

議員特別研修実施報告書

報告議員名	寿松木 孝	報告日	令和6年7月26日
調査研究・研修等 名称	北海道北見市・網走市 「書かない窓口」の取り組みについて		
実施日	令和6年7月2日(火)～4日(木)		
会場	北海道北見市・網走市		
調査研究・研修等の 概要	<ul style="list-style-type: none">・北海道北見市 「書かない窓口」の取り組みについて・北海道網走市 「書かない窓口」の取り組みについて		
調査研究・研修等の 成果と感想	<p>北見市での書かない窓口は、市民の利便性とあわせ自治体業務としての効率化も目指した独自システムで、職員の希望にそって地元IT企業と共同でシステムを作り上げ、全国でも最先端の窓口業務に感じました。</p> <p>窓口で様々な申請が一元化されており、市民の負担軽減が図られているのも事実でしたが、様々な課をまたいだ申請などの取り扱いの対応などのスキルも求められますので、相当の覚悟と工夫も必要と感じました。</p> <p>一方、網走市の書かない窓口は、現時点では各証明書の発行などに限定されており、ワンストップとまでは行かない一方で、一般的に窓口を訪れる市民の方々の負担軽減には大きく寄与していると感じました。</p> <p>また、システムがシンプルなために、導入は安易とも感じられました。</p> <p>いずれ、市民の利便性の向上に大きく寄与しますので、早急に導入を検討すべきと感じてきました。</p>		

※調査研究・研修等の成果を証する書類の写しを添付してください。