

NET119

緊急通報システム

～Q&A～

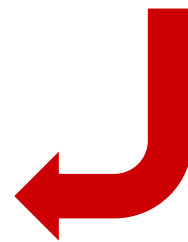
聴覚や言語機能に障がいのある方を対象とした
緊急通報システムです



急病やケガのとき



火事のとき



NET119とは？

NET119 は、聴覚・言語機能に障がいがあるなど音声による通話が困難な方が、携帯電話やスマートフォンからインターネットを利用して 119 番通報を行うことができるサービスです。

NET119 は、外出先でも同様のシステムを導入している地域では、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ音声によらない通報をすることができます。

利用できる方は？

NET119 緊急通報システムは、事前登録制のサービスです。

ご利用できるのは、原則として横手市に居住されている方で、聴覚・言語機能に障がいがあるなど音声による通話が困難な方が対象となります。

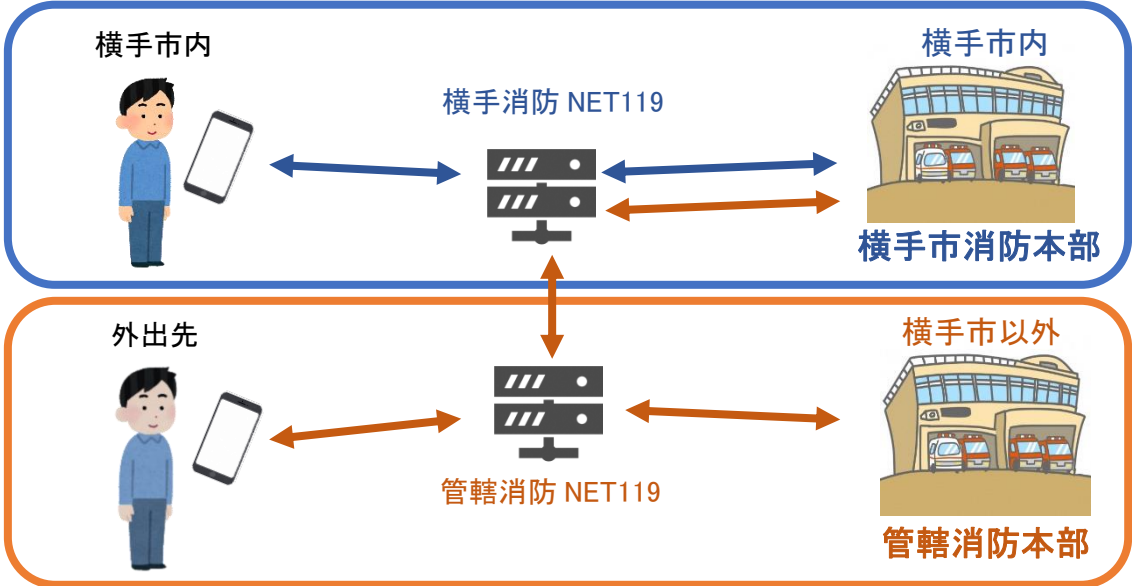


通報の流れ

NET119では、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、消防本部に通報します。



横手市以外から通報した場合でも、同様の NET119 番通報システムを導入している地域では、緊急通報を管轄する消防本部に通報できます。



スマートフォン・携帯電話の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

- ・ インターネットサービスの利用ができること
- ・ メールサービスが利用できること
※一部アドレスではご利用になれない場合があります
- ・ GPS 機能が付いていること

【 スマートフォン・タブレットの場合 】

OS のバージョンが、Android(5.0 以降)、iOS(9.0 以降)であることが必要です。

【 フィーチャーフォン(ガラケー)の場合 】

・SHA-2 証明書と cookie に対応していることが必要です。

- 詳しい対応機種や操作方法などについては、消防職員が丁寧にご案内させていただきます。
- 登録にかかるスマートフォン等の設定は、お客様やご家族の皆様と一緒に消防職員が設定させていただきます。
- 登録にかかる費用はございません。通報時の通信料金のみお客様のご負担となります。