

## よくあるご質問

### ご利用について

#### Q.1人での利用も可能ですか。

A.可能です。1人でもご予約があれば運行します。逆に4日前までに、1人のご予約も無ければ運行しません。

#### Q.8人で乗車したいのですが。

A.お子様や介助者を含めて7人定員となっております。ご了承ください。

#### Q.一人で2席分取ることは可能ですか。

A.お一人様1席のご予約となります。同一の方で2席以上取ることはできません。

#### Q.外国人でも利用出来ますか？

→秋田空港発着の空路利用者であればどなたでも利用可能です。

乗車時に航空券などで、空路利用者であることを確認させていただきます。

#### Q.外国人の言語対応は大丈夫ですか。

A.出来る限り多言語に対応いたします。

#### Q.車いすでそのまま乗車可能ですか。

A.ウエルキャブ車とはなっておりませんので、車椅子のままでの乗車は出来ません。介助者が車いすから車両への乗降を行える場合に限り利用可能です。

走行中は、車両座席に着座いただき、車いすは畳んで積載いたします。

車いすについては、標準タイプの折り畳み出来る型を想定しておりますが、必ずご予約時にご相談ください。

#### Q.席は決まっていますか。

A.乗車時の受付順に自由席となっております。

#### Q.荷物は大きくても大丈夫ですか。

A.ハイエース 10人乗りの車両を使用しますので、荷物積載スペース(幅 125cm×奥行き 75cm×高さ 140cm)に納まる大きさであれば積載可能です。ただし、同乗する方の荷物もございますので、大きなスーツケース等は、お一人様1個(3辺合計約 170cm程度まで)とさせていただきます。

なお、長尺のお荷物等は、同乗する方のスーツケース等を積み込みしたあと座席が確保できる場合に限り、積載可能です。必ず予約時にお申し出ください。

Q. 介助犬を同伴しての乗車は可能ですか。

A. 可能です。必ず予約時にお申し出ください。

Q. ペットの持ち込みは出来ますか。

A. ペットのお持ち込みは、お受けいたしませんので、ご了承ください。

Q. チャイルドシートはありますか？またいくつ使用できますか。

A. ございます。6歳未満の幼児を対象に3台ご用意しております。申込時にお申し出ください。

Q. 車内で使える電源はありますか。

A. ございません。

Q. 途中下車可能ですか。

A. 原則途中下車は出来ません。

Q. 座席前にテーブルはありますか。

A. ございません。

Q. 車内での飲食は可能ですか。

A. 乗合となっておりますので、水分補給程度でお願いします。

お申込みについて

Q. 横手市民でなくとも乗れますか？

A. 秋田空港発着の空路利用者であればどなたでも利用可能です。

乗車時に航空券などで、空路利用者であることを確認させていただきます。

Q. 申込方法は。

A. 専用の申込サイト、またはお電話でのお申込みをお願いします

Q. 一度に何人まで申し込みできますか。

A. 最大7人までお申し込み可能です。その際は利用者全員のお名前が必要となります。

Q. 予約の完了メールが届かないのですが。

A. ご自身の携帯電話等の設定をご確認ください。また、予約の確認は、平日 9:00 から 17:00 の間に、お電話で確認することができます。

Q. 予約の開始日と締切日はいつになりますか。

A. 申込は乗車日の 60 日前から乗車日の 4 日前の 24 時までとし、この期間に一人でも申し込みが

あれば運行が決定されます(、この時点で申込がなければ、よこて WARP は欠便となります)。  
運行が決定した後(3 日前から 1 日前)に空席がある場合は、乗車の希望する日の前日 17 時まで電話受付をいたします。ただし、土曜日、日曜日、祝日等の閉庁日は受付することができませんので、あらかじめご了承ください。

**Q.前日でも申込できますか。**

A.運行が決定している場合に限り、平日 9:00 から 17:00 の間に電話でのお申込みが可能です。

**Q.席の空き状況は確認できますか。**

A.申込フォームで受付可能な日のみ選択できるようになっており、利用予定日の最後に残数が表示されております。

入力中に他者のお申し込みで満席になりますと、予約が成立しないことがあります。

また、申込みフォームにて、利用希望日が選択出来ない場合は、すでに満席か、申込み期限が過ぎておりますので、ご了承ください。

**Q.よこて WARP で利用可能な航空便を教えてください。**

A.下部に利用目安となる航空便一覧を掲載しておりますので、ご確認ください。

また、秋田空港のホームページでは、国内線のチェックインはご出発の20分前までとご案内されておりますが、混雑やセキュリティチェックによりお時間を要する場合がありますため、フライト時間に余裕を持ったよこて WARP のご利用をお願いします。

**Q.航空機の到着からよこて WARP に乗るまでの接続時間は何分必要ですか。**

A.よこて WARP の出発時間30分前までに到着する航空便をご利用ください。

下部に利用目安となる航空便一覧を掲載しておりますので、ご確認ください。

**お支払いについて**

**Q.現金で支払い可能ですか。**

A.可能です。現金支払いの場合はお釣りの無いようにご協力をお願いします。

**Q.領収書は出ますか。**

A.キャッシュレス決済、現金支払いともに、レシートを発行いたします。

こちらを領収書としてご利用ください。

**Q.電子決済はどのような種類が使えますか。**

A.7 月 18 日時点では、PayPay のみとなります(クレジットカード不可)、

大変ご不便をおかけしますが、クレジットカードやスマートフォンアプリ等での電子決済については、8/1 以降、順次利用可能となる見込みですので、ホームページ等でお知らせいたします。

Q.割引などの設定はありますか。

A.割引はございません。

本サービスは収益事業としての「運賃」ではなく、ガソリン代、高速代の実費のみを、利用する全てのお客様に負担していただくことで事業を行っておりますので、子供、シニア、障がい者などの割引等の設定はなく、どなたでもお一人様300円のご負担となります。

その他

Q.降車場所から空港カウンターまで何分かかりますか。

→秋田空港ビル前が降車場所となります。徒歩1分程度です。

Q.空港に向かう際に不慮の事故があった場合の対応はどうなりますか。

→特に冬期間は道路交通状況により、秋田空港への到着が遅れる場合がございます。

交通障害や悪天候により、横手市の責に帰すべき事由に寄らない場合については、賠償責任は負わないものとします。

Q.秋田空港到着の航空便が遅れた時はどうすればいいですか。

A.よこてWARPの予約者全員が、遅延した航空便に搭乗していた場合は、最大1時間までお待ちします。ただし、よこてWARPの予約者が複数の航空便に混在していた場合は、定刻通り出発いたします。通常の公共交通機関やレンタカーなどをご利用ください。

Q.空港についてからチケットを購入もしくはキャンセル待ちするため、乗車時に搭乗チケット等が無い場合も乗車可能ですか。

A.インターネットでの申込み時に、利用予定の便名を入力いただきます。

また、電話でのお申込みの場合は、利用予定の便について聞き取りいたします。

なお、キャンセル待ちや現地購入の場合は、空港にて航空券の購入を確認させていただく場合がございますのでご了承ください。

Q.航空便がよこてWARPの午前便(もしくは午後便)に間に合わないので、少し待ってもらえることはできますか。

A.できません。他の公共交通機関等をご利用ください。

Q.車内で具合が悪くなった時はどうすればいいですか。

A.添乗員か運転手に遠慮なくお声がけ下さい。

⇒本サービスは乗合サービスとなります。お客様の健康状態によっては、サービスエリアや途中のインターチェンジで降りることもありますので、あらかじめご了承ください。

Q.搭乗予定の航空便が欠航と判明した場合は、よこてWARPも欠便となりますか。

A.搭乗する便を変更して利用する方がいる場合もございますので、原則運行いたします。

ただし、全便欠航などの状況にあつては、利用予定者にご連絡させていただき、総合的に判断いたします。

●よこてWARP 利用目安となる航空便一覧

※正確な発着時間は空港 HP 等でご確認ください。

よこてWARP	航空便 出発までの 時間	秋田空港出発便		
<b>横手駅から秋田空港へ</b> 午前便 横手駅西口発 ⇒ 秋田空港着 7:30 ⇒ <b>8:40</b>		<b>航空会社</b>	<b>行き先</b>	<b>出発時間</b>
	×	ANA	東京(羽田)行き	7:30 発 間に合わない
	×	ANA	大阪(伊丹空港)行き	8:00 発 間に合わない
	×	JAL	東京(羽田)行き	8:45 発 間に合わない
	○	ANA	東京(羽田)行き	9:35 発
	○	JAL	大阪(伊丹空港)行き	9:40 発
	○	ANA	札幌(新千歳)行き	10:05 発
	○	ANA/ORC	名古屋(中部国際効果)行き	11:15 発
	○	ANA	東京(羽田)行き	12:00 発
	○	JAL	札幌(丘珠空港)行き	12:25 発
	○	JAL	東京(羽田)行き	13:00 発
	○	ANA	大阪(伊丹空港)行き	13:15 発
	○	tigerair	台湾桃園国際行き	13:50 発 木曜・日曜のみ
	○	ANA	大阪(伊丹空港)行き	14:40 発
○	ANA	札幌(新千歳)行き	14:50 発	
○	ANA	東京(羽田)行き	15:55 発	
○	JAL	東京(羽田)行き	16:40 発	
午後便 横手駅西口発 ⇒ 秋田空港着 16:00 ⇒ <b>17:10</b>	○	ANA/ORC	名古屋(中部国際効果)行き	17:35 発
	○	ANA	大阪(伊丹空港)行き	18:05 発
	○	JAL	大阪(伊丹空港)行き	18:10 発
	○	JAL	札幌(丘珠空港)行き	18:45 発
	○	ANA	東京(羽田)行き	19:50 発
	○	JAL	東京(羽田)行き	20:50 発

よこてWARP	よこてWARP 出発までの 時間	秋田空港到着便		
<b>秋田空港から横手へ</b> 午前便 秋田空港発 ⇒ 横手駅西口着 <b>10:05</b> ⇒ 11:15 ⇒ ふるさと村着 11:30	○	<b>航空会社</b>	<b>出発地</b>	<b>到着時間</b>
	○	JAL	東京(羽田)から	8:05 着
	○	ANA	東京(羽田)から	8:55 着
	○	JAL	大阪(伊丹空港)から	9:05 着
○	ANA	大阪(伊丹空港)から	9:35 着	
午後便 秋田空港発 ⇒ 横手駅西口着 <b>18:10</b> ⇒ 19:20	○	ANA/ORC	名古屋(中部国際効果)から	10:45 着
	○	ANA	東京(羽田)から	11:15 着
	○	JAL	札幌(丘珠空港)から	11:55 着
	○	JAL	東京(羽田)から	12:20 着
	○	tigerair	台湾桃園国際行き	12:20 着 木曜・日曜のみ
	○	ANA	札幌(新千歳)から	12:40 着
	○	JAL	大阪(伊丹空港)から	14:10 着
	○	ANA	大阪(伊丹空港)から	14:20 着
	○	ANA	東京(羽田)から	15:10 着
	○	JAL	東京(羽田)から	16:00 着
	○	ANA/ORC	名古屋(中部国際効果)から	17:05 着
	○	ANA	札幌(新千歳)から	17:35 着
	○	JAL	大阪(伊丹空港)から	17:40 着
	×	JAL	札幌(丘珠空港)から	18:15 着 間に合わない
×	ANA	東京(羽田)から	19:10 着 間に合わない	
×	JAL	東京(羽田)から	20:15 着 間に合わない	
×	ANA	大阪(伊丹空港)から	20:45 着 間に合わない	
×	ANA	東京(羽田)から	21:20 着 間に合わない	

●7/18 現在利用可能なキャッシュレス決済

・PayPay



※8/1 より順次利用可能となる見込みですので、ご不便をおかけしますが、  
今しばらくお待ちください。

今後利用可能となるキャッシュレス決済およびクレジットカード

クレジットカード	 日専連カード	 JCBカード	 VISAカード	 アメックスカード	 ダイナースカード	 マスターカード
電子マネー	 nanaco	 WAON	 楽天エディ	 アイディ	 交通系IC(スイカ)	 クイックペイ
QRコード決済	 d払い	 楽天Pay	 auPAY	 PayPay	 J-Coin Pay	