

水道だより

平成25年7月1日号
No.13
横手市上下水道部経営管理課
横手市四日町3番23号
0182-35-2251

安全で安心な水道水確保のために

○横手南小・朝倉小・田根森小で出前授業を行いました

横手市水道事業では、管路更新・耐震化プロジェクト広報活動の一環として、古くなった水道管や地震に強い水道への理解を深めてもらうため、今年1月と2月に市内3校（横手南小、朝倉小、田根森小）において、小学校4年生向けの水道出前授業を行いました。

出前授業では、水道管の役割、古い水道管が増えていること、水道管の交換にはお金がたくさんかかることの説明や、地震に強い水道管のモデル展示など、盛りだくさんの内容となりました。

子どもたちからは、老朽化した水道管の写真をみて、「古くなるとこうなるんだー」と驚きの声があがりました。また、「水はただ蛇口をひねれば、出てくるものではないことがわかりました」「古いパイプはさびたり、もれたりしやすいことがわかった」等のお手紙をたくさんいただいています。

今後も、きれいな水道水を運ぶ水道管の広報に取り組み、安全で安心な水道水の確保に努めて参ります。

この出前授業は、一般社団法人ダクタイト鉄管協会との共催で実施されました。



朝倉小学校での出前授業の様子



○新水道ビジョンにおけ「水道フォーラム」を開催しました

5月30日に第20回管路更新・耐震化プロジェクト「水道フォーラム」を開催し、近隣の自治体や民間企業など水道事業関係者約110名の参加のもと、活発な意見交換が行われました。

基調講演では、水道技術経営パートナーズ山口岳夫氏から、50年後の水道を見すえて「水道を良くするには、人を育て組織力を磨くことを考えよう」との呼びかけがありました。

また、パネルディスカッションでは、岩手県矢巾町水道職員の吉岡律司氏から、「人口減社会は中小事業体ほど早く直面する問題で、マルチタスクをこなすプロ意識をもった職員が必要。さらに、ビジョンを達成するのは最終的に人であり、職員のやる気が重要」とのお話がありました。



なんでも 水道 Q&A

横手市水道お客様センターには、たくさんのお問い合わせをいただきます。ここでは、お客様からよくいただくお問い合わせについてお答えします。

横手市水道お客様センター
イメージキャラクター



スイト ムムリン

Q 漏水があった場合、水道料金はどうなりますか？

A 漏水量に応じた料金は原則としてお客様にお支払いいただきます。しかし、漏水に伴うお客様の料金等負担を考慮し、地下漏水など容易に見えない場所からの漏水で、市指定の給水装置工事事業者により修繕工事が行われ、かつ、料金の滞納が無いなど、一定の要件を満たす場合には減免になる場合があります。なお、修理にかかった費用はお客様の負担となります。

Q 漏水はどのように調べることができますか？



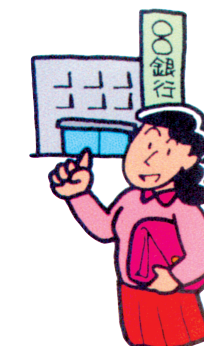
A ①ご家庭の水道の蛇口をすべて閉めます。
②水道メーターの中央部分にあるパイロット（左図）を30秒ほど見て、回転の有無を確認します。
パイロットが止まっていれば漏水はありません。少しでも回転している場合は、どこかで漏水しています。漏水している場合は、水道料金に影響しますので、早急に「横手市指定給水装置工事事業者」へ修理をご相談ください。

Q 口座振替の申込みをすればすぐに振替することができますか？

A お申込みされた金融機関からお客様センターへ書類が届くまで時間がかかる場合があります。口座振替を開始する前に「口座振替開始通知」を送付しますので、開始月についてはこの通知書で確認してください。

Q 土曜・日曜でもお客様センターで料金の支払いはできますか？

A できます。
ただし、土曜・日曜日の営業時間は、午前8時30分から午後1時30分までです。なお、納入通知書でのお支払いは夜間・休日も営業しているコンビニエンスストアでもできますので、ご利用ください。



水道・下水道料金のお支払いは『口座振替』が便利です。

★納め忘れがなく確実です

水道料金等は、お客様の預金口座から毎月自動的に引落としされますので、納め忘れがありません。

★納付する時間が省けます

窓口等で納付する時間が省けますので、お忙しい方にはとても便利です。

★手続きは簡単・無料です

お申込みは、市内の金融機関で随時受け付けています。申込み手続きや引落としには、手数料はかかりません。
お申込みの際は、引落とし口座の印鑑を忘れずご持参ください。

詳しくは横手市水道お客様センターへ お問い合わせください。

横手市水道お客様センター

- ◆所在地 横手市四日町3番23号
(横手市水道庁舎1階)
- ◆電話番号 32-2758
- ◆営業時間 ◎平日
午前8時30分～午後5時30分
(水曜日は午後8時まで)
◎土・日曜日
午前8時30分～午後1時30分
※祝日、振替休日、
12月29日～1月3日は休業

