

横手市上下水道部業務の概要 1

項 目		横手市			
		R3年度実績	R4年度実績	R5年度実績	備 考
事業規模	行政区域面積(km ²)	692.80km ²	692.80km ²	692.80km ²	
	行政区域内人口(人)	85,157人	83,448人	81,616人	年度末時点
	【上水道】				
	給水人口(人)	70,836人	69,563人	68,114人	
	給水世帯数(戸)	30,549戸	30,495戸	30,345戸	
	年間配水量(m ³)	10,059,574m ³	9,874,564m ³	9,451,570m ³	
	総有収水量(m ³)	7,454,347m ³	7,225,202m ³	7,176,874m ³	
	【公共下水道】				
	公共下水道全体計画人口(人)	33,400人	33,400人	33,400人	
	公共下水道処理区域内人口(人)	43,650人	43,064人	42,405人	
	水洗化人口(人)	33,264人	33,157人	32,979人	
	水洗化率(%)	76.21%	76.99%	77.77%	
	【集落排水】				
	集落排水全体計画人口(人)	11,740人	11,740人	11,740人	
	集落排水処理区域内人口(人)	6,932人	6,698人	6,511人	
	水洗化人口(人)	5,609人	5,488人	5,353人	
	水洗化率(%)	80.91%	81.93%	82.21%	
	【浄化槽】				
	浄化槽全体計画人口(人)	10,921人	10,921人	10,921人	
	浄化槽処理区域内人口(人)	1,771人	1,719人	1,666人	
	水洗化人口(人)	1,767人	1,715人	1,662人	
	水洗化率(%)	99.77%	99.77%	99.76%	
現年度 収納率 (4月末現在)	(1)水道料金	99.25%	99.18%	99.28%	翌4月末時点
	(2)公共下水道使用料	99.21%	99.13%	99.21%	
	(3)集落排水使用料	99.19%	99.56%	99.52%	
	(4)浄化槽使用料	99.44%	99.50%	99.19%	
過年度 収納率 (4月末現在)	(1)水道料金	51.00%	60.36%	62.42%	翌4月末時点
	(2)公共下水道使用料	30.02%	39.40%	41.04%	
	(3)集落排水使用料	52.65%	42.10%	43.38%	
	(4)浄化槽使用料	100.00%	82.00%	91.58%	
窓口業務	(1)(受付) 給水装置使用開始届	2,586件	2,897件	2,704件	
	(2)(受付) 給水装置使用中止届	3,130件	3,404件	3,180件	
	(3)(受付) 使用者名義変更等	226件	214件	236件	提出書類あり
	〃	629件	702件	827件	電話対応含む
	(4)(受付) 所有者名義変更等	842件	922件	914件	
	(5)(処理) 新規登録	272件	279件	218件	
	(6)(処理) 他(再開等メーター交換)	283件	201件	185件	
	(7)(処理) 下水道メーター出庫	29件	25件	22件	
	(8)(処理) 集落排水メーター出庫	9件	5件	6件	
	(9) 料金口座振替申込(登録・変更)	1,521件	1,663件	1,624件	
	(10) 郵便発送	41,082件	30,925件	31,675件	
	(11) 料金等の減免申請書(漏水修理含む)	599件	586件	687件	
	(12) 窓口支払来訪者数	4,012件	3,458件	3,255件	
開閉栓業務	(1) 開栓(メーター取付)	2,607件	2,745件	2,648件	
	(2) 閉栓(メーター取外し)	2,942件	3,149件	2,998件	
	※現地精算件数	5件	3件	3件	
	※現地精算収納金額	20,438円	6,358円	17,215円	
検針調定業務	(1) 定例検針	141,917件	132,415件	131,811件	
	(2) 再検針	2,034件	2,027件	2,097件	
	再検針率(%)	1.43%	1.53%	1.59%	
	(3) 誤検針	35件	34件	31件	
	誤検針率(%)	0.02%	0.03%	0.02%	
	(4) 「水道だより」配布件数(件)	7/1号 30,756件	7/1号 30,830件	7/1号 30,684件	
	〃	11/1号 30,363件	11/1号 30,341件	11/1号 30,121件	小屋等重複を除く
	(5) 漏水減免処理	1,521件	1,588件	2,050件	
	内訳:①上水	932件	991件	1,274件	
	内訳:②公共下水道	530件	525件	674件	
	内訳:③集落排水	59件	72件	102件	

横手市上下水道部業務の概要 1

項 目		横手市			
		R3年度実績	R4年度実績	R5年度実績	備 考
収納業務	(1) 口座振替 件数	292,575件	317,556件	315,873件	
	(2) 金融機関窓口 件数	10,102件	9,081件	8,016件	
	(3) コンビニエンス収納 件数	53,524件	57,656件	57,386件	電子決済含む
	(4) お客様センター窓口 件数	3,659件	3,664件	3,671件	
	(5) 集金 件数	489件	434件	481件	
	(6) 充当 件数	177件	258件	332件	
	水道加入金 件数	256件	219件	155件	納付書作成件数(口径差額分を含む)
	設計審査手数料 件数	726件	625件	515件	納付書作成件数
	工事検査手数料 件数	726件	625件	515件	納付書作成件数
	穿孔料 件数	13件	5件	1件	納付書作成件数
	指定給水装置工事事業者指定手数料 件数	61件	46件	19件	新規・更新
	給水装置工事申込用紙料 件数	68件	62件	53件	
還付業務	量水器等破損弁償金 件数	6件	5件	7件	水道
	(1) 還付調定 件数	595件	518件	512件	
	内訳:二重納付 件数	85件	38件	40件	
	内訳:発行誤謬 件数	10件	2件	5件	
	内訳:精算 件数	96件	151件	168件	
滞納整理業務	内訳:漏水減額 件数	404件	327件	299件	
	(1) 滞納整理(電話及び現地訪問)	11,951件	11,619件	12,596件	
	(2) 入金人数	250人	194人	206人	
給水停止業務	(3) 現地回収(集金件数)	489件	434件	481件	
	(1) 給水停止処分	61件	58件	75件	
	(2) 停水解除	42件	36件	45件	
電算処理業務	(1)調定				
	納入通知書枚数	24,109枚	15,070枚	14,516枚	
	口座振替件数	300,532件	327,106件	325,463件	
	(2)督促・給水停止				
	督促状(件数)	5,795件	4,932件	5,087件	
	口座振替不能通知兼督促状	3,949件	4,316件	5,233件	
	給水停止執行通知書	434件	358件	326件	
	給水停止処分通知書	61件	58件	75件	
	(3)その他				
	口座振替開始のお知らせ	1,620件	1,778件	1,593件	
調定業務	インボイス	-	-	237件	
	(1)上水 件数	368,991件	369,362件	367,305件	
	(2)下水 件数	175,874件	178,752件	180,177件	
	(3)集落排水 件数	23,508件	23,523件	23,482件	
	(4)浄化槽 件数	6,078件	6,036件	6,012件	
メーター交換業務	(1)上水 新規件数				
	有効期間満了による交換	6,537件	3,232件	2,574件	
	(2)下水 新規件数				
	有効期間満了による交換	300件	184件	184件	
	(3)集排 新規件数				
	有効期間満了による交換	68件	24件	73件	

【参考】口径別メーター設置数

口径	件数
13	22,855
20	8,318
25	594
30	185
40	218
50	187
65	2
75	18
100	7
計	32,384

※ 隔月検針とし、冬期間(12月から4月まで)は検針を行わず冬期推定を実施する。

ただし、大口径(50mm以上のメーター及びこれらに關係する子メーター等)は、毎月検針(冬期間も検針)する。

大口径についてはスマートメーターの導入計画があるので、その対応を前提とする。

横手市上下水道部業務の概要 2

○検満メーター予定数量一覧

全体

口径	形式	メーター交換予定数量(全体)					
		R8	R9	R10	R11	R12	計
φ13	直読式	4,275	4,548	5,128	2,449	1,721	18,121
	遠隔式	17	52	56	30	42	197
φ20	直読式	1,501	1,042	1,515	960	876	5,894
	遠隔式	105	101	133	69	107	515
φ25	直読式	79	117	105	30	55	386
	遠隔式	16	12	30	9	13	80
φ30	直読式	20	20	52	19	11	122
	遠隔式	2	0	8	1	1	12
φ40	直読式	25	49	48	28	8	158
	遠隔式	4	0	7	0	1	12
φ50	直読式	5	2	15	11	9	42
	遠隔式	15	28	34	12	17	106
φ65	直読式	0	0	0	0	0	0
	遠隔式	0	0	1	0	0	1
φ75	直読式	0	0	0	0	0	0
	遠隔式	7	5	2	2	1	17
φ100	直読式	0	0	0	1	0	1
	遠隔式	1	2	3	0	0	6
小計	直読式	5,905	5,778	6,863	3,498	2,680	24,724
	遠隔式	167	200	274	123	182	946
合計		6,072	5,978	7,137	3,621	2,862	25,670

(内訳)

水道

口径	形式	メーター交換予定数量(水道)					
		R8	R9	R10	R11	R12	計
φ13	直読式	4,236	4,494	5,079	2,414	1,691	17,914
	遠隔式	0	2	2	2	1	7
φ20	直読式	1,429	984	1,445	903	816	5,577
	遠隔式	1	0	1	0	0	2
φ25	直読式	64	116	94	20	48	342
	遠隔式	2	0	1	0	0	3
φ30	直読式	18	16	51	19	9	113
	遠隔式	1	0	2	0	1	4
φ40	直読式	24	49	47	27	8	155
	遠隔式	2	0	5	0	0	7
φ50	直読式	5	0	14	10	7	36
	遠隔式	15	25	33	11	15	99
φ65	直読式	0	0	0	0	0	0
	遠隔式	0	0	0	0	0	0
φ75	直読式	0	0	0	0	0	0
	遠隔式	7	5	2	1	1	16
φ100	直読式	0	0	0	0	0	0
	遠隔式	0	2	2	0	0	4
小計	直読式	5,776	5,659	6,730	3,393	2,579	24,137
	遠隔式	28	34	48	14	18	142
合計		5,804	5,693	6,778	3,407	2,597	24,279

横手市上下水道部業務の概要 2

下水道

口径	形式	メーター交換予定数量(下水道)					
		R8	R9	R10	R11	R12	計
φ13	直読式	39	44	49	35	29	196
	遠隔式	17	34	31	18	29	129
φ20	直読式	60	42	69	57	60	288
	遠隔式	70	58	97	55	51	331
φ25	直読式	15	1	11	10	7	44
	遠隔式	14	12	23	9	12	70
φ30	直読式	2	4	1	0	2	9
	遠隔式	1	0	5	1	0	7
φ40	直読式	0	0	1	1	0	2
	遠隔式	2	0	2	0	0	4
φ50	直読式	0	2	1	1	2	6
	遠隔式	0	2	1	1	2	6
φ65	直読式	0	0	0	0	0	0
	遠隔式	0	0	1	0	0	1
φ75	直読式	0	0	0	0	0	0
	遠隔式	0	0	0	1	0	1
φ100	直読式	0	0	0	1	0	1
	遠隔式	1	0	1	0	0	2
小計	直読式	116	93	132	105	100	546
	遠隔式	105	106	161	85	94	551
合計		221	199	293	190	194	1,097

集落排水

口径	形式	メーター交換予定数量(集落排水)					
		R8	R9	R10	R11	R12	計
φ13	直読式	0	10	0	0	1	11
	遠隔式	0	16	23	10	12	61
φ20	直読式	12	16	1	0	0	29
	遠隔式	34	43	35	14	56	182
φ25	直読式	0	0	0	0	0	0
	遠隔式	0	0	6	0	1	7
φ30	直読式	0	0	0	0	0	0
	遠隔式	0	0	1	0	0	1
φ40	直読式	1	0	0	0	0	1
	遠隔式	0	0	0	0	1	1
φ50	直読式	0	0	0	0	0	0
	遠隔式	0	1	0	0	0	1
φ65	直読式	0	0	0	0	0	0
	遠隔式	0	0	0	0	0	0
φ75	直読式	0	0	0	0	0	0
	遠隔式	0	0	0	0	0	0
φ100	直読式	0	0	0	0	0	0
	遠隔式	0	0	0	0	0	0
小計	直読式	13	26	1	0	1	41
	遠隔式	34	60	65	24	70	253
合計		47	86	66	24	71	294

横手市上下水道部業務の概要 3

○ 加入(調定)件数の推移(月平均)

(単位:件)

区分	R1	R2	R3	R4	R5	R7.1	平均
水道	30,799	30,693	30,749	30,780	30,609	30,672	30,717
下水道	14,174	14,366	14,656	14,896	15,015	15,175	14,714
集落排水	1,962	1,964	1,959	1,960	1,957	1,951	1,959
浄化槽	510	508	507	503	501	501	505

前年度比較 増減

(単位:件)

区分	R1	R2	R3	R4	R5	R7.1	平均
水道	36	△ 106	56	31	△ 171	63	△ 15
下水道	239	192	290	240	119	160	207
集落排水	2	1	△ 5	1	△ 3	△ 6	△ 2
浄化槽	△ 5	△ 2	△ 1	△ 4	△ 2		△ 2

【今後の傾向】

※ 水道は未普及地域の整備を進めているものの、人口減少の影響により加入件数は減少傾向にある

※ 下水道は概成の時期に来ており、加入件数は引き続き増加傾向にあるが、増加幅は縮小していくものと考えられる

※ 集落排水は整備が終了しており、新規の加入は見込めるものの、人口減少の影響により加入件数は減少傾向にある

※ 浄化槽は整備が終了しており新規加入はないが、今後も空き家や建替えなどにより廃止する世帯があれば加入件数は減少する

横手市上下水道部業務の概要 4

○ 料金・使用料収納率の推移(翌4月末現在)

水道料金

(単位: %)

区分	R2	R3	R4	R5	平均
現年度分	99.56	99.25	99.18	99.28	99.32
過年度分	56.37	51.00	60.36	62.42	57.54

※参考値(決算 3月末現在)

(単位: 円)

現年度分	調定額	1,714,375,188	1,734,552,348	1,686,579,783	1,669,365,381
	収納額	1,685,390,588	1,589,091,001	1,544,874,731	1,524,335,476
	収納率	98.31%	91.61%	91.60%	91.31%
過年度分	調定額	42,154,700	35,877,806	151,898,296	148,418,488
	収納額	34,413,053	28,876,620	144,872,186	141,040,810
	収納率	81.64%	80.49%	95.37%	95.03%

下水道使用料

(単位: %)

区分	R2	R3	R4	R5	平均
現年度分	99.53	99.21	99.13	99.21	99.27
過年度分	37.78	30.02	39.40	41.04	37.06

※参考値(決算 3月末現在)

(単位: 円)

現年度分	調定額	694,219,776	709,277,486	691,453,213	686,222,791
	収納額	589,032,500	562,991,047	548,125,719	574,955,421
	収納率	84.85%	79.38%	79.27%	83.79%
過年度分	調定額	106,723,514	110,181,542	151,194,923	148,970,068
	収納額	101,545,038	104,502,000	145,447,530	142,406,720
	収納率	95.15%	94.85%	96.20%	95.59%

集落排水施設使用料

(単位: %)

区分	R2	R3	R4	R5	平均
現年度分	99.74	99.19	99.56	99.52	99.50
過年度分	54.51	52.65	42.01	43.38	48.14

※参考値(決算 3月末現在)

(単位: 円)

現年度分	調定額	90,877,494	92,142,327	90,062,665	87,617,670
	収納額	76,234,030	70,828,258	69,588,251	73,182,366
	収納率	83.89%	76.87%	77.27%	83.52%
過年度分	調定額	14,862,450	15,115,475	21,592,806	21,056,826
	収納額	14,390,439	14,827,801	21,007,351	20,504,709
	収納率	96.82%	98.10%	97.29%	97.38%

浄化槽使用料

(単位: %)

区分	R2	R3	R4	R5	平均
現年度分	99.61	99.44	99.50	99.19	99.44
過年度分	100.00	100.00	82.00	91.58	93.40

※参考値(決算 3月末現在)

(単位: 円)

現年度分	調定額	39,893,040	39,826,490	39,543,240	39,390,340
	収納額	39,739,040	39,606,490	32,804,200	32,513,800
	収納率	99.61%	99.45%	82.96%	82.54%
過年度分	調定額	159,116	154,000	220,000	6,778,640
	収納額	159,116	154,000	180,400	6,758,452
	収納率	100.00%	100.00%	82.00%	99.70%

※R2～R4は法非適用、R4は打ち切り決算、R5は法適用