

平成 30 年度 横手市職員満足度アンケート調査結果

目 次

1	調査の概要	2
2	基礎項目	3
3	調査結果の概要	4
	(1) 全体の特徴		
	(2) 属性別満足度の特徴		
	(3) 総合満足度との相関関係		
	(4) 自由意見		
	(5) 今後の対応について		
4	設問別全体集計	22
5	所属別満足度	30
6	職種別満足度	31
7	役職別満足度	32
8	年齢・男女別満足度	33

横手市総合政策部経営企画課

1 調査の概要

(1) 調査目的

「行政経営品質向上プログラム」の取り組みの一環として、また、「横手市行財政改革アクションプラン」の推進項目である「組織基盤の強化による組織力の向上」の取り組みとして実施する。

職員の意識及びその変化を継続的に調査・分析し、職員の満足度向上に向けた課題について共通認識を持つことにより、組織風土の改善、職員の意識改革を図る。

(2) 調査項目

仕事、職場、組織に関する満足度について、「そう思う」「ややそう思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4段階等で回答する。

(3) 調査対象

正職員 1,490 人（医師、派遣職員は除く）を対象に実施し、回答者は 601 人、回答率は 40.3%となった。

(4) 調査期間

平成 31 年 1 月 15 日（火）～平成 31 年 1 月 31 日（木）

(5) 調査方法

- ①ホームページのアンケートフォームで提出
- ②添付の調査票に記載し、封筒等に入れ、総合政策部経営企画課あて提出のいずれかにより各職員が回答する。

(6) 満足度の算出方法

満足度に関する 20 問について、各問 5 点満点（そう思う 5 点、やや思う 3.33 点、あまりそう思わない 1.67 点、そう思わない 0 点）で評価し、最高は 100 点とする。

(7) その他

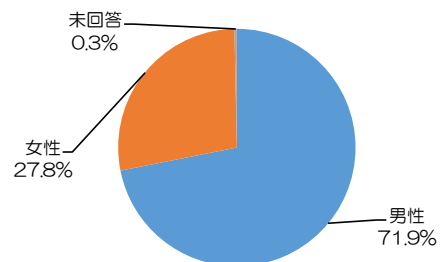
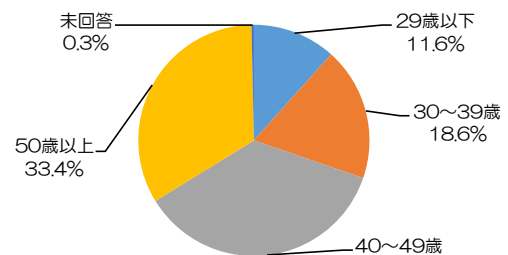
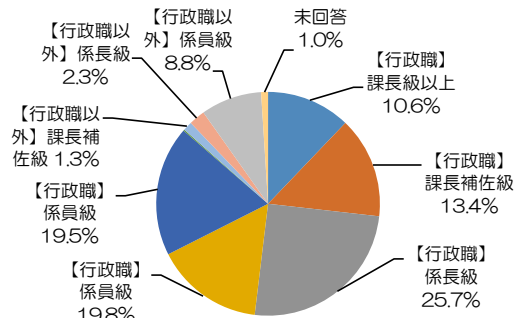
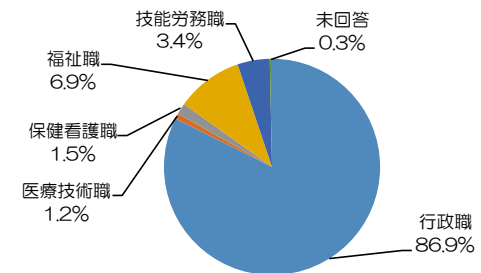
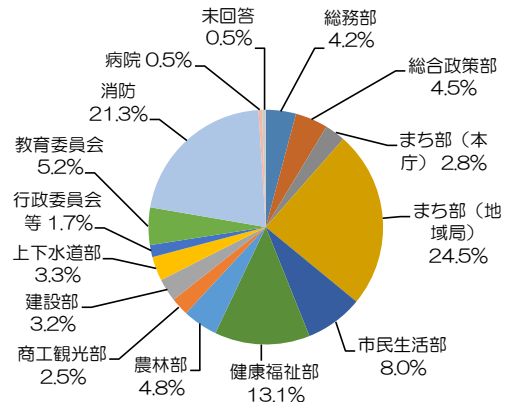
「2 基礎項目」及び「4 設問別全体集計」の回答比率については、有効サンプル数に対して、それぞれの回答の占める割合を示している。少数第 2 位を四捨五入しているため、単数回答（複数の選択肢から 1 つの選択肢を選ぶ方式）であっても、合計が 100%にならない場合がある。

2 基礎項目

対象職員数(人)	1,490
有効回答者(人)	601
有効回答率	40.3%

■所属

	対象職員数	回答率	回答者数	回答者比率
総務部	45	55.6%	25	4.2%
総合政策部	41	65.9%	27	4.5%
まち部(本庁)	37	45.9%	17	2.8%
まち部(地域局)	279	52.7%	147	24.5%
市民生活部	95	50.5%	48	8.0%
健康福祉部	189	41.8%	79	13.1%
農林部	44	65.9%	29	4.8%
商工観光部	33	45.5%	15	2.5%
建設部	43	44.2%	19	3.2%
上下水道部	39	51.3%	20	3.3%
行政委員会等	29	34.5%	10	1.7%
教育委員会	77	40.3%	31	5.2%
消防	169	75.7%	128	21.3%
病院	370	0.8%	3	0.5%
未回答			3	0.5%
計	1,490	40.3%	601	100.0%



■職種

	回答者数	回答者比率
行政職	495	82.4%
医療技術職	5	0.8%
保健看護職	10	1.7%
福祉職	60	10.0%
技能労務職	29	4.8%
未回答	2	0.3%
計	601	100.0%

■役職

	回答者数	回答者比率
【行政職】課長級以上	73	12.1%
【行政職】課長補佐級	88	14.6%
【行政職】係長級	151	25.1%
【行政職】係員級(副主任等)	94	15.6%
【行政職】係員級(主任、主事等)	113	18.8%
【行政職以外】課長級以上	1	0.2%
【行政職以外】課長補佐級	8	1.3%
【行政職以外】係長級	14	2.3%
【行政職以外】係員級	53	8.8%
未回答	6	1.0%
計	601	100.0%

■年齢

	回答者数	回答者比率
29歳以下	70	11.6%
30~39歳	112	18.6%
40~49歳	216	35.9%
50歳以上	201	33.4%
未回答	2	0.3%
計	601	100.0%

■性別

	回答者数	回答者比率
男性	432	71.9%
女性	167	27.8%
未回答	2	0.3%
計	601	100.0%

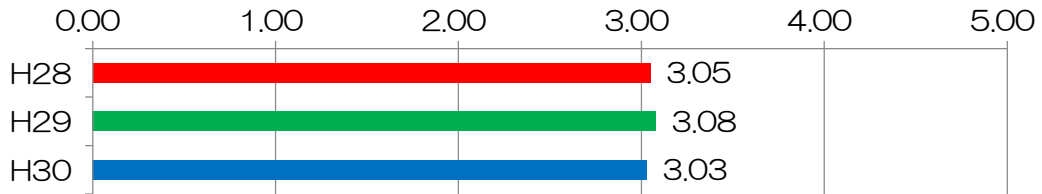
3 調査結果の概要

(1) 全体の特徴

満足度合計点数：66.00点（平成28年度：67.54点、平成29年度：66.63点）

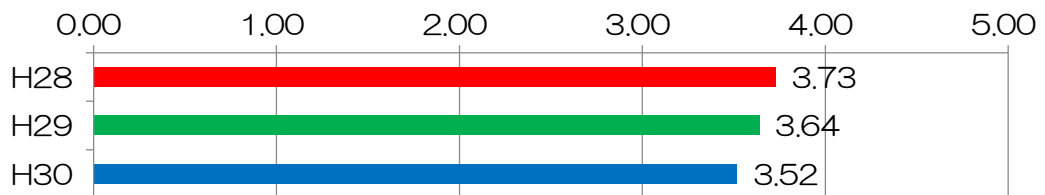
○総合満足度 3.03点 / 5.00点

問1 総合的に考えて、あなたは現在の組織、職場、仕事に満足していますか。

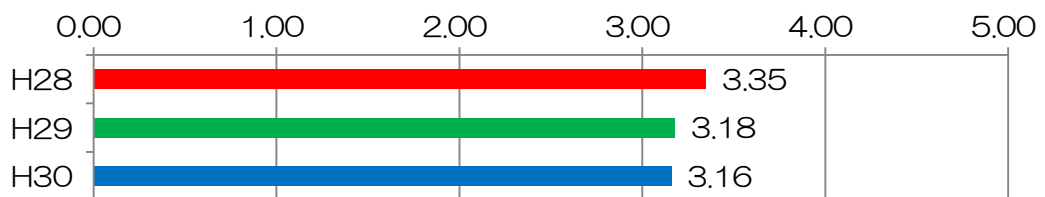


○仕事満足度 22.19点 / 35.00点

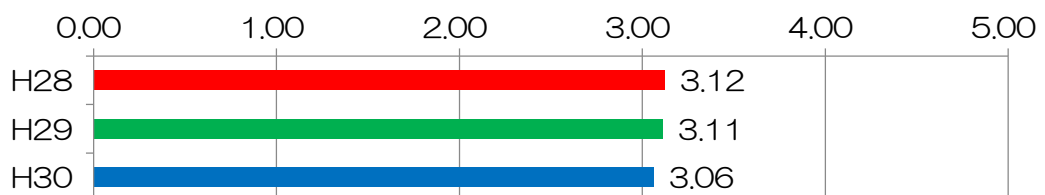
問2 あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。



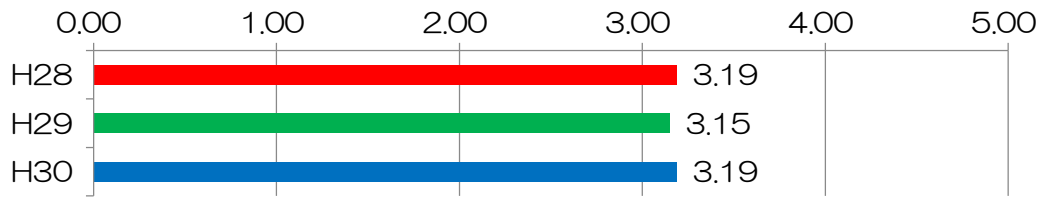
問4 あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。



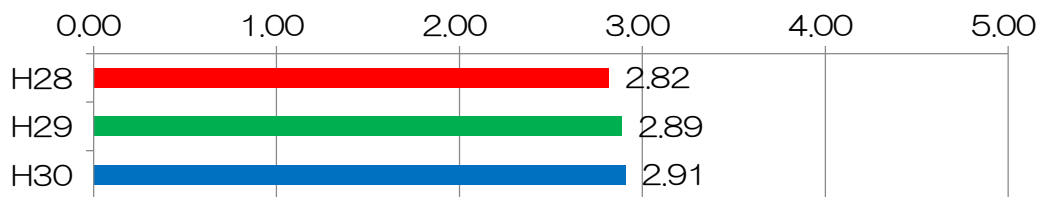
問5 あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。



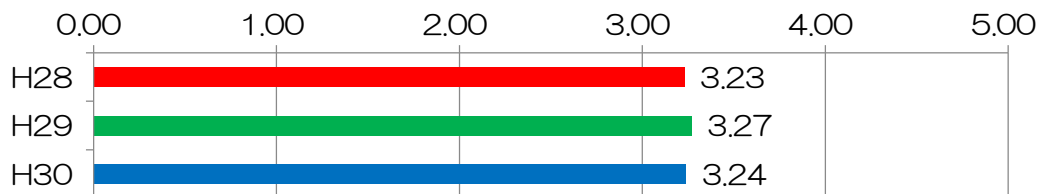
問 6 あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。



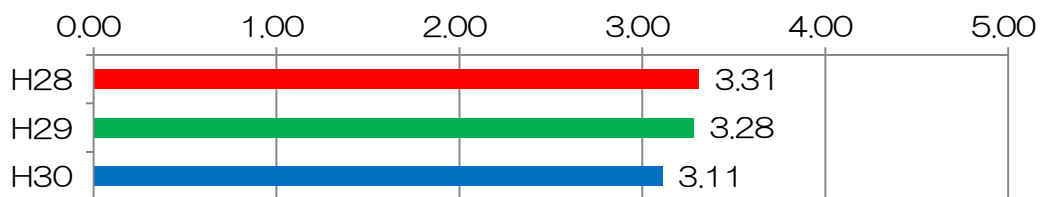
問 16 あなたは、職員の教育・人材育成について研修が十分に計画・実施されていると思いますか。



問 17 あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。
(特定の上司や先輩ではなく、所属する室・課等の状況を回答してください。)

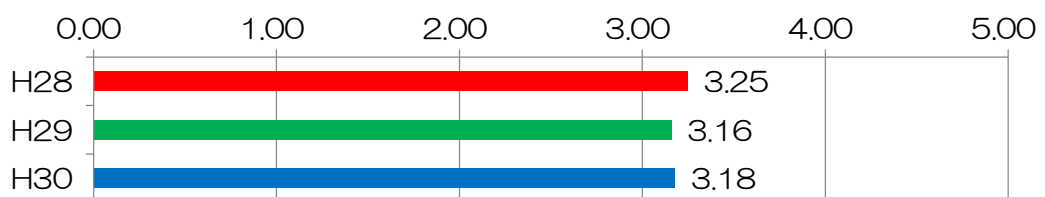


問 20 あなたは、3年前の自分と比べて自分の成長を感じることができると思いますか。

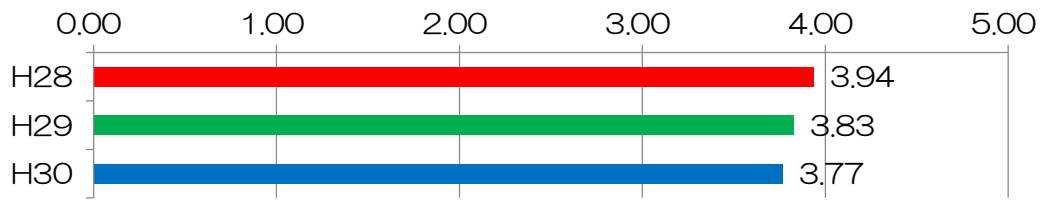


○職場環境満足度 24.68点/35.00点

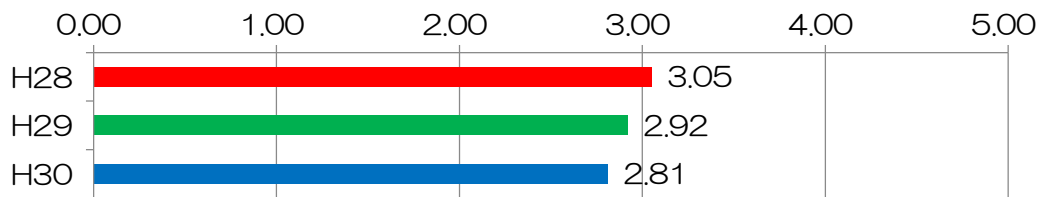
問 9 あなたは、職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。



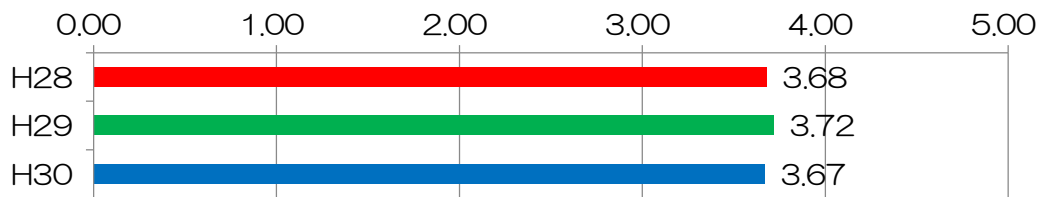
問 10 あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。



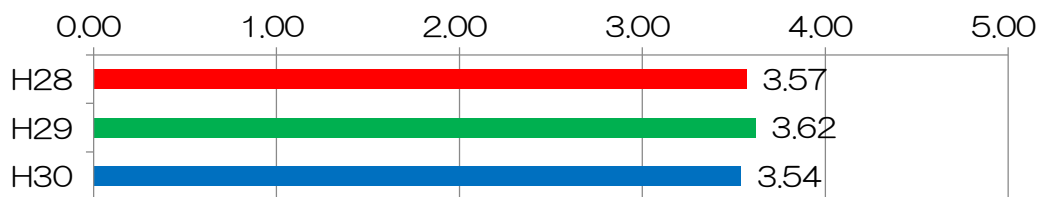
問 11 あなたの職場の環境（スペース、温度、照度等の物理的な職場環境）は快適だと思えますか。



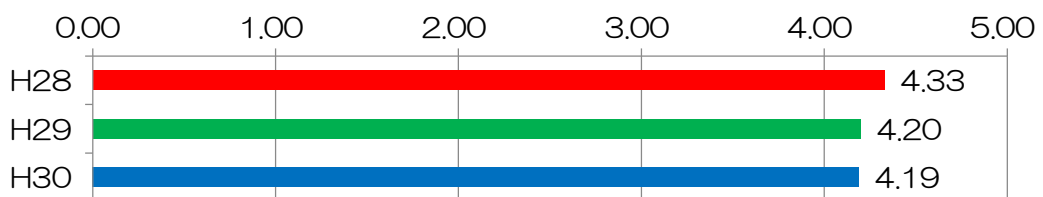
問 12 あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩の意見に十分に耳を傾けてくれていると思えますか。



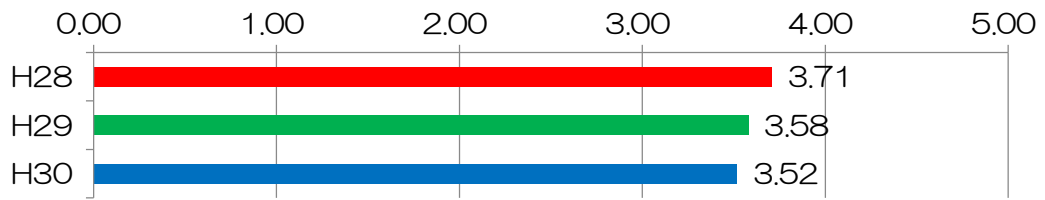
問 13 あなたの職場では、自由に意見や提案ができる、みんなが協力し合う雰囲気があると思えますか。



問 14 あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

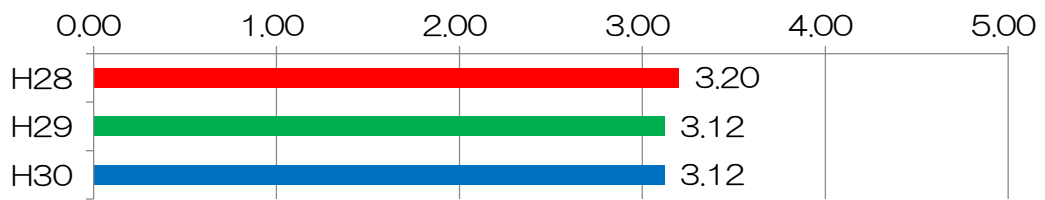


問 15 あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

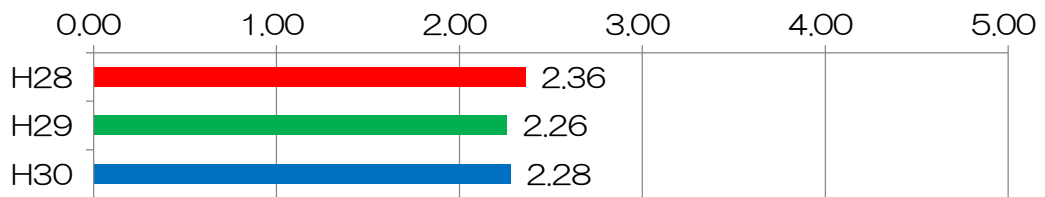


○処遇満足度 15.49点/25.00点

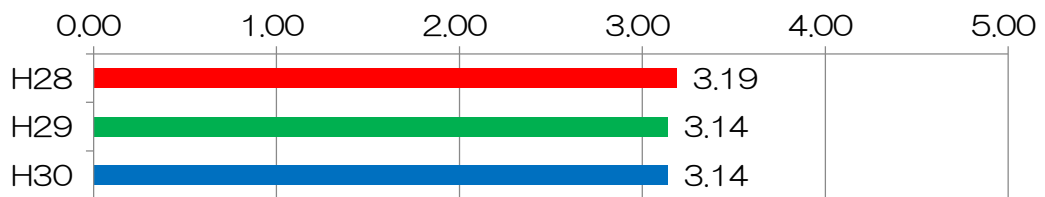
問 23 あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。



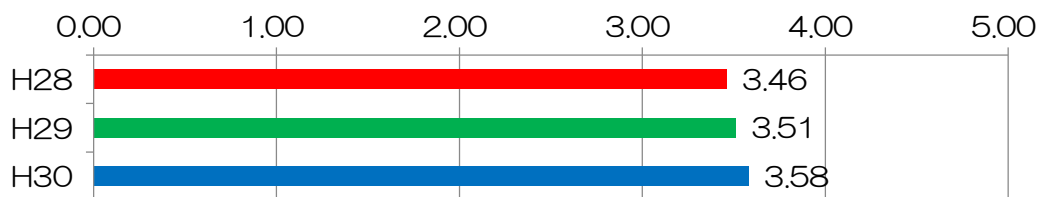
問 24 あなたは、現在の昇任の仕組みは適切なものだと思いますか。



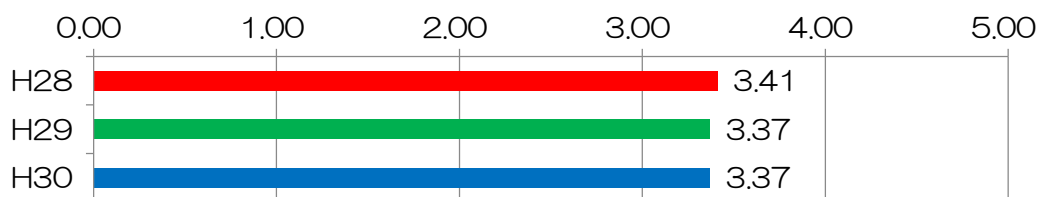
問 28 あなたは、自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。



問 29 あなたは、自分が必要な時に休暇を取得できていると思いますか。

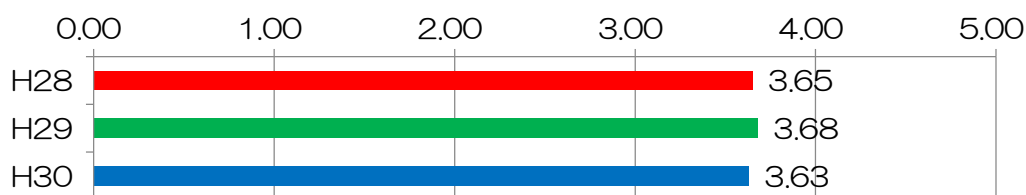


問 30 あなたは、自分の直近 1 年間の総労働時間は適度だと思いますか。



○その他 3.63 点 / 5.00 点

問 31 あなたは、「行政経営理念」や「行動指針」について共感していますか。



■総合満足度

- 総合満足度は、3 年間で大きく変化していない。

■仕事満足度

- 「問 2 仕事にやりがいを感じる」、「問 4 仕事が自分に向いている」、「問 5 仕事の配分が公平」、「問 20 3 年前と比べ成長している」の満足度は、減少傾向にある。
- 「問 16 研修を十分に実施している」の満足度 (2.91 点) は、総合満足度 (3.03 点) を下回っているが、増加傾向にある。

■職場環境満足度

- 「問 10 相談できる人がいる」、「問 11 職場環境が快適」、「問 14 セクハラを感じない」、「問 15 パワハラを感じない」の満足度は、減少傾向にある。
- 「問 11 職場環境が快適」の満足度 (2.81 点) は、総合満足度 (3.03 点) を下回っている

■処遇満足度

- 「問 24 現在の昇任の仕組み」の満足度 (2.28 点) は、総合満足度 (3.03 点) を下回っている
- 「問 29 必要な時に休暇を取得」の満足度は、増加傾向にある。

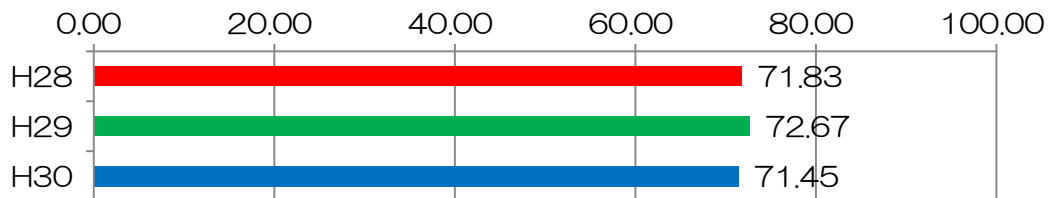
■その他

- 「問 31 行政経営理念等への共感」の満足度は、3 年間で大きく変化していない。

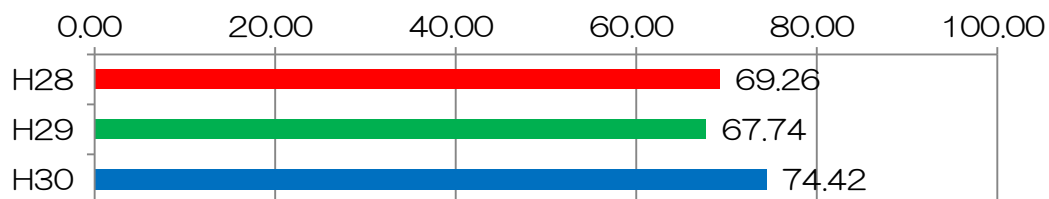
(2) 属性別満足度の特徴

○所属別満足度 平均 64.64 点

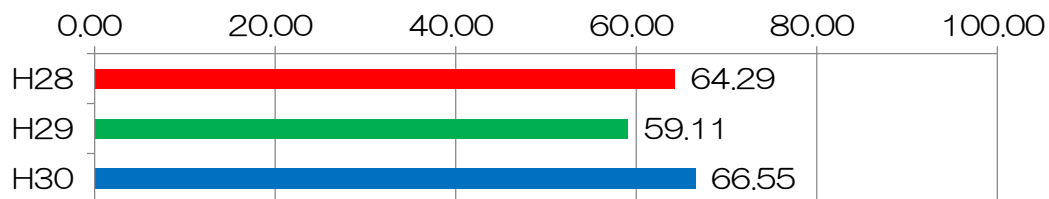
・総務部



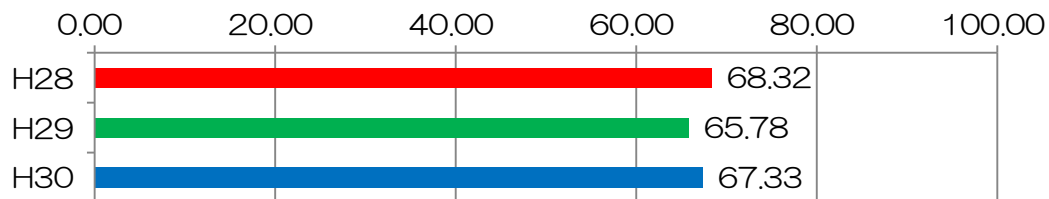
・総合政策部



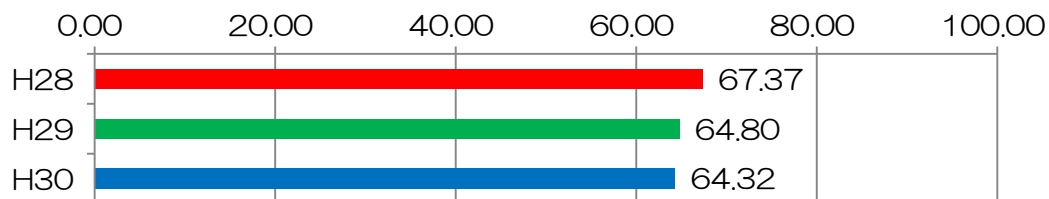
・まちづくり推進部（本庁）



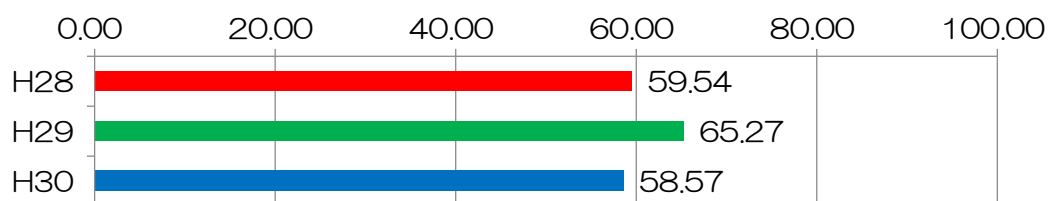
・まちづくり推進部（地域局）



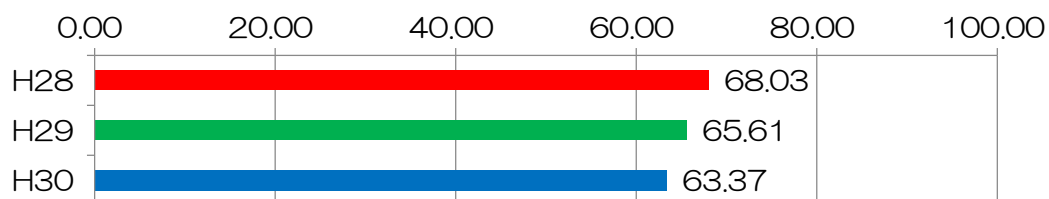
・市民生活部



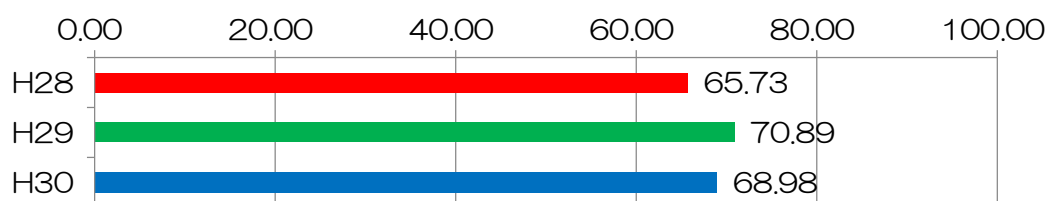
• 健康福祉部



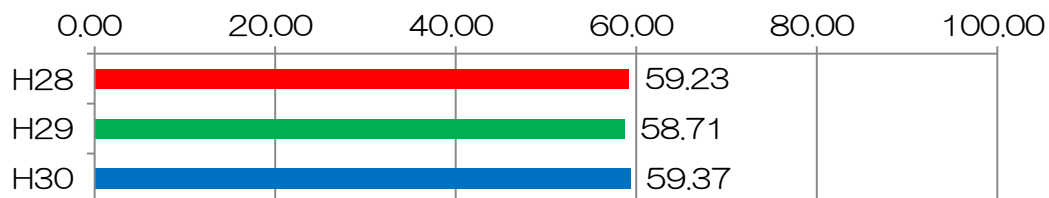
• 農林部



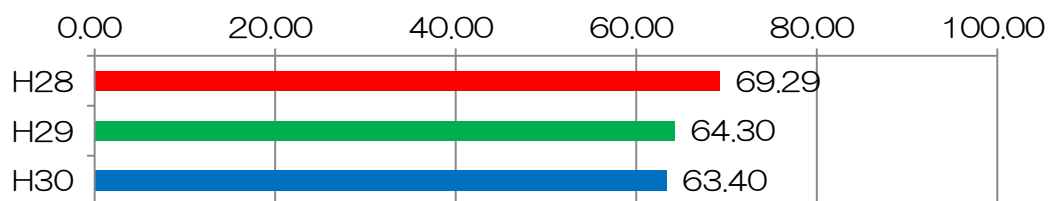
• 商工労働部



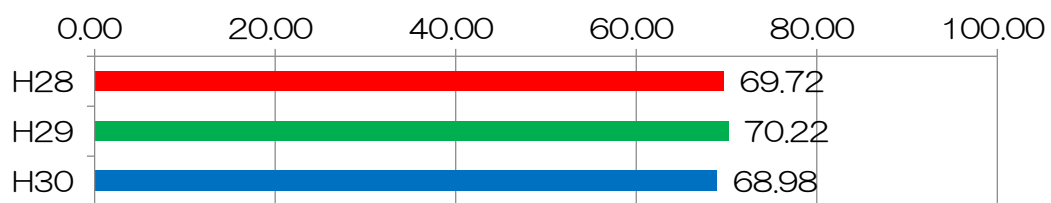
• 建設部



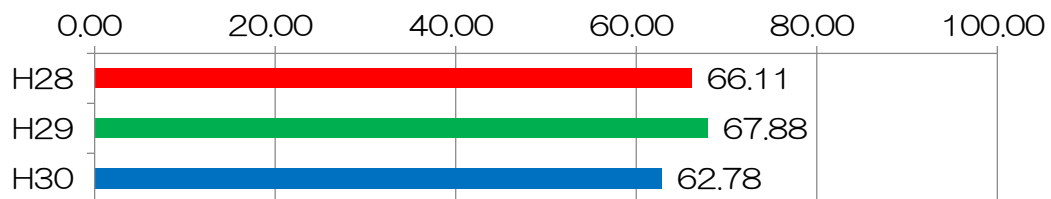
• 上下水道部



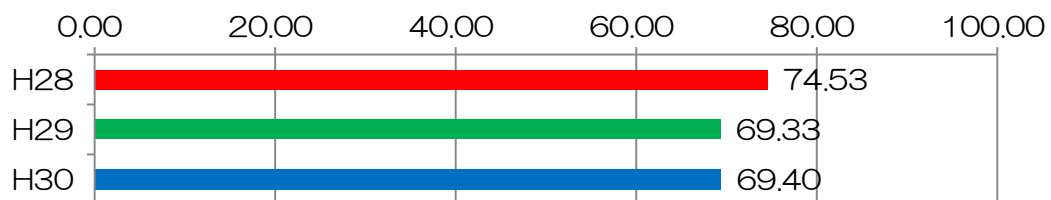
• 行政委員会等



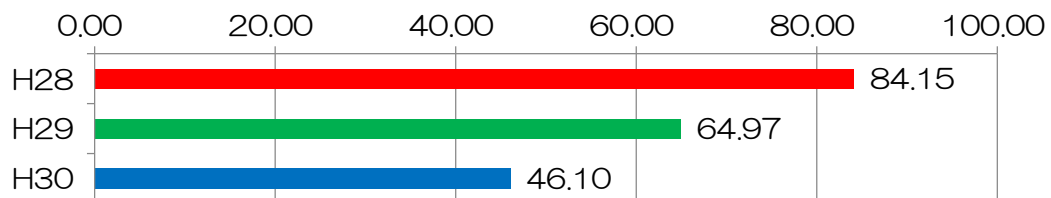
• 教育委員会



• 消防

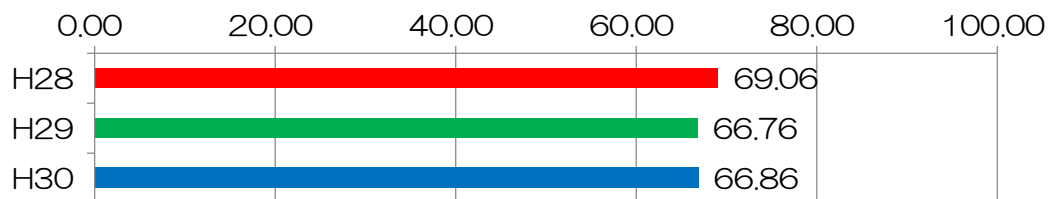


• 病院

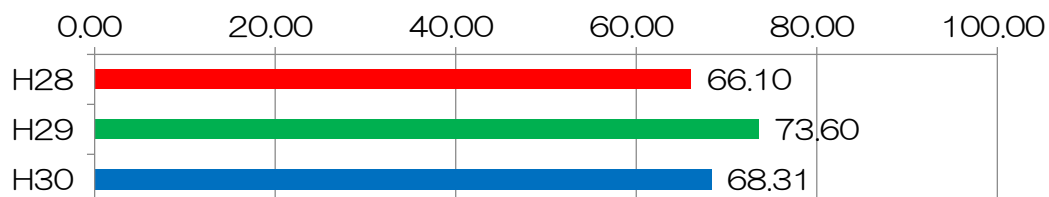


○職種別満足度 平均 63.57 点

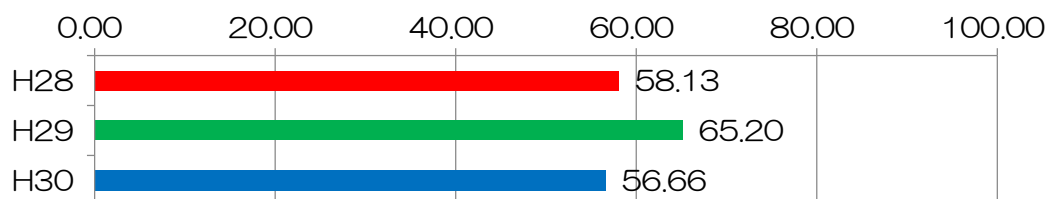
• 行政職



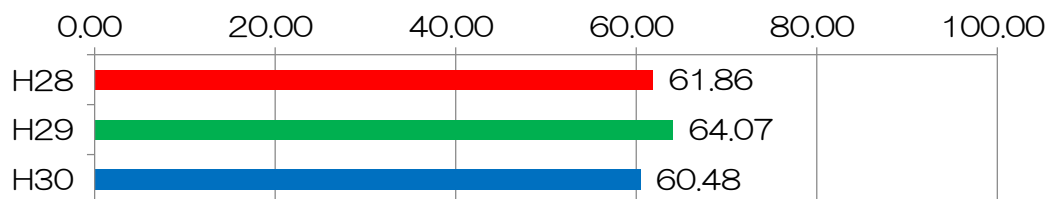
• 医療技術職



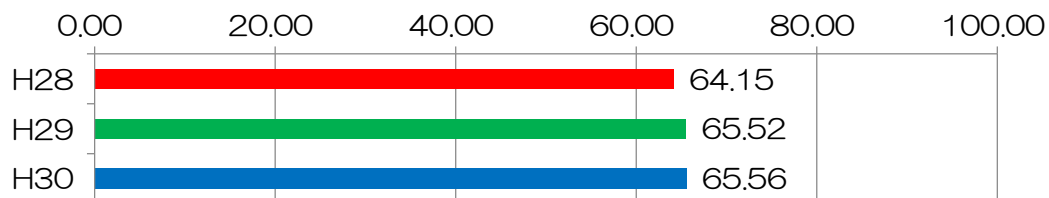
• 保健看護職



• 福祉職

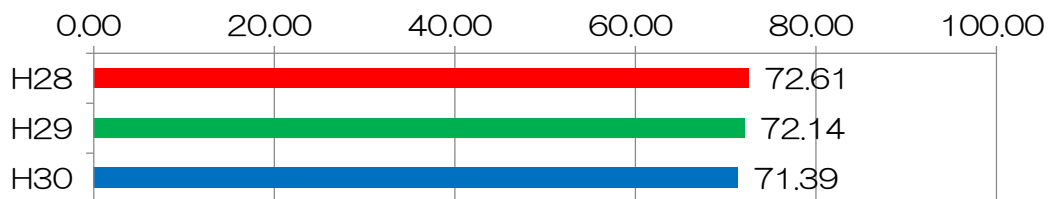


• 技能労務職

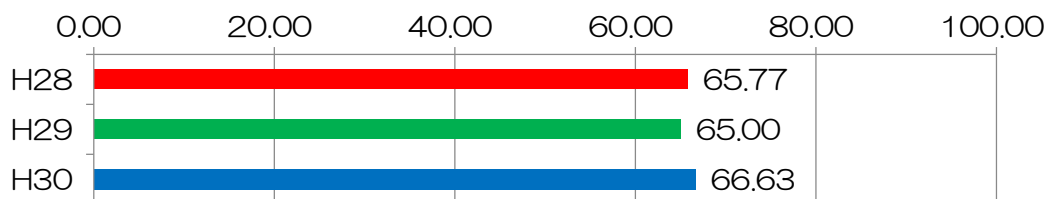


○役職別満足度 平均 65.92 点

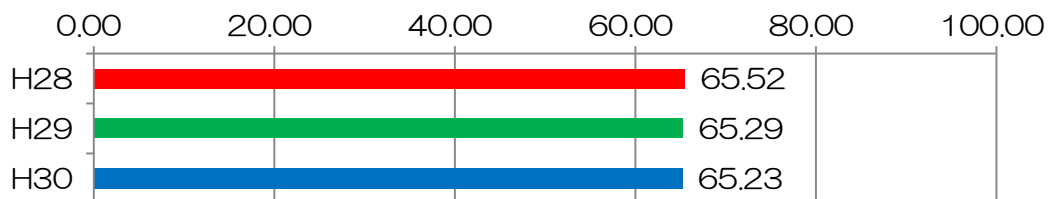
• 行政職 課長級以上



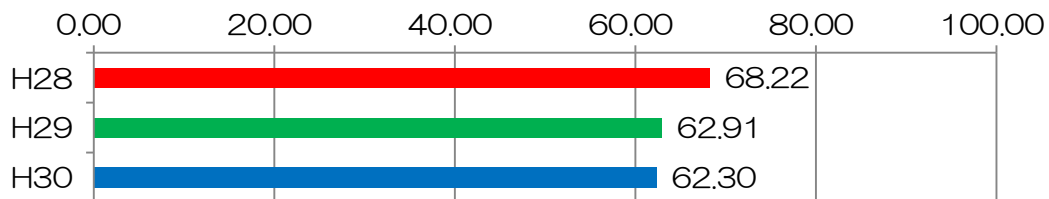
• 行政職 課長補佐級



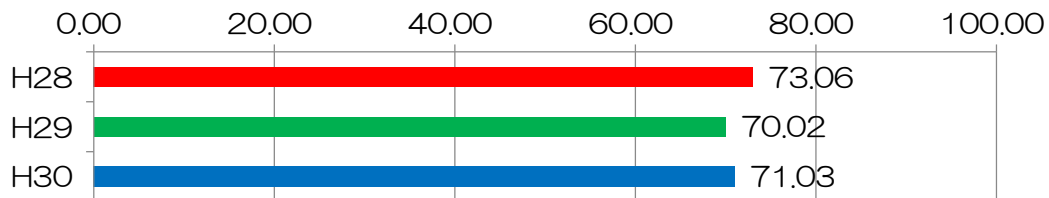
• 行政職 係長級



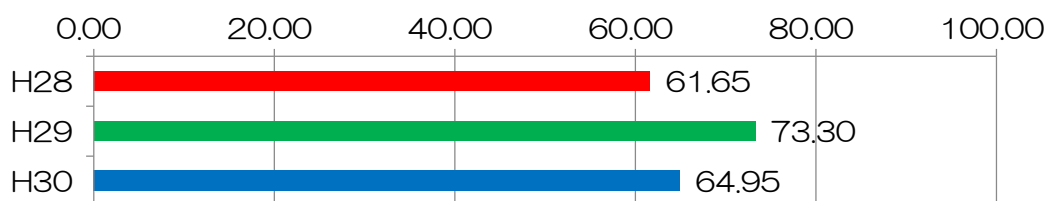
• 行政職 係員級 (副主査)



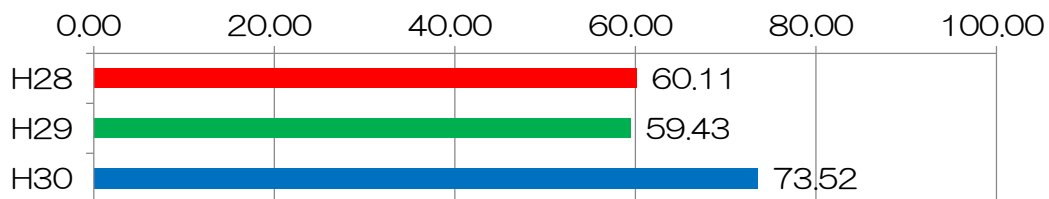
• 行政職 係員級 (主任・主事)



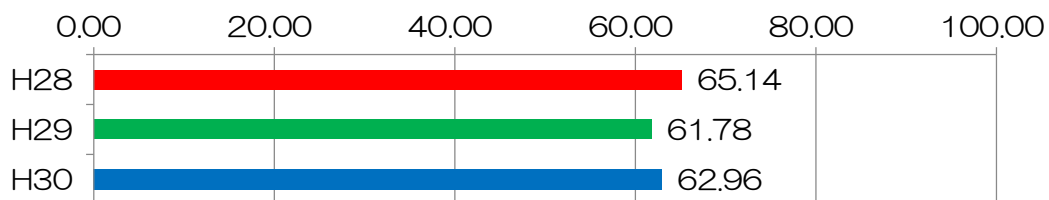
• 行政職以外 課長級以上



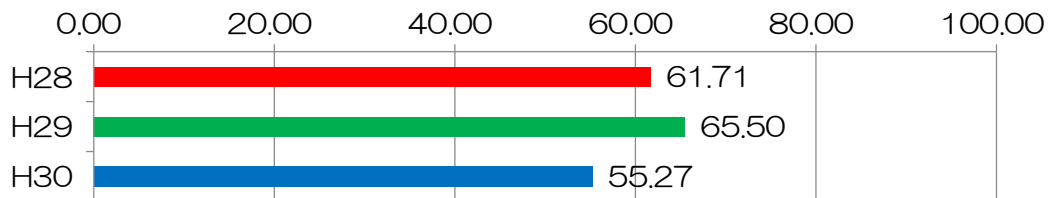
• 行政職以外 課長補佐級



• 行政職以外 係長級

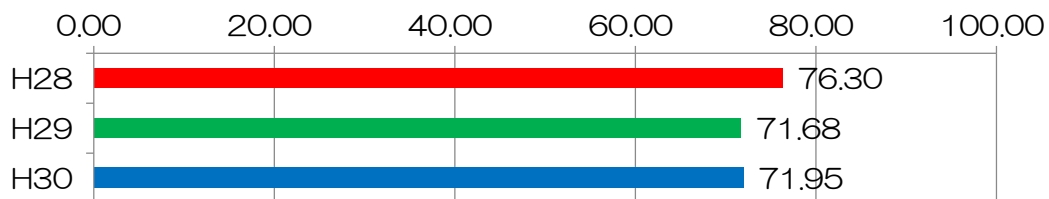


• 行政職以外 係員級

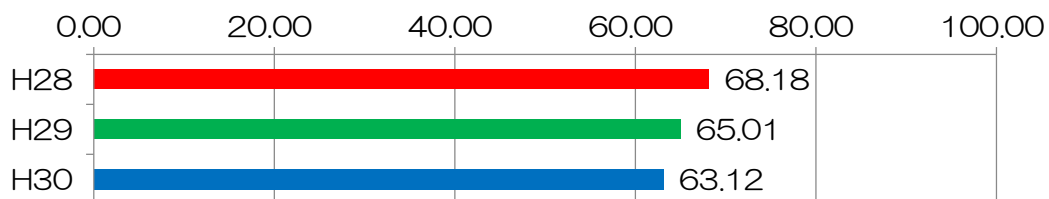


○年齢別満足度 平均 66.65 点

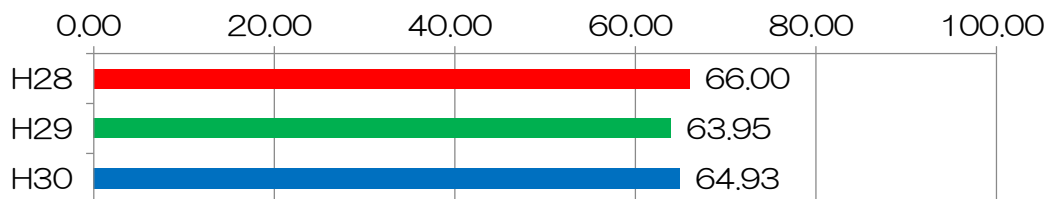
• 29 歳以下



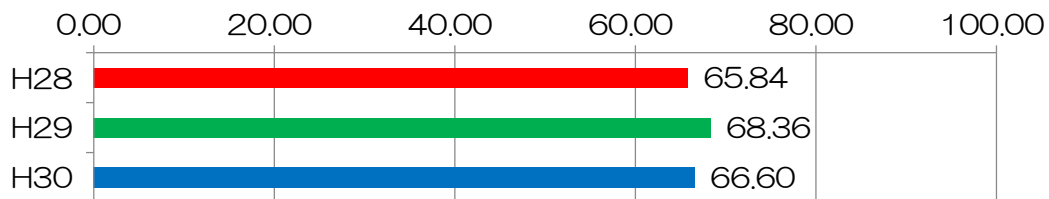
• 30~39 歳



• 40~49 歳

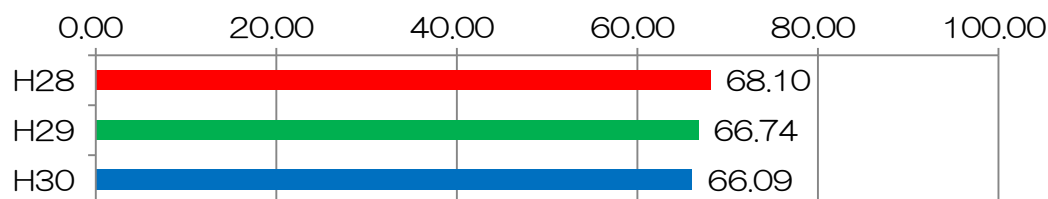


• 50~59 歳

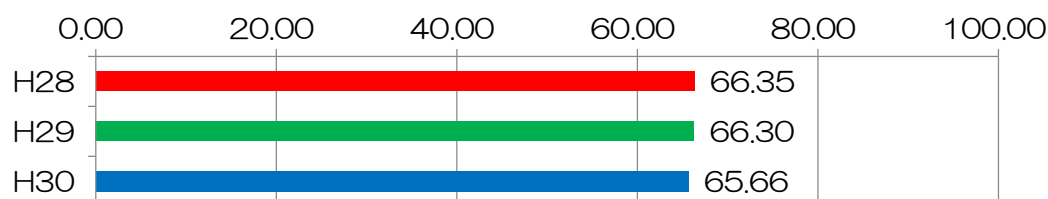


○男女別満足度 平均 65.88 点

・男性



・女性



■所属

- ・総務部 (71.45 点)、総合政策部 (74.42 点)、まちづくり推進部 (本庁) (66.55 点)、まちづくり推進部 (地域局) (67.33 点)、商工観光部 (68.98 点)、行政委員会等 (68.98 点)、消防 (69.40 点) が平均点 (64.64 点) を上回っている。

■職種

- ・行政職 (66.86 点) となり、平成 29 年度 (66.76 点) をわずかに上回っている。

■役職

- ・行政職では、課長級以上 (71.39 点)、課長補佐級 (66.63 点)、係員級 (主任・主事) (71.03 点) が平均点 (65.92 点) を上回っている。

■年齢

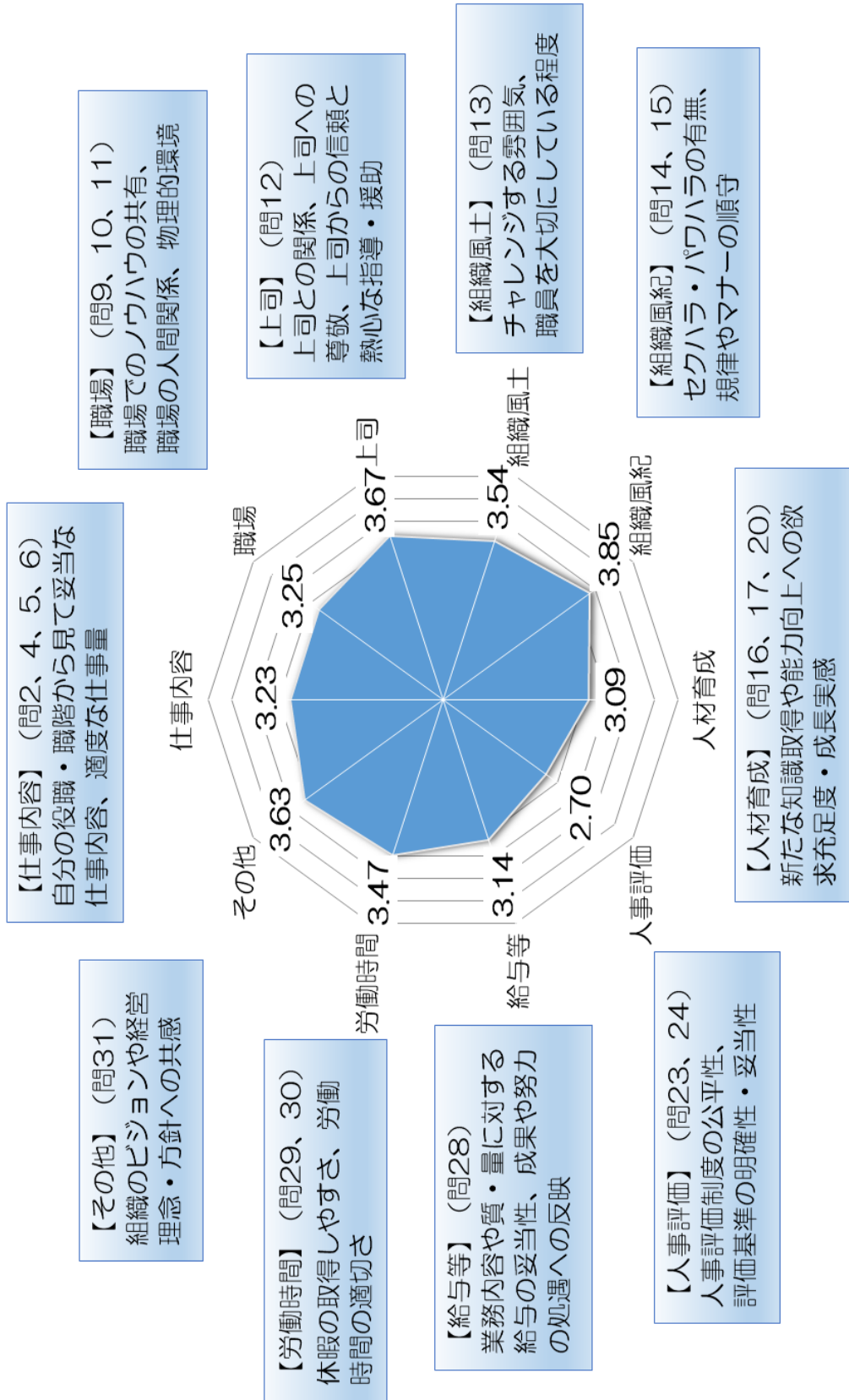
- ・29 歳以下 (71.95 点) が平均点 (66.65 点) を上回っている。

■性別

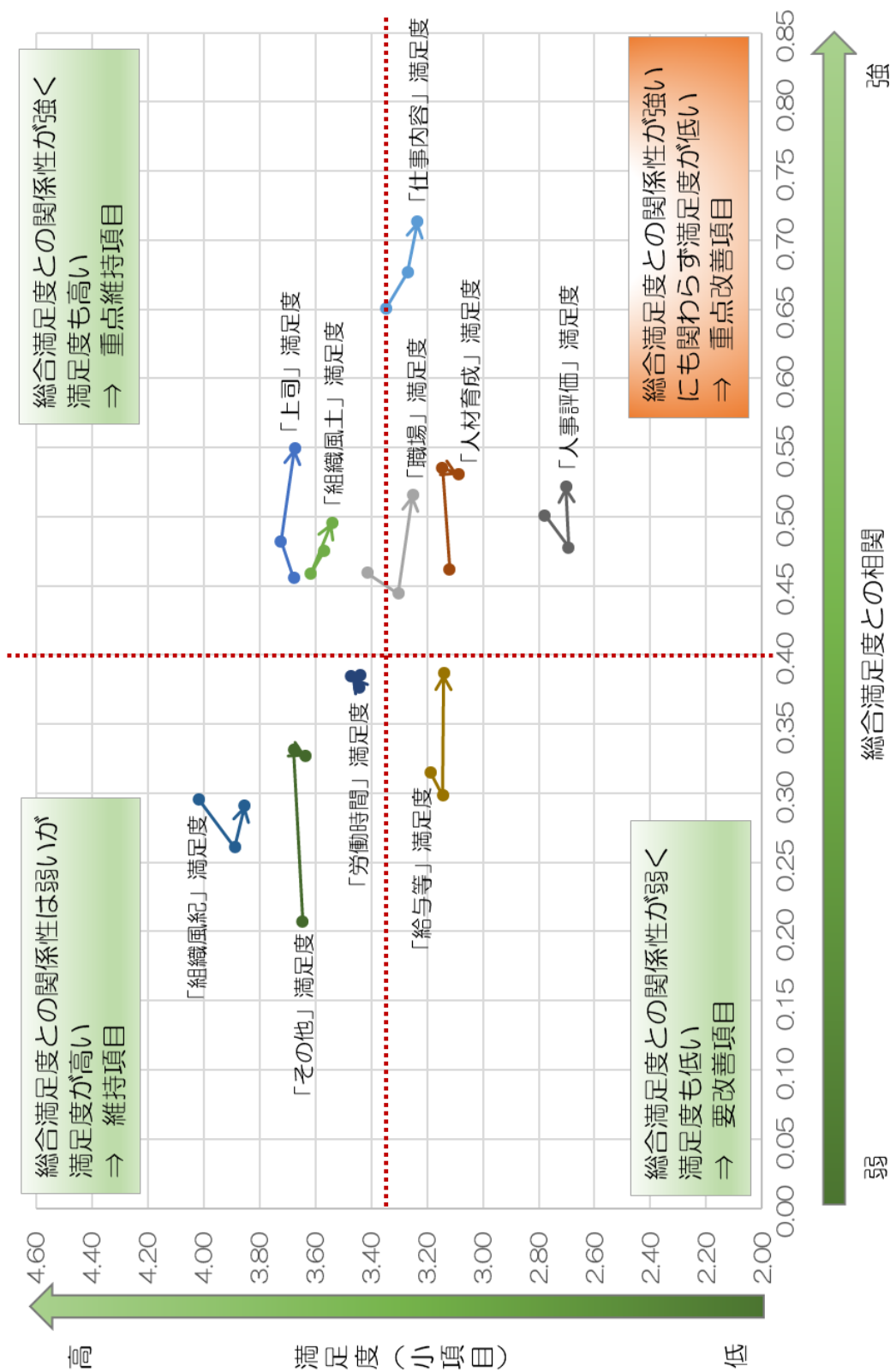
- ・男性 (66.09 点)、女性 (65.66 点) となっている。

(3) 総合満足度との相関関係

○小項目別平均点



○総合満足度との相関関係の推移



■重点維持項目（総合満足度との関係性が強く満足度も高い）

- ・「上司」満足度（問12）
- ・「組織風土」満足度（問13）

⇒引き続き、現在の高い満足度を重点的に維持する必要がある。

■維持項目（総合満足度との関係性は弱いが高満足度が高い）

- ・「組織風紀」満足度（問14、15）
- ・「労働時間」満足度（問29、30）
- ・「その他」満足度（問31）

⇒引き続き、現在の高い満足度を維持する必要がある。

■要改善項目（総合満足度との関係性が弱く満足度も低い）

- ・「給与等」満足度（問28）

⇒総合満足度との関係性は弱いが高満足度を改善する必要がある。

■重点改善項目（総合満足度との関係性が強いにも関わらず満足度が低い）

- ・「仕事内容」満足度（問2、4、5、6）
- ・「職場」満足度（問9、10、11）
- ・「人材育成」満足度（問16、17、20）
- ・「人事評価」満足度（問23、24）

⇒総合満足度との関係性が強いが高満足度を改善する必要がある。

用語：相関関係

2つの値の関係性のこと。正の相関では、相関係数が1に近いほど関係性が強く、0に近いほど関係性が弱いとされる。上記の場合は、総合満足度との相関係数が高い重点改善項目の満足度向上が重要といえる。

(4) 自由意見

自由記述欄に寄せられた主な意見は以下のとおり。

■ 問 3 仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。

- ・ 成果として市民のためになっていることを実感できること
- ・ 心身ともに健康であること
- ・ 仕事自体を楽しみと思うこと

など、「その他」に計 10 件の意見が寄せられた。

■ 問 7 過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

- ・ 業務内容になじめない
- ・ 失敗できないプレッシャー、重圧
- ・ 職員不足

など、「その他」に計 16 件の意見が寄せられた。

■ 問 8 どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されると思いますか。

- ・ 適正な人員配置や職員の増員など、人事異動に関すること
- ・ 業務の平準化や業務量の削減など、業務内容に関すること
- ・ 人間関係の改善、係内での協力体制など、職場環境に関すること

など、計 122 件の意見が寄せられた。

■ 問 18 (職場では) どのように育成が行われていますか。

- ・ 担当業務をペアで行い、引継ぎを円滑に計画している
- ・ 職場内での研修会の開催
- ・ 研修等に参加させてくれる

など、「その他」に計 9 件の意見が寄せられた。

■ 問 19 (職場で) 育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。

- ・ やり方の基準がないため
- ・ 職員が少ないのでそもそも育成する人材がない
- ・ 上司や先輩に育成能力がない

など、「その他」に計 10 件の意見が寄せられた。

■ 問 21 自分の成長を実感したのはどのようなときですか。

- ・ 部下や後輩職員の育成を意識した関わりや指導ができたとき
- ・ 自分ができる業務の幅が広がったとき
- ・ これまで経験したことのない職務を経験し、それをやり遂げたとき

など、「その他」に計 16 件の意見が寄せられた。

■問 22 人材育成について、設問以外で何かご意見・ご提案があれば記入してください。

- 1～2 階級上の内容を学ぶ研修の実施など、研修に関すること
 - 後継者育成のための計画的な人員配置など、人事異動に関すること
 - 人事評価制度や昇任試験制度のあり方など、人事評価に関すること
- など、計 72 件の意見が寄せられた。

■問 25 昇任の仕組みで重視するべき点は何だと思いますか。

- 年功序列も考慮した能力、実績評価
 - 行政職だけの昇任試験は不公平
 - 上司だけでなく部下・同僚からの評価
- など、「その他」に計 48 件の意見が寄せられた。

■問 27 昇任したいと思わない理由は何ですか。

- 昇任したことにより地位や名誉等があるわけではなく特に昇任に興味はない
 - 有能で頭のキれる、上に立つべき人間が他に多数いる
 - 自分の能力が上位職に伴わない
- など、「その他」に計 12 件の意見が寄せられた。

■問 32 (行政経営理念等に) 共感していない理由は何ですか。

- 抽象的、総合的に項目が多く長い
 - きれいな言葉を並べているだけの感じがするから
 - 言葉では理解できるが、実際の現場で理念や行動指針を考えて仕事することがない
- など、計 21 件の意見が寄せられた。

■問 33 以上に掲げた設問以外の事項も含め、ご意見・ご提案などがあれば、
何でも結構ですのでご自由に記入ください。

- 業務内容の精査、効率化など、仕事内容に関すること
 - 部局を跨いだ横断的な人事異動など、人事異動に関すること
 - 人事評価制度や昇任試験制度のあり方など、人事評価に関すること
- など、計 63 件の意見が寄せられた。

(5) 今後の対応について

- 各部局においては、本アンケート結果を受け、職員満足度向上のための業務改善等を図ることとする。
- 今後も年 1 回のアンケート調査を継続しながら、調査結果の推移を分析し、職員満足度向上のための改革を推進する。

4 設問別全体集計

問1 総合的に考えて、あなたは現在の組織、職場、仕事に満足していますか。

	回答数	回答比率	
満足	101	16.8%	71.9%
やや満足	331	55.1%	
やや不満	127	21.1%	28.1%
不満	42	7.0%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	601	100.0%	100.0%

問2 あなたは、現在の仕事にやりがいを感じていますか。

	回答数	回答比率	
感じる	199	33.1%	82.9%
やや感じる	299	49.8%	
あまり感じない	76	12.6%	17.1%
感じない	27	4.5%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	601	100.0%	100.0%

問3 仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。(2つまで)

	回答数	回答比率
自分が希望する職場で仕事ができること	135	11.5%
仕事に対して、他人から感謝されること	121	10.3%
自分の仕事の配分が適度であること	58	4.9%
仕事の成果に応じた給与の支給があること	95	8.1%
職場の人間関係が良好であること	252	21.5%
仕事の目標、目的が明確にされていること	106	9.0%
仕事と私生活のバランスがとれていること	152	13.0%
自分の仕事や能力が適正に評価されていること	126	10.7%
仕事を通じて自己の成長ができること	114	9.7%
わからない	4	0.3%
その他	10	0.9%
計	1,173	100.0%

問4 あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	121	20.1%	74.4%
やや思う	326	54.2%	
あまりそう思わない	124	20.6%	25.6%
そう思わない	30	5.0%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	601	100.0%	100.0%

問5 あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	112	18.6%	70.9%
やや思う	314	52.2%	
あまりそう思わない	140	23.3%	29.1%
そう思わない	35	5.8%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	601	100.0%	100.0%

問6 あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	138	23.0%	74.5%
やや思う	310	51.6%	
あまりそう思わない	118	19.6%	25.5%
そう思わない	35	5.8%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	601	100.0%	100.0%

問7 問6で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。
過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

	回答数	回答比率
責任、地位の重さ	25	16.6%
業務量の多さ	37	24.5%
業務内容の困難さ	29	19.2%
職場の人間関係	31	20.5%
市民等とのトラブルや調整	12	7.9%
その他	17	11.3%
計	151	100.0%

問9 あなたは、職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	163	27.1%	70.7%
やや思う	262	43.6%	
あまりそう思わない	133	22.1%	29.3%
そう思わない	43	7.2%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	601	100.0%	100.0%

問10 あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	249	41.4%	86.9%
やや思う	273	45.4%	
あまりそう思わない	67	11.1%	13.1%
そう思わない	12	2.0%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	601	100.0%	100.0%

問11 あなたの職場の環境（スペース、温度、照度等の物理的な職場環境）は快適だと思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	140	23.3%	58.4%
やや思う	211	35.1%	
あまりそう思わない	170	28.3%	41.6%
そう思わない	80	13.3%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	601	100.0%	100.0%

問12 あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩の意見に十分に耳を傾けてくれていると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	210	34.9%	87.9%
やや思う	318	52.9%	
あまりそう思わない	59	9.8%	12.0%
そう思わない	13	2.2%	
未回答	1	0.2%	0.2%
計	601	100.0%	100.0%

問13 あなたの職場では、自由に意見や提案ができる、みんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	202	33.6%	81.7%
やや思う	289	48.1%	
あまりそう思わない	93	15.5%	18.3%
そう思わない	17	2.8%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	601	100.0%	100.0%

問14 あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

	回答数	回答比率	
感じない	356	59.2%	93.0%
あまり感じない	203	33.8%	
やや感じる	36	6.0%	7.0%
感じる	6	1.0%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	601	100.0%	100.0%

問15 あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

	回答数	回答比率	
感じない	238	39.6%	77.9%
あまり感じない	230	38.3%	
やや感じる	96	16.0%	22.1%
感じる	37	6.2%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	601	100.0%	100.0%

問16 あなたは、職員の教育・人材育成について研修が十分に計画されていると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	82	13.6%	67.6%
やや思う	324	53.9%	
あまりそう思わない	157	26.1%	32.4%
そう思わない	38	6.3%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	601	100.0%	100.0%

問17 あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。
(特定の上司や先輩ではなく、所属する課・室等の状況を回答してください)

	回答数	回答比率	
熱心に育成しようとしている	92	15.3%	81.7%
ある程度育成しようとしている	399	66.4%	
あまり育成しようとしていない	96	16.0%	18.1%
全く育成しようとしていない	13	2.2%	
未回答	1	0.2%	0.2%
計	601	100.0%	100.0%

問18 問17で「熱心に育成しようとしている」「ある程度育成しようとしている」を選んだ方にお聞きします。どのように育成が行われていますか。(2つまで)

	回答数	回答比率
定期的に目標や成果を確認してくれる	124	14.3%
仕事の成果を評価してくれる	112	12.9%
仕事の中で指摘や注意をしてくれる	340	39.3%
会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる	89	10.3%
信頼して、仕事を任せてくれる	192	22.2%
その他	9	1.0%
計	866	100.0%

問19 問17で「あまり育成しようとしていない」「全く育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きします。育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

	回答数	回答比率
部下・後輩に向上心のない人が多い	25	15.5%
上司・先輩が人を育成する意識が薄い	54	33.5%
業務が忙しく、そこまで手がまわらない	57	35.4%
今まで育成したことがないので、進め方がわからない	14	8.7%
育成する必要性がない	3	1.9%
その他	8	5.0%
計	161	100.0%

問20 あなたは、3年前の自分と比べて自分の成長を感じることができると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	113	18.8%	71.5%
やや思う	317	52.7%	
あまりそう思わない	148	24.6%	28.3%
そう思わない	22	3.7%	
未回答	1	0.2%	0.2%
計	601	100.0%	100.0%

問21 問20で「そう思う」「やや思う」を選んだ方にお聞きします。

自分の成長を実感したのはどのようなときですか。(2つまで)

	回答数	回答比率
困難な職務をやり遂げたとき	269	36.1%
市民から感謝されたとき	115	15.4%
責任ある仕事を任されたとき	179	24.0%
上司に認められたとき	51	6.8%
研修を受講したとき	20	2.7%
給与が上がったとき	24	3.2%
昇任したとき	33	4.4%
自己啓発・自己学習を行ったとき	37	5.0%
その他	17	2.3%
計	745	100.0%

問23 あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	100	16.6%	75.5%
やや思う	354	58.9%	
あまりそう思わない	119	19.8%	24.5%
そう思わない	28	4.7%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	601	100.0%	100.0%

問24 あなたは、現在の昇任の仕組みは適切なものだと思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	46	7.7%	47.8%
やや思う	241	40.1%	
あまりそう思わない	203	33.8%	52.2%
そう思わない	111	18.5%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	601	100.0%	100.0%

問25 昇任の仕組みで重視すべき点は何だと思えますか。

	回答数	回答比率
おおむね年功序列によるべき	155	25.8%
所属長の意向を重視するべき	49	8.2%
能力・実績を評価する制度によるべき	278	46.3%
昇任試験制度によるべき	66	11.0%
その他	50	8.3%
未回答	3	0.5%
計	601	100.0%

問26 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

	回答数	回答比率
できる限り昇任したい	79	13.1%
結果として昇任できれば良い	279	46.4%
昇任にはこだわらない	189	31.4%
昇任したくない	26	4.3%
わからない	28	4.7%
未回答	0	0.0%
計	601	100.0%

問27 問26で「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」を選んだ方にお聞きします。
昇任したいと思わない理由は何ですか。（2つまで）

	回答数	回答比率
上位職の仕事に魅力を感じない	91	25.9%
責任の重い職につきたくない	31	8.8%
自分の能力に自信がない	81	23.0%
上位職の処遇（給与等）に魅力を感じない	44	12.5%
仕事と私生活が両立できなくなる	51	14.5%
現職位のまま、専門的な仕事がしたい	41	11.6%
その他	13	3.7%
計	352	100.0%

問28 あなたは、自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思えますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	115	19.1%	75.2%
やや思う	337	56.1%	
あまりそう思わない	114	19.0%	24.6%
そう思わない	34	5.7%	
未回答	1	0.2%	0.2%
計	601	100.0%	100.0%

問29 あなたは、自分が必要なときに休暇を取得できていると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	240	39.9%	80.2%
やや思う	242	40.3%	
あまりそう思わない	86	14.3%	19.8%
そう思わない	33	5.5%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	601	100.0%	100.0%

問30 あなたは、自分の直近1年間の総労働時間は適度だと思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	189	31.4%	77.4%
やや思う	276	45.9%	
あまりそう思わない	95	15.8%	22.5%
そう思わない	40	6.7%	
未回答	1	0.2%	0.2%
計	601	100.0%	100.0%

問31 あなたは、「横手市の行政経営理念」「職員の行動指針」に共感していますか。

	回答数	回答比率	
共感している	213	35.4%	85.9%
やや共感している	303	50.4%	
あまり共感していない	66	11.0%	14.1%
共感していない	19	3.2%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	601	100.0%	100.0%

問32 問31で「あまり共感していない」「共感していない」を選んだ方にお聞きします。
共感していない理由は何ですか。

	回答数	回答比率
職員のモチベーションを向上させる内容ではない	31	36.5%
自分の仕事内容に反映しづらい	20	23.5%
組織本位のものであり個別の職員には関係ない	8	9.4%
内容が理解できない	5	5.9%
その他	21	24.7%
計	85	100.0%

問34 あなたの職種についてお答えください。（給料表の区分に基づく）

	回答数	回答比率
行政職（事務職員、消防職員、保健師）	495	82.4%
医療技術職（栄養士、作業療法士、理学療法士、技師等）	5	0.8%
保健看護職（看護師、准看護師、助産師、保健師等）	10	1.7%
福祉職（保育士、介護士、生活相談員、生活支援員、支援相談員等）	60	10.0%
技能労務職（ボイラー技士、運転士、業務員、庁務員、校務員、調理員等）	29	4.8%
未回答	2	0.3%
計	601	100.0%

問35 あなたの役職についてお答えください。（給料表における「職制上の段階」に基づく）

	回答数	回答比率
【行政職】課長級以上（部長、次長、課長等）	73	12.1%
【行政職】課長補佐級（課長代理、副主幹等）	88	14.6%
【行政職】係長級（係長、主査等）	151	25.1%
【行政職】係員級（副主査等）	94	15.6%
【行政職】係員級（主任、主事等）	113	18.8%
【行政職以外】課長級以上	1	0.2%
【行政職以外】課長補佐級	8	1.3%
【行政職以外】係長級	14	2.3%
【行政職以外】係員級	53	8.8%
未回答	6	1.0%
計	601	100.0%

問36 あなたの所属する部署についてお答えください。

	回答数	回答比率
総務部	25	4.2%
総合政策部	27	4.5%
まちづくり推進部（本庁）	17	2.8%
まちづくり推進部（地域局）	147	24.5%
市民生活部	48	8.0%
健康福祉部	79	13.1%
農林部	29	4.8%
商工観光部	15	2.5%
建設部	19	3.2%
上下水道部	20	3.3%
行政委員会等	10	1.7%
教育委員会	31	5.2%
消防	128	21.3%
病院	3	0.5%
未回答	3	0.5%
計	601	100.0%

問37 あなたの年齢についてお答えください。

	回答数	回答比率
29歳以下	70	11.6%
30歳以上39歳以下	112	18.6%
40歳以上49歳以下	216	35.9%
50歳以上	201	33.4%
未回答	2	0.3%
計	601	100.0%

問38 あなたの性別についてお答えください。

	回答数	回答比率
男性	432	71.9%
女性	167	27.8%
未回答	2	0.3%
計	601	100.0%

5 所属別満足度

総合満足度	平均	総務部	総合政策部	まちづくり推進部(本庁)	まちづくり推進部(地域局)	市民生活部	健康福祉部	農林部	商工観光部	建設部	上下水道部	行政委員会等	教育委員会	消防	病院
1. 総合的に考えて、あなたは現在の組織、職場、仕事に満足していますか。	2.93	3.27	3.52	2.74	3.07	2.85	2.30	2.64	3.44	2.89	3.17	3.00	3.12	3.41	1.67
【仕事】満足度	平均														
2. あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.37	3.67	4.01	3.33	3.49	3.16	3.27	2.76	3.89	3.42	3.08	3.33	3.55	4.01	2.22
4. あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	2.98	3.13	3.58	3.04	3.25	3.16	3.18	2.64	3.11	2.72	2.75	2.50	3.17	3.28	2.22
5. あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.92	3.27	3.08	2.94	3.15	3.06	2.43	3.10	3.00	2.63	3.17	3.00	2.90	3.42	1.67
6. あなたは、適度の精神的不安を感じることでなく仕事を進めることができていると思いますか。	3.18	3.73	3.46	2.94	3.13	3.44	2.74	3.22	2.89	3.24	3.50	3.67	3.01	3.33	2.22
16. あなたは、職員の教育・人材育成について研修が十分に計画・実施されていると思いますか。	2.77	2.80	3.15	3.23	3.11	2.78	2.34	2.93	3.00	2.72	2.17	3.17	2.42	3.29	1.67
17. あなたは、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。	3.15	3.20	3.52	3.33	3.22	2.98	2.99	2.81	3.33	3.24	2.75	4.00	2.74	3.71	2.22
20. あなたは、3年前の自分と比べて自分の成長を感じることができると感じますか。	3.03	3.33	3.52	3.04	2.91	3.16	3.08	2.93	3.22	3.16	2.67	3.67	2.80	3.35	1.67
計	21.40	23.13	24.31	21.85	22.26	21.73	20.04	20.40	22.44	21.13	20.08	23.32	20.59	24.39	13.88
【職場環境】満足度	平均														
9. あなたは、職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.36	3.60	3.76	3.92	3.15	3.30	3.10	3.27	4.11	3.07	3.08	4.00	3.17	2.76	2.78
10. あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.72	3.93	4.57	3.92	3.96	3.64	3.31	3.62	4.11	3.42	3.67	4.00	3.33	3.85	2.78
11. あなたの職場の環境(スペース、温度、照度等の物理的な職場環境)は快適だと思えますか。	2.53	3.33	3.64	2.45	3.22	2.36	2.41	1.67	2.67	0.53	3.17	2.50	2.63	3.14	1.67
12. あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩の意見に十分に耳を傾けてくれていると思えますか。	3.73	4.07	4.69	3.92	3.79	3.44	3.08	3.50	3.89	3.33	3.75	4.33	3.39	3.76	3.33
13. あなたの職場では、自由に意見や提案ができる、みんなが協力し合う雰囲気があると思えますか。	3.55	4.13	4.20	3.82	3.59	3.44	3.00	3.27	4.11	3.16	3.50	3.67	3.33	3.68	2.78
14. あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントがあると感じるときはありますか。	4.14	4.53	4.38	4.31	4.31	3.92	3.92	4.19	4.11	4.38	3.75	4.17	4.46	4.17	3.33
15. あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。	3.62	3.93	4.20	4.02	3.68	3.65	3.08	4.19	3.67	3.51	3.67	3.67	3.60	3.03	2.78
計	24.65	27.53	29.44	26.37	25.70	23.74	21.89	23.73	26.66	21.40	24.58	26.33	23.92	24.39	19.44
【処遇】満足度	平均														
23. あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思えますか。	3.08	3.47	3.39	3.14	3.00	2.99	2.68	3.27	3.33	2.81	3.42	3.33	3.17	3.42	1.67
24. あなたは、現在の昇任の仕組みは適切なものだと思いますか。	2.13	2.67	2.59	2.45	2.07	1.84	1.88	2.01	2.78	1.49	1.58	2.17	2.04	3.12	1.11
28. あなたは、自分の仕事内容や責任に見合った給与を求めていると思えますか。	3.07	3.87	3.46	2.74	3.35	3.16	2.76	3.16	3.11	2.81	2.83	3.33	3.12	3.07	2.22
29. あなたは、自分が必要に応じて休暇を取ってきていると思えますか。	3.50	3.53	3.95	3.04	3.71	3.85	2.95	3.62	3.44	3.42	4.17	3.33	3.39	3.76	2.78
30. あなたは、自分の直近1年間の総労働時間は適度だと思えますか。	3.22	3.07	3.27	3.04	3.65	3.54	2.76	3.62	3.55	2.63	3.67	3.50	3.01	3.57	2.22
計	14.99	16.60	16.66	14.41	15.79	15.38	13.04	15.68	16.22	13.16	15.66	15.66	14.73	16.95	10.00
その他	平均														
31. あなたは、「行政経営理念」や「行動指針」について共感していますか。	3.60	4.20	4.01	3.92	3.58	3.47	3.61	3.56	3.67	3.68	3.08	3.67	3.55	3.67	2.78

6 職種別満足度

総合満足度	平均	行政職	医療技術職	保健看護職	福祉職	技能労務職
1. 総合的に考えて、あなたは現在の組織、職場、仕事に満足していますか。	2.98	3.06	3.33	2.50	2.61	3.39
【仕事】満足度	平均	行政職	医療技術職	保健看護職	福祉職	技能労務職
2. あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.74	3.48	4.00	3.67	3.61	3.96
4. あなたは、自分の適性や強み、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.58	3.07	4.00	3.67	3.47	3.68
5. あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.71	3.12	2.67	1.83	2.75	3.16
6. あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.88	3.29	3.00	2.33	2.53	3.27
16. あなたは、職員の教育・人材育成について研修が十分に計画・実施されていると思いますか。	2.81	2.95	3.33	2.17	2.78	2.82
17. あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。	3.20	3.28	3.66	3.00	3.00	3.04
20. あなたは、3年前の自分と比べて自分の成長を感じることができていると思いますか。	3.21	3.11	4.00	2.67	3.08	3.22
計	22.13	22.30	24.66	19.33	21.21	23.15
【職場環境】満足度	平均	行政職	医療技術職	保健看護職	福祉職	技能労務職
9. あなたは、職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.23	3.17	4.00	2.67	3.33	2.99
10. あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.64	3.80	4.00	3.17	3.69	3.56
11. あなたの職場の環境（スペース、温度、照度等の物理的な職場環境）は快適だと思いますか。	2.82	2.79	3.33	2.00	2.86	3.10
12. あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩の意見に十分に耳を傾けてくれていると思いますか。	3.44	3.76	3.67	3.00	3.08	3.68
13. あなたの職場では、自由に意見や提案ができる、みんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.25	3.63	2.67	3.50	2.92	3.56
14. あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントがあると感じるときはありますか。	4.17	4.19	3.67	4.50	4.03	4.48
15. あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。	3.11	3.60	2.67	2.33	2.92	4.02
計	23.67	24.95	24.00	21.17	22.83	25.40
【処遇】満足度	平均	行政職	医療技術職	保健看護職	福祉職	技能労務職
23. あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	2.90	3.20	3.00	2.83	2.69	2.76
24. あなたは、現在の昇任の仕組みは適切なものだと思いますか。	2.25	2.32	3.00	1.84	2.14	1.95
28. あなたは、自分の仕事内容や責任に昇った給与を受けていると思いますか。	2.94	3.23	3.33	3.00	2.78	2.36
29. あなたは、自分が必要な時に休暇を取得できていると思いますか。	3.12	3.73	3.33	2.50	2.56	3.50
30. あなたは、自分の直近1年間の総労働時間は適度だと思いますか。	2.98	3.50	3.33	2.50	2.53	3.05
計	14.19	15.98	15.99	12.67	12.69	13.62
その他	平均	行政職	医療技術職	保健看護職	福祉職	技能労務職
31. あなたは、「行政経営理念」や「行動指針」について共感していますか。	3.59	3.64	3.66	3.50	3.75	3.39

7 役職別満足度

総合満足度	平均	【行政職】 課長級以上	【行政職】 課長補佐級	【行政職】 係長級	【行政職】 係員級 (副主査等)	【行政職】 係員級 (主任・主事等)	【行政職以外】 課長級以上	【行政職以外】 課長補佐級	【行政職以外】 係長級	【行政職以外】 係員級
1. 総合的に考えて、あなたは現在の組織、職場、仕事に満足していますか。	3.08	3.29	3.07	2.88	2.91	3.36	3.33	3.75	2.74	2.42
【仕事】満足度	平均	【行政職】 課長級以上	【行政職】 課長補佐級	【行政職】 係長級	【行政職】 係員級 (副主査等)	【行政職】 係員級 (主任・主事等)	【行政職以外】 課長級以上	【行政職以外】 課長補佐級	【行政職以外】 係長級	【行政職以外】 係員級
2. あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.56	3.79	3.50	3.35	3.30	3.83	3.33	4.37	3.21	3.33
4. あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事に自分に向いていると思いますか。	3.23	3.20	3.22	3.00	3.03	3.32	3.33	3.54	3.33	3.11
5. あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.93	3.42	3.07	3.03	2.61	3.49	1.67	3.75	2.86	2.45
6. あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	3.15	3.22	3.18	3.22	3.07	3.60	3.33	3.33	2.86	2.51
16. あなたは、職員の教育・人材育成について研修が十分に計画・実施されていると思いますか。	2.99	2.97	3.01	2.88	2.77	3.20	3.33	3.54	2.86	2.36
17. あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。	3.28	3.49	3.37	3.17	3.03	3.49	3.33	3.75	3.21	2.67
20. あなたは、3年前の自分と比べて自分の成長を感じることができていると思いますか。	2.95	3.04	3.09	3.01	2.92	3.58	1.67	3.54	2.74	2.95
計	22.08	23.12	22.44	21.67	20.72	24.52	19.99	25.82	21.06	19.40
【職場環境】満足度	平均	【行政職】 課長級以上	【行政職】 課長補佐級	【行政職】 係長級	【行政職】 係員級 (副主査等)	【行政職】 係員級 (主任・主事等)	【行政職以外】 課長級以上	【行政職以外】 課長補佐級	【行政職以外】 係長級	【行政職以外】 係員級
9. あなたは、職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.29	4.70	3.67	3.13	2.39	2.73	3.33	3.54	3.45	2.67
10. あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.74	4.20	3.73	3.69	3.54	4.08	3.33	4.17	3.81	3.14
11. あなたの職場の環境（スペース、温度、照度等の物理的な職場環境）は快適だと思いますか。	2.96	2.83	2.61	2.78	2.75	3.05	3.33	4.17	2.62	2.52
12. あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩の意見に十分に耳を傾けてくれていると思いますか。	3.64	3.95	3.69	3.62	3.62	3.97	3.33	3.96	3.81	2.86
13. あなたの職場では、自由に意見や提案ができる、みんなが協力し合う雰囲気があると感じますか。	3.48	3.93	3.67	3.48	3.47	3.77	3.33	3.54	3.45	2.67
14. あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントがあると感じるときはありますか。	4.11	4.29	4.39	4.20	3.97	4.29	3.33	4.37	4.29	3.84
15. あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。	3.58	3.93	3.45	3.52	3.35	3.73	3.33	4.37	3.69	2.86
計	24.81	27.82	25.22	24.42	23.10	25.63	23.31	28.12	25.11	20.56
【処遇】満足度	平均	【行政職】 課長級以上	【行政職】 課長補佐級	【行政職】 係長級	【行政職】 係員級 (副主査等)	【行政職】 係員級 (主任・主事等)	【行政職以外】 課長級以上	【行政職以外】 課長補佐級	【行政職以外】 係長級	【行政職以外】 係員級
23. あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.07	3.35	3.09	3.07	3.14	3.43	3.33	3.13	2.62	2.48
24. あなたは、現在の昇任の仕組みは適切なものだと思いますか。	2.98	2.76	2.01	2.01	2.04	2.86	3.33	2.50	1.91	2.01
28. あなたは、自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.11	3.33	3.37	3.22	3.16	3.14	3.33	3.75	2.26	2.39
29. あなたは、自分が必要な時に休暇を取得できていると思いますか。	3.39	3.52	3.31	3.76	3.60	4.03	3.33	2.92	3.33	2.74
30. あなたは、自分の直近1年間の総労働時間は適度だと思いますか。	3.43	3.47	3.41	3.51	3.17	3.72	5.00	3.13	3.09	2.42
計	15.38	16.43	15.19	15.57	15.10	17.18	18.32	15.42	13.21	12.04
その他	平均	【行政職】 課長級以上	【行政職】 課長補佐級	【行政職】 係長級	【行政職】 係員級 (副主査等)	【行政職】 係員級 (主任・主事等)	【行政職以外】 課長級以上	【行政職以外】 課長補佐級	【行政職以外】 係長級	【行政職以外】 係員級
31. あなたは、「行政経営理念」や「行動指針」について共感していますか。	3.64	4.02	3.79	3.57	3.39	3.70	3.33	4.17	3.57	3.27

8 年齢・男女別満足度

総合満足度	年齢別平均	29歳以下	30歳以上 39歳以下	40歳以上 49歳以下	50歳以上	男女別平均	男性	女性
1. 総合的に考えて、あなたは現在の組織、職場、仕事に満足していますか。	3.07	3.40	2.87	2.99	3.01	3.01	3.04	2.99
【仕事】満足度	年齢別平均	29歳以下	30歳以上 39歳以下	40歳以上 49歳以下	50歳以上	男女別平均	男性	女性
2. あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.54	3.78	3.32	3.49	3.58	3.54	3.50	3.58
4. あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.15	3.24	3.00	3.12	3.24	3.21	3.08	3.35
5. あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.12	3.57	2.83	2.95	3.12	3.03	3.09	2.97
6. あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	3.25	3.57	3.12	3.23	3.06	3.17	3.22	3.12
16. あなたは、職員の教育・人材育成について研修が十分に計画・実施されていると思いますか。	2.95	3.33	2.68	2.87	2.93	2.91	2.90	2.92
17. あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。	3.28	3.62	3.05	3.08	3.38	3.22	3.27	3.17
20. あなたは、3年前の自分と比べて自分の成長を感じることができると思いますか。	3.23	3.86	3.09	3.09	2.87	3.09	3.12	3.05
計	22.52	24.97	21.09	21.84	22.18	22.18	22.18	22.18
【職場環境】満足度	年齢別平均	29歳以下	30歳以上 39歳以下	40歳以上 49歳以下	50歳以上	男女別平均	男性	女性
9. あなたは、職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.01	2.67	2.46	3.13	3.80	3.16	3.19	3.13
10. あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.81	4.05	3.70	3.70	3.78	3.80	3.73	3.86
11. あなたの職場の環境（スペース、温度、照度等の物理的な職場環境）は快適だと思いますか。	2.86	3.24	2.68	2.66	2.87	2.83	2.77	2.89
12. あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩の意見に十分に耳を傾けてくれていると思いますか。	3.72	4.05	3.54	3.65	3.64	3.62	3.73	3.51
13. あなたの職場では、自由に意見や提案ができる、みんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.56	3.83	3.27	3.53	3.59	3.52	3.56	3.49
14. あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントがあると感じるときはありますか。	4.18	4.26	4.02	4.11	4.33	4.17	4.20	4.13
15. あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。	3.55	3.78	3.38	3.45	3.57	3.50	3.54	3.45
計	24.68	25.87	23.05	24.24	25.57	24.60	24.72	24.48
【処遇】満足度	年齢別平均	29歳以下	30歳以上 39歳以下	40歳以上 49歳以下	50歳以上	男女別平均	男性	女性
23. あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正當に評価されていると思いますか。	3.19	3.45	3.20	3.10	2.99	3.12	3.13	3.10
24. あなたは、現在の昇任の仕組みは適切なものだと思いますか。	2.43	3.19	2.25	2.05	2.24	2.26	2.32	2.20
28. あなたは、自分の仕事内容や責任に負合った給与を受けていると思いますか。	3.13	3.12	3.11	3.10	3.21	3.22	3.04	3.41
29. あなたは、自分が必要な時に休暇を取得できていると思いますか。	3.67	4.09	3.62	3.60	3.37	3.49	3.70	3.28
30. あなたは、自分の直近1年間の総労働時間は適度だと思いますか。	3.40	3.64	3.26	3.39	3.32	3.33	3.43	3.22
計	15.83	17.49	15.43	15.24	15.14	15.42	15.62	15.22
その他	年齢別平均	29歳以下	30歳以上 39歳以下	40歳以上 49歳以下	50歳以上	男女別平均	男性	女性
31. あなたは、「行政経営理念」や「行動指針」について共感していますか。	3.62	3.62	3.56	3.62	3.71	3.68	3.58	3.79