

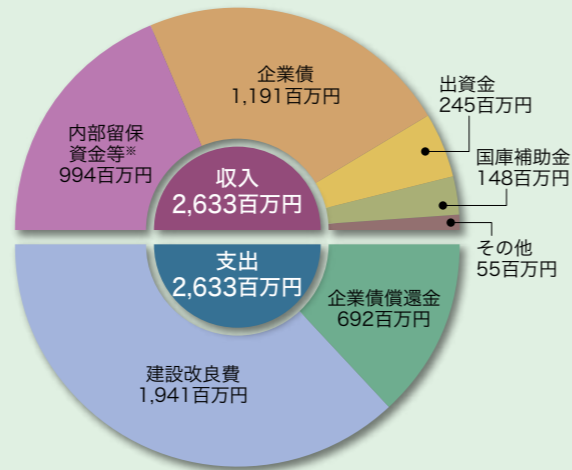
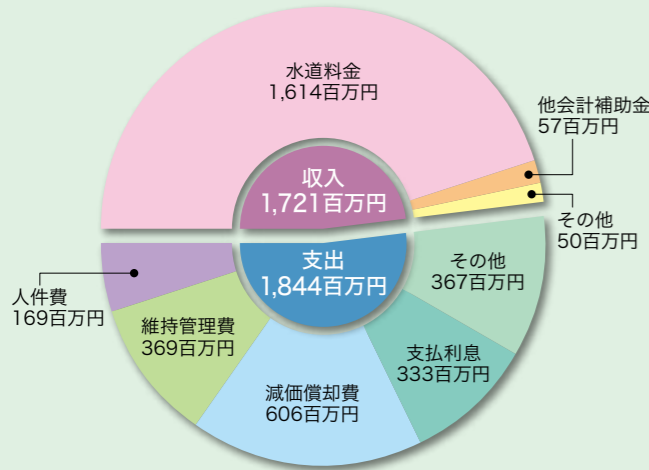
水道だより

平成26年11月1日号
No.16
横手市上下水道部経営管理課
横手市四日町3番23号
☎0182-35-2251

水道 平成25年度 水道事業会計決算の状況

収益的収支(税抜き) 純損失123百万円

資本的収支(税込み)



経営状況

平成25年度の収益的収支は、総収益が1,721,057,704円、総費用は1,844,255,147円で、123,197,443円の当年度純損失となりました。

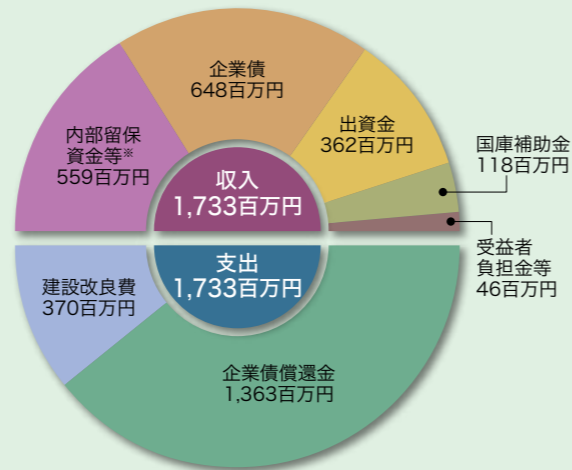
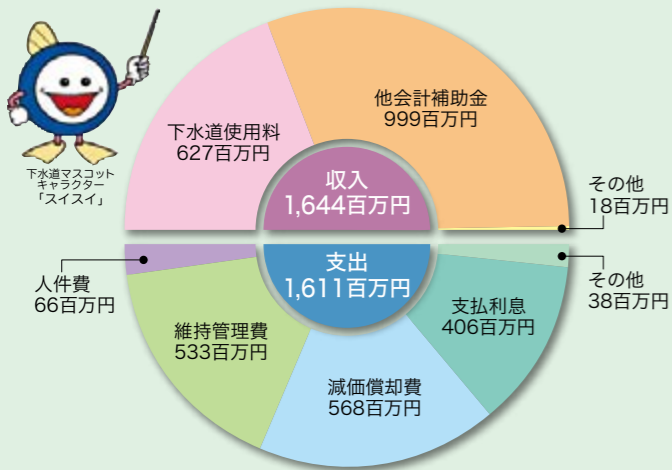
年間業務量

| 項目 | 内容 | 平成25年度実績 | 平成24年度実績 |
|--------|-----------------|--------------------------|--------------------------|
| 給水人口 | 水道により給水している人口 | 78,598人 | 79,489人 |
| 給水件数 | 水道により給水を受けている件数 | 30,354件 | 30,399件 |
| 年間配水量 | 1年間に配水管に送られた総水量 | 10,388,522m ³ | 10,543,824m ³ |
| 年間有収水量 | 料金徴収の対象水量 | 7,970,511m ³ | 8,101,747m ³ |
| 有収率 | 有収水量を配水量で除したも | 76.72% | 76.84% |

下水道 平成25年度 下水道事業会計決算の状況

収益的収支(税抜き) 純利益33百万円

資本的収支(税込み)



経営状況

平成25年度の収益的収支は、総収益が1,644,900,650円、総費用は1,611,711,243円で、33,189,407円の当年度純利益となりました。

年間業務量

| 項目 | 内容 | 平成25年度実績 | 平成24年度実績 |
|---------|----------------|-------------------------|-------------------------|
| 水洗化人口 | 下水道を使用している人口 | 30,642人 | 30,152人 |
| 年間総処理水量 | 最終処理場で処理した汚水水量 | 4,187,801m ³ | 3,993,301m ³ |
| 年間有収水量 | 使用料徴収の対象汚水水量 | 3,842,352m ³ | 3,855,592m ³ |
| 有収率 | 有収水量を処理水量で除したも | 91.75% | 96.55% |

*内部留保資金等…企業内部に貯えたお金や利益などの補てん財源

冬期間の水道管凍結にご注意ください

寒さが厳しくなる12月から2月にかけて水道凍結事故が多くなります。外気温がマイナス4℃以下になったときや1日中氷点下の真冬が続いたときは、水道管の凍結や破裂が起こりやすくなります。凍結すると解冻作業や水道管の修理に高額な費用がかかりますので、冬になる前、そして、冬期間中は凍結に充分注意しましょう。

凍結の防止方法

● じゃ口や水道管に保温材または布などを巻きつけて、その上をビニールなどで覆い濡れないように保温してください。



● メーターボックスの中には、使い古しの毛布やボロ布などを入れ、上にダンボールなどをのせて保温してください。



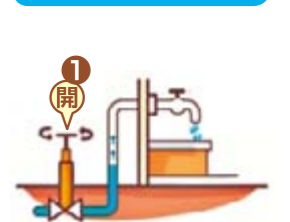
- 寝る前に、凍りそうな場所の不凍栓(凍り止め)を閉め、じゃ口から水抜きをしましょう。
- 長期間使用しないときは止水栓(又は不凍栓)を閉め、じゃ口から水抜きをしましょう。

※不凍栓の使い方(ハンドル式) - 不凍栓は「全開」または「全閉」の状態で使用しないと、地下に水が漏れてしまいます。「半開」で地下漏水が起こった場合は、一部免除の適用はありませんのでご注意ください。

水を抜くとき



水を出すとき



水道管が凍ってしまったら…

- 凍ったところに布をかぶせ、その上からぬるま湯をゆっくりかけてください。(急に熱湯をかけると破裂する恐れがあります)
- 解冻が困難な場合は破裂する恐れがありますので、早めに「横手市指定給水装置工事業者」に解冻を依頼してください。



水道管が破裂してしまったら…

- メーターボックスの中にある止水栓を閉め、「横手市指定給水装置工事業者」に修理を依頼してください。
- 給水装置は、皆様に管理いただいているものですので、その際の修理費用は所有者である皆様の負担になります。

冬期間の検針について

◆横手地域・増田地域の一部・大森地域

冬期間も検針します。メーターボックス付近の除雪にご協力ください。アパート等にお住まいの方の除雪につきましては、大家の方または不動産業者にご確認ください。積雪や冬囲いなどで検針できない場合は、推定水量で算定し、後日精算します。

◆平鹿地域・山内地域・大雄地域

12月から冬期推定に入ります。

◆雄物川地域・十文字地域・増田地域の一部

1月から冬期推定に入ります。

冬期推定の地域は、昨年度の冬期間使用水量を基本に算定し「冬期間水道料金のお知らせ」で推定水量・料金等をお知らせします。推定水量等を変更したい場合は、お知らせが届いた後「横手市水道お客様センター」へご連絡ください。なお、冬期推定料金は5月の検針により、精算いたします。

▶お問い合わせ先 ◀「横手市水道お客様センター」☎0182-32-2758

空き家・空き部屋をお持ちの方、冬期間留守にされる方へ

空き家・空き部屋をお持ちの場合、また、旅行や福祉施設への入所などで長期にわたって不在となる場合、水道管やボイラー等が凍結し破損する恐れがあります。長期不在の場合は、水道料金のかからない「中止」の手続きをお勧めしますので横手市水道お客様センター(☎32-2758)にご連絡ください。



平成26年度横手市水道事業に関するアンケート結果

市の水道をご利用のお客様1,000世帯を無作為抽出してアンケートをお送りし、525世帯の方々から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。アンケート結果を、今後の水道事業運営に役立ててまいります。
※詳しい報告書は市のホームページ(ページ番号000006422)に掲載しております。

味について29%の方が「おいしい」「まあまあおいしい」と回答

Q 水道水の味はいかがですか？

| | おいしい | まあまあおいしい | 普通 | あまりおいしくない | おいしくない | 無回答 |
|-----|------|----------|----|-----------|--------|-----|
| H26 | 14 | 15 | 53 | 12 | 5 | 1 |
| H25 | 11 | 12 | 58 | 12 | 6 | 1 |

安全性について76%の方が「安心」「どちらかといえば安心」と回答

Q 水道水の水質(安全性)について、どのようにお感じになりますか？

| | 安心 | どちらかといえば安心 | どちらともいえない | どちらかといえば不安 | 不安 | 無回答 |
|-----|----|------------|-----------|------------|----|-----|
| H26 | 34 | 41 | 14 | 8 | 2 | 1 |
| H25 | 32 | 44 | 15 | 6 | 2 | 1 |

水道事業全体としての評価では92%の方が「満足」～「普通」と回答

Q 水道事業全体について、どの程度満足していますか？

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|-----|----|------|----|------|----|-----|
| H26 | 18 | 20 | 54 | 3 | 4 | 1 |
| H25 | 11 | 19 | 60 | 4 | 5 | 1 |

市の水道事業について寄せられた質問にお答えします

質問 塩素で消毒していると思いますが、朝一番にお湯を沸かす時に少し水道を出しっぱなしにしておいてからヤカンに水を入れた方がいって聞いていますが、本当ですか？

回答 市の水道水は、定期的に検査を実施しており、飲料水としての水質基準を十分に満たしています。しかし、旅行などにより長い間使用しなかった場合には、ご家庭の水道管や給湯器などに水が溜まった状態になっています。このような水は、消毒のための残留塩素濃度が低下している可能性があります。通常の使用状態では問題ありませんが、ご心配でしたらバケツ1杯程度(約10ℓ)の水を飲み水以外に使用することをおすすめします。

質問 水道料金が10㎡からどうして高くなるのですか。20㎡以上になるともっと高くなりますよね。使用する人になるべく節水を心がけるようにしてほしいからです。

回答 水道料金に限らず、電気料金等の公共料金についても使用量に応じて段階的に単価が上がる逦増型料金制を主に採用しています。これは、施設や配水管の整備費用を大口利用者に応分のご負担をお願いさせていただくことで、結果として少量利用者のご負担を軽減するためにやっているものですので、ご理解ご協力をお願いします。

質問 配水管の更新などの計画がある場合は、市民にどのように周知し、工事発注に結び付けていますか？

回答 市では、ホームページで工事発注予定を公表しております。(ページ番号 000017980) この中に、上下水道部で予定している工事も公表し、工事発注に結び付けております。各年度の大まかな予定はご確認いただけます。また、実際の施工時には周辺区域のご家庭に「工事のお知らせ」として、事前に文書を配布しております。

質問 (料金業務を)民間に委託して水道職員の削減になったのでしょうか？

回答 料金業務につきましては平成23年度から民間に委託しておりますが、この前年度の平成22年度の職員数は34人でした。平成26年度の職員数は25人となり、9人の削減となっております。

質問 エコキュートを使用して2年半程になりますが、未だにお風呂に色(ブルー)がついて困っています。ヌルヌルする時もあります。どんな検査をするといのでしょうか。個人的に水質検査をするには、どれ位の金額になるのか知りたいところです。

回答 青色の物質は、ご使用になっている給湯設備の銅管などから微量の銅イオンが溶け出し、洗剤などの成分と結合して浴槽に付着したものがほとんどで、この場合は、特に人体に影響はないものと考えられます。ただし、長く使用している給湯設備で、急に青(若しくは緑)色の水が出る場合は設備の故障も考えられますので、そのような時は工事店へ点検を依頼してください。

水質検査の金額につきましては、検査項目の種類、数、検査機関によって異なりますので直接検査機関にお問い合わせくださるようお願いいたします。

質問 夏場は多く使用しますが、冬は少ないので年間にいくらかという料金設定はできないでしょうか？

回答 料金につきましては、横手市水道事業給水条例で「料金は、定例日(料金算定の基準日としてあらかじめ管理者が定めた日をいう。)にメーターの検針を行い、その日の属する月分又は翌月分として算定する。」と定められておりますので、障害物があり検針できないなどの特別な場合を除き、毎月検針し、料金をいただくこととなります。また、毎月検針することにより、漏水等の水道事故を発見できることもありますのでご理解、ご協力をお願いします。

相続などの理由により、給水装置の使用者や所有者に変更があったときは、忘れずに使用者や所有者の変更の届出をお願いします。

●お問い合わせ先 ● 横手市水道お客様センター ☎ 32-2758

使用者や所有者が変更になったときは

宅内漏水にご注意ください!



漏水のチェックをしましょう

パイロットが少しでも回転していれば、漏水している可能性がありますので、指定給水装置工事業者へ調査・修理を依頼してください。この費用はお客さまの負担となります。

地下漏水や壁中漏水など発見が困難な箇所からの漏水には、水道料金の一部免除を受けられる場合があります。

全ての蛇口を閉め、水道を使っていない状態にします。水道メーターのパイロットを見て、回転しているかどうかを確認します。



パイロット

宅内漏水について

宅地内の水道管(給水管)はお客さまの財産であり、漏水等についてはお客様ご自身で修理していただくことになります。漏水を放置すると、水圧不足や水が出なくなったりします。また、宅地内で陥没がおきたり、建物に影響を及ぼし事故につながる場合がありますので、早急な修理をお願いします。

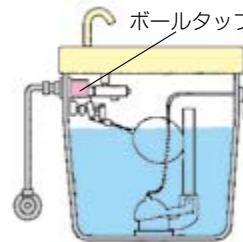
検針の際に漏水の疑いがある場合にはお知らせしています。また、水道本管の漏水調査で発見する宅内漏水についてもお知らせしていますので、早急に修理をお願いします。

器具の故障による漏水に注意ください

水洗トイレのタンク内には、ボールタップが開閉用に付いていて、水を流したときに開いて、タンクが満水になると閉まります。このボールタップが故障したり、引っ掛かって途中で止まったりした場合は、便器内などに水が流れたままの状態になりますのでご注意ください。

水が止まらないときは、タンク内のボールタップを正しい位置に戻すなどの修理を行うか、止水栓で水を止め、業者へ修理を依頼してください。

※水洗トイレやボイラーなどの器具故障が原因の漏水は、水道料金の一部免除の対象にはなりません。



ボールタップ

下水道への接続のお願い

毎日を快適に! 環境を豊かに!

下水道に接続するには、どうしたらいいの?

接続工事は、お近くの排水設備指定工事店にお申込みください。排水設備指定工事店がわからないときは、下水道課または経営管理課にお問い合わせください。また、市のホームページから指定工事店の一覧がご覧いただけます。

横手市 排水設備指定工事店

融資あっせん制度があります

下水道へ接続する場合、金融機関から工事資金の融資を受けることができ、金融機関へ支払う利子を市が負担します。

◆融資の対象…水洗便所への改造や、浄化槽を廃止して下水道等に接続する工事

◆融資金額…供用開始から3年以内なら120万円以内
供用開始から3年過ぎても80万円以内

※制度を利用する場合、あっせんの条件や利用の制限がありますので、指定工事店または下水道課へお問合せください。

使用料の減免制度があります!

下水道等に新規接続すると、下水道使用料が3ヶ月間無料となる減免制度があります。

◆減免の対象…新築を除く改造等による接続が対象となります。

※共同住宅、店舗、事務所等は除きます。

●詳しくは下記までお問合せください●

上下水道部下水道課 ☎ 0182-35-2253
または 経営管理課 ☎ 0182-35-2251