

令和7年度

横手市学童保育 満足度アンケート

～横手市学童の目指すべき姿～

私たちは「子育てと仕事が両立できる笑顔あふれる学童保育」を目指し
保護者に寄り添いながら伸び伸び子育てできる環境づくりに邁進し続けます。

R7年度

1.アンケート調査の概要

■ 調査の目的

市内学童保育を利用する児童及びその保護者に対しアンケート調査を行い、運営に関するご意見、ご要望を伺うことで、サービスの向上を図る。

■ 調査の設計

・ 調査対象

横手市全地域の学童保育施設を利用している保護者及び児童

・ 抽出方法

令和7年度・令和8年1月1日現在の学童保育施設登録者のうち一度も利用していない世帯を除く保護者および児童

・ 調査対象者数

1,345人

・ 調査方法

インターネットによる無記名回答調査

・ 調査時期

R8.1.19 ～ R8.2.6

■ 回収の状況

・ 調査対象者数

保護者	児童	全体
1,345	1,345	1,345

・ 回答数

保護者	児童
734	659

・ 回答率

保護者	児童
54.57%	49.00%

R7年度

2.回答者の属性

学童保育施設 支援の単位	発送数	保護者		児童	
		回答数	回答率	回答数	回答率
よこてみなみA	39	23	58.97%	18	46.15%
よこてみなみB	38	22	57.89%	17	44.74%
よこてみなみC	34	22	64.71%	18	52.94%
わんぱく	49	26	53.06%	25	51.02%
てらこや明照	40	18	45.00%	12	30.00%
あさくら	41	24	58.54%	19	46.34%
あさくらⅢ	35	17	48.57%	16	45.71%
あさくらキッズ	36	25	69.44%	23	63.89%
ピノキオ	23	15	65.22%	13	56.52%
あさひ	57	26	45.61%	23	40.35%
あさひⅢ	18	15	83.33%	12	66.67%
さかえ	17	10	58.82%	10	58.82%
げんキッズよこてきた	77	51	66.23%	48	62.34%
金沢よこてきた	35	20	57.14%	18	51.43%
卸町よこてきた	53	34	64.15%	30	56.60%
卸センターよこてきた	13	7	53.85%	6	46.15%
すまいるキッズ	30	23	76.67%	24	80.00%
ますだキッズ	38	22	57.89%	20	52.63%
浅舞児童クラブ	38	20	52.63%	18	47.37%
浅舞児童クラブⅡ	39	7	17.95%	8	20.51%
浅舞児童クラブⅢ	24	8	33.33%	5	20.83%
醍醐児童クラブ	31	32	103.23%	30	96.77%
醍醐児童クラブⅡ	30	2	6.67%	2	6.67%
どんぐりっこA	21	16	76.19%	16	76.19%
どんぐりっこB	35	2	5.71%	2	5.71%
にこにこキッズ雄物川	28	16	57.14%	15	53.57%
にこにこキッズ雄物川Ⅱ	28	12	42.86%	8	28.57%
にこにこキッズ雄物川Ⅲ	56	25	44.64%	23	41.07%
にこにこキッズ雄物川Ⅳ	23	12	52.17%	9	39.13%
おおもり	37	22	59.46%	18	48.65%
ふれあい	32	19	59.38%	17	53.13%
十文字なかよし	24	22	91.67%	19	79.17%
十文字なかよし2	25	10	40.00%	9	36.00%
十文字なかよし3-1	29	19	65.52%	18	62.07%
十文字なかよし3-2	26	16	61.54%	15	57.69%
十文字にしの子	28	16	57.14%	16	57.14%
十文字さくらんぼ	29	20	68.97%	19	65.52%
なかよしクラブ	35	18	51.43%	24	68.57%
大雄子どもセンター	23	17	73.91%	15	65.22%
大雄子どもセンターⅡ	31	3	9.68%	1	3.23%

R7年度

3.満足度の定義

■ 満足度の定義

- 学童保育の満足度を「環境・活動」と「関わり・気持ち」の2要素とする。
- 「環境・活動」は安全性や家庭学習の習慣化、施設の設備や活動メニューについてを設問とする。
- 「関わり・気持ち」は学童職員の声かけや接遇、心理的安全性等についての設問とする。

■ 設問例

環 境	児 童	学童でゆっくり・じっくり宿題や勉強をできていますか？
	保 護 者	お子様が学童保育で安全に過ごすことができていると思いますか？

活 動	児 童	学童のおやつ時間は楽しいですか？
	保 護 者	体験活動や遊びが充実していますか？

関 わ り	児 童	学童には、あなたが困った時に助けてくれる先生はいますか。
	保 護 者	学童保育職員の、お子様や保護者の皆様に対する関わり方に満足していますか。

気 持 ち	児 童	学童は楽しいですか。
	保 護 者	学童保育は安心して子供を預けられる場所ですか。

■ 算定方法

- 各設問について、回答の得点化を行う。得点は下記のとおり。

保護者・児童共通	児童	得点
とてもそう思う	楽しい	4
どちらかというと思う	まあまあ楽しい	3
どちらかというと思わない	あまり楽しくない	2
そう思わない	楽しくない	1

※児童の設問Q5のみ「いる（4点）」「いない（1点）」とする。

- 各設問に対する回答数×得点を算出し、平均点を算出する。

・回答が「とてもそう思う」を選択していれば「4点」としてカウント。
 ・3人の回答が「とてもそう思う（4）」「そう思わない（1）」「どちらかというと思わない（2）」だったとすれば平均点は「2.33点」となる。

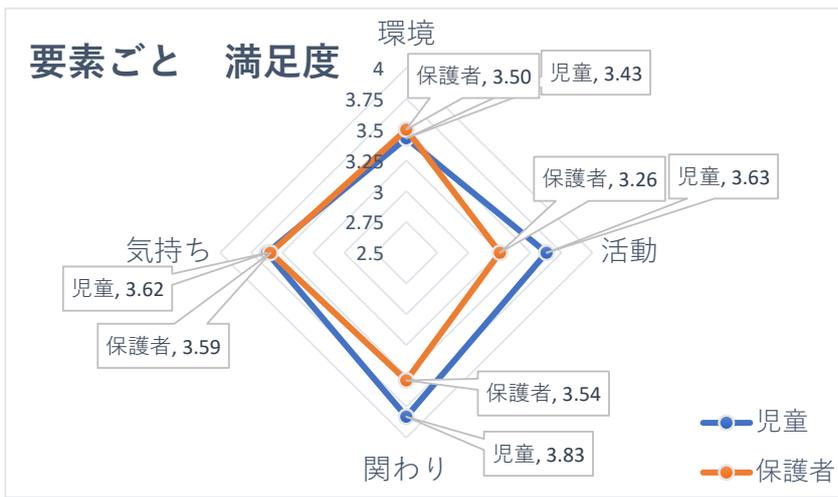
4.設問ごとの平均点

■ 全体

要素	対象者	設問項目	平均点
環境	児童	学童でゆっくり・じっくり宿題や勉強をできていますか？	3.43
	保護者	お子様が学童保育で安全に過ごすことができていると思いますか。	3.63
		お子様は室内の環境・過ごしやすさに満足していると思いますか。	3.37
活動	児童	学童のおやつの時間は楽しいですか？	3.63
	保護者	ご自宅でも宿題や学習をする習慣が身についていますか。	3.15
		体験活動や遊びが充実していると思いますか。	3.36
関わり	児童	学童には、あなたが困った時に助けてくれる先生はいますか。	3.83
	保護者	学童保育職員の、お子様や保護者の皆様に対する関わり方に満足していますか。	3.52
		学童保育の利用のしやすさや雰囲気等、総合的に満足していますか。	3.55
気持ち	児童	学童は楽しいですか。	3.62
	保護者	お子様は学童保育に進んで行っていますか。	3.30
		学童保育は安心して子供を預けられる場所ですか。	3.66
		学童保育があることは子育てにおける安心につながっていますか。	3.82

■ 全体 要素ごと 平均点の比較

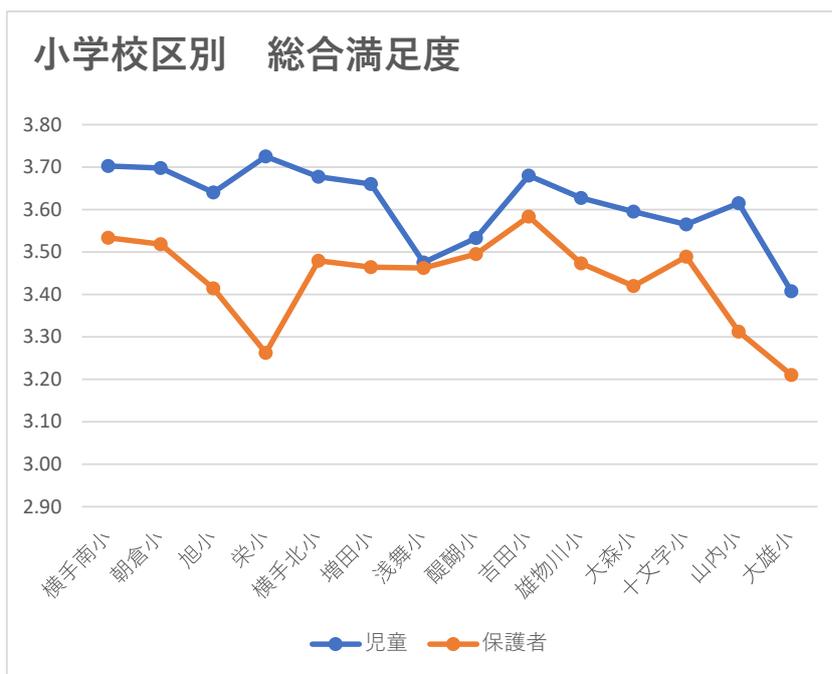
要素	児童	保護者
環境	3.43	3.50
活動	3.63	3.26
関わり	3.83	3.54
気持ち	3.62	3.59
総合満足度	3.63	3.47



5.小学校区別 総合満足度の比較（児童・保護者）

■ 小学校区別 総合満足度の比較（保護者・児童）

小学校区	児童	保護者
横手南小	3.70	3.53
朝倉小	3.70	3.52
旭小	3.64	3.41
栄小	3.73	3.26
横手北小	3.68	3.48
増田小	3.66	3.46
浅舞小	3.48	3.46
醍醐小	3.53	3.50
吉田小	3.68	3.58
雄物川小	3.63	3.47
大森小	3.60	3.42
十文字小	3.57	3.49
山内小	3.62	3.31
大雄小	3.41	3.21



6.小学校区別 要素ごとの平均点

小学校区	環境		活動		関わり		気持ち	
	児童	保護者	児童	保護者	児童	保護者	児童	保護者
横手南小	3.41	3.55	3.67	3.26	4.00	3.66	3.73	3.67
朝倉小	3.57	3.62	3.66	3.26	3.90	3.55	3.66	3.64
旭小	3.50	3.40	3.71	3.26	3.75	3.46	3.60	3.54
栄小	3.50	3.50	3.90	3.25	4.00	3.00	3.50	3.30
横手北小	3.47	3.52	3.79	3.28	3.76	3.55	3.69	3.57
増田小	3.57	3.46	3.57	3.32	3.86	3.49	3.64	3.59
浅舞小	3.39	3.41	3.35	3.27	3.71	3.54	3.45	3.63
醍醐小	3.47	3.52	3.38	3.34	3.81	3.53	3.47	3.60
吉田小	3.11	3.56	3.78	3.31	4.00	3.75	3.83	3.72
雄物川小	3.40	3.47	3.62	3.34	3.84	3.49	3.65	3.60
大森小	3.26	3.45	3.66	3.21	3.83	3.47	3.63	3.55
十文字小	3.43	3.56	3.54	3.18	3.69	3.61	3.60	3.62
山内小	3.33	3.25	3.75	3.25	3.88	3.36	3.50	3.39
大雄小	3.25	3.30	3.38	2.95	3.81	3.23	3.19	3.37

■ 小学校区別 要素ごと 平均点の比較

