

# 横手市まちづくりアンケート

～横手市の将来の方向性を決める大切なアンケートにご協力をお願いします～

市民の皆さまには、日頃より市政の運営にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。  
横手市では、平成17年10月の市町村合併後、平成18年度から新市の総合計画「スクラムプラン」に基づいた行政運営を行ってまいりました。10年間の期間としたこの計画も平成27年度で満了となることから、平成28年度を初年度とする次期総合計画の策定に向けた取り組みを進めているところです。

そこで、市民の皆さまから、将来のまちづくりの方向性についてのお考えや市政についてのご意見ご要望をお聞きするため、「まちづくりアンケート」を実施することといたしました。

お忙しいところ大変恐縮ですが、次期総合計画策定の重要な資料とさせていただきたく、調査の趣旨をご理解いただきアンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、結果の公表につきましては、市報よこてなどを通じてお知らせいたしたいと考えております。

平成26年6月 横手市長 高橋 大

## 【調査票の記入方法】

1. この調査票は、横手市にお住まいの18歳以上の方から、無作為に3,000人を選ばせていただき、お送りしています。
2. 回答は、「あて名」のご本人がお答えください（代筆可）。配付となったご本人がご不在の場合は、18歳以上の同居のご家族がご回答ください。
3. 回答にあたっては、当てはまる項目の数字を選んで○印をつけてください。問40は数字をご記入ください。また、「その他」を選択した方は（ ）内にその内容を具体的にお書きください。
4. 回答は、統計的な数値として処理いたしますので、個人としての情報を公表することや調査目的以外に使用することは一切ございません。
5. ご記入いただきました調査票は、**平成26年6月20日（金）まで**、同封の返信用封筒に入れてご投函くださるようお願いいたします。**（切手は不要です。）**
6. 記入方法などについてわからないことがございましたら、下記までお問い合わせください。

## 【お問い合わせ先】

横手市 総務企画部 経営企画課

企画調整係 佐藤・田中 TEL：35-2164



# 1. あなた自身のことについてお伺いします。

次の項目ごとに該当する番号を一つ選んで○をつけてください。

質 問 項 目	選 択 肢
イ. 性 別	1. 男 性    2. 女 性
ロ. 年 齢	1. 10歳代    2. 20歳代    3. 30歳代    4. 40歳代 5. 50歳代    6. 60歳代    7. 70歳代以上
ハ. 現在お住まいの地域	1. 横 手    2. 増 田    3. 平 鹿    4. 雄物川 5. 大 森    6. 十文字    7. 山 内    8. 大 雄
ニ. 職 業	1. 農林業                      2. 自営業（商工業、サービス業など） 3. 会社員（常勤）    4. 会社員（パート・アルバイトなど） 5. 専業主婦（夫）    6. 公務員、団体職員    7. 学 生 8. 無 職                      9. その他（                      ）
ホ. 家族構成	1. 単身（一人暮らし）    2. 夫婦のみ 3. 二世帯同居（あなたが子の時） 4. 二世帯同居（あなたが親の時） 5. 三世帯同居                      6. その他（                      ）
ヘ. 同居家族の中に高校生以下の子供は	1. いる    2. いない
ト. 同居家族の中に(自身を含む)65歳以上の方は	1. いる    2. いない
チ. 横手市での居住年数(合併前の年数を含む)	1. 1年未満                      2. 1～2年                      3. 3～5年 4. 6～10年                      5. 11～20年                      6. 21年以上
リ. インターネットを利用していますか(パソコン・携帯電話などを含む)	1. 自宅で利用    2. 勤務先で利用    3. 自宅と勤務先で利用 4. 現在は利用していないが、今後利用したい 5. 現在は利用していないし、将来も利用しない
ヌ. 市の情報を主にどこから得ていますか。	1. 広報紙（市報よこて）    2. インターネット(市ホームページ) 3. 市議会議員や公選委員、職員など市政運営に関わりのある人 4. 市発行のチラシや回覧    5. 横手かまくらFM 6. その他（                      ）

## 2. 横手市の取組みについて伺います。

### 生活環境分野について

問 1 自然・歴史的環境の保全と活用について伺います。

【森林整備や動植物の生態系に配慮した水辺空間の保全、雪との共生、天然記念物の保存継承などを行っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

問 2 住宅・住環境の整備について伺います。

【市営住宅の維持や修繕、公共施設のバリアフリー化などを行っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

問 3 公園・緑地の整備について伺います。

【公園の建設やトイレ・遊具等の維持・管理、墓地公園の整備、市民との協働による施設管理などを行っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

**問 4** 上水道の整備について伺います。

【浄水場などの老朽化した施設の更新や統廃合、配水管路の更新を行っています。また上水道未普及の地域(井戸水等使用地域など)を解消するための事業などを行っています。】

重 要 度	
非 常 に 重 要	6
重 要	5
や や 重 要	4
あまり重要でない	3
重 要 で ない	2
全く重要でない	1

満 足 度	
非 常 に 満 足	6
満 足	5
や や 満 足	4
や や 不 満	3
不 満	2
非 常 に 不 満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

**問 5** 下水道等の整備について伺います。

【下水道施設や農業集落排水施設の整備、浄化槽設置に対する助成を行っています。また、下水道への加入促進制度を充実させ、水洗化率の向上を図っています。】

重 要 度	
非 常 に 重 要	6
重 要	5
や や 重 要	4
あまり重要でない	3
重 要 で ない	2
全く重要でない	1

満 足 度	
非 常 に 満 足	6
満 足	5
や や 満 足	4
や や 不 満	3
不 満	2
非 常 に 不 満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

**問 6** 環境保全政策の充実について伺います。

【環境保全啓発活動や地球温暖化防止対策を行っています。また、ごみ処理施設の統合やごみの減量化と資源化の推進を行っています。】

重 要 度	
非 常 に 重 要	6
重 要	5
や や 重 要	4
あまり重要でない	3
重 要 で ない	2
全く重要でない	1

満 足 度	
非 常 に 満 足	6
満 足	5
や や 満 足	4
や や 不 満	3
不 満	2
非 常 に 不 満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

問 7 各拠点地区の整備について伺います。

【増田地区の伝統的まちなみの保存・活用、環境整備や横手駅周辺地区の整備を行っています。また、十文字駅周辺地区の整備構想の策定などを行っています。】

重 要 度		満 足 度	
非 常 に 重 要	6	非 常 に 満 足	6
重 要	5	満 足	5
や や 重 要	4	や や 満 足	4
あまり重要でない	3	や や 不 満	3
重 要 で ない	2	不 満	2
全く重要でない	1	非 常 に 不 満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

問 8 道路網の整備について伺います。

【公共施設や医療機関へのアクセス改善のため市道整備を進め、冬期間も安全な通行が確保されるよう道路除雪を行っています。また、国・県道や高速道の整備を関係機関に働きかけています。】

重 要 度		満 足 度	
非 常 に 重 要	6	非 常 に 満 足	6
重 要	5	満 足	5
や や 重 要	4	や や 満 足	4
あまり重要でない	3	や や 不 満	3
重 要 で ない	2	不 満	2
全く重要でない	1	非 常 に 不 満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

**安全生活分野について**

**問 9** 消防・防災体制の充実について伺います。

【消防救急無線のデジタル化や地域消防団の活動支援などを行っています。また、防災(洪水)マップを作成したり、防災訓練の実施などにより防災力向上に努めています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

**問 10** 交通安全・防犯対策の推進について伺います。

【防護柵などの交通安全施設を整備したり、「よこて安全・安心メール」により交通安全・防犯情報を提供しています。また、子どもや高齢者の見守り支援などを行っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

**問 11** 治山・治水の推進について伺います。

【松くい虫防除など行い、山地災害を予防する保安林の保護対策を実施しています。また、都市下水路などを整備して集中豪雨の際などの浸水・冠水を未然に防止するように努めています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

問12

公共交通機関の利便性の向上について伺います。

【子供や高齢者など交通弱者の移動手段を確保するため、赤字バス路線への支援を行っています。また、デマンド交通、循環バスなど地域の実情に即した新たな交通手段の導入を行っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

1. 必要ない
2. 効果が期待できない
3. 取り組みが足りない
4. その他 ( )

問13

高度情報化の推進について伺います。

【光ファイバーなどの高速インターネット環境の整備や、携帯電話通話エリア拡大のために通信アンテナの整備を行っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

1. 必要ない
2. 効果が期待できない
3. 取り組みが足りない
4. その他 ( )

## 健康福祉分野について

問14 保健活動・健康づくりの推進について伺います。

【健康診査や保健師による保健指導、栄養士による栄養教育などを行っています。また、「健康の駅」を展開し、市民の健康増進活動を行っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

1. 必要ない
2. 効果が期待できない
3. 取り組みが足りない
4. その他 ( )

問15 医療体制の充実について伺います。

【市立病院の増築や医療機器の整備を行っています。また、病院相互や地域診療所との連携強化などを行い、より良い医療の提供を目指しています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

1. 必要ない
2. 効果が期待できない
3. 取り組みが足りない
4. その他 ( )

問16 地域福祉の向上について伺います。

【地域の高齢者等の生活を支えるため、自治会などの共助活動への支援を行っています。また、社会福祉協議会等との連携を進め、安心して暮らせる環境を整えています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

1. 必要ない
2. 効果が期待できない
3. 取り組みが足りない
4. その他 ( )

問17

高齢者福祉の充実について伺います。

【老人クラブの活動活性化に向けた支援や、満 88・100 歳になった方への長寿祝金の贈呈、一人暮らし高齢者世帯等を対象とした雪下ろし・雪寄せ支援など、高齢者福祉の向上を図っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

問18

児童福祉の充実について伺います。

【公立及び私立保育所や学童保育の施設整備を行っています。また、親同士の交流支援などを行う子育て支援センターを運営しています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

問19

障がい者(児)福祉の充実について伺います。

【障がい者が地域でいきいきと生活することができるよう、入所・通所施設の整備を行っています。また、義足など補装具の支給支援、手話通訳員による意思伝達の支援などを行っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )



## 産業振興分野について

問22 農林業の振興について伺います。

【交付金などの支給による農畜産物の生産振興や、担い手の育成を行うための支援を行っています。また、間伐等による森林整備や林道等の開設、地域木材の利用促進を図っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

問23 工業の振興について伺います。

【市内工業団地への立地を推進するため情報収集や企業訪問を行い、企業誘致に取り組んでいます。また、地元企業への起業・創業支援や市内求職者の雇用促進などを行っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

問24 商業の振興について伺います。

【地域の賑わいを創出するため商店街で開催されるイベントへの支援を行っています。また、中小企業への経営ノウハウの提供や金融支援などを行っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

問25 観光の振興について伺います。

【国内外からの観光客を増やすためのPRや、お祭り・イベントの開催、「横手やきそば」などのご当地グルメを活用した観光振興を行っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

問26 新たな地域産業の振興について伺います。

【地域の資源や特性を活かした特産品(横手ブランド)の開発、改良、販路開拓への支援を行っています。また、農商工の連携による起業活動支援を行っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

- .....
1. 必要ない
  2. 効果が期待できない
  3. 取り組みが足りない
  4. その他 ( )

## 教育文化分野について

問27 学校教育の充実について伺います。

【適正規模での学校教育を行うため、小中学校の統合を行っています。また、奨学金貸付や小中学校の連携、学校生活を支援する支援員の配置などを行っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

1. 必要ない
2. 効果が期待できない
3. 取り組みが足りない
4. その他 ( )

問28 生涯学習の推進について伺います。

【各地域の生涯学習センターや公民館で各種講座などを開催し、学習機会を提供しています。また、子育てなどに関わる講座を行い、家庭教育の支援に努めています。この他、図書館サービスの充実などを図っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

1. 必要ない
2. 効果が期待できない
3. 取り組みが足りない
4. その他 ( )

問29 地域文化の振興について伺います。

【後三年合戦関連史跡などの文化財の保存を行い、観光資源として活用する取り組みを行っています。また、資料館の展示内容の充実を図っています。この他にコンサートなどの芸術鑑賞の機会を提供しています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

1. 必要ない
2. 効果が期待できない
3. 取り組みが足りない
4. その他 ( )



## 住民参画交流分野について

問31 男女共同参画社会づくりの推進について伺います。

【男女イキイキ職場宣言事業所や市内事業所の優良な取り組み事例を紹介し、男女共同参画の大切さの周知を図っています。また、DV防止キャンペーンなどを行っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

1. PR不足
2. 効果が期待できない
3. 取り組みが足りない
4. その他 ( )

問32 他の自治体との連携・交流の推進について伺います。

【秋田・岩手県内の自治体や神奈川県厚木市、茨城県那珂市などの友好都市、世田谷区、大田区大森などと人事・観光・農業体験などを通じた交流を進めています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

1. 効果が不透明
2. 企画内容が乏しい
3. 活動実績が伝わっていない
4. 取り組みが足りない
5. その他 ( )

問33 広報・広聴の推進について伺います。

【市報やホームページなどによる情報提供の充実を図っています。また、「市長への手紙」などで市民の意見を随時お受けしています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

1. 返答がない
2. 対応に時間がかかる
3. 情報がタイムリーでない
4. 記載内容が分かりづらい
5. その他 ( )

問34 市民との協働・活動支援について伺います。

【地域主体による活動支援策として地域づくり協議会や地区会議を設置し、地域の特色を生かした地域づくりに取り組んでいます。また、自治基本条例を制定し、市民と行政による協働のまちづくりを進めています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

1. 効果が不透明
2. 活動内容が伝わっていない
3. 補助目的と成果が一致しない
4. その他 ( )

問35 市職員の資質向上に関する取り組みについて伺います。

【「市民の立場で考え、変革しつづける職員」の育成を目指す横手市人材育成基本方針を策定し、職員研修の充実や接遇マナーアップ活動等を推進するなど、職員の資質向上に努めています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

1. 取り組みの効果が見えない
2. 対応が悪い
3. 返答・対応に時間がかかる
4. その他 ( )

問36 各地域局における窓口業務を中心とした行政サービスについて伺います。

【8地域に設置した地域局では、市民に身近な行政サービスとして、住民票をはじめとした各種証明書の発行を行う窓口業務や福祉・税務等の相談業務、健康づくり業務などを中心に行っています。】

重要度		満足度	
非常に重要	6	非常に満足	6
重要	5	満足	5
やや重要	4	やや満足	4
あまり重要でない	3	やや不満	3
重要でない	2	不満	2
全く重要でない	1	非常に不満	1

※満足度で「不満」、「非常に不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

1. 地域局では必要なサービスが受けられない  
(必要なサービス名: )
2. 返答・対応に時間がかかる
3. その他 ( )

**横手市の取り組み全般について**

問37

横手市の取り組み全般について、どのくらい満足していますか。

**総合的に考えた場合の満足度について、6段階の中から、あなたのお考えに最も近いものを一つ選んで○印をつけてください。**

総合満足度	非常に満足	満足	やや満足	やや不満	不満	非常に不満
	6	5	4	3	2	1

問38

現在、あなたはどの程度幸せですか。10段階の中から、**あなたの幸福感に最も近いものを一つ選んで○印をつけてください。**

あなたの 幸福感	とても幸せ	←—————→								とても不幸
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

問39

あなたが**幸福感を判断する際に重視するもの**を下段の言葉(キーワード)から選び○印をつけてください(○は5つまで)。

- |          |             |          |          |
|----------|-------------|----------|----------|
| 1. 豊かさ   | 2. やすらぎ     | 3. 快適さ   | 4. 安心    |
| 5. 便利さ   | 6. 美しさ      | 7. 楽しさ   | 8. 安全    |
| 9. あたたかさ | 10. 親しみ     | 11. やさしさ | 12. 思いやり |
| 13. ふれあい | 14. つながり    | 15. 協働   | 16. 郷土愛  |
| 17. 憩い   | 18. うるおい    | 19. 強さ   | 20. 夢    |
| 21. 笑顔   | 22. 憧れ      | 23. 誇り   | 24. 輝き   |
| 25. 個性   | 26. 生きがい    | 27. 健全   | 28. にぎわい |
| 29. 育み   | 30. 交流      | 31. 自立   | 32. 活力   |
| 33. 発展   | 34. 創造      | 35. 挑戦   | 36. 元気   |
| 37. 躍動   | 38. その他 ( ) |          |          |



