

■平成29年度

市民生活部

| 課室所名 | 課室所長名 | 組織の使命 (組織のありたい姿) | プロモーション活動の取組 (市の魅力や価値の創造・発信のための取組) | 経営資源 | | |
|--------|-------|--|---|--|--|--|
| | | | | 職員数(人) | うち正職員 | うち非常勤職員 |
| 税務課 | 押切 進 | ・公正、公平でかつ適正な課税を行い、自主財源の確保に努めます。 | ・申告者の理解と協力を得ながら円滑な申告相談を行います。 ・納税者の理解と協力を得ながら円滑な課税業務の推進に努めます。 ・分りやすく丁寧な説明で、納税者の納税意識の向上に努めます。 | 29 | 26 | 3 |
| 収納課 | 佐藤 耕樹 | ・公平公正な収納を行う | ・市税等に対する不公平感のない収納を目指し、納税意識の高揚を図ります。 ・納税者と信頼関係を構築し、親身になった相談に努めます。 | 18 | 12 | 6 |
| 市民課 | 大坂 智実 | ・正確で適正な事務の管理と遂行 ・お客様に満足いただける対応 | ・明るくさわやかにお客様を迎えます ・お客様にご理解いただけるよう、誠実で丁寧な説明を行います ・市民課以外の業務、イベント等にも関心を持ち、市の窓口としてお客様にご案内できるように努めます ・情報ツールを最大限活用します | 21 | 16 | 5 |
| 国保年金課 | 岩根 育子 | ・国民健康保険・福祉医療等各種制度に基づいた適正な事業運営と、誠実・公正・迅速な窓口対応 ・健康保険制度・年金制度等の理解と、制度加入者の健康保持・増進を図る | ・安定的かつ持続的な被保険者負担の維持と、平成30年度国保制度改正に対応した準備作業等の基盤整備 ・各医療制度を支える負担と給付のあり方の周知 ・被保険者の疾病予防・健康増進のための保健事業の推進 | 22 (内後期高齢者医療連合会派遣2) | 16 (内後期高齢者医療連合会派遣2) | 6 |
| 生活環境課 | 佐藤 信 | ・豊かな自然環境を守り、快適な生活環境の保全 ・消費者が安心して安全で豊かな消費生活を営むことができる社会 | ・市民、事業者及び行政が協働して環境に配慮した取り組みを進めます。 ・市民・事業者・行政が一体となつた、ごみの減量化・資源化及び適正処理を推進するとともに、し尿を含む生活排水の適切な処理と水質汚濁防止を図ります。 ・管理不全な空家等について、所有者に適正な管理を促し、市民の安全で安心な暮らしの実現に努めます。 ・市民の困りごと相談等へ迅速、誠実、的確に対応し、信頼関係を構築します。 | 41 (うちペットボトルセンター9) (うち南東地区最終処分場3) (うち西部地区最終処分場2) (うち東部斎場2) (うち南部斎場2) (うち西部斎場2) | 19 (うちペットボトルセンター1) (うち南東地区最終処分場1) (うち西部地区最終処分場1) (うち東部斎場2) (うち南部斎場2) (うち西部斎場2) | 22 (うち生活環境課5) (うちペットボトルセンター8) (うち南東地区最終処分場2) (うち西部地区最終処分場1) (うち東部斎場2) (うち南部斎場2) (うち西部斎場2) |
| 衛生センター | 武藤 憲明 | ・し尿、浄化槽汚泥及び下水道汚泥の適正処理 | ・適正な施設稼働で、公衆衛生と生活環境を保全します。 | 12 (うち雄物川センター 6) | 10 (うち雄物川センター 5) | 2 (うち雄物川センター 1) |