

第3次横手市総合計画(序論、基本構想)(素案)にお寄せいただいたご意見の概要と市の考え方

1. 募集期間 令和7年3月1日(土)～令和7年4月15日(火)
 2. 提出者 1名、1件

No.	項目	ご意見の概要	ご意見に関する市の考え方
1	Ⅱ 基本構想全般	<p>IT・デジタル技術の活用に関する政策・施策の充実について 総合計画案では「AI等の開発や実用化が進み、これまで予測できない ほどのスピードで技術革新が進む」という社会背景が認識されていま が、これらの技術革新を積極的に活用する具体的な政策や施策が明示 されていません。急速に進むデジタル社会において、市民サービスの 向上や地域課題の解決、産業振興にITを活用することは不可欠です。 具体例として、以下のような具体的な施策の検討を提案します。</p> <p>1. 【行政サービスのデジタル化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・窓口業務でのAIボイスレコーダー活用による情報伝達の効率化 (例:担当者不在時に来訪者の用件をAIで文字起こしし、翌日の対 応をスムーズに行う) ・窓口や電話での問い合わせ内容をAIで集積し、FAQ化やAIチャッ トボット開発に活用 ・庁内会議の議事録作成のAI化による業務効率化 <p>2. 【市民との対話のデジタル化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「Talk to the City」のようなブロードリスニング技術を活用した市民 意見の常時収集 ・市民の声をリアルタイムで可視化し、素早い問題解決につなげる 仕組みづくり <p>横手市は県内でも比較的先進的、革新的なイメージをお持ちいただ いていると思います。こうしたテクノロジーの活用も検討材料として、具 体的施策に盛り込んでいただければ、横手市のさらなる発展につながる のではないのでしょうか。</p> <p>技術革新の波に乗り遅れることなく、横手市が将来にわたって持続可 能な発展を遂げるためにも、デジタル技術の積極的な活用を総合計画 に明確に位置づけることを希望します。期待しております。</p>	<p>基本構想につきましては、10年後の横手市が目指す将来像や、その 将来像の実現に向けた分野別の基本目標を示した、まちづくりの方向 性を定めたものになります。</p> <p>ご意見いただきました個別具体的な内容につきましては、実施計画で 検討いたします。</p>