

水道だより

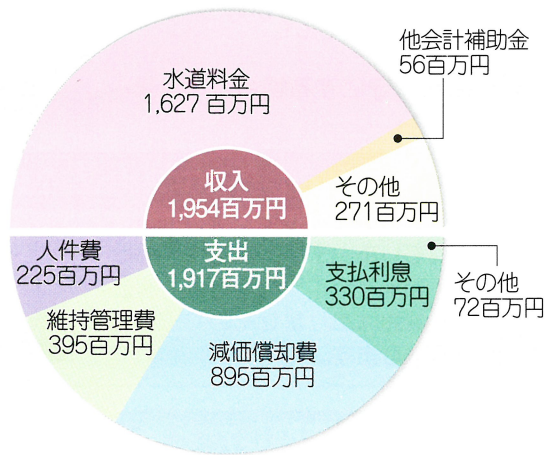
平成27年11月1日号
No.18

横浜市上下水道部経営管理課
横浜市四日町3番23号
☎0182-35-2251

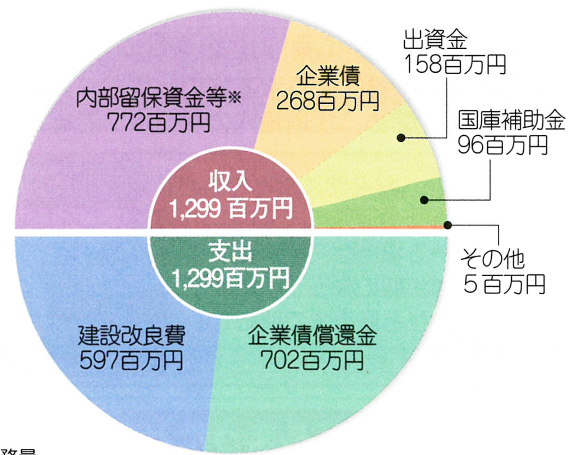
平成27年度標語 **安全でおいしい水を未来まで**

水道 平成26年度 水道事業会計決算の状況

収益的収支(税抜き) 純利益 37 百万円



資本的収支(税込み)



経営状況

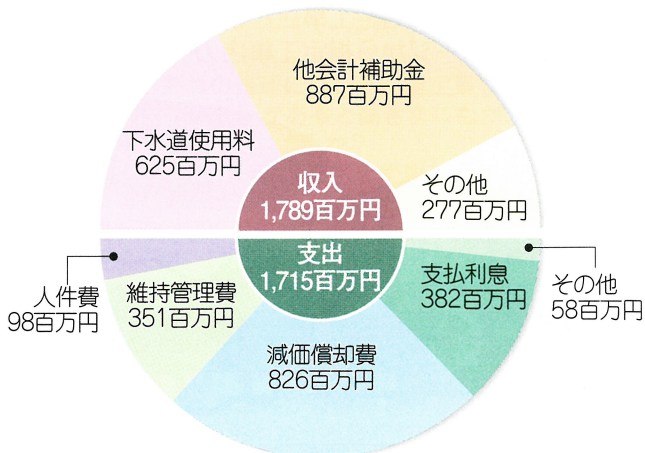
平成 26 年度の収益的収支は、総収益が 1,953,403,283 円、総費用は 1,916,659,782 円で、36,743,501 円の当年度純利益となりました。

◆年間業務量

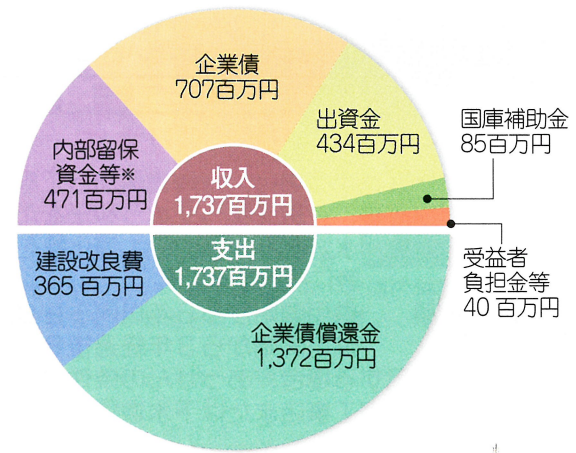
項目	内容	平成26年度実績	平成25年度実績
給水人口	水道より給水している人口	77,470 人	78,598 人
給水件数	水道より給水している件数	30,291 件	30,354 件
年間配水量	1 年間に配水管に送られた総水量	10,104,130m ³	10,388,522m ³
年間有収水量	料金徴収の対象水量	7,753,212m ³	7,970,511m ³
有収率	有収水量を配水量で除したもの	76.73%	76.72%

下水道 平成26年度 下水道事業会計決算の状況

収益的収支(税抜き) 純利益 74 百万円



資本的収支(税込み)



経営状況

平成 26 年度の収益的収支は、総収益が 1,788,970,792 円、総費用は 1,715,265,370 円で、73,705,422 円の当年度純利益となりました。

◆年間業務量

項目	内容	平成26年度実績	平成25年度実績
水洗化人口	下水道を使用している人口	30,991 人	30,642 人
年間総処理水量	最終処理場で処理した汚水水量	4,046,177m ³	4,187,801m ³
年間有収水量	使用料徴収の対象汚水水量	3,835,193m ³	3,842,352m ³
有収率	有収水量を汚水水量で除したもの	94.79%	91.75%

※内部留保資金等…企業内部に貯えたお金や利益などの補てん財源

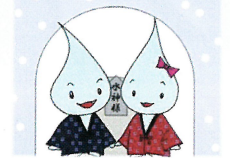
冬期間の水道管凍結にご注意ください

水道管の凍結・破損は寒さが厳しくなる12月から2月にかけて多く発生しています。凍結すると、水が出なくなるだけでなく、破損事故が発生し、修理に多くの費用がかかる場合があります。冬になる前に次の凍結防止方法を確認し、水道管の冬支度をしましょう。



こんな場所は凍結しやすいので気をつけて!!

- 水道管がむきだしのところ
- 風当りの強いところ
- 北向きにあるところ
- 家の外にある蛇口



横手市水道お客様センター
イメージキャラクター
「スイト」と「ムムリン」

◆凍結の防止方法

●水道管・蛇口を保温する

保温材または布などを巻きつけて、その上をビニールなどで覆いぬれないように保温してください。



●メーターボックス内を保温する

使い古しの毛布やボロ布などを入れ、上に段ボールなどをのせて保温してください。



●水抜きをする（凍り止めを閉める）

不凍栓や止水栓による水道管の水抜きが効果的です。寝る前や家を留守にする場合、不凍栓などを閉め、水道管内の水を抜いてください。

注意! 止水栓を閉めたときは必ずメーターのパイロットが回転していないか確認してください。

回転している場合は、止水栓が中途半端な状態になっていますのでしっかりと最後まで閉めてください。



注意! 不凍栓は、『全開』または『全閉』の状態で使用しないと、地下に水

が漏れてしまいます。また、『半開』で地下漏水が起こった場合は、水道料金の減免はありませんので思わぬ出費となります。



◆水道が凍ってしまったときは…

- 凍ったところにタオルや布をかぶせ、その上からぬるま湯をゆっくりかけてください。(急に熱湯をかけると、凍ったところが破裂する恐れがあります。)
- 解凍が困難な場合は破裂する恐れがありますので、早めに「横手市指定給水装置工事事業者」(指定工事店)に解凍を依頼してください。

◆水道管が破裂したときは…

- メーターボックスの中にある止水栓を閉めてください。そして、破裂した部分に布かテープをしっかり巻きつけて応急処置をし、「横手市指定給水装置工事事業者」(指定工事店)に修理を依頼してください。
- 給水装置の管理はお客様に行っていただいておりますので、その際の修理費用は、所有者であるお客様の負担になります。

下水道への接続のお願い

★下水道に接続するには、どうしたらいいの？

接続工事は、お近くの排水設備指定工事店にお申込みください。排水設備指定工事店がわからないときは、下水道課または経営管理課にお問い合わせください。また、市のホームページから指定工事店の一覧がご覧いただけます。

横手市 排水設備指定工事店

★融資あっせん制度があります

下水道へ接続する場合、金融機関から工事資金の融資を受けることができ、金融機関へ支払う利子を市が負担します。

◆融資の対象 水洗便所への改造や、浄化槽を廃止して下水道等に接続する工事

◆融資金額 供用開始から3年以内120万円以内
供用開始から3年経過後80万円以内

※制度を利用する場合、あっせんの条件や利用の制限がありますので、指定工事店または下水道課へお問合せください。



お問合せ：上下水道部下水道課 ☎35-2253 経営管理課 ☎35-2251

使用者や所有者が変更になったときは

相続などの理由により、給水装置の使用者や所有者に変更があったときは、忘れずに使用者や所有者の変更の届出をお願いします。

●お問い合わせ先● 横手市水道お客様センター ☎32-2758

平成27年度横手市水道事業に関するアンケート結果

市の水道をご利用のお客様 1,000 世帯を無作為抽出してアンケートをお送りし、536世帯の方々から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。アンケートの結果を、今後の水道事業運営に役立ててまいります。

※詳しい報告書は市のホームページ番号(000006422)に掲載しております。

味について 30%の方が「おいしい」「まあまあおいしい」と回答

Q 水道の水の味はいかがですか？

	おいしい	まあまあおいしい	普通	あまりおいしくない	おいしくない	無回答
H27	11%	19%	53%	10%	6%	1%
H26	14%	15%	53%	12%	5%	1%

安全性について 78%の方が「安心」「どちらかといえば安心」と回答

Q 水道の水質(安全性)について、どのようにお感じになりますか？

	安心	どちらかといえば安心	どちらともいえない	どちらかといえば不安	不安	無回答
H27	39%	39%	15%	6%	0%	1%
H26	34%	41%	14%	8%	2%	1%

水道事業全体としての評価は 90%の方が「満足」～「普通」と回答

Q 水道事業全体について、どの程度満足していますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
H27	16%	19%	55%	3%	7%	0%
H26	18%	20%	54%	3%	1%	4%

市の水道事業について寄せられたご質問にお答えします

質問 放射性物質の検査について、情報公開をもっとしてほしい。

回答 横手市では、平成23年6月から放射性物質の検査を行っております。現在は大沢浄水場と増田中央浄水場の2箇所です。1カ月に1回の簡易型測定と、4カ月に1回の精密測定をしています。これまで、放射性物質が検出されたことはありません。詳しい測定結果は市のホームページをご確認ください。

- 放射性物質測定結果(ページ番号:000007113)
- 水質検査の計画等(ページ番号:000006547)

質問 水漏れの修理について、指定業者の場合は使用料金の減免等の方法があると聞きましたが、個人の業者ではなぜだめなのでしょう？

回答 横手市では、水道水を使用する皆さんの安全を確保するため、水道法に定められている全国統一の基準で「横手市指定給水装置工事事業者」を指定しています。水道法では、「給水装置が指定給水装置工事事業者の施行した工事に係るものであることを供給条件とすることができる」と定めています。このため、横手市において給水装置工事の事業を行おうとする場合は、申請・指定を受けたうえで工事を行わなければなりません。指定給水装置工事事業者以外が修繕等を行った場合、漏水による減免措置は受けられませんのでご注意ください。

「横手市指定給水装置工事事業者」は、市のホームページ(ページ番号:000002066)でご確認いただけます。

質問 「お客様センター」はどんなことをしているのを知りたい。

回答 横手市では、住民サービスの充実、経営の効率化を図るため、平成23年4月1日からメーターの検針や料金徴収、窓口業務にいたる一連の業務を民間事業者(株式会社トータルオフィスマネジメント)に委託しました。



横手市水道庁舎内に「横手市水道お客様センター」を開設し、窓口での各種届出の受付や料金の収納、料金徴収、水道の開閉栓、メーターの検針などの業務を行っております。

●営業時間

平日 午前8時30分～午後5時30分
(水曜日は午後8時まで)

土曜・日曜日 午前8時30分～午後1時30分

空き家・空き部屋をお持ちの方、冬期間留守にされる方へ

空き家・空き部屋をお持ちの場合、また、旅行や福祉施設への入所などで長期にわたって不在となる場合、水道管やボイラー等が凍結し破損する恐れがあります。長期不在の場合は、水道料金のかからない「中止」の手続きをお勧めします。横手市水道お客様センター(☎32-2758)にご連絡ください。

給水拠点をお知らせします

災害や事故などにより大規模な断水が発生した際に、給水車による給水を予定している場所をお知らせしますので、ご確認ください。全市に及ぶ断水の際には、各地域局のみを拠点とすることを想定しています。また、水系毎の断水では、各水系の給水拠点での対応を想定しています。**(断水の状況によりお知らせする場所が必ず給水拠点にはならないことをご理解ください)**

地区名	水系	施設名	地区名	水系	施設名	地区名	水系	施設名			
横手地域 【8箇所】	愛宕山水系	ふるさと館	雄物川地域 【7箇所】	東部・中央水系	アスパル雄物川 (沼館公民館)	十文字地域 【11箇所】	睦合水系	真角バス停			
		あさくら館			雄物川地域局			源太会館			
		旭ふれあい館		旧J A秋田ふるさと里見支店	山内地域 【9箇所】		山内北水系	松川コミュニティセンター			
	愛宕山・大沢水系	横手市役所本庁舎		館合公民館				小松川パーキング			
		道路管理センター		トラスト				大沢ふれあい会館			
	大沢水系	朝日が丘児童センター		郷生活統合センター			山内南水系	山内地域局	山内公民館 筏分館		
さかえ館		大沢保育所		山内学習交流センター南郷分館							
大沢・栄地区水系	金沢公民館	坂井田交流館 (多目的集會集落所)	平野沢水系	山内公民館吉谷地分館							
金沢水系	増田地域局	川西公民館		黒沢水系			黒沢会館				
	増田中央水系	増田ふれあいプラザ		大森地域局			三又水系	三又診療所			
増田地域 【5箇所】	増田中央水系	亀田地域センター	大森水系	大森地域局			大雄地域 【4箇所】	大雄水系	たいゆう保育所		
		吉野浄水場跡地		市立大森病院	旧阿気小学校						
		湯ノ沢水系		湯ノ沢多目的集會施設	松原バス回轉場	大雄地域局					
		醍醐水系		醍醐公民館	八沢木公民館	大雄小学校					
	平鹿地域 【12箇所】	醍醐水系		馬鞍会館	前田水系	十二ノ木農村集落生活館		大雄地域 【4箇所】	大雄水系	たいゆう保育所	
金麓選果場				前田公民館		大雄地域局					
野中児童館				坂部多目的集落集會所		大雄小学校					
桑木会館 (桑木農業研修センター)			腕越水系	十文字卓球場							
平鹿東部水系		下郷児童館	十文字地域 【11箇所】	十文字水系		佐吉開コミュニティセンター			大雄地域 【4箇所】	大雄水系	旧阿気小学校
		吉田地区生涯学習センター				梨木公園					大雄地域局
		五十田集會所		十文字地域局		薬王堂前駐車場					
		樋ノ口会館		富沢会館	十文字第二小学校						
平鹿西部水系		浅舞公民館 蛭野分館		三重水系	三重水系	十文字第二小学校	大雄地域 【4箇所】			大雄水系	大雄地域局
		浅舞公民館 樽見内分館				睦合水系					睦合小学校
		甚平会館			睦合水系	睦合小学校					



平成28年～32年度の5年間、現在の受託者が引き続き水道料金等徴収業務を行います

平成27年度いっぱい水道料金等徴収業務の委託期間が終了することから、今年度、※公募型プロポーザル方式により受託者選定を行った結果、現在業務を受託している「株式会社トータルオフィスマネージメント」を選定し、引き続き業務を行うことに決定いたしました。

※公募型プロポーザル方式は、参加希望者を募って、業務の取組方針等の提案を総合的に評価して受託者を選定する方法です。価格のみで決定するのではなく、受託者としての適正・能力等を重視します。

冬期間の検針について

◎横手地域・増田地域の一部・大森地域

冬期間も検針します。メーターボックス付近の除雪にご協力ください。積雪、冬囲いなどで検針できない場合は、推定料金で計算し、後日精算します。

◎平鹿地域・山内地域・大雄地域

12月から冬期推定に入ります。

◎雄物川地域・十文字地域・増田地域の一部

1月から冬期推定に入ります。

冬期推定の地域は、昨年度冬期間の使用水量を基本に計算し「冬期間水道料金のお知らせ」で水量・推定料金等をお知らせします。推定料金等を変更したい場合は、お知らせが届いた後「横手市水道お客様センター」へご連絡ください。なお、冬期推定料金は5月の検針により、精算いたします。



■お問い合わせ先「横手市水道お客様センター」TEL0182-32-2758



漏水修理は横手市指定の工事店にご依頼ください

※指定工事店は、市のホームページ (ページ番号 000002066) でご確認ください。

※指定工事店以外で修理したときは、漏水減免はできませんので、ご注意ください。