

# 「どこに相談してよいか分からない」福祉のお悩みは まるごと福祉課へ！

横手市では、これまでの相談体制をベースに連携を強化し、複雑な相談にも対応します。どこに相談してよいか分からず悩んでいたら、まるごと福祉課に相談してください。どのような相談でもまるごと受け止め、課題を整理し、適切な支援につなげます。  
※あくまで福祉的な支援を調整するものであり、民事トラブルに直接介入することはありません。

～例えばこんなケースに対応します～

## ◎複合的な課題を抱えているケース

▶世帯の中で、介護、認知症、障がい、不登校、虐待、生活困窮、ひきこもり、支援拒否などの課題を複数抱えている

## ◎既存の分野・制度にあてはまらない「制度の狭間」のニーズ

▶ひきこもり、8050世帯、支援拒否など、既存の分野・制度にあてはまらない課題を抱えている

## 《相談支援の流れ》

