

課題設定型提案募集シート

募集番号	No.4
募集テーマ	来庁者にわかりやすい総合案内体制の構築
担当課	生活環境課(市民課)
実現したい未来	最新技術等を生かした来庁者案内で、来庁者が迷わずに窓口等へ行くことができる。
提案を募集する背景・課題	本庁舎の総合案内は現在2名の会計年度任用職員で行っている。会計年度任用職員が不在の際は職員が行っているが、スムーズに案内できず苦慮している。 また、外国人への対応は個人所有のスマートフォンの翻訳アプリで対応している。
検討経緯 これまでに実施したことがある施策等	なし
求める提案内容 ※想定する解決策・期待する提案等	<ul style="list-style-type: none"> ・総合案内業務の一部効率化・標準化につながるサービス ・多言語対応を可能にする翻訳ツール、端末、システム等の導入・実証 ・来庁者が目的の窓口迷わず到達できる案内表示、導線設計、デジタル案内の仕組み ・職員不在時でも一定水準の案内対応が可能となる運用体制の提案 ・既存業務の見直しにより、歳出削減や職員負担軽減につながる提案 <p>委託運用に限らず、デジタル技術、運用改善、案内表示、翻訳支援など幅広い観点から提案を募集</p>
募集期間	通年
実施予定時期	通年
横手市から提供できるメリット	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体窓口における実証実績として活用できる ・来庁者、多言語対応、案内業務改善に関するサービス改善につなげられる ・当市との対話によって、行政現場のニーズを把握できる ・自治体業務のノウハウを他自治体への展開可能性を検討できる
提案の選定方法 ※チェックのある方法で選定	<input checked="" type="checkbox"/> 特に選定をしません(提案内容が妥当であれば採用数を絞り込みません) <input type="checkbox"/> 審査などによる選定を実施します(提案内容等を審査・選定し採用数を絞り込みます) <input type="checkbox"/> その他()

<p>提案のポイント ※事前に確認してほしい点等</p>	<p>・市内外の企業協賛による実証費用の確保 ・他自治体展開を見据えたモデルケースとしての共同実証 ※以上に限らず、対話を通じて、互いの強みをいかした課題解決につながる提案も募集</p>	
<p>事業実施にあたっての留意点、制約等</p>	<p>原則、執務室への立ち入り不可 個人情報取扱不可 市からの休憩室・ロッカーの場所の提供</p>	
<p>参考情報</p>	<p>特になし</p>	
<p>内容についての 問合せ先 (事業所管部署)</p>	<p>部課室所名</p>	<p>市民生活部生活環境課</p>
	<p>電話</p>	<p>0182-35-4099</p>
	<p>メール</p>	<p>kankyo@city.yokote.lg.jp</p>