

平成31年度(令和元年度)

## まちづくり推進部 横手地域局の方針書

|      |                |
|------|----------------|
| 組織名  | まちづくり推進部 横手地域局 |
| 所属長名 | 山本信夫           |

### 1. 組織の使命(ありたい姿)

住民の皆さんが安全安心を実感できる地域づくりを進め、「頼れる横手地域局」を目指します。

### 2. 組織の抱える課題(現状)

- ◇条里南庁舎の使用形態の変更に伴い、来庁者の受入に関しては、ハード・ソフトの両面から取り組む必要がある。
- ◇地域の活性化と安全安心のまちづくりに関わる住民活動に対し、行政として支援していくことが重要である。
- ◇年間を通じて道路や公園の環境整備に関しては、継続して維持管理業務と安全管理に努める必要がある。

### 3. 今年度の『スローガン』

みんなで次世代に繋ぐまちづくりを！

### 4. 今年度の方針

- ◇来庁者の受入環境整備と庁舎の適正な保守管理
- ◇住民との協働による地域の活性化と安全安心のまちづくり
- ◇適正な維持管理に基づく道路と公園の環境整備

### 5. 今年度の重点取組項目

|     |         |   |
|-----|---------|---|
| (1) | 実現したい成果 | 来庁者の受入環境整備と庁舎の適正な保守管理   |
|     | 取組内容    | ①身近な行政窓口として、庁舎機能を充実させます。<br>②住民の視点に立ち、親切丁寧な応対と分かりやすい説明に徹します。<br>③地域の防災拠点として、庁舎内設備の適正な管理を進めます。                   |
| (2) | 実現したい成果 | 住民との協働による地域の活性化と安全安心のまちづくり  |
|     | 取組内容    | ①住民主体の取組や町内会活動等を、積極的に支援します。<br>②関係機関との連携をさらに強化し、交通防犯活動を展開します。<br>③地域資源を活用しながら公民館事業を充実させ、住民の交流を促進し地域の活性化に取り組めます。 |
| (3) | 実現したい成果 | 適正な維持管理に基づく道路と公園の環境整備   |
|     | 取組内容    | ①危険箇所の早期発見と迅速な修繕等により、道路環境の保全に努めます。<br>②住民の憩いの場を目指し、日常点検を重視した公園管理を行います。<br>③作業中の安全管理を徹底し、道路の除排雪業務を適正に行います。       |

## 6. 方針に対する年度上期(4月～9月)の取組状況

- (1) 来庁者の受入環境整備と庁舎の適正な保守管理
  - ・プレステージインターナショナル社の移転後、条里南庁舎に契約検査課・財産経営課・地域づくり支援課・生涯学習課・文化財保護課が入居することに伴い、関係課と連携し受入環境の整備に当たった。
- (2) 住民との協働による地域の活性化と安全安心のまちづくり
  - ・町内会等活動補助金及びコミュニティ助成事業について書類作成(申請・実績報告等)を支援したほか、各地区会議のハード要望に関しては、関係課と連携を図り対応を継続している。
- (3) 適正な維持管理に基づく道路と公園の環境整備
  - ・危険箇所等に関し道路パトロールや住民からの情報収集を行い、直営作業員及び関係事業者等と連携しながら、適正な道路維持と公園管理に努めている。

## 7. 年度下期(10月～3月)に向けた課題と取組方針【ギャップと対策】

- (1) 来庁者の受入環境整備と庁舎の適正な保守管理
  - ・適正な庁舎の維持管理を進めながら、新たに入居した関係課とともに自衛消防訓練を実施し、役割分担を再確認し課題の抽出と解決に取り組む。
- (2) 住民との協働による地域の活性化と安全安心のまちづくり
  - ・関係団体や住民との連携を強化し、横手地域市民文化祭及び各公民館行事(秋祭り等)を通じて地域の盛り上がりに取り組み、昨年度からの来場者数の増加を目指す。
- (3) 適正な維持管理に基づく道路と公園の環境整備
  - ・適正な道路等の除排雪作業に向け委託事業者と連絡調整を進めながら、地域住民との対話によりきめ細やかな対応を目指した取り組みを行う。

## 8. 総括(取組みの結果と成果、次年度に向けた課題【結果と成果】)

- (1) 来庁者の受入環境整備と庁舎の適正な保守管理
  - ・11月8日(金)実施の自衛消防訓練を通じ、庁内関係課と非常時における役割分担等を確認することができた。
  - ・来年度の種苗交換会や国勢調査等に向け、適正な庁舎の維持管理を進めながら、ソフト・ハードの両面から来庁者の受入環境を整備してまいりたい。
- (2) 住民との協働による地域の活性化と安全安心のまちづくり
  - ・公民館祭りに関してはそれぞれの地区で盛り上がりを見せ、また横手地域市民文化祭では、昨年度と比較し来場者数が約20%増加となった。
  - ・横手地域市民文化祭は来年度で第50回を数えることから、本番に向け住民の機運を醸成しながら、関係団体とも連携を強化し成功につなげたい。
- (3) 適正な維持管理に基づく道路と公園の環境整備
  - ・関係事業者との連携を密に、適正な道路・公園の維持管理と除排雪作業に努めているものの、「穴ぼこ」等の通報や要望の多い時期には対応が遅くなるがあった。
  - ・迅速かつ的確な対応を目的とし、道路維持作業員と公園管理員の体制(配置人数と指揮系統等)の見直しを行う。