

# 平成 29 年度 横手市職員満足度アンケート調査結果

## 目 次

1	調査の概要	.....	1
2	基礎項目	.....	2
3	調査結果の概要	.....	3
	(1) 全体の特徴		
	(2) 属性別満足度の特徴		
	(3) 総合満足度との相関関係		
	(4) 自由意見		
	(5) 今後の対応について		
4	設問別全体集計	.....	13
5	所属別満足度	.....	21
6	職種別満足度	.....	22
7	役職別満足度	.....	23
8	年齢・男女別満足度	.....	24

横手市総合政策部経営企画課

# 1 調査の概要

## (1) 調査目的

「行政経営品質向上プログラム」の取り組みの一環として、また、「横手市行財政改革アクションプラン」の推進項目である「組織基盤の強化による組織力の向上」の取り組みとして実施する。

職員の意識及びその変化を継続的に調査・分析し、職員の満足度向上に向けた課題について共通認識を持つことにより、組織風土の改善、職員の意識改革を図る。

## (2) 調査項目

仕事、職場、組織に関する満足度について、「そう思う」「ややそう思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4段階等で回答する。

## (3) 調査対象

正職員 1,570 人（医師、派遣職員は除く）を対象に実施し、回答者は 618 人、回答率は 39.4%となった。

## (4) 調査期間

平成 30 年 2 月 13 日（火）～平成 30 年 2 月 28 日（水）

## (5) 調査方法

- ①ホームページのアンケートフォームで提出
- ②添付の調査票に記載し、封筒等に入れ、総合政策部経営企画課あて提出のいずれかにより各職員が回答する。

## (6) 満足度の算出方法

満足度に関する 20 問について、各問 5 点満点（そう思う 5 点、やや思う 3.33 点、あまりそう思わない 1.67 点、そう思わない 0 点）で評価し、最高は 100 点とする。

## (7) その他

「2 基礎項目」及び「4 設問別全体集計」の回答比率については、有効サンプル数に対して、それぞれの回答の占める割合を示している。少数第 2 位を四捨五入しているため、単数回答（複数の選択肢から 1 つの選択肢を選ぶ方式）であっても、合計が 100%にならない場合がある。

## 2 基礎項目

対象職員数 (人)	1,570
有効回答者 (人)	618
有効回答率	39.4%

### ■所属

	対象職員数	回答率	回答者数	回答者比率
総務部	46	39.1%	18	2.9%
総合政策部	41	70.7%	29	4.7%
まち部 (本庁)	40	57.5%	23	3.7%
まち部 (地域局)	305	44.6%	136	22.0%
市民生活部	100	45.0%	45	7.3%
健康福祉部	205	34.1%	70	11.3%
農林部	44	72.7%	32	5.2%
商工観光部	32	68.8%	22	3.6%
建設部	44	47.7%	21	3.4%
上下水道部	40	55.0%	22	3.6%
行政委員会等	30	46.7%	14	2.3%
教育委員会	85	36.5%	31	5.0%
消防	168	88.7%	149	24.1%
病院	379	1.6%	6	1.0%
計	1,570	39.4%	618	100.0%

### ■職種

	回答者数	回答者比率
行政職	549	88.8%
医療技術職	6	1.0%
保健看護職	7	1.1%
福祉職	31	5.0%
技能労務職	25	4.0%
計	618	100.0%

### ■役職

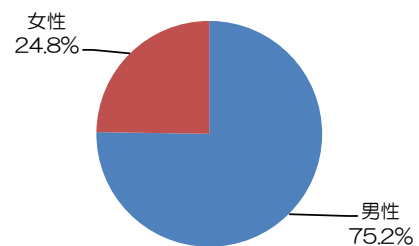
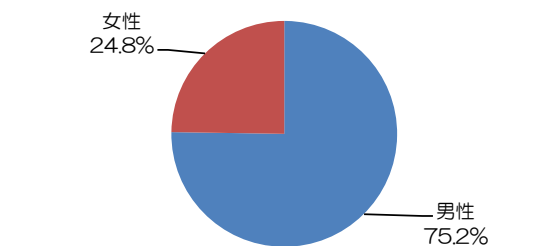
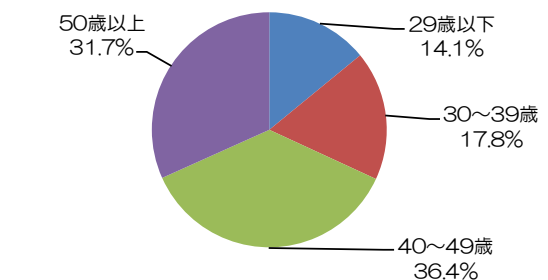
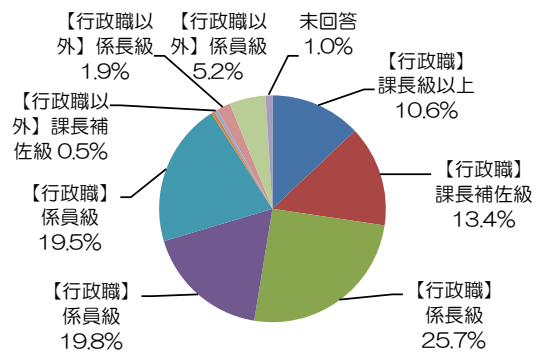
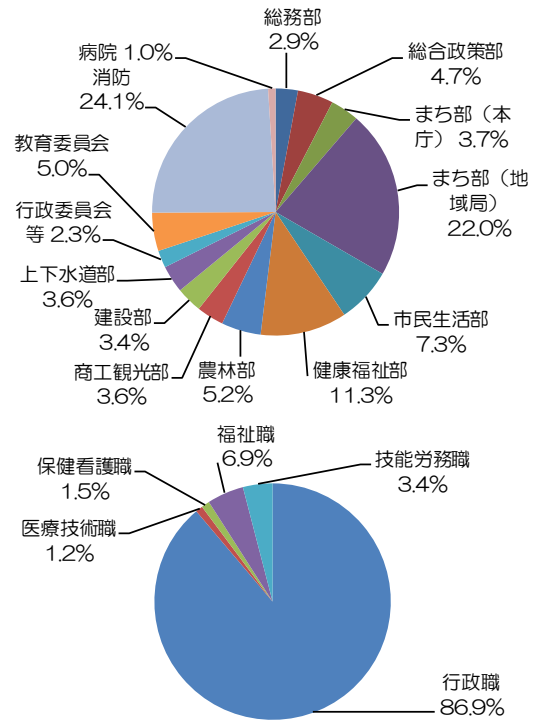
	回答者数	回答者比率
【行政職】課長級以上	80	12.9%
【行政職】課長補佐級	89	14.4%
【行政職】係長級	156	25.2%
【行政職】係員級 (副主査等)	110	17.8%
【行政職】係員級 (主任、主事等)	127	20.6%
【行政職以外】課長級以上	3	0.5%
【行政職以外】課長補佐級	3	0.5%
【行政職以外】係長級	12	1.9%
【行政職以外】係員級	32	5.2%
未回答	6	1.0%
計	618	100.0%

### ■年齢

	対象職員数	回答率	回答者数	回答者比率
29歳以下	227	38.3%	87	14.1%
30~39歳	342	32.2%	110	17.8%
40~49歳	539	41.7%	225	36.4%
50歳以上	462	42.4%	196	31.7%
計	1,570	39.4%	618	100.0%

### ■性別

	対象職員数	回答率	回答者数	回答者比率
男性	902	51.6%	465	75.2%
女性	668	22.9%	153	24.8%
計	1,570	39.4%	618	100.0%

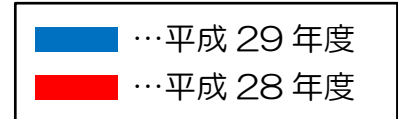


### 3 調査結果の概要

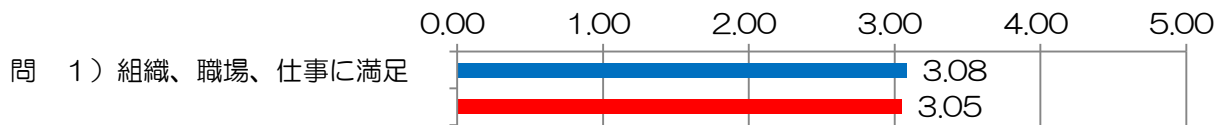
#### (1) 全体の特徴

満足度の合計点数は、66.63点となった。内訳は以下のとおり。

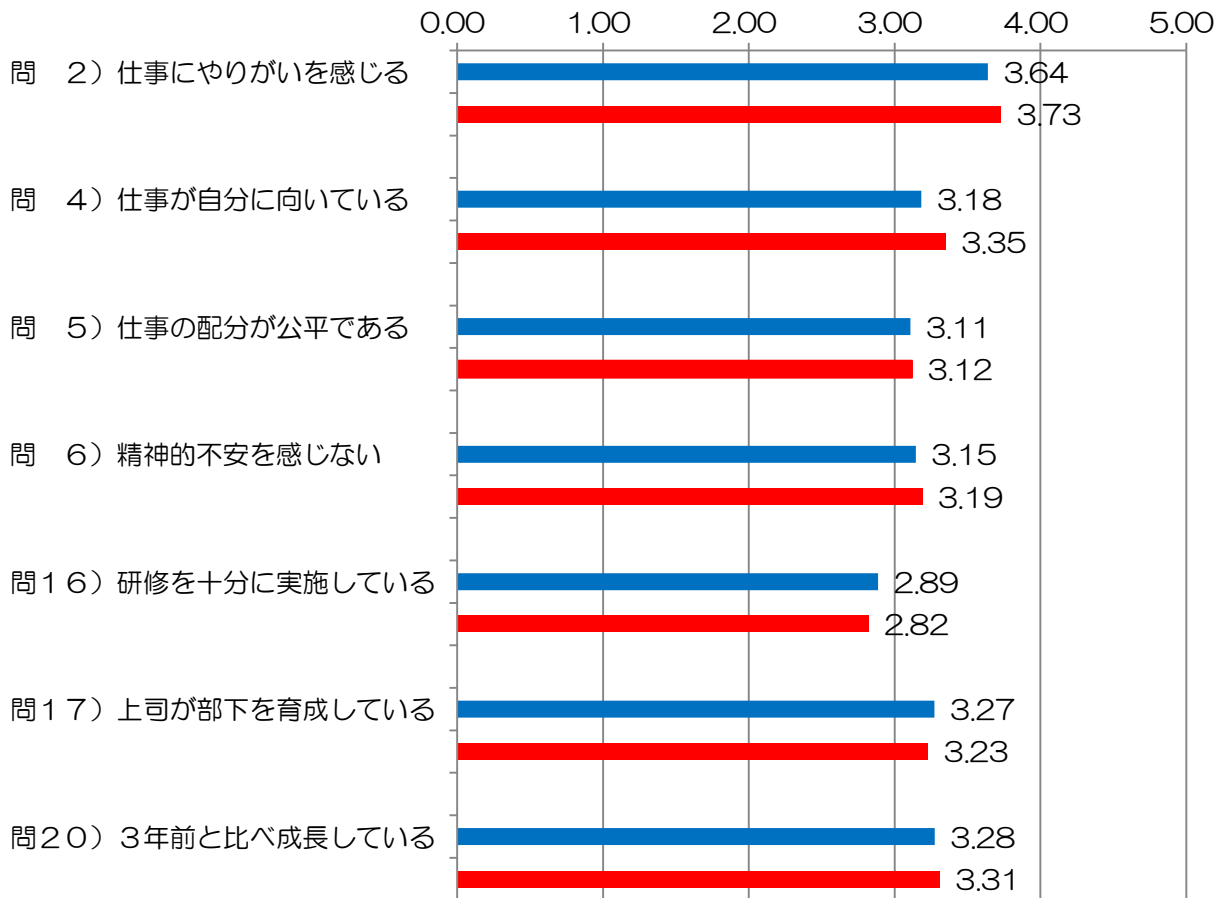
(平成28年度：67.54点)



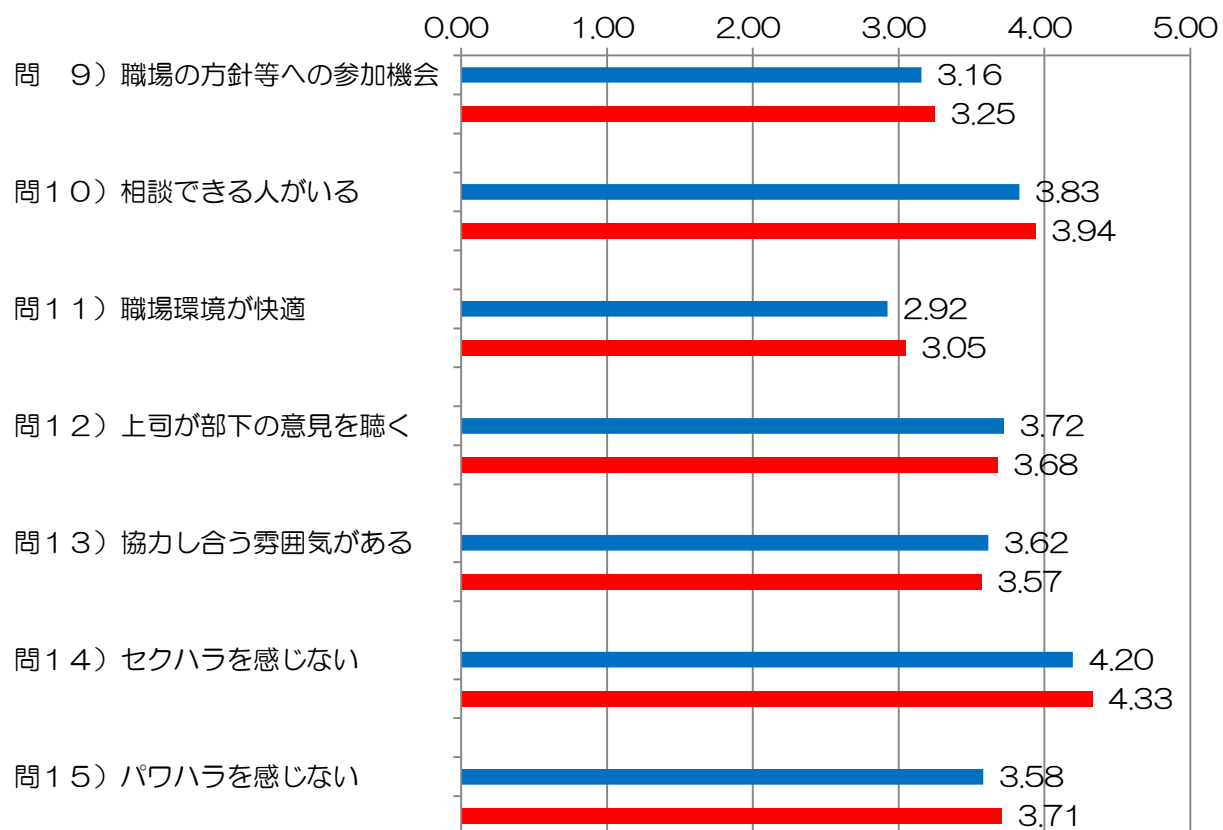
○総合満足度 3.08点 / 5.00点



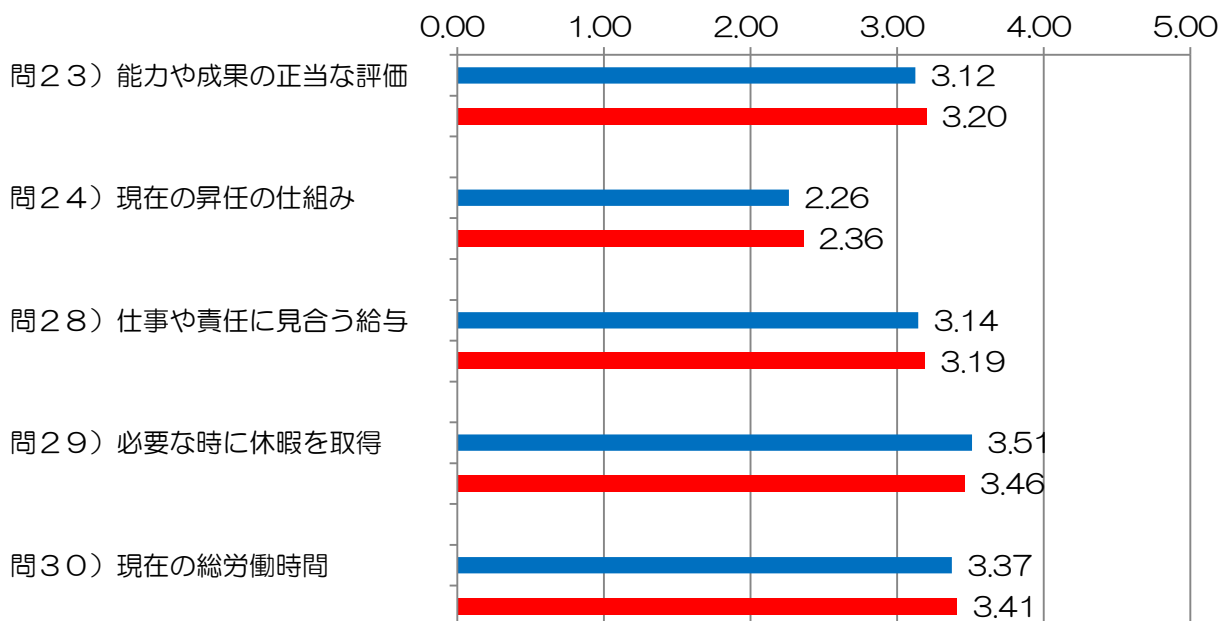
○仕事満足度 22.51点 / 35.00点



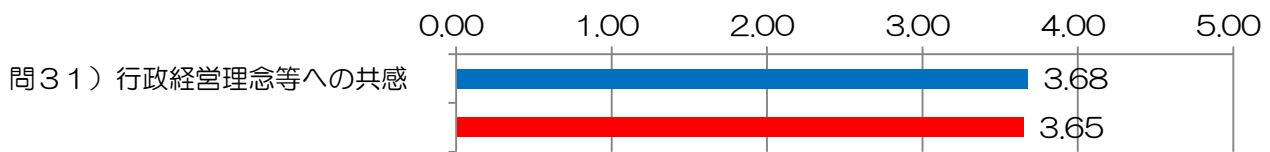
○職場環境満足度 25.02 点/35.00 点



○処遇満足度 15.41 点/25.00 点



○その他 3.68点 / 5.00点



#### ■総合満足度

- 「問 1 組織、職場、仕事に満足」(3.08 点) となり、平成 28 年度をわずかに上回っている。

#### ■仕事満足度

- 「問 2 仕事にやりがいを感じる」(3.64 点)、「問 17 上司が部下を育成している」(3.27 点)、「問 20 3 年前と比べ成長している」(3.28 点) などの満足度は高くなっている。
- 一方で、「問 16 研修を十分に実施している」(2.89 点) は、平成 28 年度より向上しているものの、総合満足度の点数 (3.08 点) を下回っている。

#### ■職場環境満足度

- 「問 10 相談できる人がいる」(3.83 点)、「問 12 上司が部下の意見を聴く」(3.72 点)、「問 13 協力し合う雰囲気がある」(3.62 点)、「問 14 セクハラを感じない」(4.20 点)、「問 15 パワハラを感じない」(3.58 点) などの満足度は高くなっている。
- 一方で、「問 11 職場環境が快適」(2.92 点) は、総合満足度の点数 (3.08 点) を下回っている。

#### ■処遇満足度

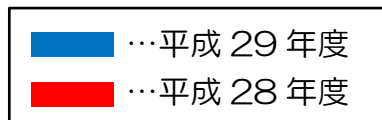
- 「問 29 必要な時に休暇を取得」(3.51 点)、「問 30 現在の総労働時間」(3.37 点) などの満足度は高くなっている。
- 一方で、「問 24 現在の昇任の仕組み」(2.26 点) は、総合満足度の点数 (3.08 点) を大きく下回っている。

#### ■その他

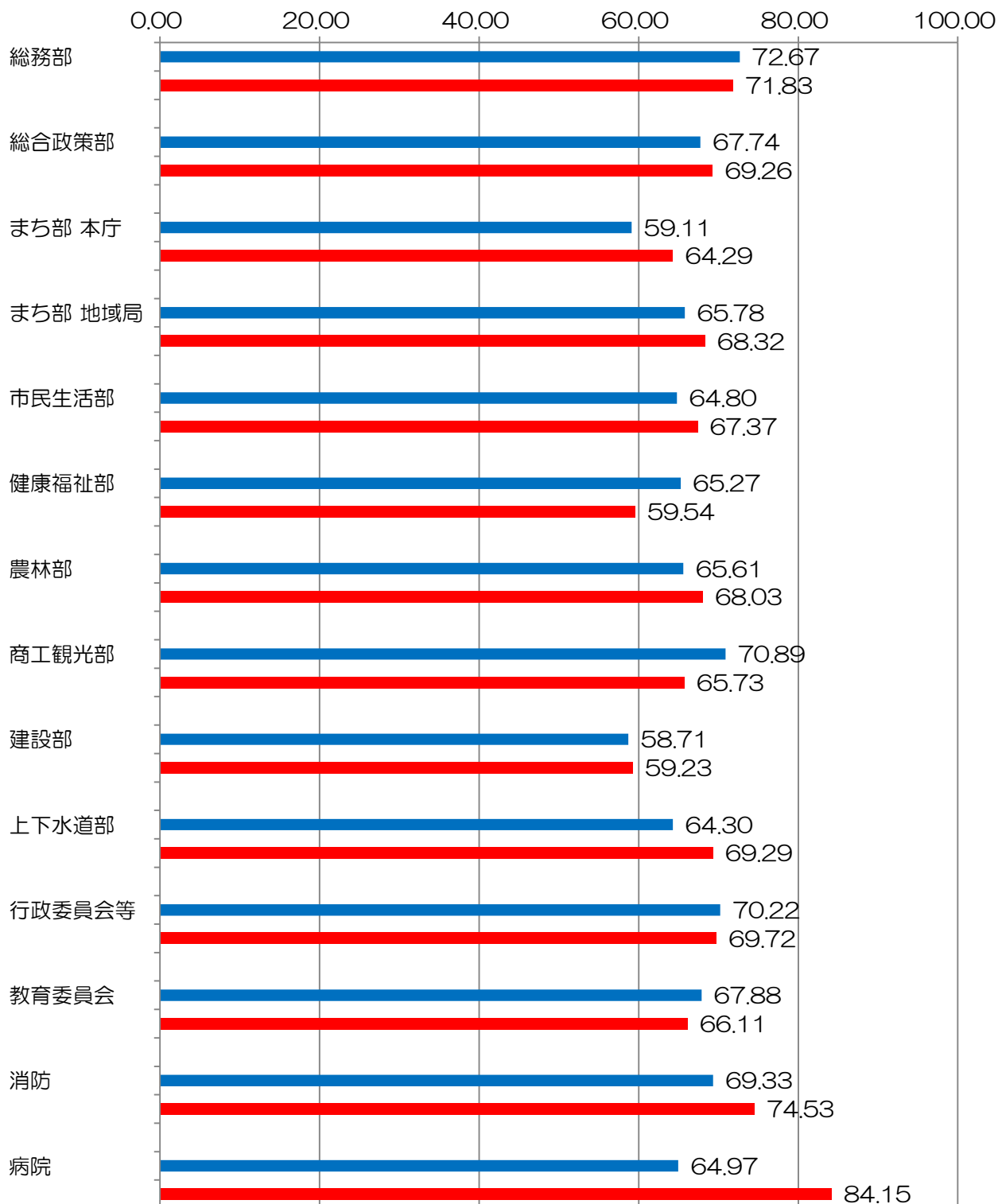
- 「問 31 行政経営理念等への共感」(3.68 点) は、総合満足度の点数 (3.08 点) を大きく上回っている。

## (2) 属性別満足度の特徴

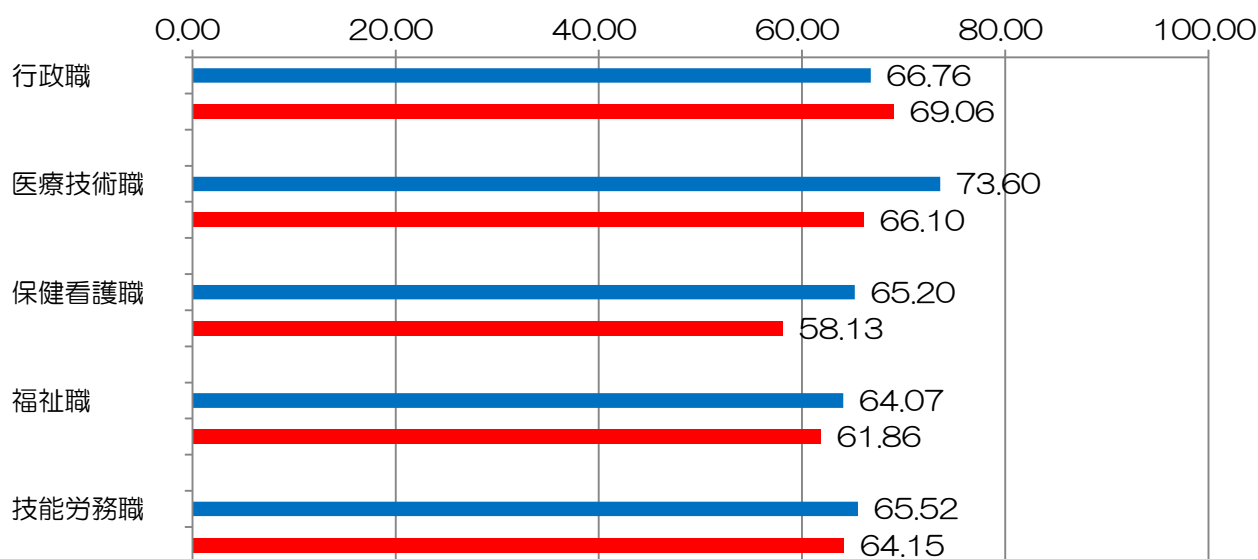
属性別満足度の内訳は、以下のとおりとなった。



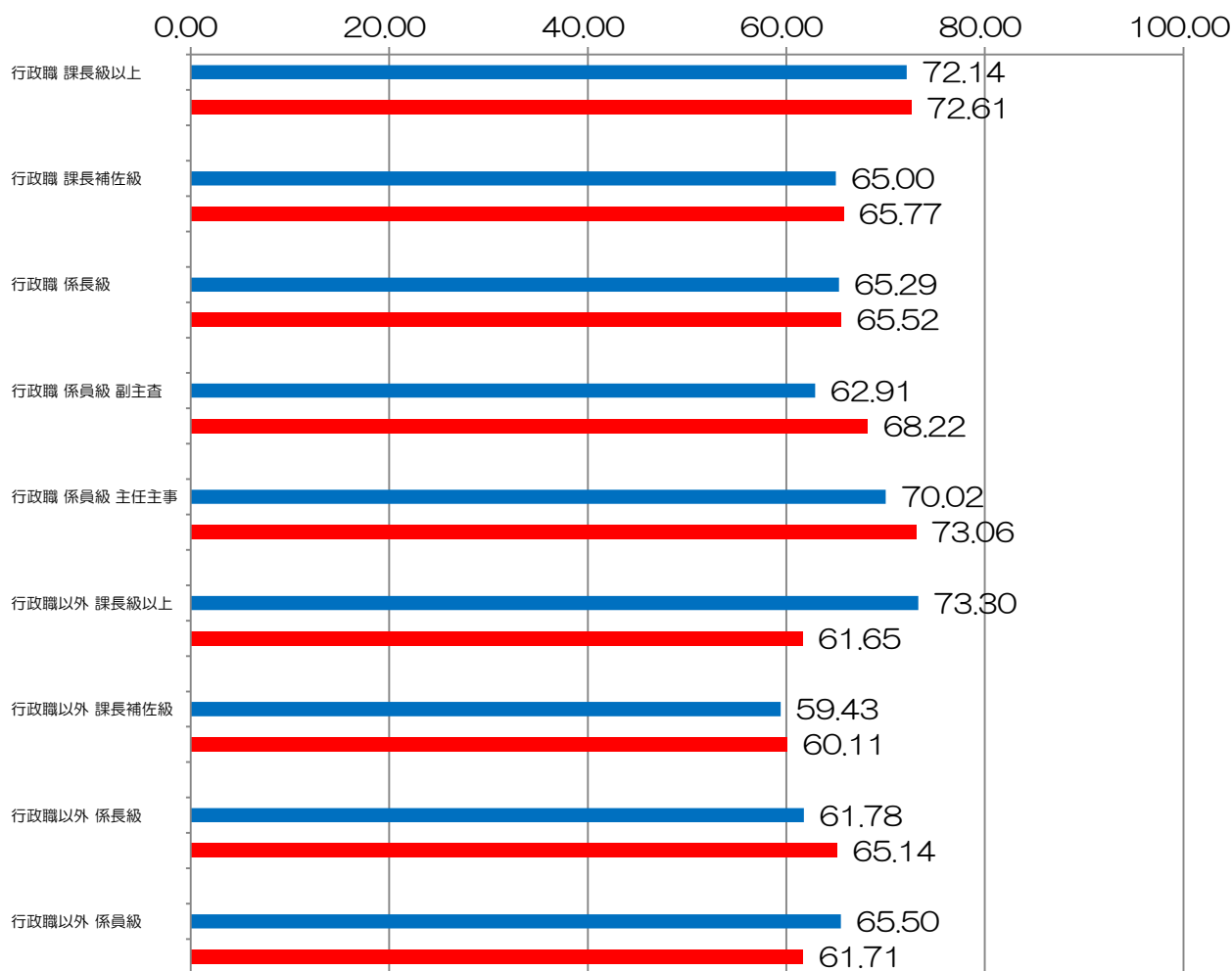
○所属別満足度 平均 66.23 点



○職種別満足度 平均 67.03 点

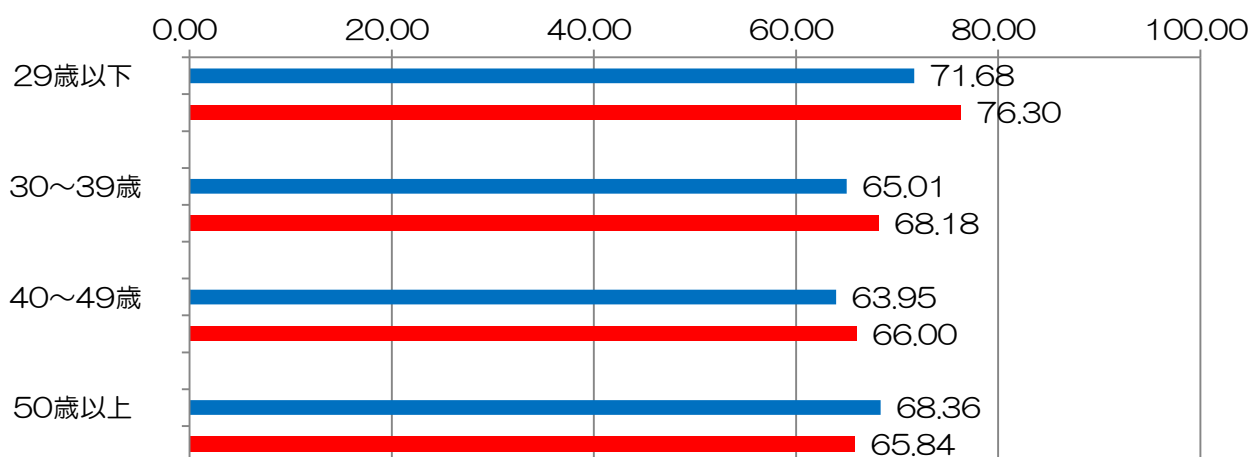


○役職別満足度 平均 66.15 点

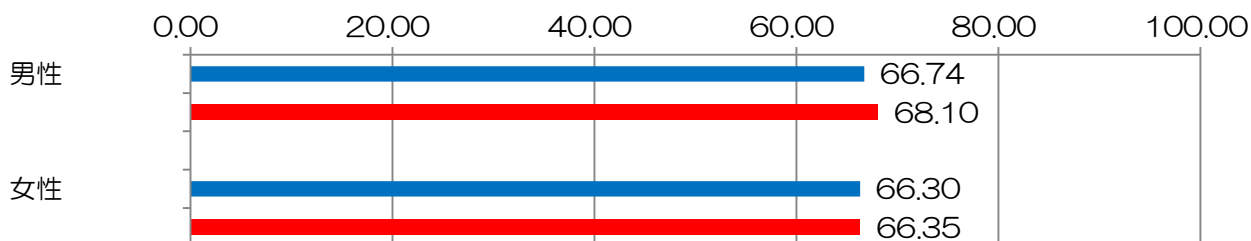




○年齢別満足度 平均 67.25 点



○男女別満足度 平均 66.52 点



■所属

- ・総務部（72.67点）、総合政策部（67.74点）、商工観光部（70.89点）、行政委員会等（70.22点）、教育委員会等（67.88点）、消防（69.33点）が平均点（66.23点）を上回っている。

■職種

- ・行政職（66.76点）となり、平成28年度（69.06点）を下回っている。

■役職

- ・行政職では、課長級以上（72.14点）と係員級（主任・主事）（70.02点）が平均点（66.15点）を上回っている。

■年齢

- ・29歳以下（71.68点）と50歳以上（68.36点）が平均点（67.25点）を上回っている。

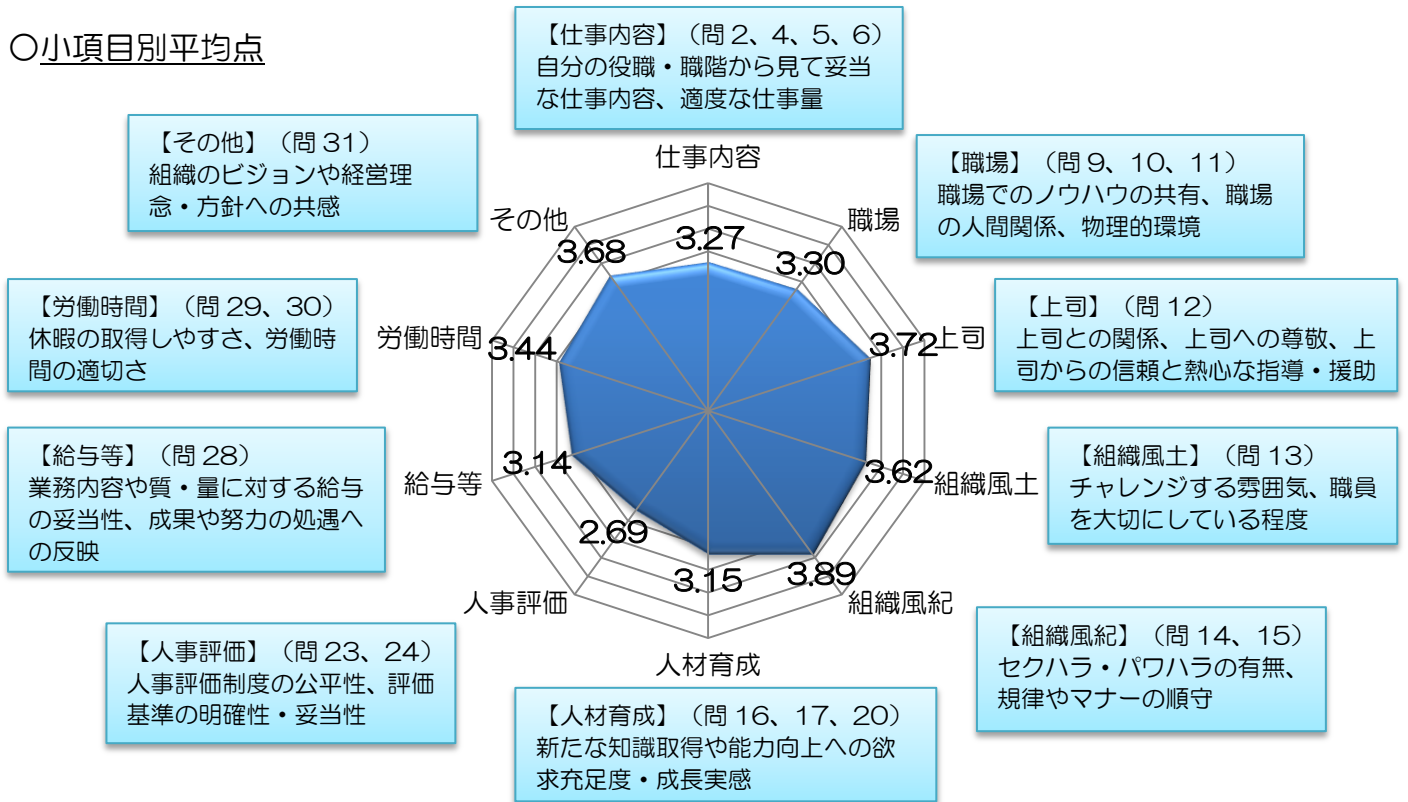
■性別

- ・男性（66.74点）、女性（66.30点）となっている。

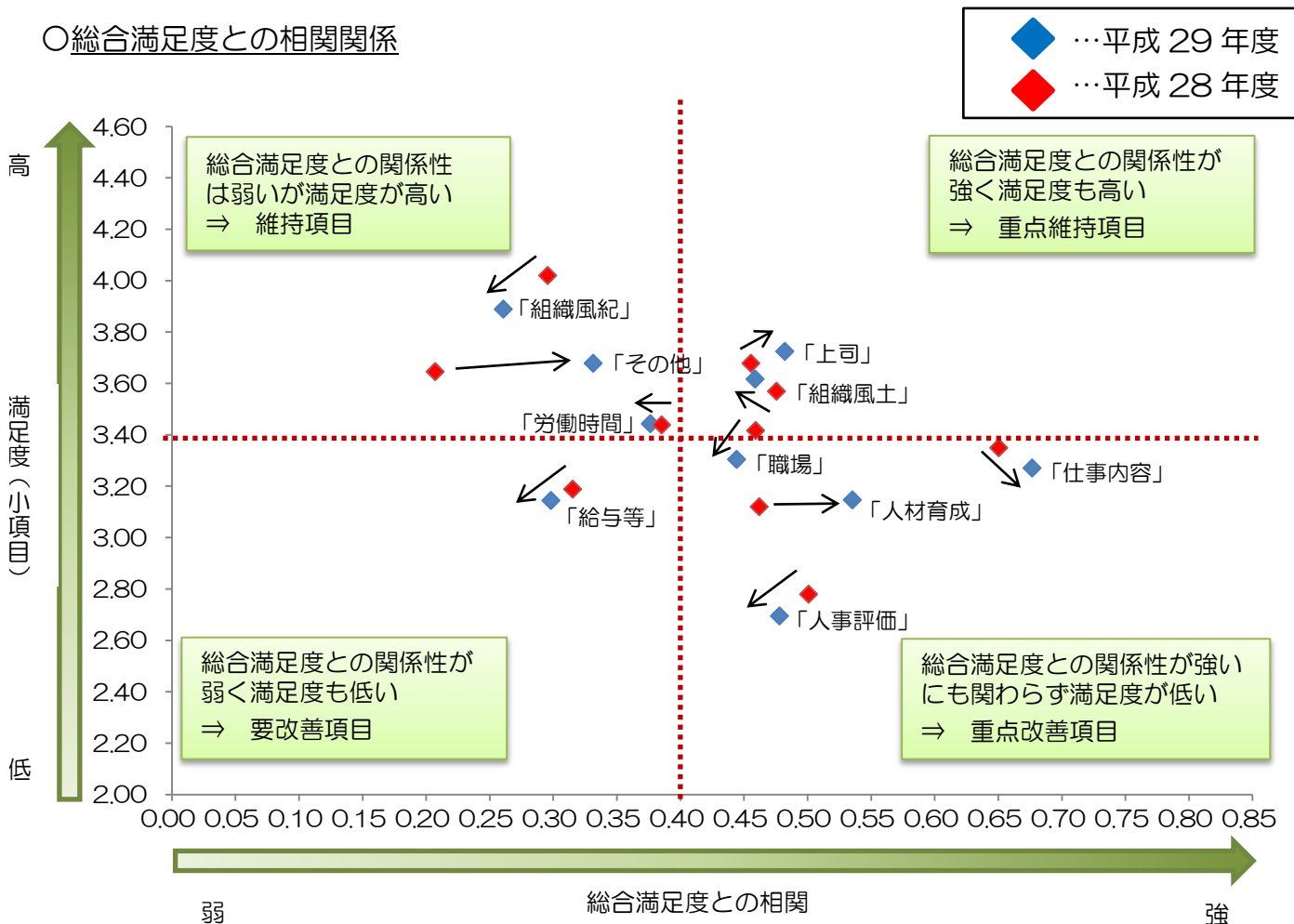
### (3) 総合満足度との相関関係

設問の小項目と総合満足度との相関関係は、以下のとおりとなった。

#### ○小項目別平均点



#### ○総合満足度との相関関係



■重点維持項目（総合満足度との関係性が強く満足度も高い）

- ・「上司」満足度（問 12）
- ・「組織風土」満足度（問 13）

⇒引き続き、現在の高い満足度を重点的に維持する必要がある。

■維持項目（総合満足度との関係性は弱いが高満足度が高い）

- ・「組織風紀」満足度（問 14、15）
- ・「労働時間」満足度（問 29、30）
- ・「その他」満足度（問 31）

⇒引き続き、現在の高い満足度を維持する必要がある。

■要改善項目（総合満足度との関係性が弱く満足度も低い）

- ・「給与等」満足度（問 28）

⇒総合満足度との関係性は弱いが高満足度を改善する必要がある。

■重点改善項目（総合満足度との関係性が強いにも関わらず満足度が低い）

- ・「仕事内容」満足度（問 2、4、5、6）
- ・「職場」満足度（問 9、10、11）
- ・「人材育成」満足度（問 16、17、20）
- ・「人事評価」満足度（問 23、24）

⇒総合満足度との関係性が強いが高満足度を改善する必要がある。

用語：相関関係

2つの値の関係性のこと。正の相関では、相関係数が1に近いほど関係性が強く、0に近いほど関係性が弱いとされる。上記の場合は、総合満足度との相関係数が高い重点改善項目の満足度向上が重要といえる。

#### (4) 自由意見

自由記述欄に寄せられた主な意見は以下のとおり。

■問 3 仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。

- ・市民の力、支えになれていると感じられること
- ・自分の力を発揮できる職場で仕事ができること
- ・組織として明確な政策の方向性があること
- ・チームで仕事ができおり、個人の仕事にならないこと

など、「その他」に計 14 件の意見が寄せられた。

■問 7 過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

- ・上司の理解、専門的知識の不足、業務への関心

など、「その他」に計 10 件の意見が寄せられた。

■問 8 どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されると思いますか。

- ・適正な人員配置、意向調査の反映など、人事異動に関すること（40 件）
- ・業務量の削減、分散、改善など、業務内容に関すること（31 件）
- ・人間関係の改善、係内での協力体制など、職場環境に関すること（17 件）

など、計 119 件の意見が寄せられた。

■問 18（職場では）どのように育成が行われていますか。

- ・研修等への積極的な参加を促している

など、「その他」に計 8 件の意見が寄せられた。

■問 19（職場で）育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。

- ・上司が自分のこと、上のことを中心に考えている

など、「その他」に計 7 件の意見が寄せられた。

■問 21 自分の成長を実感したのはどのようなときですか。

- ・部下とのコミュニケーションが仕事の成果に結びついたとき
- ・自分自身を俯瞰できるようになったとき
- ・業務への対応の仕方、考え方が分かるようになってきたとき

など、「その他」に計 19 件の意見が寄せられた。

■問 22 人材育成について、設問以外で何かご意見・ご提案があれば記入してください。

- ・階層別研修の実施、eラーニングの導入など、研修に関すること（40件）
  - ・希望する部署への異動、専門人材の配置など、人事異動に関すること（13件）
  - ・人事評価制度、昇任試験制度のあり方など、人事評価に関すること（9件）
- など、計 81 件の意見が寄せられた。

■問 25 昇任の仕組みで重視するべき点は何だと思いますか。

- ・年功序列、能力・実績評価、昇任試験制度の組み合わせ
  - ・同僚、部下などからの意向も取り入れるべき
- など、「その他」に計 51 件の意見が寄せられた。

■問 27 昇任したいと思わない理由は何ですか。

- ・上位職に魅力を感じない、自信がない
  - ・現職位でやれることが自分に向いている
- など、「その他」に計 17 件の意見が寄せられた。

■問 32 （行政経営理念等に）共感していない理由は何ですか。

- ・内容が形式的、抽象的なものであるから
  - ・市としての独自性に欠けているから
- など、計 24 件の意見が寄せられた。

■問 33 以上に掲げた設問以外の事項も含め、ご意見・ご提案などがあれば、何でも結構ですのでご自由に記入ください。

- ・人事評価制度、昇任試験制度のあり方など、人事評価に関すること（19件）
  - ・業務内容の精査、効率化など、仕事内容に関すること（11件）
- など、計 66 件の意見が寄せられた。

(5) 今後の対応について

- ・各部局においては、本アンケート結果を受け、職員満足度向上のための業務改善等を図ることとする。
- ・今後も年 1 回のアンケート調査を継続しながら、調査結果の推移を分析し、職員満足度向上のための改革を推進する。

## 4 設問別全体集計

問1 総合的に考えて、あなたは現在の組織、職場、仕事に満足していますか。

	回答数	回答比率	
満足	115	18.6%	72.5%
やや満足	333	53.9%	
やや不満	133	21.5%	27.5%
不満	37	6.0%	
計	618	100.0%	100.0%

問2 あなたは、現在の仕事にやりがいを感じていますか。

	回答数	回答比率	
感じる	226	36.6%	85.0%
やや感じる	299	48.4%	
あまり感じない	74	12.0%	15.0%
感じない	19	3.1%	
計	618	100.0%	100.0%

問3 仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。（2つまで）

	回答数	回答比率
自分が希望する職場で仕事ができること	141	11.8%
仕事に対して、他人から感謝されること	114	9.5%
自分の仕事の配分が適度であること	54	4.5%
仕事の成果に応じた給与の支給があること	81	6.8%
職場の人間関係が良好であること	250	20.9%
仕事の目標、目的が明確にされていること	132	11.1%
仕事と私生活のバランスがとれていること	148	12.4%
自分の仕事や能力が適正に評価されていること	138	11.6%
仕事を通じて自己の成長ができること	118	9.9%
わからない	2	0.2%
その他	16	1.3%
計	1,194	100.0%

問4 あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	126	20.4%	75.4%
やや思う	340	55.0%	
あまりそう思わない	123	19.9%	24.6%
そう思わない	29	4.7%	
計	618	100.0%	100.0%

問5 あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	135	21.8%	71.0%
やや思う	304	49.2%	
あまりそう思わない	140	22.7%	29.0%
そう思わない	39	6.3%	
計	618	100.0%	100.0%

問6 あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	145	23.5%	74.1%
やや思う	313	50.6%	
あまりそう思わない	106	17.2%	25.9%
そう思わない	54	8.7%	
計	618	100.0%	100.0%

問7 問6で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。  
過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

	回答数	回答比率
責任、地位の重さ	16	9.8%
業務量の多さ	47	28.7%
業務内容の困難さ	47	28.7%
職場の人間関係	33	20.1%
市民等とのトラブルや調整	9	5.5%
その他	12	7.3%
計	164	100.0%

問9 あなたは、職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	153	24.8%	71.5%
やや思う	289	46.8%	
あまりそう思わない	134	21.7%	28.5%
そう思わない	42	6.8%	
計	618	100.0%	100.0%

問10 あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	266	43.0%	88.7%
やや思う	282	45.6%	
あまりそう思わない	58	9.4%	11.3%
そう思わない	12	1.9%	
計	618	100.0%	100.0%

問11 あなたの職場の環境（スペース、温度、照度等の物理的な職場環境）は快適だと思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	155	25.1%	60.0%
やや思う	216	35.0%	
あまりそう思わない	187	30.3%	40.0%
そう思わない	60	9.7%	
計	618	100.0%	100.0%

問12 あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩の意見に十分に耳を傾けてくれていると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	245	39.6%	86.4%
やや思う	289	46.8%	
あまりそう思わない	68	11.0%	13.6%
そう思わない	16	2.6%	
計	618	100.0%	100.0%

問13 あなたの職場では、自由に意見や提案ができる、みんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	217	35.1%	85.0%
やや思う	308	49.8%	
あまりそう思わない	74	12.0%	15.0%
そう思わない	19	3.1%	
計	618	100.0%	100.0%

問14 あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

	回答数	回答比率	
感じない	374	60.5%	92.6%
あまり感じない	198	32.0%	
やや感じる	38	6.1%	7.4%
感じる	8	1.3%	
計	618	100.0%	100.0%

問15 あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

	回答数	回答比率	
感じない	255	41.3%	79.1%
あまり感じない	234	37.9%	
やや感じる	95	15.4%	20.9%
感じる	34	5.5%	
計	618	100.0%	100.0%

問16 あなたは、職員の教育・人材育成について研修が十分に計画されていると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	81	13.1%	66.7%
やや思う	331	53.6%	
あまりそう思わない	166	26.9%	33.3%
そう思わない	40	6.5%	
計	618	100.0%	100.0%



問17 あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。  
 (特定の上司や先輩ではなく、所属する課・室等の状況を回答してください)

	回答数	回答比率	
熱心に育成しようとしている	112	18.1%	80.4%
ある程度育成しようとしている	385	62.3%	
あまり育成しようとしていない	108	17.5%	19.6%
全く育成しようとしていない	13	2.1%	
計	618	100.0%	100.0%

問18 問17で「熱心に育成しようとしている」「ある程度育成しようとしている」を選んだ方にお聞きします。どのように育成が行われていますか。(2つまで)

	回答数	回答比率
定期的に目標や成果を確認してくれる	130	15.0%
仕事の成果を評価してくれる	102	11.8%
仕事の中で指摘や注意をしてくれる	352	40.6%
会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる	94	10.9%
信頼して、仕事を任せてくれる	180	20.8%
その他	8	0.9%
計	866	100.0%

問19 問17で「あまり育成しようとしていない」「全く育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きします。育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

	回答数	回答比率
部下・後輩に向上心のない人が多い	19	10.4%
上司・先輩が人を育成する意識が弱い	73	39.9%
業務が忙しく、そこまで手がまわらない	61	33.3%
今まで育成したことがないので、進め方がわからない	20	10.9%
育成する必要性がない	2	1.1%
その他	8	4.4%
計	183	100.0%

問20 あなたは、3年前の自分と比べて自分の成長を感じることができると感じますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	132	21.4%	78.3%
やや思う	352	57.0%	
あまりそう思わない	115	18.6%	21.5%
そう思わない	18	2.9%	
未回答	1	0.2%	0.2%
計	618	100.0%	100.0%

問21 問20で「そう思う」「やや思う」を選んだ方にお聞きします。自分の成長を実感したのはどのようなときですか。（2つまで）

	回答数	回答比率
困難な職務をやり遂げたとき	262	31.9%
市民から感謝されたとき	131	15.9%
責任ある仕事を任されたとき	234	28.5%
上司に認められたとき	57	6.9%
研修を受講したとき	20	2.4%
給与が上がったとき	24	2.9%
昇任したとき	33	4.0%
自己啓発・自己学習を行ったとき	40	4.9%
その他	21	2.6%
計	822	100.0%

問23 あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	96	15.5%	77.0%
やや思う	380	61.5%	
あまりそう思わない	111	18.0%	23.0%
そう思わない	31	5.0%	
計	618	100.0%	100.0%

問24 あなたは、現在の昇任の仕組みは適切なものだと思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	53	8.6%	47.1%
やや思う	238	38.5%	
あまりそう思わない	204	33.0%	52.8%
そう思わない	122	19.7%	
未回答	1	0.2%	0.2%
計	618	100.0%	100.0%

問25 昇任の仕組みで重視するべき点は何だと思いますか。

	回答数	回答比率
おおむね年功序列によるべき	161	26.1%
所属長の意向を重視するべき	51	8.3%
能力・実績を評価する制度によるべき	293	47.4%
昇任試験制度によるべき	59	9.5%
その他	52	8.4%
未回答	2	0.3%
計	618	100.0%

問26 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

	回答数	回答比率
できる限り昇任したい	78	12.6%
結果として昇任できれば良い	297	48.1%
昇任にはこだわらない	198	32.0%
昇任したくない	18	2.9%
わからない	27	4.4%
計	618	100.0%

問27 問26で「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」を選んだ方にお聞きします。  
昇任したいと思わない理由は何ですか。（2つまで）

	回答数	回答比率
上位職の仕事に魅力を感じない	87	24.8%
責任の重い職につきたくない	26	7.4%
自分の能力に自信がない	81	23.1%
上位職の処遇（給与等）に魅力を感じない	44	12.5%
仕事と私生活が両立できなくなる	50	14.2%
現職位のまま、専門的な仕事がしたい	43	12.3%
その他	20	5.7%
計	351	100.0%

問28 あなたは、自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	128	20.7%	74.6%
やや思う	333	53.9%	
あまりそう思わない	116	18.8%	25.4%
そう思わない	41	6.6%	
計	618	100.0%	100.0%

問29 あなたは、自分が必要なときに休暇を取得できていると思いますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	244	39.5%	78.2%
やや思う	239	38.7%	
あまりそう思わない	92	14.9%	21.8%
そう思わない	43	7.0%	
計	618	100.0%	100.0%

問30 あなたは、自分の直近1年間の総労働時間は適度だと思えますか。

	回答数	回答比率	
そう思う	207	33.5%	76.7%
やや思う	267	43.2%	
あまりそう思わない	96	15.5%	23.3%
そう思わない	48	7.8%	
計	618	100.0%	100.0%

問31 あなたは、「横手市の行政経営理念」「職員の行動指針」に共感していますか。

	回答数	回答比率	
共感している	231	37.4%	86.7%
やや共感している	305	49.4%	
あまり共感していない	61	9.9%	13.3%
共感していない	21	3.4%	
計	618	100.0%	100.0%

問32 問31で「あまり共感していない」「共感していない」を選んだ方にお聞きします。  
共感していない理由は何ですか。

	回答数	回答比率
職員のモチベーションを向上させる内容ではない	25	31.3%
自分の仕事内容に反映しづらい	14	17.5%
組織本位のものであり個別の職員には関係ない	16	20.0%
内容が理解できない	5	6.3%
その他	20	25.0%
計	80	100.0%

問34 あなたの職種についてお答えください。（給料表の区分に基づく）

	回答数	回答比率
行政職（事務職員、消防職員、保健師）	549	88.8%
医療技術職（栄養士、作業療法士、理学療法士、技師等）	6	1.0%
保健看護職（看護師、准看護師、助産師、保健師等）	7	1.1%
福祉職（保育士、介護士、生活相談員、生活支援員、支援相談員等）	31	5.0%
技能労務職（ボイラー技士、運転士、業務員、庁務員、校務員、調理員等）	25	4.0%
計	618	100.0%

問35 あなたの役職についてお答えください。（給料表における「職制上の段階」に基づく）

	回答数	回答比率
【行政職】課長級以上（部長、次長、課長等）	80	12.9%
【行政職】課長補佐級（課長代理、副主幹等）	89	14.4%
【行政職】係長級（係長、主査等）	156	25.2%
【行政職】係員級（副主査等）	110	17.8%
【行政職】係員級（主任、主事等）	127	20.6%
【行政職以外】課長級以上	3	0.5%
【行政職以外】課長補佐級	3	0.5%
【行政職以外】係長級	12	1.9%
【行政職以外】係員級	32	5.2%
未回答	6	1.0%
計	618	100.0%

問36 あなたの所属する部署についてお答えください。

	回答数	回答比率
総務部	18	2.9%
総合政策部	29	4.7%
まちづくり推進部（本庁）	23	3.7%
まちづくり推進部（地域局）	136	22.0%
市民生活部	45	7.3%
健康福祉部	70	11.3%
農林部	32	5.2%
商工観光部	22	3.6%
建設部	21	3.4%
上下水道部	22	3.6%
行政委員会等	14	2.3%
教育委員会	31	5.0%
消防	149	24.1%
病院	6	1.0%
計	618	100.0%

問37 あなたの年齢についてお答えください。

	回答数	回答比率
29歳以下	87	14.1%
30歳以上39歳以下	110	17.8%
40歳以上49歳以下	225	36.4%
50歳以上	196	31.7%
計	618	100.0%

問38 あなたの性別についてお答えください。

	回答数	回答比率
男性	465	75.2%
女性	153	24.8%
計	618	100.0%

# 5 所属別満足度

総合満足度	平均	総務部	総合政策部	まちづくり推進部(本庁)	まちづくり推進部(地域局)	市民生活部	健康福祉部	農林部	商工観光部	建設部	上下水道部	行政委員会等	教育委員会	消防	病院
1. 総合的に考えて、あなたは現在の組織、職場、仕事に満足していますか。	3.04	3.06	2.70	2.39	2.93	2.96	3.02	3.18	3.26	2.86	2.88	3.09	3.17	3.45	3.61
<b>【仕事】満足度</b>	平均	総務部	総合政策部	まちづくり推進部(本庁)	まちづくり推進部(地域局)	市民生活部	健康福祉部	農林部	商工観光部	建設部	上下水道部	行政委員会等	教育委員会	消防	病院
2. あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.51	3.80	3.39	3.19	3.57	3.33	3.43	3.49	3.64	3.41	3.41	3.21	3.82	4.11	3.33
4. あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事に自分に向いていると思いますか。	3.07	2.87	3.22	2.82	3.27	3.15	3.02	2.92	2.95	2.93	2.80	3.09	3.44	3.42	3.05
5. あなたに對する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.03	3.33	3.05	2.32	3.01	2.74	3.12	3.02	3.11	2.54	2.95	3.10	3.28	3.49	3.33
6. あなたは、過度の精神的不安を感じるほどなく仕事を進めることができていると思いますか。	3.18	2.87	3.39	2.54	3.04	3.11	3.17	2.76	3.56	2.86	3.18	4.05	3.39	3.24	3.33
16. あなたは、職員の教育・人材育成について研修が十分に計画・実施されていると思いますか。	2.85	3.15	2.53	2.61	2.79	2.59	2.45	2.97	3.48	2.54	2.58	2.74	2.80	3.35	3.33
17. あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。	3.15	3.42	3.22	2.97	3.22	3.04	2.95	2.81	3.26	3.17	2.73	3.21	3.17	3.81	3.05
20. あなたは、3年前の自分と比べて自分の成長を感じることができると感じますか。	3.23	3.42	3.33	3.11	3.10	3.29	3.28	2.97	3.48	3.25	2.88	3.57	3.17	3.53	2.78
計	22.00	22.87	22.12	19.56	22.00	21.25	21.42	20.98	23.48	20.71	20.52	22.97	23.06	0.00	22.21
<b>【職場環境】満足度</b>	平均	総務部	総合政策部	まちづくり推進部(本庁)	まちづくり推進部(地域局)	市民生活部	健康福祉部	農林部	商工観光部	建設部	上下水道部	行政委員会等	教育委員会	消防	病院
9. あなたは、職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.40	3.80	3.68	3.41	3.06	3.26	3.21	3.23	3.94	2.94	3.18	4.17	3.39	2.71	3.61
10. あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.81	4.07	4.19	3.62	3.66	3.70	3.78	3.75	4.32	3.25	3.56	4.05	3.76	4.04	3.61
11. あなたの職場の環境(スペース、温度、照度等の物理的な職場環境)は快適だと思いますか。	2.84	2.96	2.70	2.75	3.19	2.22	2.67	2.19	3.49	1.67	3.56	3.21	2.80	3.23	3.06
12. あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩の意見に十分に耳を傾けてくれていると思いますか。	3.76	3.98	4.14	3.48	3.52	3.81	3.69	3.85	3.94	3.17	4.01	4.17	3.82	3.76	3.33
13. あなたの職場では、自由に意見や提案ができる、みんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.62	4.35	4.08	3.04	3.47	3.41	3.40	3.59	4.09	3.17	3.79	3.33	3.82	3.79	3.33
14. あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントがあると感じるときはありますか。	4.21	4.63	4.42	3.69	4.17	3.96	4.21	4.48	4.55	4.05	4.09	4.64	4.25	4.16	3.61
15. あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。	3.75	4.35	4.37	2.68	3.70	3.74	3.71	4.22	4.24	3.41	3.86	4.05	3.66	2.94	3.61
計	25.39	28.14	27.58	22.67	24.76	24.10	24.68	25.31	28.56	21.66	26.05	27.61	25.48	24.62	24.15
<b>【如遇】満足度</b>	平均	総務部	総合政策部	まちづくり推進部(本庁)	まちづくり推進部(地域局)	市民生活部	健康福祉部	農林部	商工観光部	建設部	上下水道部	行政委員会等	教育委員会	消防	病院
23. あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.14	3.80	3.04	2.97	3.00	3.15	3.02	3.38	3.18	2.54	2.95	3.10	3.28	3.24	3.33
24. あなたは、現在の昇任の仕組みは適切なものだと思いますか。	2.10	2.87	1.95	1.52	2.10	2.11	2.07	1.98	2.42	1.35	1.21	2.26	2.31	2.96	2.22
28. あなたは、自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.19	4.07	2.87	2.97	3.34	3.18	3.21	3.28	3.26	2.78	2.95	3.45	3.39	2.84	3.05
29. あなたは、自分が必要な時に休暇を取得できていると思いますか。	3.45	3.61	3.56	2.97	3.49	3.89	3.62	3.33	2.95	3.09	3.79	3.69	3.65	3.53	3.06
30. あなたは、自分の直近1年間の総労働時間は適度だと思いますか。	3.31	3.24	2.76	2.90	3.44	3.78	3.52	3.75	3.41	2.70	3.71	3.45	3.28	3.31	3.06
計	15.18	17.59	14.19	13.33	15.38	16.11	15.45	15.72	15.22	12.46	14.62	15.95	15.91	15.89	14.72
<b>その他</b>	平均	総務部	総合政策部	まちづくり推進部(本庁)	まちづくり推進部(地域局)	市民生活部	健康福祉部	農林部	商工観光部	建設部	上下水道部	行政委員会等	教育委員会	消防	病院
31. あなたは、「行政経営理念」や「行動指針」について共感していますか。	3.66	4.07	3.85	3.55	3.64	3.33	3.71	3.64	3.64	3.89	3.11	3.69	3.44	3.85	3.89

## 6 職種別満足度

総合満足度	平均	行政職	医療技術職	保健看護職	福祉職	技能労務職
1. 総合的に考えて、あなたは現在の組織、職場、仕事に満足していますか。	3.19	3.08	3.61	3.09	2.96	3.20
<b>【仕事】満足度</b>	平均	行政職	医療技術職	保健看護職	福祉職	技能労務職
2. あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.75	3.62	3.61	4.05	3.76	3.73
4. あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.50	3.14	3.89	3.57	3.39	3.53
5. あなたに対する仕事の配分は、公平だと思いますか。	3.16	3.11	3.61	3.09	3.28	2.73
6. あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	3.06	3.14	3.06	2.62	3.22	3.27
16. あなたは、職員の教育・人材育成について研修が十分に計画・実施されていると思いますか。	2.82	2.91	3.61	2.38	2.80	2.40
17. あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。	3.10	3.30	3.06	3.09	3.01	3.07
20. あなたは、3年前の自分と比べて自分の成長を感じることができていると思いますか。	3.26	3.29	3.61	3.09	3.12	3.20
計	22.67	22.52	24.44	21.89	22.57	21.93
<b>【職場環境】満足度</b>	平均	行政職	医療技術職	保健看護職	福祉職	技能労務職
9. あなたは、職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	2.96	3.18	2.50	3.09	3.12	2.93
10. あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.72	3.84	3.61	3.57	3.71	3.87
11. あなたの職場の環境(スペース、温度、照度等の物理的な職場環境)は快適だと思いますか。	3.34	2.88	3.89	3.57	2.96	3.40
12. あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩の意見に十分に耳を傾けてくれていると思いますか。	3.58	3.75	3.89	3.09	3.23	3.93
13. あなたの職場では、自由に意見や提案ができる、みんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.31	3.66	3.06	3.33	3.12	3.40
14. あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントがあると感じるときはありますか。	4.12	4.21	4.44	3.81	4.14	4.00
15. あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。	3.27	3.61	2.78	2.86	3.22	3.87
計	24.30	25.12	24.17	23.32	23.49	25.39
<b>【処遇】満足度</b>	平均	行政職	医療技術職	保健看護職	福祉職	技能労務職
23. あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正當に評価されていると思いますか。	3.12	3.15	3.61	3.09	2.69	3.07
24. あなたは、現在の昇任の仕組みは適切なものだと思いますか。	2.75	2.24	3.89	3.33	2.37	1.93
28. あなたは、自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.18	3.17	4.17	3.09	2.96	2.53
29. あなたは、自分が必要な時に休暇を取得できていると思いますか。	3.50	3.54	4.17	3.33	2.96	3.53
30. あなたは、自分の直近1年間の総労働時間は適度だと思いますか。	3.56	3.37	4.45	3.33	3.06	3.60
計	16.12	15.46	20.28	16.18	14.03	14.66
<b>その他</b>	平均	行政職	医療技術職	保健看護職	福祉職	技能労務職
31. あなたは、「行政経営理念」や「行動指針」について共感していますか。	3.94	3.65	4.72	3.81	3.98	3.53





## 8 年齢・男女別満足度

総合満足度	年齢別平均	29歳以下	30歳以上 39歳以下	40歳以上 49歳以下	50歳以上	男女別平均	男性	女性
1. 総合的に考えて、あなたは現在の組織、職場、仕事に満足していますか。	3.15	3.62	2.92	2.90	3.15	3.07	3.10	3.05
<b>【仕事】満足度</b>	年齢別平均	29歳以下	30歳以上 39歳以下	40歳以上 49歳以下	50歳以上	男女別平均	男性	女性
2. あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.69	4.00	3.56	3.45	3.74	3.62	3.66	3.58
4. あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事に向いていると思いますか。	3.21	3.29	3.24	2.98	3.33	3.19	3.17	3.21
5. あなたに対する仕事の配分は、公平だと思いますか。	3.14	3.37	2.97	2.96	3.24	3.11	3.10	3.13
6. あなたは、過度の精神的不安を感じることでできていると思いますか。	3.17	3.33	3.08	2.96	3.32	3.17	3.12	3.22
16. あなたは、職員の教育・人材育成について研修が十分に計画・実施されていると思いますか。	2.95	3.41	2.74	2.75	2.90	2.87	2.91	2.83
17. あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。	3.34	3.89	3.04	3.07	3.37	3.23	3.31	3.15
20. あなたは、3年前の自分と比べて自分の成長を感じることができていると思いますか。	3.39	3.95	3.42	3.07	3.14	3.30	3.25	3.35
計	22.89	25.24	22.05	21.24	23.03	22.50	22.53	22.48
<b>【職場環境】満足度</b>	年齢別平均	29歳以下	30歳以上 39歳以下	40歳以上 49歳以下	50歳以上	男女別平均	男性	女性
9. あなたは、職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.06	2.82	2.62	2.95	3.84	3.09	3.22	2.95
10. あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.89	4.14	3.94	3.69	3.79	3.81	3.85	3.77
11. あなたの職場の環境(スペース、温度、照度等の物理的な職場環境)は快適だと思いますか。	2.96	3.20	2.83	2.78	3.02	2.90	2.95	2.84
12. あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩の意見に十分に耳を傾けてくれていると思いますか。	3.78	4.06	3.74	3.60	3.71	3.68	3.77	3.59
13. あなたの職場では、自由に意見や提案ができる、みんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.66	3.89	3.62	3.46	3.67	3.54	3.69	3.40
14. あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントがあると感じるときはありますか。	4.22	4.33	4.20	4.10	4.25	4.16	4.23	4.10
15. あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。	3.55	3.54	3.35	3.52	3.80	3.57	3.59	3.54
計	25.11	25.97	24.30	24.09	26.08	24.74	25.30	24.19
<b>【処遇】満足度</b>	年齢別平均	29歳以下	30歳以上 39歳以下	40歳以上 49歳以下	50歳以上	男女別平均	男性	女性
23. あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.17	3.43	3.10	3.07	3.07	3.14	3.11	3.17
24. あなたは、現在の昇任の仕組みは適切なものだと思いますか。	2.38	3.01	2.32	1.94	2.27	2.30	2.23	2.37
28. あなたは、自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.07	2.82	2.94	3.31	3.21	3.21	3.08	3.34
29. あなたは、自分が必要な時に休暇を取得できていると思いますか。	3.57	3.89	3.51	3.44	3.42	3.51	3.51	3.51
30. あなたは、自分の直近1年間の総労働時間は適度だと思いますか。	3.35	3.50	3.01	3.36	3.53	3.40	3.34	3.46
計	15.54	16.64	14.89	15.12	15.50	15.56	15.27	15.85
<b>その他</b>	年齢別平均	29歳以下	30歳以上 39歳以下	40歳以上 49歳以下	50歳以上	男女別平均	男性	女性
31. あなたは、「行政経営理念」や「行動指針」について共感していますか。	3.72	3.83	3.77	3.50	3.76	3.71	3.64	3.78