

市民の皆様 へ

横手市まちづくりアンケート

日頃より、市政に対しまして格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、横手市では、今後の市政運営に役立てるために「まちづくりアンケート」を実施いたします。

お忙しいところ大変恐縮ではございますが、率直なご意見をお聞かせいただきたく、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、結果の公表につきましては、市報よこてなどを通じてお知らせいたしたいと考えております。

平成22年1月 横手市長 五十嵐 忠悦

【調査票の記入方法】

1. この調査票は、「あて名」のご本人がお答えください（代筆可）。なお、配付となったご本人がご不在の場合は20歳以上の同居のご家族様にご回答ください。
2. 回答は当てはまる項目の数字を一つ選んで○印をつけてください。また、「その他」を選択した方は（ ）内にその内容を具体的にお書きください。
3. 回答は統計的な数値として処理いたしますので、個人としての情報を公表することや調査目的以外に使用することは一切ございません。
4. ご記入いただきました調査票は、**平成22年2月5日（金）（当日消印有効）**まで、同封の返信用封筒に入れてご投函くださるようお願いいたします。（切手は不要です。）
5. 記入方法などについてわからないことがございましたら、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

横手市 総務企画部 経営企画課（担当 佐々木・佐藤）

TEL：35-2164（市経営企画課直通）

質問内容および回答方法

問1から問37は、横手市の様々な取り組みについて、あなたがどれくらい満足しているか、またその取り組みを、あなたがどれくらい重要と考えていらっしゃるかをお聞きするものです。

それぞれの横手市の取り組みについて、各質問の下にある**満足度**、**重要度**の回答欄に、それぞれあなたのお考えに最も近いものを1つずつ選んで数字に○印をつけてください。

また、満足度において「やや不満」、「不満」と回答された場合は、その不満な理由について、あなたのお考えに最も近いものを1つ選んで○印をつけてください。

記入例

●3ページの設問は下記のように○印をつけてください。

質問項目	選択肢		
イ. 性別	1. 男性	2. 女性	
ロ. 年齢	1. 20歳代	2. 30歳代	3. 40歳代
	4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳代以上

●問1～36は下記のように○印をつけてください。

「満足度」で、選択肢の1または2を記入した場合は、その理由もお選びください。

問0 ○○○○○○○○○○○○○○○○○について伺います。

【○○○○○○○とは△△△△△をめざし、□□□□□□□□するものです。】

重要度	
5	重 要
4	ある程度重要
3	普 通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満 足
4	やや満足
3	普 通
2	やや不満
1	不 満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

(1) あなた自身のことについてお伺いします。

次の項目ごとに該当する番号を一つ選んで○をつけてください。

質 問 項 目	選 択 肢
イ. 性 別	1. 男 性 2. 女 性
ロ. 年 齢	1. 20 歳代 2. 30 歳代 3. 40 歳代 4. 50 歳代 5. 60 歳代 6. 70 歳代以上
ハ. 現在お住まいの地域(旧市町村名)	1. 横 手 2. 増 田 3. 平 鹿 4. 雄物川 5. 大 森 6. 十文字 7. 山 内 8. 大 雄
ニ. 職 業	1. 農林業 2. 自営業 (商工業、サービス業など) 3. 会社員 (常勤) 4. 会社員 (パート・アルバイトなど) 5. 専業主婦 (夫) 6. 公務員、団体職員 7. 学 生 8. 無 職 9. その他 ()
ホ. 家族構成	1. 単身 (一人暮らし) 2. 夫婦のみ 3. 二世帯同居 (あなたが子の時) 4. 二世帯同居 (あなたが親の時) 5. 三世帯同居 6. その他 ()
ヘ. 同居家族の中に高校生以下の子供は	1. いる 2. いない
ト. 同居家族の中に(自身を含む)65 歳以上の方は	1. いる 2. いない
チ. 横手市での居住年数(合併前の年数を含む)	1. 1 年未満 2. 1~2 年 3. 3~5 年 4. 6~10 年 5. 11~20 年 6. 21 年以上
リ. インターネットを利用していますか(パソコン・携帯電話などを含む)	1. 自宅で利用 2. 勤務先で利用 3. 自宅と勤務先で利用 4. 現在は利用していないが、今後利用したい 5. 現在は利用していないし、将来も利用しない
ヌ. 市の情報を主にどこから得ていますか。	1. 広報紙 (市報よこて) 2. インターネット(市ホームページ) 3. 市議会議員や公選委員、職員など市政運営に関わりのある人 4. 市発行のチラシや回覧 5. その他 ()

(2) 生活環境分野について

問1 自然・歴史的環境の保全と活用について伺います。

【植林等の野外活動や、文化財の保護と継承のために市民公開講座を行っています。また、豪雪地帯である特性を活かしたまちづくりなどを行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

問2 住宅・住環境の整備について伺います。

【市営住宅の維持や修繕、公共施設のバリアフリー化などを行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

問3 公園・緑地の整備について伺います。

【公園の建設やトイレ・遊具等の維持・管理、墓地公園の整備、運動施設の改修工事などを行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

問4 上水道の整備について伺います。

【浄水場などの老朽化した施設の更新や統廃合、配水管路の更新を行っています。また上水道未普及の地域(井戸水等使用地域など)を解消するための事業などを行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

問5 下水道等の整備について伺います。

【下水道施設や農業集落排水施設(※)の整備を行っています。また、合併処理浄化槽の設置などを行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

※下水道と同様の施設ですが、農業集落を対象とする小規模な処理施設のことです。

問6 環境保全政策の充実について伺います。

【クリーンアップ活動、地球温暖化対策の学習会などを開催しています。ごみの分別・収集運搬事業を行っています。また、現在3箇所あるごみ処理施設を1箇所に統合し、処理能力を向上させます。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

問7 各拠点地区の整備について伺います。

【横手駅周辺地区の整備(再開発事業・東西自由通路整備・橋上駅化事業など)を行っています。また、十文字駅周辺地区の整備構想の策定や、増田地区のまちなみ(※)の保存・活用を中心としたまちづくりを行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

※明治から昭和初期の景観(主屋と内蔵)を残す全国的に貴重なまちなみとされます。

問8 道路網の整備について伺います。

【公共施設や医療機関へのアクセス改善のため市道整備を進め、冬期間も安全な通行が確保されるよう維持管理に努めています。また、国・県道や高速道の整備を関係機関に働きかけています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 事業内容に問題がある
 2. 改善(効果)が見られない
 3. もっと迅速に進めるべき
 4. その他 ()

(3) 安全生活分野について

問9 消防・防災体制の充実について伺います。

【防災(洪水)マップを作成したり、ポンプ車や防火水槽などを整備して災害に備えています。また、消防団の育成や活動支援を行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

問10 交通安全・防犯対策の推進について伺います。

【申し込みをした市民に対して、よこて安全・安心メールにより交通安全・防犯情報などを提供しています。また、防犯対策として認知症高齢者の金銭管理等の権利擁護事業(※)などの高齢者等要支援者の支援促進を行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

※横手市社会福祉協議会が実施する要支援高齢者のための金銭管理サービスのことです。

問11 治山・治水の推進について伺います。

【松くい虫防除を行うことなどにより山地災害を予防する保安林の保護対策を実施しています。また、都市下水路などを整備して集中豪雨の際などの浸水・冠水を事前に防止するように努めています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

問12 公共交通機関の利便性の向上について伺います。

【子供やお年寄りなど、交通弱者の移動手段を確保するために赤字バス路線への支援を行っています。また、廃止バス路線については代替手段として乗合タクシー等の導入を検討しています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

問13 高度情報化の推進について伺います。

【光ファイバーなどの高速インターネット環境の整備や、携帯電話通話エリア拡大のために通信アンテナの整備を行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

(4) 健康福祉分野について

問14 保健活動・健康づくりの推進について伺います。

【健康診査や保健師による保健指導、栄養士による栄養教育などを行っています。また、健康の駅(※)を展開し、市民の健康増進活動を行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

※子供から高齢者までの全ての市民への「健康づくり」支援の取り組みです。

問15 医療体制の充実について伺います。

【横手病院の増築や大森病院の健診センターの建設、病院・診療所等の連携強化などを行い、より良い医療の提供を目指しています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

問16 地域福祉の向上について伺います。

【地域の高齢者等の見守り活動などを行うボランティア・NPO団体への支援を行っています。また、社会福祉協議会等との連携を進め、安心して暮らせる環境を整えています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

.....

1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

問17 高齢者福祉の充実について伺います。

【老人クラブに対する補助金を交付し、活動支援を行っています。また、満 88・100 歳になった方に長寿祝金を支給したり、満 65 歳以上の方に温泉入浴券などを支給して福祉の向上を図っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

.....

1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

問18 児童福祉の充実について伺います。

【小さなお子さんを持つ親のために、市が提供するサービスなどを掲載した子育てガイドブックを配布したり、親同士の交流支援などを行う子育て支援センターを運営しています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

.....

1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

問19 障がい者(児)福祉の充実について伺います。

【障がい者が地域でいきいきと生活することができるために入所・通所施設の整備や、補装具(※1)等の支給支援、目や耳の不自由な方のためのコミュニケーション支援(※2)などを行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

※1 義足や車イスなど、障がい者の身体機能を補完・代替する器具のことです。

※2 医療機関等において、手話通訳員等により意思伝達の支援を行います。

問20 ひとり親家庭福祉の充実について伺います。

【ひとり親家庭ふれあい交流事業や母子自立支援員による相談援助活動などを行い、就労・家庭生活・児童の養育などについて支援しています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

問21 低所得者福祉の充実について伺います。

【生活保護を受けている方の就職を支援するために就労支援員による相談援助を行ったり、民生児童委員等と連携(※)して見守りを行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

※地域全体で支援が必要な方を支えるために民生児童委員や社会福祉協議会等と連携し、見守りネットワークを展開しています。

(5) 産業振興分野について

問22 農林業の振興について伺います。

【交付金などの支給による農畜産物の生産振興や、担い手の育成を行うための支援を行っています。また、間伐等による森林整備や林道等の開設、地域木材の利用促進を図っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

問23 工業の振興について伺います。

【企業誘致の促進や、地元企業に対する雇用創造支援(※)などを行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

※人材育成、創業支援、合同就職面接会などを行っています。

問24 商業の振興について伺います。

【中小企業融資あっせん(マル横)(※1)や、商い賑わい創出事業(※2)などを行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

※1 横手市に1年以上住所又は事業所を有し、現に事業を営んでいる事業者へ融資あっせんをしています。

※2 商店街等において行うイベント費用などの補助をしています。

問25 観光の振興について伺います。

【広域連携による観光誘客(※)や、地元食材の活用などを行い、観光振興を行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

※国内・海外からの観光客を誘客するために、モニターツアーなどを実施しています。

問26 新たな地域産業の振興について伺います。

【「売れる商品」を開発するために横手ブランドの創造(※)を行っています。また、農商工の連携による起業活動支援を行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

※シシリアンルージュ(トマト)、大沢ブドウジュース、いぶりがっこ等の商品開発、販路開拓を行っています。

(6) 教育文化分野について

問27 学校教育の充実について伺います。

【小中学校の耐震補強工事を行っています。また、教師と児童生徒の人数の適正化を目指した小中学校の統合を行っています。この他、奨学金貸付や小中学校の連携、学校生活サポート事業(※)などを行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

※障がい等を持つ児童生徒や日本語が不自由な外国人等の児童生徒がいる学校に、学校生活を支援するサポート員を配置しています。

問28 生涯学習の推進について伺います。

【学習講座や自主サークル団体などを紹介した「まなびのポケット」を配布し、学習機会を提供しています。また、子育てや家庭教育に関わる講座を行い家庭教育の支援に努めています。この他、図書館サービスの充実などを図っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

問29 地域文化の振興について伺います。

【後三年合戦関連史跡などの文化財の保存を行い、観光資源として活用する取り組みを行っています。また、資料館(※)の展示内容の充実を図っています。この他にコンサートなどの芸術鑑賞の機会を提供しています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

※後三年の役金沢資料館や増田郷土資料館、雄物川郷土資料館などの施設にて企画展などを開催しています。

問30 スポーツ・レクリエーションの振興について伺います。

【野球・バレーボール・バスケットボールなどのスポーツイベントや、ウォーキング・グラウンドゴルフなどのスポーツ・レクリエーションを開催しています。また、体育施設の改修などを行い利用促進を図っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
1. 必要ない
 2. 効果が期待できない
 3. 内容が分からない
 4. もっと進めるべきだ
 5. その他 ()

(7) 住民参画交流分野について

問31 男女共同参画社会づくりの推進について伺います。

【男女イキイキ職場宣言事業所や市内事業所の優良な取り組み事例を紹介し、男女共同参画の大切さの周知を図っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
- 1.PR 不足
 - 2.効果が期待できない
 - 3.内容が分からない
 - 4.もっと進めるべきだ
 - 5.その他 ()

問32 他の自治体との連携・交流の推進について伺います。

【秋田・岩手県内の自治体や神奈川県厚木市、茨城県那珂市などの友好都市、世田谷区、大田区大森などと人事・観光・農業体験などを通じた交流を進めています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
- 1.効果が不透明
 - 2.企画内容が乏しい
 - 3.活動実績が伝わっていない
 - 4.もっと進めるべきだ
 - 5.その他 ()

問33 広報・広聴の推進について伺います。

【私のまちの市長室、出前トークにより直接、市民と対話を心がけているほか、市報やホームページ情報の充実に取り組んでいます。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
- 1.返答がない
 - 2.対応に時間がかかる
 - 3.情報がタイムリーでない
 - 4.記載内容が分かりづらい
 - 5.その他 ()

問34 市民との協働・活動支援について伺います。

【地域主体の活動支援策として地区会議(小学校単位36か所)・地域協議会(8地域)を設置、地域協議会では地域ごとの「地域づくり計画」を策定し、地域の特色を生かした地域づくりに取り組んでいます。また、地域づくりに取り組んでいる市民団体やNPO法人などに助成しています。(上限50万円)】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
- 1.効果が不透明
 - 2.活動内容が伝わっていない
 - 3.補助目的と成果が一致しない
 - 4.その他 ()

問35 市職員の資質向上に関する取り組みについて伺います。

【「市民の立場で考え、変革しつづける職員」の育成を目指す横手市人材育成基本方針を策定し、職員研修の充実や接遇マナーアップ活動等を推進するなど、職員の資質向上に努めています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
- 1.取り組みの効果が見えない
 - 2.応対が悪い
 - 3.返答・対応に時間がかかる
 - 4.その他 ()

問36 各地域局における窓口業務を中心とした行政サービスについて伺います。

【8地域に設置した地域局では、市民に身近な行政サービスとして、住民票をはじめとした各種証明書の発行を行う窓口業務や福祉・税務等の相談業務、健康づくり業務などを中心に行っています。】

重要度	
5	重要
4	ある程度重要
3	普通
2	あまり重要でない
1	重要でない

満足度	
5	満足
4	やや満足
3	普通
2	やや不満
1	不満

※満足度で「やや不満」、「不満」と回答された方にその具体的な理由をお聞きします。

-
- 1.地域局では必要なサービスが受けられない。
(必要なサービス名:)
 - 2.返答・対応に時間がかかる
 - 3.その他 ()

◆横手市に対するあなたの総合的なお考えについて

問37 横手市の取り組み全体について、どのくらい満足していますか。総合的に考えた場合の満足度について、5段階の中から、あなたのお考えに最も近いものを一つ選んで○印をつけてください。

総合満足度	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満
	5	4	3	2	1

◆最後に市に対するご意見・ご提案・ご感想などございましたら下記にご記入ください。

これでアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。
同封いたしました返信用封筒に入れてご投函ください。（切手は不要です。）