

# 質 疑 応 答 書

令和8年2月20日

横手市総務企画部情報政策課  
TEL:0182-35-2166  
FAX:0182-33-2239  
MAIL:densan@city.yokote.lg.jp

件名：書かないワンストップ窓口構築業務委託

このことについて、質疑がありましたので次のとおり回答します。

番 号	質 疑 内 容	応 答 内 容
1	<p>&lt;実施要領&gt;全般 書かないワンストップ窓口の対象となる業務範囲について現段階の想定で結構ですのでご教示いただけないでしょうか。</p>	<p>業務範囲は下記の想定です。 【証明書交付、マイナンバーカード関係】 ・住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍関係証明書 交付申請 ・税関係証明書 交付申請 ・印鑑登録 ・マイナンバーカード券面記載変更 ・マイナンバーカード電子証明書新規発行更新申請 【ライフイベントに伴う下記に関連する手続き】 ・住民異動届 ・国保、年金、後期高齢、医療費助成 ・介護保険 ・児童手当、児童扶養手当、特別児童扶養手当、保育所、学童 ・障害児福祉手当、特別障害者手当 ・自立支援医療受給者証、身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳 ・市営墓園 ・相続代表者の指定届出 ・小中学校の手続き ・犬の登録、未熟児養育医療、妊婦健診</p>
2	<p>&lt;実施要領&gt;2.業務内容(3)帳票データ作成 業務内容に「帳票データ作成」と記載がありますが、今回利用する申請帳票数および、申請書のページ数をご教示ください。</p>	<p>帳票数は110、いずれも1ページを想定していますが、標準様式のご用意がある場合はそちらを優先して使用したいと考えています。別途対象手続きの一覧を送付しますので、対応可否のご確認をお願いいたします。</p>
3	<p>&lt;実施要領&gt;2.業務内容(3)帳票データ作成 システムに設定する貴市独自の申請帳票について、PDFだけでなく元データ(ExcelやWord)を提供いただけるという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>元データを提供いたします。</p>
4	<p>&lt;実施要領&gt; 11. (5) デモサイトの使用 提供するデモ環境への接続は、LGWANから直接接続ではなくLGWANからVDIを利用して接続、もしくはインターネット系から接続する形態でもよろしいでしょうか</p>	<p>ご提案の接続方式で問題ありません。</p>
5	<p>&lt;提案依頼書&gt; 全般 本システムを利用する端末台数および設置個所（窓口名、支所等）をご教示ください。</p>	<p>端末台数…実機端末35台、仮想端末270台 設置個所…本庁舎1F・2F・4F、各地域局市民サービス課を想定しています。</p>
6	<p>&lt;提案依頼書&gt; 全般 調達するシステムを使用する対象施設は本庁舎および7地域局（横手地域局を除く）の合計8施設という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みの通りです。</p>
7	<p>&lt;提案依頼書&gt; 第1章 4.業務内容 今回の調達で実施予定の操作研修の回数およびおおよその対象人数をご教示ください。</p>	<p>①管理者研修1回(3名) ②異動受付担当者研修(50名) 10名×5回 ③各業務担当者研修(50名) 10名×5回 ※②、③の対象職員は重複することがあります。</p>
8	<p>&lt;提案依頼書&gt; 第1章 4.業務内容 操作研修に係る環境（什器、端末等）は貴市にてご準備頂ける認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みの通りです。</p>

9	<p>&lt;提案依頼書&gt; 第2章 1. システム導入方針 ガバメントクラウド (AWS) に接続するための Gatewayについては貴市にてすでに構築済みのため本調達には含まないという認識でよろしいでしょうか。</p>	お見込みの通りです。
10	<p>&lt;提案依頼書&gt; 第2章 2. 利用環境条件 本業務において窓口DXSaaSを利用する端末について、新たに調達を見込んでいる台数についてご教示いただけますでしょうか。</p>	窓口DXSaaSの利用にあたっては既存端末を流用する想定のため、新たに調達する必要はありませんが、RPA用の端末は4台調達する想定です。
11	<p>&lt;提案依頼書&gt; 第2章 2. 利用環境条件 調達するシステムを利用する既存の物理端末および仮想端末のそれぞれの台数と端末仕様 (スペック) をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>物理端末 (DELL Latitude3520)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・CPU 11th Gen Intel (R) Core (TM) i3-1115G4@3.00GHz2.19GHz</li> <li>・メモリ 8GB</li> <li>・OS Windows10 20H2</li> <li>・台数 35</li> </ul> <p>仮想端末 (Vmware)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・CPU Intel (R) Xeon (R) Platinum8362CPU@2.80GHz 2.79GHz (2プロセッサ)</li> <li>・メモリ 4GB</li> <li>・OS Windows10 20H2</li> <li>・台数 270</li> </ul> <p>※令和8年度中にWindows11へのアップデートを予定しています。</p>
12	<p>&lt;提案依頼書&gt; 第2章 3. 基本要件 提案するハードウェアについて、保守が可能な製品については5年間の保守費用を本提案に含めるという認識でよろしいでしょうか。</p>	お見込みの通りです。
13	<p>&lt;提案依頼書&gt; 第2章 3. 基本要件 提案するハードウェアについて、端末を含める場合、貴市基幹系ネットワーク接続に必要な二要素認証装置やウイルス対策ソフト等のライセンス費用は含まないという認識でよろしいでしょうか。</p>	お見込みの通りです。
14	<p>&lt;提案依頼書&gt; 第2章 4. システム構築の留意点 既存基幹業務システムとのデータ連携 (前連携) について、住基システム以外の税、国保、福祉等の各業務システムは含まれるのでしょうか。</p>	お見込みの通りです。
15	<p>&lt;要件一覧表&gt; 全般 資料1 要件一覧表についてExcelデータで提供いただけないでしょうか。</p>	別途提供いたします。
16	<p>&lt;要件一覧表&gt; No.1 発券機のハードウェアについては既存の機器を使用し、出力された番号をDXSaaS側で受付番号として登録するという認識でよろしいでしょうか。</p>	お見込みの通りです。
17	<p>&lt;要件一覧表&gt; No.1 発券機について、本庁舎以外の各地域局においても導入済みでしょうか。</p>	導入していません。発券機があるのは本庁舎のみです。
18	<p>&lt;要件一覧表&gt; No.11 マイナンバーカードのICチップ情報を読み取る機械の必要台数をご教示ください。</p>	2台です。
19	<p>&lt;要件一覧表&gt; No.18 「申請者」と「手続者」の違いについてご教示ください。</p>	手続者とは来庁者のことを想定しています。来庁者と申請者は一致しない手続きがあることからこのような区分が必要と考えています。
20	<p>&lt;要件一覧表&gt; No.24 電子署名を行うにあたり、ペンタブレットを導入する想定です。ペンタブレットの必要台数をご教示ください。</p>	25台の想定です。
21	<p>&lt;要件一覧表&gt; No.42 二次元コードリーダーを読み取る機械は何台必要でしょうか。また、読み取り機械は、ハンディ型と据え置き型どちらのタイプをご希望でしょうか。</p>	25台の想定です。据え置き型を想定しています。
22	<p>&lt;要件一覧表&gt; No.47 記載されている連携項目とは、窓口DXSaaSから出力する申請データの連携項目のことを指すという認識でよろしいでしょうか。</p>	窓口DXSaaS→基幹システムに連携する項目のことを指しています。

23	<p>&lt;要件一覧表&gt; No. 48 DXSaaSから基幹システムへの連携（後連携）について、本調達には含まれるのでしょうか。含まれる場合、対象となる申請手続き名についてご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>現時点ではRPAによる後方連携を想定しています。シナリオ作成やメンテナンスは別途対応するので、ライセンスと端末を調達に含んでください。 また、対象となる手続きについては以下のものを想定しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・証明書発行</li> <li>・転入、転出、転居届</li> </ul>
24	<p>&lt;要件一覧表&gt; データ連携機能 「基幹系システムから窓口DXSaaSへのデータ連携」について、基幹系システムから提供される連携データは、機能別連携仕様に準拠している認識で宜しいでしょうか。</p>	お見込みの通りです。
25	<p>&lt;要件一覧表&gt; データ連携機能 窓口DXSaaSから住民記録システムへのデータ連携について、窓口DXSaaSで作成した申請データの出力先は、庁内の基幹系ネットワーク内にある端末もしくはサーバのフォルダに格納する認識で良いでしょうか。</p>	お見込みの通りです。
26	<p>&lt;要件一覧表&gt; データ連携機能 基幹システムとのデータ連携RPAに関する各費用（ライセンス、RPAの構築、テスト作業、RPA用端末、端末へのインストール作業等）は、本調達の範囲外という認識で宜しいでしょうか。</p>	ライセンス、RPA用端末、インストール作業は調達に含んでください。