

## 平成30年度 横手市職員満足度アンケート調査

このアンケートは、「行政経営品質向上プログラム」の取り組みの一環として、また、「横手市行財政改革アクションプラン」の推進項目である「組織基盤の強化による組織力の向上」の取り組みとして実施するものです。

職員の皆さまの仕事や職場に関する満足度等を把握し、より働きやすく、活気のある職場環境をつくるため、アンケートの趣旨をご理解いただき、平成31年1月31日(木)までご回答くださいますようお願いいたします。

※質問は(1)から(38)まであります。

※ご回答いただいた皆様の個人情報やご回答内容は、集計・分析の目的以外では利用いたしません。また、分析結果の報告及び公表時等においてご回答者が特定されることはありません。

(1) 総合的に考えて、あなたは現在の組織、職場、仕事に満足していますか。

- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満

(2) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

- 感じる
- やや感じる
- あまり感じない
- 感じない

(3) 仕事のやりがいを感じるためには、何が重要だと思いますか。(2つまで)

- 自分が希望する職場で仕事ができること
- 仕事に対して他人から感謝されること
- 自分の仕事の配分が適度であること
- 仕事の成果に応じた給与の支給があること
- 職場の人間関係が良好であること
- 仕事の目標、目的が明確にされていること
- 仕事と私生活のバランスがとれていること
- 自分の仕事や能力が適正に評価されていること
- 仕事を通じて自己の成長ができること
- わからない
- その他

(4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(7) (6) で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

- 責任、地位の重さ
- 業務量の多さ
- 業務内容の困難さ
- 職場の人間関係
- 市民等とのトラブルや調整
- その他

(8) (6) で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されると思いますか。

(9) あなたは、職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

- (10) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。
- そう思う
  - やや思う
  - あまりそう思わない
  - そう思わない
- (11) あなたの職場の環境（スペース、温度、照度等の物理的な職場環境）は快適だと思いますか。
- そう思う
  - やや思う
  - あまりそう思わない
  - そう思わない
- (12) あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩の意見に十分に耳を傾けてくれていると思いますか。
- そう思う
  - やや思う
  - あまりそう思わない
  - そう思わない
- (13) あなたの職場では、自由に意見や提案ができる、みんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。
- そう思う
  - やや思う
  - あまりそう思わない
  - そう思わない
- (14) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントがあると感じるときはありますか。
- 感じない
  - あまり感じない
  - やや感じる
  - 感じる
- (15) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。
- 感じない
  - あまり感じない
  - やや感じる
  - 感じる

(16) あなたは、職員の教育・人材育成について研修が十分に計画・実施されていると思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(17) あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。

(特定の上司や先輩ではなく、所属する課・室等の状況を回答してください。)

- 熱心に育成しようとしている
- ある程度育成しようとしている
- あまり育成しようとしていない
- 全く育成しようとしていない

(18) (17) で「熱心に育成しようとしている」「ある程度育成しようとしている」を選んだ方にお聞きします。どのように育成が行われていますか。(2つまで)

- 定期的に目標や成果を確認してくれる
- 仕事の成果を評価してくれる
- 仕事の中で指摘や注意をしてくれる
- 会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる
- 信頼して、仕事を任せてくれる
- その他

(19) (17) で「あまり育成しようとしていない」「全く育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きします。育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

- 部下・後輩に向上心のない人が多い
- 上司・先輩が人を育成する意識がうすい
- 業務が忙しく、そこまで手がまわらない
- 今まで育成したことがないので、進め方がわからない
- 育成する必要性がない
- その他

(20) あなたは、3年前の自分と比べて自分の成長を感じることができると思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(21) (20)で「そう思う」「やや思う」を選んだ方にお聞きします。自分の成長を実感したのはどのようなときですか(2つまで)

- 困難な職務をやり遂げたとき
- 市民から感謝されたとき
- 責任ある仕事を任されたとき
- 上司に認められたとき
- 研修を受講したとき
- 給与が上がったとき
- 昇任したとき
- 自己啓発・自己学習を行ったとき
- その他

(22) 人材育成について、設問以外で何かご意見・ご提案があれば記入してください。

(23) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(24) あなたは、現在の昇任の仕組みは適切なものだと思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(25) 昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか。

- おおむね年功序列によるべき
- 所属長の意向を重視するべき
- 能力・実績を評価する制度によるべき
- 昇任試験制度によるべき
- その他

(26) 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

- できる限り昇任したい
- 結果として昇任できれば良い
- 昇任にはこだわらない
- 昇任したくない
- わからない

(27) (26)で「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」を選んだ方にお聞きします。昇任したいと思わない理由は何ですか。(2つまで)

- 上位職の仕事に魅力を感じない
- 責任の重い職につきたくない
- 自分の能力に自信がない
- 上位職の処遇(給与等)に魅力を感じない
- 仕事と私生活が両立できなくなる
- 現職位のまま、専門的な仕事がしたい
- その他

(28) あなたは、自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(29) あなたは、自分が必要なときに休暇を取得できていると思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(30) あなたは、自分の直近1年間の総労働時間は適度だと思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(31) あなたは、「横手市の行政経営理念」「職員の行動指針」に共感していますか。

- 共感している
- やや共感している
- あまり共感していない
- 共感していない

(32) (31) で「あまり共感していない」「共感していない」を選んだ方にお聞きします。共感していない理由は何ですか。

- 職員のモチベーションを向上させる内容ではない
- 自分の仕事内容に反映しづらい
- 組織本位のものであり個別の職員には関係ない
- 内容が理解できない
- その他

(33) 以上に掲げた設問以外の事項も含め、ご意見・ご提案などがあれば、何でも結構です。ご自由に記入ください。

(34) あなたの職種についてお答えください。（給料表の区分に基づく）

- 行政職（事務職員、消防職員、保健師）
- 医療技術職（栄養士、作業療法士、理学療法士、技師等）
- 保健看護職（看護師、准看護師、助産師、保健師等）
- 福祉職（保育士、介護士、生活相談員、生活支援員、支援相談員等）
- 技能労務職（ボイラー技士、運転士、業務員、庁務員、校務員、調理員等）

(35) あなたの役職についてお答えください。（給料表における「職制上の段階」に基づく）

- 【行政職】課長級以上（部長、次長、課長等）
- 【行政職】課長補佐級（課長代理、副主幹等）
- 【行政職】係長級（係長、主査等）
- 【行政職】係員級（副主査等）
- 【行政職】係員級（主任、主事等）
- 【行政職以外】課長級以上
- 【行政職以外】課長補佐級
- 【行政職以外】係長級
- 【行政職以外】係員級

(36) あなたの所属する部署についてお答えください。

- 総務部
- 総合政策部
- まちづくり推進部（本庁）
- まちづくり推進部（地域局）
- 市民生活部
- 健康福祉部
- 農林部
- 商工観光部
- 建設部
- 上下水道部
- 行政委員会等
- 教育委員会
- 消防
- 病院

(37) あなたの年齢についてお答えください。

- 29歳以下
- 30歳以上39歳以下
- 40歳以上49歳以下
- 50歳以上

(38) あなたの性別についてお答えください。

- 男性
- 女性

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。