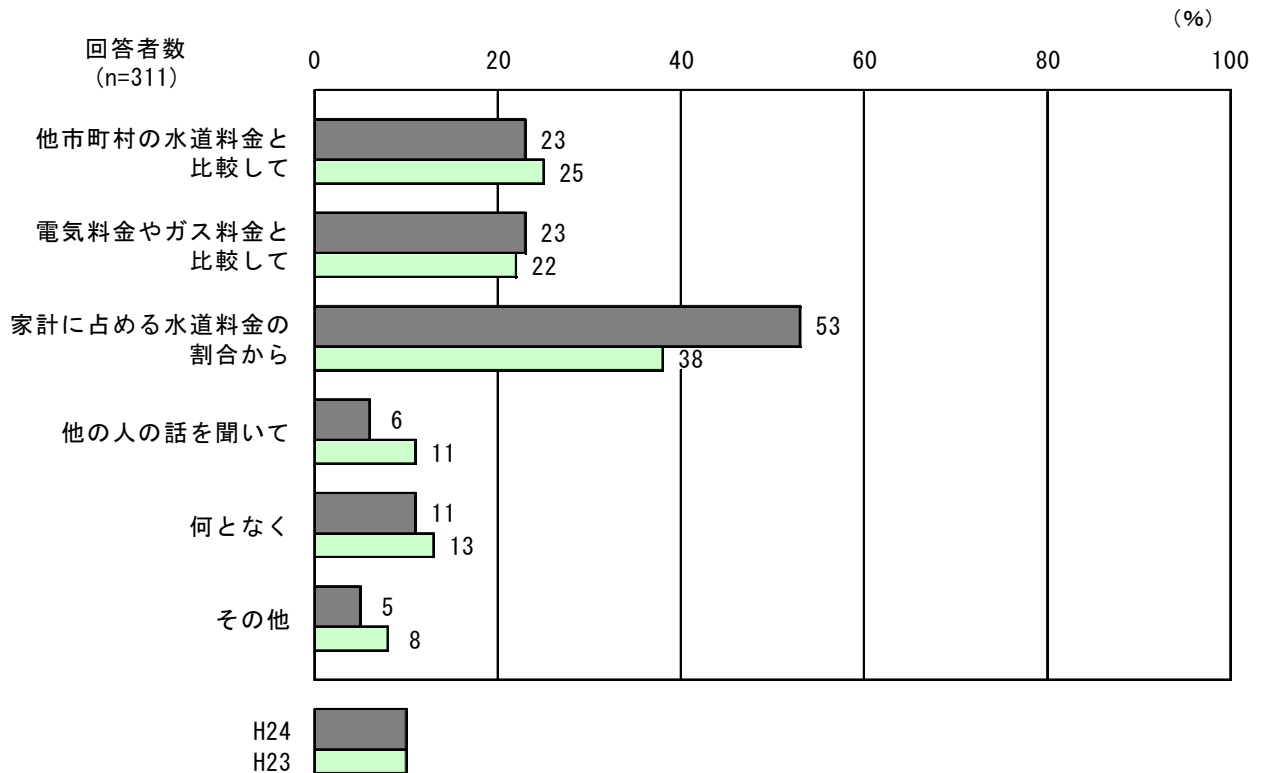


◇年代別に見ると次のようになっている。



2. 水道料金を「高い」と考える理由

Q17 前記Q16の質問で、「1. 高い 2. やや高い」を選んだ方へ伺います。
高いと考える理由を選んでください。（複数回答）

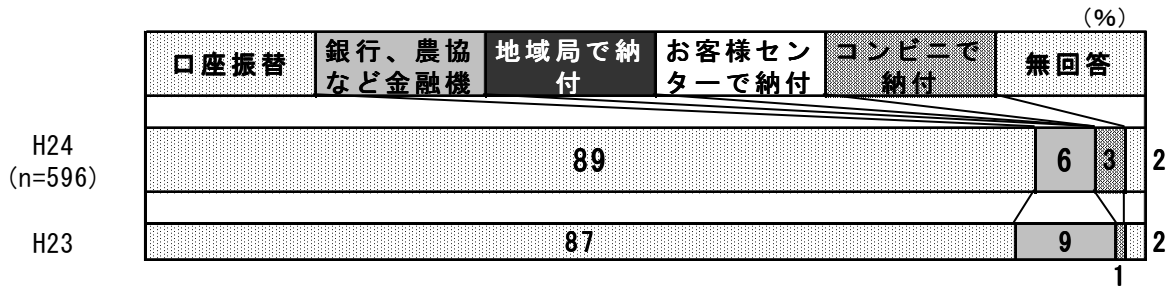


「家計に占める水道料金の割合から」の割合が53%と高くなっている。

- ◆「その他」の主なものは次のとおり。
- ・今まで部落の水道を使っていたため。
 - ・下水道料金と一緒になので。
 - ・だんだん上がってきたから。
 - ・合併後、高いほうに平準化された。

3. 支払方法について

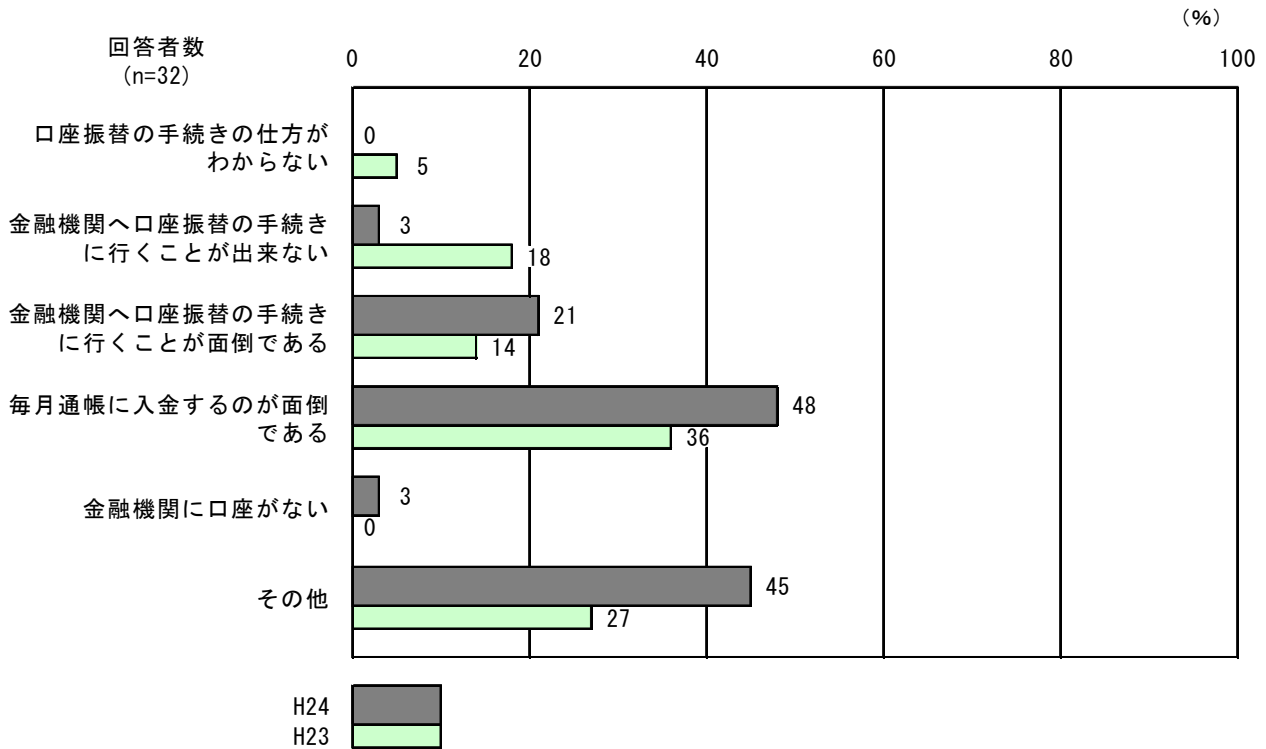
Q18 現在、水道料金はどのような方法でお支払いいただいておりますか？



「口座振替」の割合が89%となっている。

4. 口座振替を行わない理由

Q19 前記Q18の質問で「1. 口座振替」以外を選んだ方へ伺います。口座振替を行わない理由を選んでください。(複数回答)

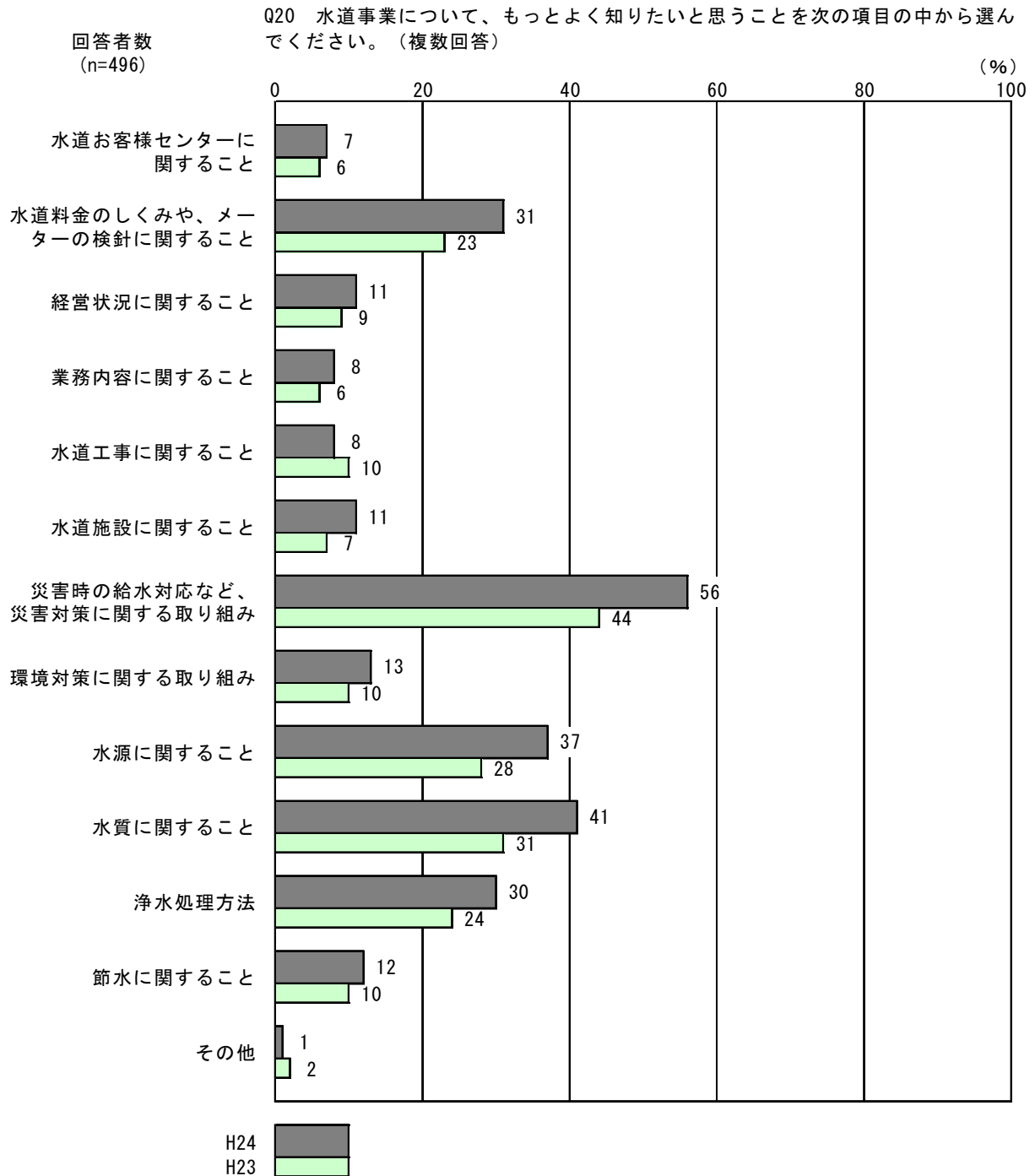


「毎月通帳に入金するのが面倒である」が48%と最も高くなっている。

- ◆「その他」の主なものは次のとおり。
- ・現金で支払う事で節水に努めようとの心構えができる。
 - ・毎月数回金融機関に行くから。
 - ・期日に払えないときがあるため。
 - ・時間を気にせず納付できるので。
 - ・入金日が決まっていない。

VII. 広報公聴

1. もっと知りたい情報

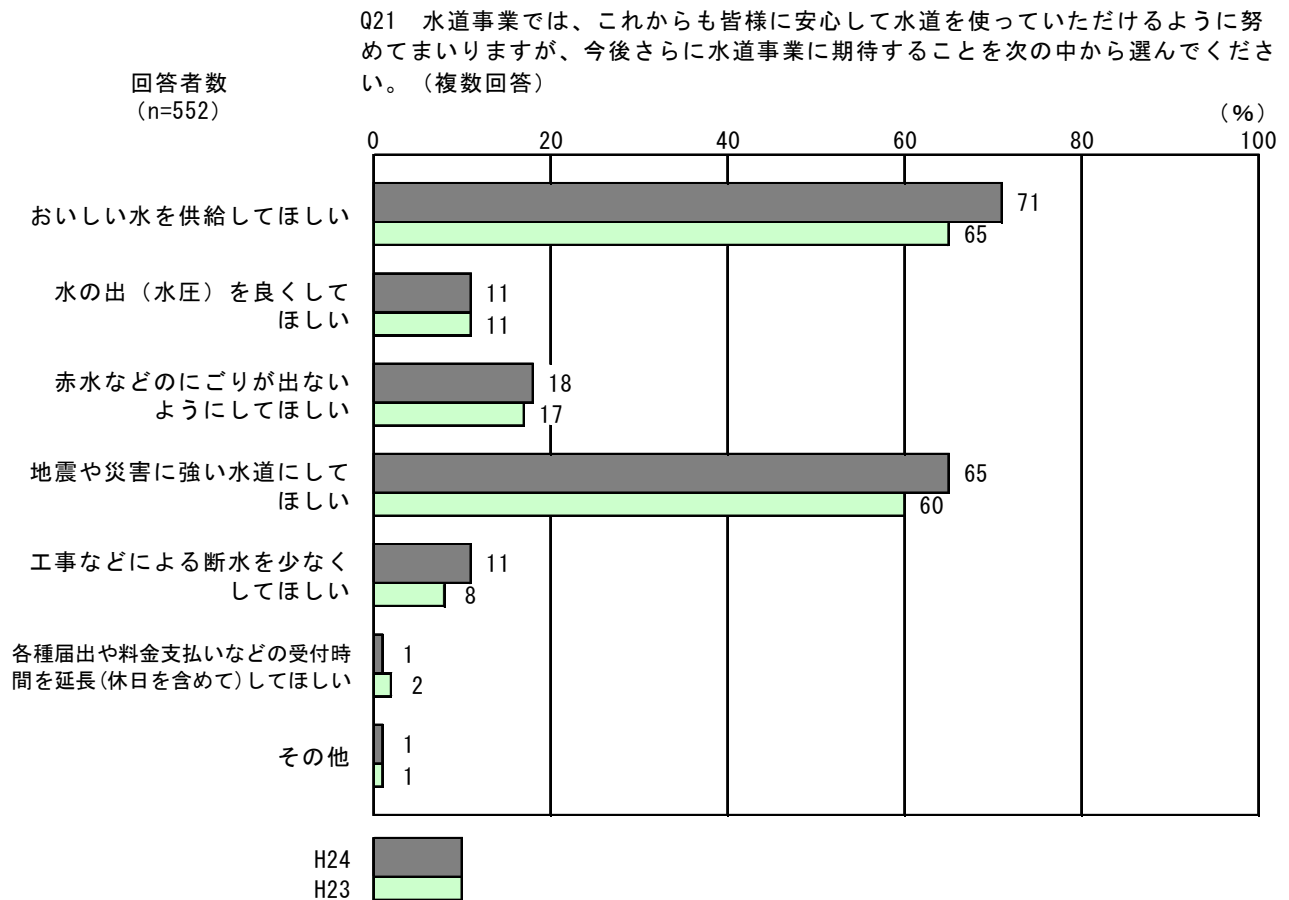


「災害対策に関する取り組み」（56%）、「水質に関すること」（41%）、「水源に関すること」（37%）の順で関心が高くなっている。

◆ 「その他」の主なものは次のとおり。

- ・給水ルートについて。
- ・もしもの水漏れがあった場合の水道料金、工事費について。

2. これから期待すること

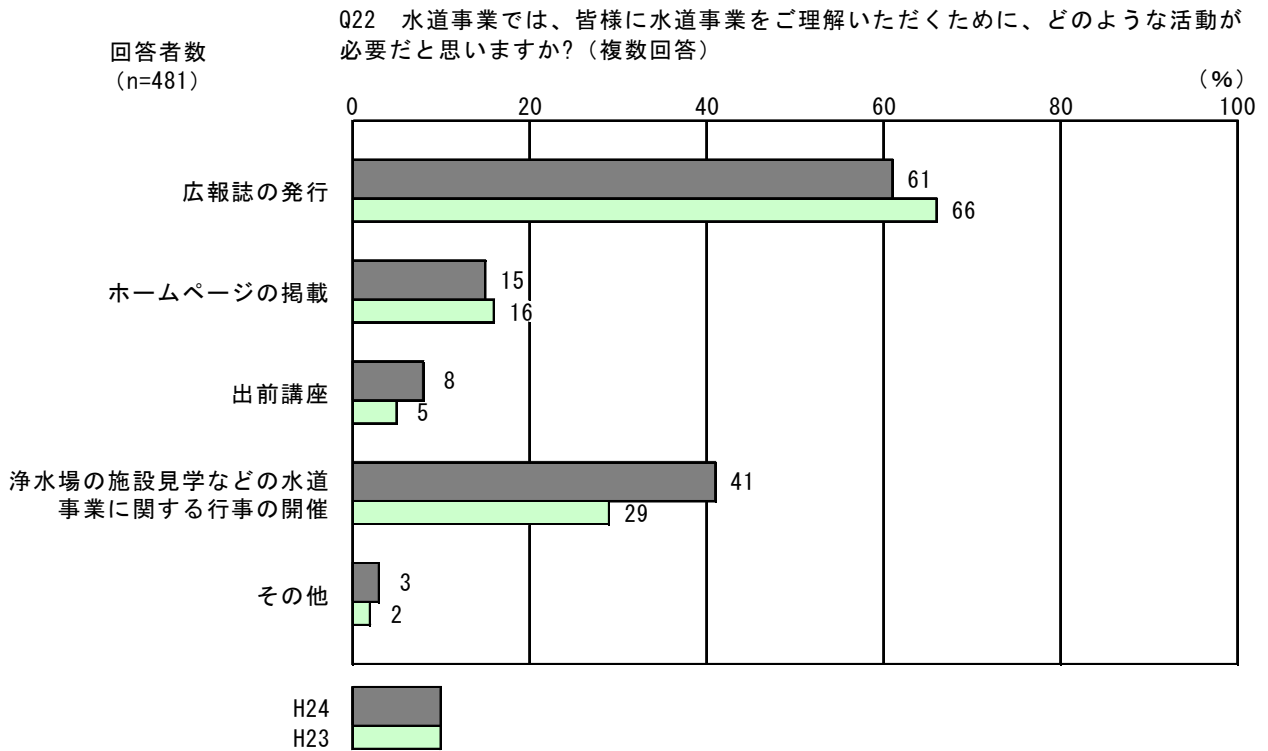


「おいしい水を供給してほしい」（71%）、「地震や災害に強い水道にしてほしい」（65%）が高い割合となっている。

◆「その他」の主なものは次のとおり。

- ・安心して飲める水の供給。
- ・水道料金の値下げ。
- ・にごり水はたまにあるので、できるだけごらないようにしてほしい。

3. 必要とする活動



「広報誌の発行」（61%）、「水道事業に関する行事の開催」（41%）が高い割合となっている。

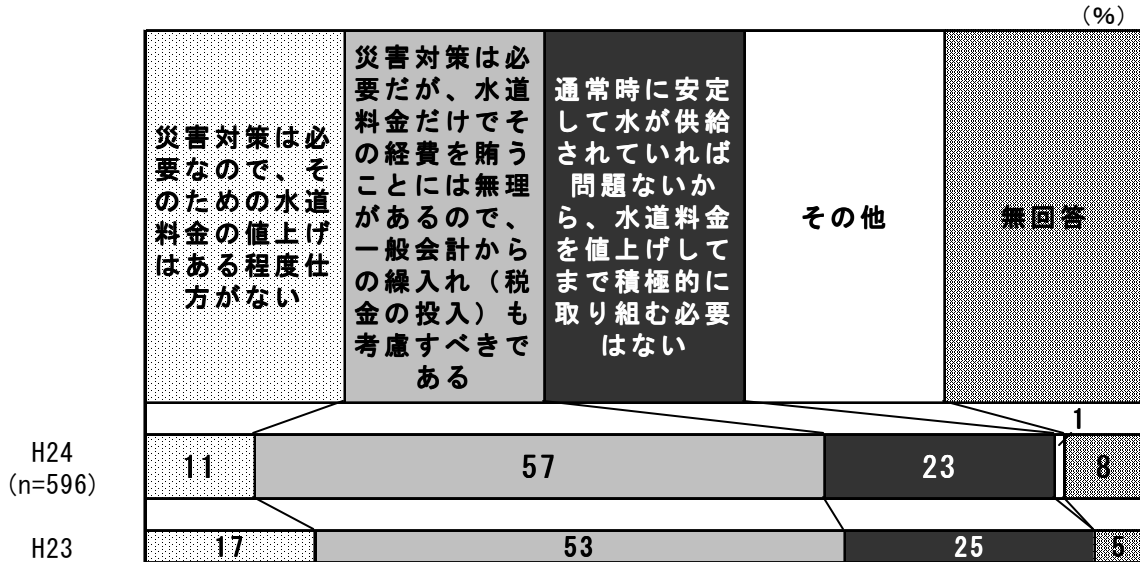
◆「その他」の主なものは次のとおり。

- ・他市町村より料金が高額な理由を説明すべきと考える。
- ・なるべく経費を削減し、水道料金を安くしてほしいので、1～4^{*}は不用だと思ふ。
- ・他の行政区と比較してみせる。

※上のグラフの「広報誌の発行」から「浄水場の施設見学などの水道事業に関する行事の開催」までの4項目

VIII. 災害対策

Q23 水道事業では地震などの災害に備えて、水道管の耐震化などを進めております。水道事業は、企業会計として主に水道料金で運営されています。あなたは、水道事業の「災害対策」と「水道料金」の関係について、どのように思われますか？



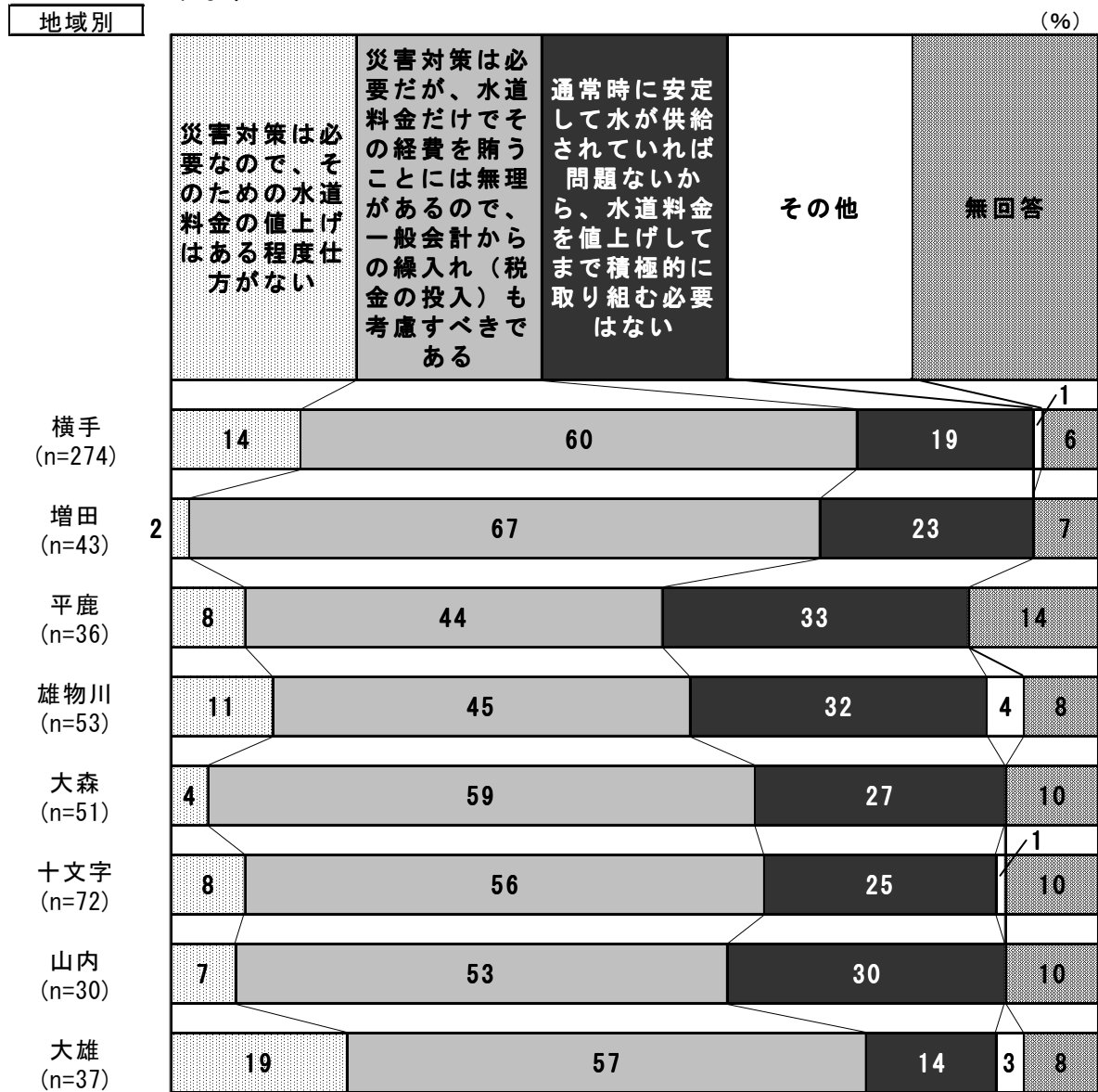
「災害対策は必要だが、水道料金だけでその経費を賄うことには無理があるので、一般会計からの繰入れ（税金の投入）も考慮すべきである」の回答割合が57%と高くなっている。

◆「その他」の主なものは次のとおり。

- ・水道料金値上げ前提での災害対策しかしないのか。老朽化した水道管や新設する水道管から順次耐震化を進めたら良いのでは。市民の負担を考えて進めてほしい。
- ・職員を減らし、人件費をインフラに使用すべき。
- ・今、耐震化を進めている自体、納得がいかない。この事は当然のことだと思う。

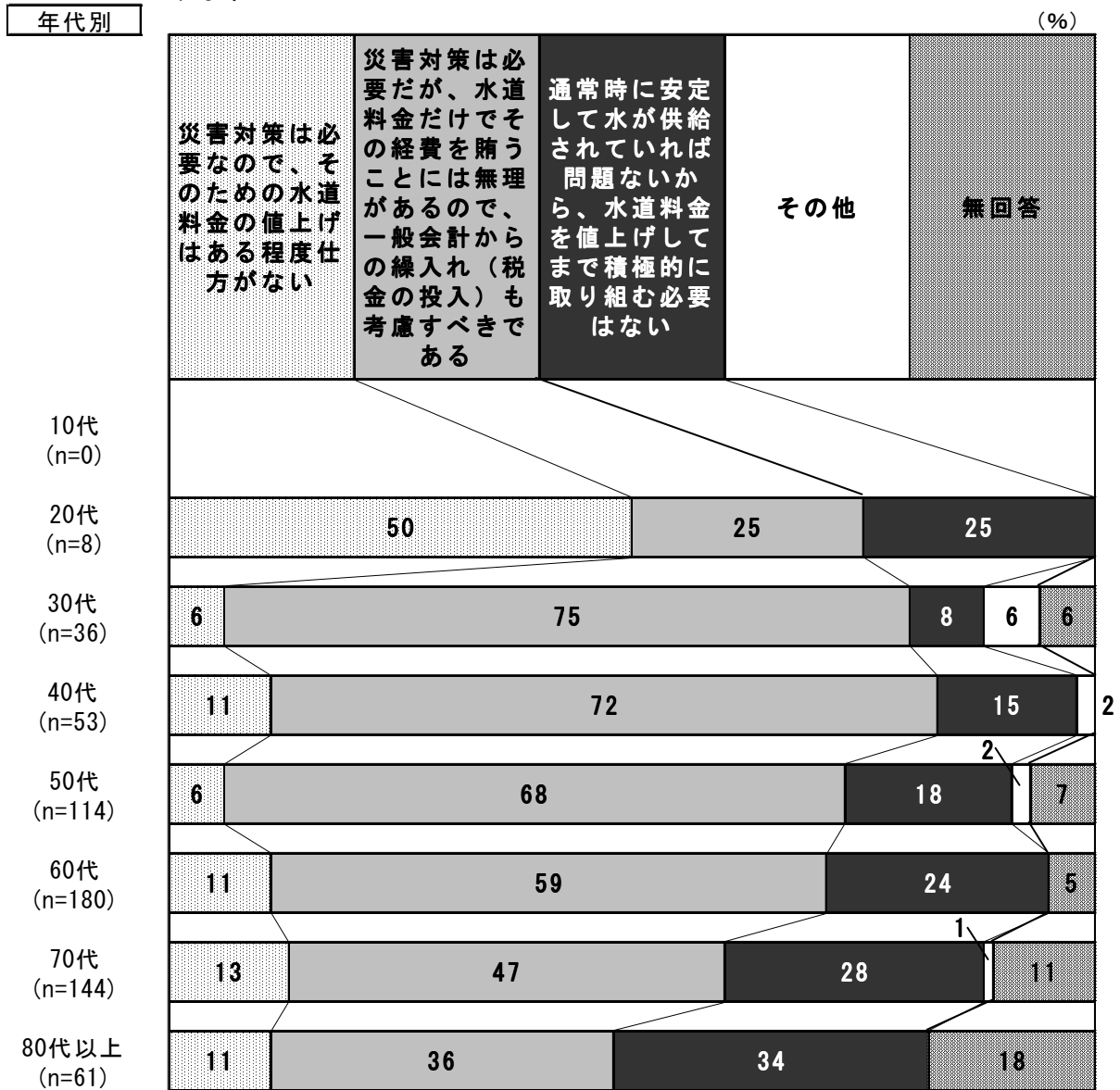
◇地域別に見ると次のようになっている。

Q23 水道事業では地震などの災害に備えて、水道管の耐震化などを進めております。水道事業は、企業会計として主に水道料金で運営されています。あなたは、水道事業の「災害対策」と「水道料金」の関係について、どのように思われますか？



◇年代別に見ると次のようになっている。

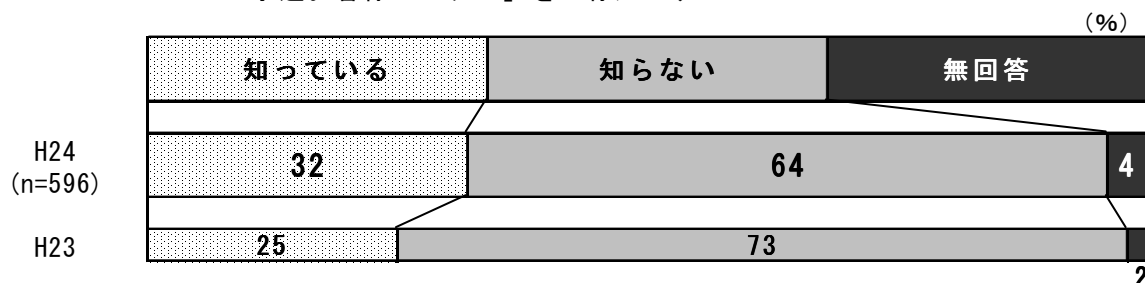
Q23 水道事業では地震などの災害に備えて、水道管の耐震化などを進めております。水道事業は、企業会計として主に水道料金で運営されています。あなたは、水道事業の「災害対策」と「水道料金」の関係について、どのように思われますか？



Ⅸ. 水道お客様センター

1. 水道お客様センターの認知度

Q24 「水道お客様センター」をご存知ですか？



「知らない」の回答割合が64%と半数以上を占めている。

2. 営業時間の認知度

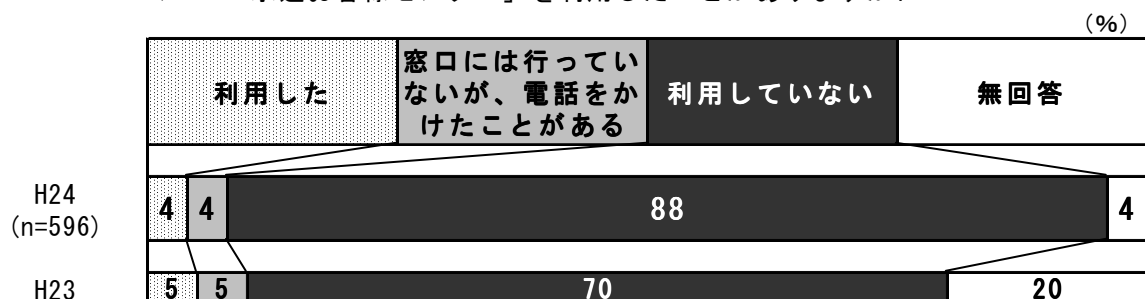
Q25 「水道お客様センター」が、土曜日と日曜日の午前8時30分から午後1時30分まで、水曜日は午後8時まで営業していることをご存知ですか？



「知らない」の回答割合が89%と高くなっている。

3. 利用経験

Q26 「水道お客様センター」を利用したことがありますか？

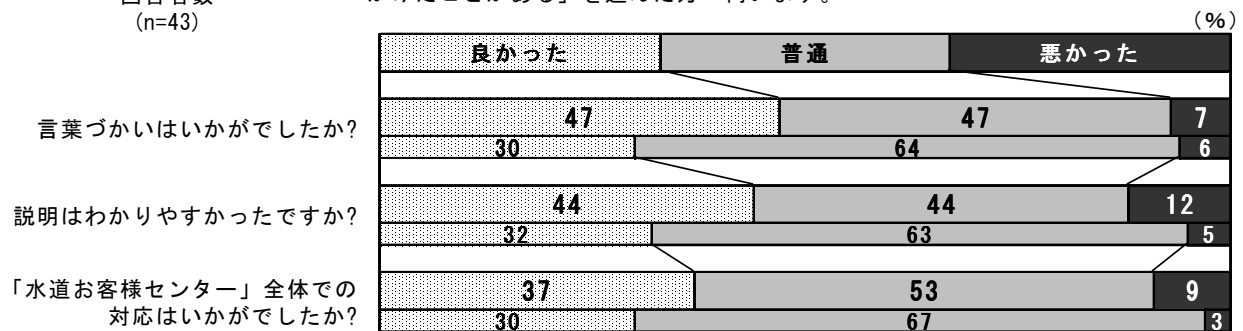


「利用していない」の回答割合が88%と高くなっている。

4. 満足度

回答者数
(n=43)

Q27 前記Q26の質問で「水道お客様センター」を「1. 利用した」、「2. 電話をかけたことがある」を選んだ方へ伺います。



H24

上段
下段

H23

「良かった」の回答割合が「悪かった」を大きく上回っている。

X. 水道事業の全体評価

Q28 水道事業全体について、どの程度満足していますか？

		(%)					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H24 (n=596)		10	15	63	6	4	1
H23		11	13	65	6	4	1

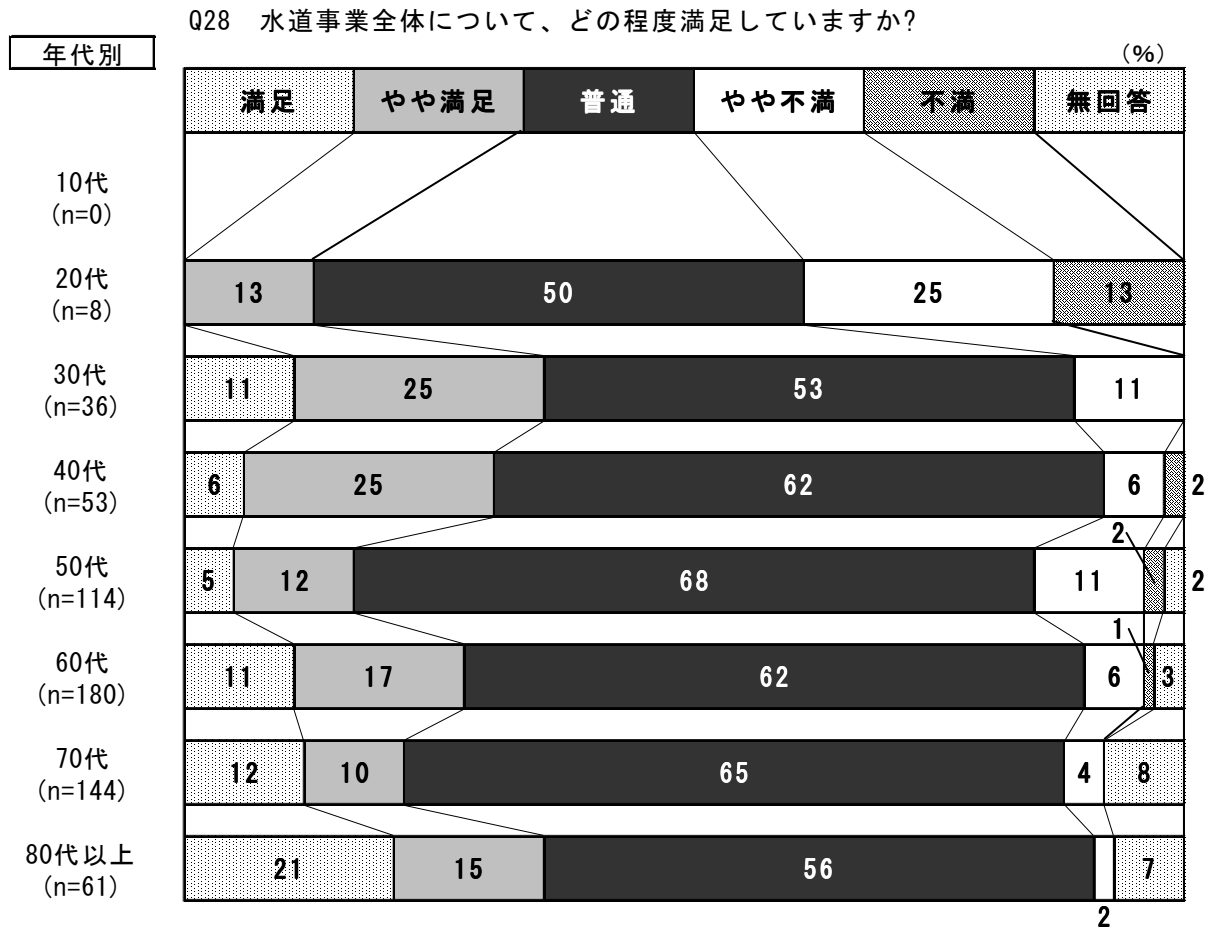
「満足」「やや満足」の割合が合わせて25%となっており、「やや不満」「不満」の合計7%を上回っている。

◇地域別に見ると次のようになっている。

Q28 水道事業全体について、どの程度満足していますか？

地域別		(%)					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
横手 (n=274)		12	19	60	6	1	1
増田 (n=43)		7	12	65	7	9	
平鹿 (n=36)		19	11	56	6	8	
雄物川 (n=53)		11	8	58	11	2	9
大森 (n=51)	2	14		75		6	2
十文字 (n=72)		7	10	67	8	7	1
山内 (n=30)		7	23	60		10	
大雄 (n=37)		11	16	73			

◇年代別に見ると次のようになっている。



参考資料

(アンケート用紙)

平成24年7月

横手市の水道をご利用の皆様へ

横手市長 五十嵐 忠悦
(公印省略)

横手市水道事業に対するアンケートについて (お願い)

横手市の水道事業に対しまして、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

さて、上下水道部では、日ごろ、横手市の水道を利用されている皆様から水道事業への評価や要望などをお聞かせいただくことにより、今後の水道事業の運営やサービス向上のため、定期的にアンケートを行っております。

つきましては、お忙しいところ誠に恐れ入りますが、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、このアンケートは、横手市の水道を利用されている方の中から無作為に選ばせていただいた方々（1,000名）にお届けしたものです。

ご回答は、**アンケート用紙に直接ご記入の上、同封の返信用封筒に入れ、7月27日（金）まで**に投函してください。

※ご家族の方ならどなたから回答いただいても結構です。

※このアンケートは、お客様からお届けいただいている使用者名義人あてにお送りしております。万一その方が死亡されている場合は、ご容赦ください。なお、使用者が死亡されている場合は、変更手続きが必要となりますので、水道お客様センター（TEL 32-2758）までご連絡ください。

お問い合わせ先…

横手市上下水道部 経営管理課 水道担当

TEL 35-2251

メールアドレス keieikanri@city.yokote.lg.jp

横手市水道事業アンケート

※ 番号を右側の回答欄に記入してください。

はじめに、お客様のことについておたずねします。

■ (1) あなたの性別は？ 1つだけ選んでください。

1. 男性 2. 女性

(1)

■ (2) あなたの年齢は？ 1つだけ選んでください。

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代
5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上

(2)

■ (3) あなたのお住まいの形態は？ 1つだけ選んでください。

1. 一戸建て 2. アパートやマンションなどの集合住宅
3. その他（公営住宅など）

(3)

■ (4) お住まいになって何年ですか？ 1つだけ選んでください。

1. 1年未満 2. 1～5年 3. 6～10年 4. 11～20年
5. 21年以上

(4)

■ (5) あなたのお住まいの地域は？ 1つだけ選んでください。

1. 横手 2. 増田 3. 平鹿 4. 雄物川
5. 大森 6. 十文字 7. 山内 8. 大雄

(5)

1. 水のご使用について、おたずねします。

■ (6) 水道水の味はいかがですか？ 1つだけ選んでください。

1. おいしい 2. まあまあおいしい 3. 普通
4. あまりおいしくない 5. おいしくない

(6)

(7) 水道水の水質（安全性）について、どのようにお感じになりますか？
1つだけ選んでください。

1. 安心である
2. どちらかといえば安心である
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば不安である
5. 不安である

(7)

(8) 前記(7)の質問で「4. どちらかといえば不安である 5. 不安である」を選んだ方へ伺います。不安と感じる理由は何ですか？ いくつでも選んでください。

1. 水源の汚れ
2. 水道管の汚れや老朽化
3. 消毒のための塩素の使用
4. テレビや新聞などの情報から
5. その他 ()

(8)

(9) いつも飲む水は、どうされていますか？ 1つだけ選んでください。

1. 水道水をそのまま（生水で）飲む
2. 冷やしてから飲む
3. 一度沸騰させてから飲む
4. 浄水器を通した水を飲む
5. 市販のミネラルウォーターなどを飲む
6. その他 ()

(9)

(10) 前記(9)の質問で、「1. 水道水をそのまま（生水で）飲む」以外を選んだ方へ伺います。水道水をそのまま（生水で）飲まない理由として、次のうち、何が気になりますか？ いくつでも選んでください。

1. 味
2. におい
3. 色
4. にごり
5. 安全性
6. 水温
7. その他 ()

(10)

(14) 前記(13)の質問で、「1. 節水を心がけるようにしたため」を選んだ方へ伺います。あなたは節水するために、どのようなことに取り組んでいますか？ いくつでも選んでください。

1. 洗濯物はまとめて洗い、洗濯の回数を減らしている
2. お風呂の残り湯を再利用している（洗濯、掃除、散水など）
3. 洗車の際、水を出しっぱなしにせず、バケツ洗い等で洗っている
4. 炊事・食器洗いの際は、水を出しっぱなしにしない
5. 雨水を溜めて利用している
6. その他（ ）

(14)

(15) 前記(13)の質問で、「2. 節水機器を使い始めたため」を選んだ方へ伺います。現在使用している節水機器はどれですか？ いくつでも選んでください。

1. 節水型洗濯機 2. 節水型トイレ 3. 24時間風呂
4. 節水型シャワー 5. 食器洗乾燥機
6. その他（ ）

(15)

3. 水道料金について、おたずねします。

(16) 現在の水道料金についてどのようにお考えですか？ 1つだけ選んでください。

1. 高い 2. やや高い 3. 妥当である 4. やや安い 5. 安い

(16)

(17) 前記(16)の質問で、「1. 高い 2. やや高い」を選んだ方へ伺います。高いと考える理由をいくつでも選んでください。

1. 他市町村の水道料金と比較して
2. 電気料金やガス料金と比較して
3. 家計に占める水道料金の割合から
4. 他の人の話を聞いて
5. 何となく
6. その他（ ）

(17)

(21) 水道事業では、これからも皆様に安心して水道を使っていただけるように努めてまいります。今後さらに水道事業に期待することを次の中からいくつでも選んでください。

1. おいしい水を供給してほしい
2. 水の出（水圧）を良くしてほしい
3. 赤水などのごりが出ないようにしてほしい
4. 地震や災害に強い水道にほしい
5. 工事などによる断水を少なくしてほしい
6. 各種届出や料金支払いなどの受付時間を延長(休日を含めて)してほしい
7. その他（ ）

(21)

(22) 水道事業では、皆様に水道事業をご理解いただくために、どのような活動が必要だと思いますか？ いくつでも選んでください。

1. 広報誌の発行
2. ホームページの掲載
3. 出前講座
4. 浄水場の施設見学などの水道事業に関する行事の開催
5. その他（ ）

(22)

5. 災害対策について、おたずねします。

(23) 水道事業では地震などの災害に備えて、水道管の耐震化などを進めています。水道事業は、企業会計として主に水道料金で運営されています。あなたは、水道事業の「災害対策」と「水道料金」の関係について、どのように思われますか？ 1つだけ選んでください。

1. 災害対策は必要なので、そのための水道料金の値上げはある程度仕方がない
2. 災害対策は必要だが、水道料金だけでその経費を賄うことには無理があるので、一般会計からの繰入れ（税金の投入）も考慮すべきである
3. 通常時に安定して水が供給されていれば問題ないから、水道料金を値上げしてまで積極的に取り組む必要はない
4. その他（ ）

(23)

6. 水道お客様センターについて、おたずねします。

水道事業では23年4月から料金収納業務などを「水道お客様センター」（民間）に委託し、水道庁舎1階で営業しています。

■ (24) 「水道お客様センター」をご存知ですか？ (24)

1. 知っている	2. 知らない	
----------	---------	--

■ (25) 「水道お客様センター」が、土曜日と日曜日の午前8時30分から午後1時30分まで、水曜日は午後8時まで営業していることをご存知ですか？ (25)

1. 知っている	2. 知らない	
----------	---------	--

■ (26) 「水道お客様センター」を利用したことがありますか？ (26)

1. 利用した	2. 窓口には行っていないが、電話をかけたことがある	
3. 利用していない		

■ (27) 前記(26)の質問で「水道お客様センター」を「1. 利用した」、「2. 電話をかけたことがある」を選んだ方へ伺います。 (27)-①

① 言葉づかいはいかがでしたか？

1. 良かった	2. 普通	3. 悪かった
---------	-------	---------

② 説明はわかりやすかったですか？ (27)-②

1. わかりやすかった	2. 普通	3. わかりにくかった
-------------	-------	-------------

③ 「水道お客様センター」全体での対応はいかがでしたか？ (27)-③

1. 良かった	2. 普通	3. 悪かった
---------	-------	---------

7. 水道事業全体について、おたずねします。

(28) 水道事業全体について、どの程度満足していますか？ 1つだけ選んでください。

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

(28)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

これからも水道事業に対し、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
なお、水道事業に対するご意見などがありましたら、ご意見欄にお書きください。

ご意見欄

7月27日（金）までに投函してください。

横手市水道事業アンケート

報告書

平成24年8月発行

編集・発行 横手市上下水道部経営管理課
〒013-0023 秋田県横手市四日町3番23号
Tel 0182-35-2251
Fax 0182-33-3429