

■平成28年度

市民生活部

課室所名	課室所長名	組織の使命 (組織のありたい姿)	プロモーション活動の取組 (市の魅力や価値の創造・発信のための取組)	経営資源		
				職員数(人)	うち正職員	うち非常勤職員
税務課	押切 進	・業務の効率化を図り、公正公平かつ適正な課税を行う	・納税者(市民等)の理解と協力を得ながら円滑な課税業務の推進を図ります ・分かりやすく丁寧な説明で、市民の納税意識の向上に努めます	29	26	3
収納課	菊地 進	・公平公正な収納を行う	・市税等に対する不公平感のない収納を目指し、納税意識の高揚と、納税者との信頼関係の構築に取り組みます。	20 (内派遣1)	13 (内派遣1)	7
市民課	大坂 智実	・正確で適正な事務の管理と執行 ・お客様に満足いただける対応	・明るくさわやかにお客様を迎えます ・お客様にご理解いただけるよう、誠実で丁寧な説明を行います ・市民課以外の業務、イベント等にも関心を持ち、市の窓口としてお客様にご案内できるように努めます ・情報ツールを最大限活用します	26 (うち東部斎場2) (うち南部斎場2) (うち西武斎場2)	15	11 (うち東部斎場2) (うち南部斎場2) (うち西武斎場2)
国保年金課	佐越和之	・国民健康保険・福祉医療等各種制度に基づいた適正な事業運営と 公正・丁寧・迅速・的確な窓口事務処理 ・個人を支える健康保険制度・年金制度の理解と健康維持	・被保険者負担の安定かつ継続的な維持と平成30年度国保大改正に対応した情報発信・情報提供 ・健康維持と制度を支える負担と給付のあり方の継続的広報	19 (外後期高齢者医療 連合 派遣2)	14 (外後期高齢者医療 連合 派遣2)	5
生活環境課	佐藤 信	・生活環境の保全及び環境対策を推進する ・一般廃棄物の適正処理及び施設の適正な管理と安全運転 ・市民に信頼される窓口体制の確立	・環境美化推進員との協働により、地域の環境美化、ごみの減量化・リサイクルを推進します。 ・施設の適切な維持管理や運営モニタリングを行うことにより、生活環境と公衆衛生の保全を図ります。 ・管理不全な空家等について、所有者に適正な管理を促し、市民の安全で安心な暮らしの実現に努めます。 ・市民の困りごと相談等へ迅速、誠実、的確に対応し、信頼関係を構築します。	35 (うちペットボトルセンター 12) (うち南東地区最終処分場 3) (うち西部地区最終処分場 2)	19 (うちペットボトルセンター1) (うち南東地区最終処分場 1) (うち西部地区最終処分場 1)	16 (うちペットボトルセンター9) (うち南東地区最終処分場 2) (うち西部地区最終処分場 1)
衛生センター	加藤 一	し尿及び浄化槽汚泥、下水道汚泥の適正処理	・適正な施設稼働で、公衆衛生と生活環境を保全します。	12	10	2