

■平成28年度

上下水道部

課室所名	課室所長名	組織の使命 (組織のありたい姿)	プロモーション活動の取組 (市の魅力や価値の創造・発信のための取組)	経営資源		
				職員数(人)	うち正職員	うち非常勤職員
経営管理課	竹原信寿	・人間の生命の源「水道」、快適な市民生活と水循環の保全に欠かせない「下水道」を一体のものとして、持続可能な事業として将来的にも堅持していくため、事業経営の効率化を図りながら利用者サービスの充実を目指します。	・SNSを含めた様々な媒体を活用しながら、上下水道事業を分かりやすく情報発信していきます ・アンケート調査等により利用者の方々のニーズの把握に努めます	11	10	1
水道課	小原信美	「未来につなぐ横手の水道」の実現に向け、「安全」な水道水を「持続」して供給できる基盤を確保し、災害にも強い「強靱」な水道施設整備の推進による市民サービスの向上。	・水道事業の現状や将来に興味を持てるよう、双方向メディアなどの活用により水道事業の取り組みを積極的に発信。 ・水道出前講座等の開催による水道への理解を深め、水道のありたい姿・あるべき姿を共有できる関係の構築。 ・水道モニターを募集し、その結果を事業に反映。	27	15	12
下水道課	池田 智	・「止めることができないライフライン」「循環のみち」としての汚水処理施設の、効率的な整備と普及並びに、持続可能な社会に向けた維持管理や更新、長寿命化等を通して、生活環境の向上と公共用水域の水質保全を図り、地域価値の向上と、幸せな地域社会の実現を目指します。	・「下水道フェア」の単独開催や各種行事とのタイアップなど、あらゆる機会をとらえながら、市民の方々に汚水処理と水環境保全の重要性をお知らせするとともに、未水洗の方々への普及啓蒙を図ります。 ・HPやSNSなど様々な媒体を活用しながら、下水道課からの情報発信に努めます。	16	15	1