

横手市学童保育利用者アンケート2020 調査結果報告

R3.3

◎アンケート概要

【目的】

市内学童保育を利用する児童及びその保護者に対しアンケート調査を行い、運営に関するご意見、ご要望を伺いサービスの向上を図る。

【対象】

市内にある34の学童保育施設に、令和2年10月1日時点で登録のあった児童とその保護者。ただし、4月1日から1日も利用がない児童とその保護者を除く。

【調査期間】

令和2年11月9日（月）～20日（金）

【配布及び回収の方法】

通年利用児童には、利用している学童保育からアンケート用紙を配布し、学校へ提出。休所中や長期休業中のみ利用の児童は、郵送配布し、学校へ提出。

【回答方法】

児童用：アンケート用紙を学校に提出

保護者用：下記のいずれか

1. アンケート用紙を学校に提出
2. ウェブ回答 横手市HP

【回答率】

	児 童	保 護 者
配 布 数	1,238人	1,238人
回 答 数	934人	995人
(内ウェブ回答数)	-	(内176人)
回 答 率	75.4%	80.4%

※児童一人ひとりにつき保護者が回答するため、児童と保護者の配布数は同数

【留意事項】

大雄地域「こどもセンター」をご利用される児童とその保護者については、令和2年10月に先行してアンケートを実施しました。

担当課：横手市市民福祉部子育て支援課 0182-32-2426※児童センター電話
横手市まちづくり推進部 各地域市民サービス課

学童保育利用者アンケート集計結果（児童）

●回収状況

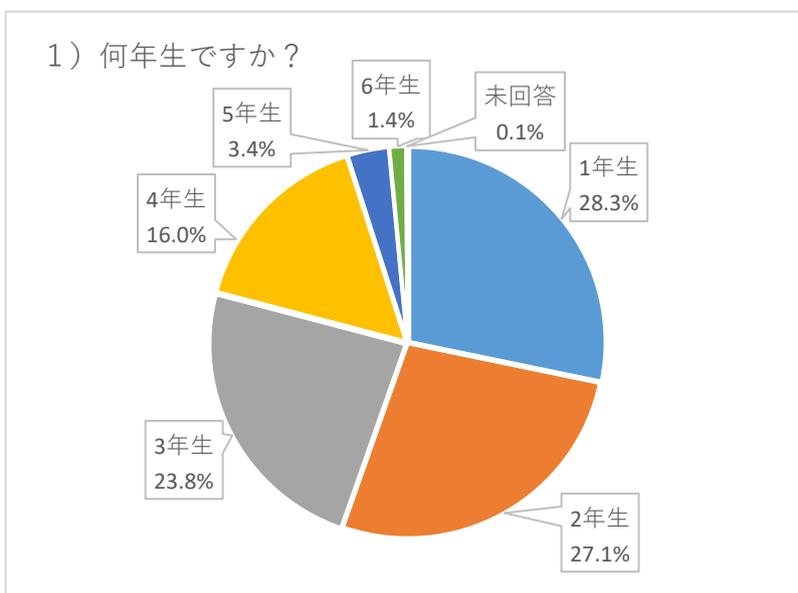
- ・ 配布数 1,238
- ・ 回答数 934
- ・ 回答率 75.4%

●留意事項

- ・ 「%」は、回答数に対する割合を指します。
- ・ 「%」は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%とならない場合があります。

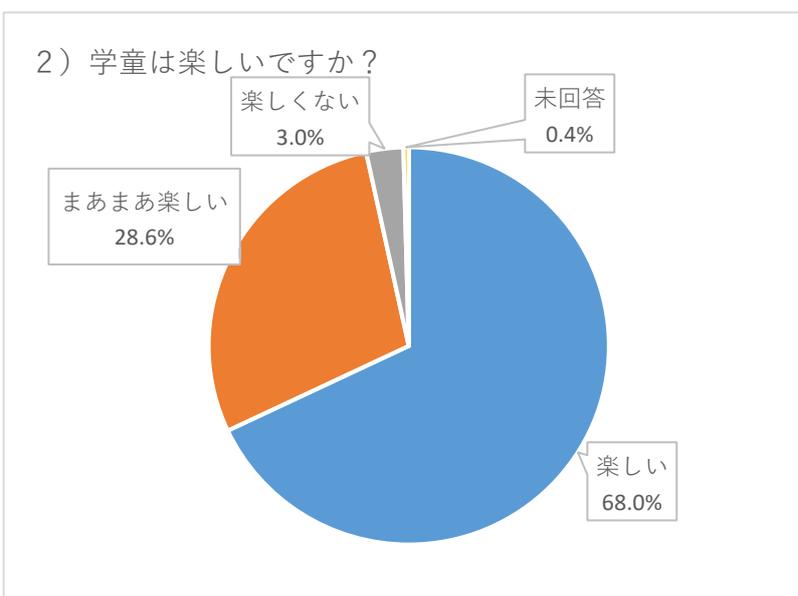
1) 何年生ですか？

1年生	264人
2年生	253人
3年生	222人
4年生	149人
5年生	32人
6年生	13人
未回答	1人
計	934人



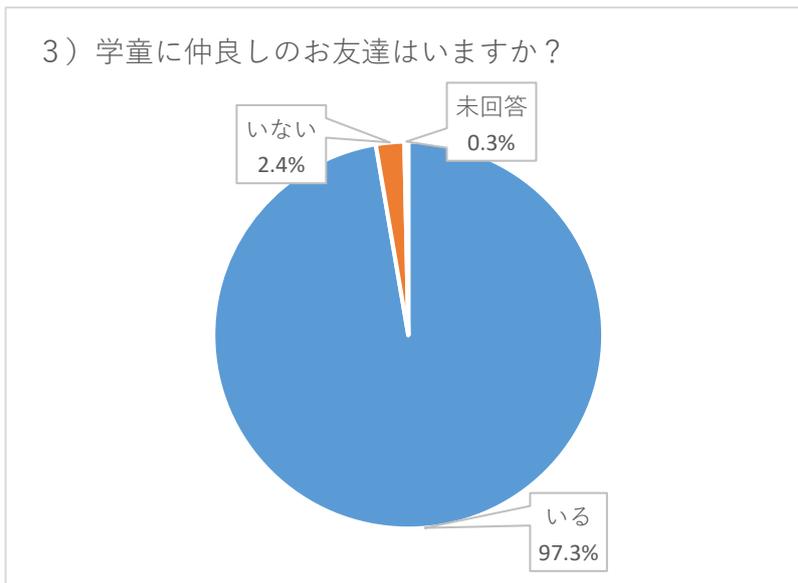
2) 学童は楽しいですか？

楽しい	635人
まあまあ楽しい	267人
楽しくない	28人
未回答	4人
計	934人



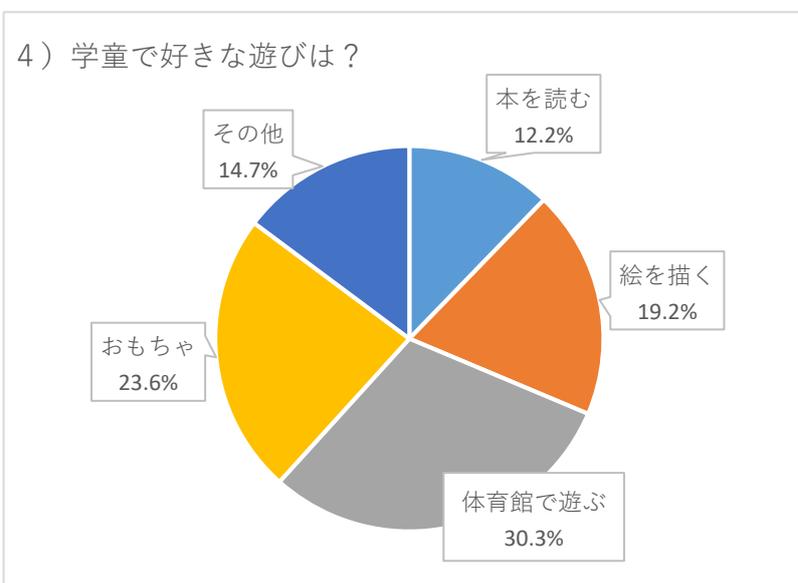
3) 学童に仲良しのお友達はいますか？

いる	909人
いない	22人
未回答	3人
計	934人



4) 学童で好きな遊びは？（複数回答）

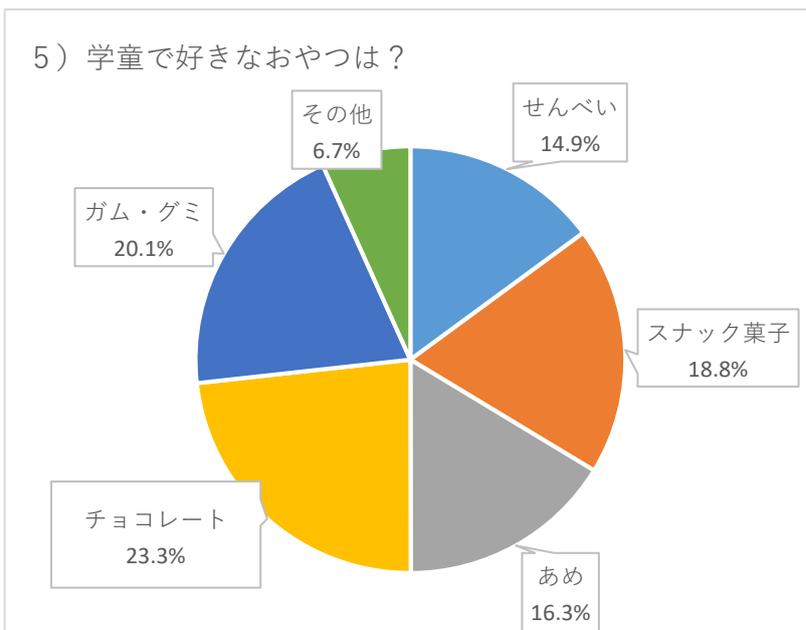
本を読む	214人
絵を描く	337人
体育館で遊ぶ	532人
おもちゃ	414人
その他	259人
計	1756人



※その他に記載された内容（抜粋）
 夏祭り、外遊び、100円の日、クリスマス会、運動、将棋、トランプ、
 工作、UNO、ミサンガ作り、ビーズ、友達とおしゃべり、友達と遊ぶ

5) 学童で好きなおやつは？ (複数回答)

せんべい	315人
スナック菓子	399人
あめ	345人
チョコレート	493人
ガム・グミ	425人
その他	142人
計	2119人

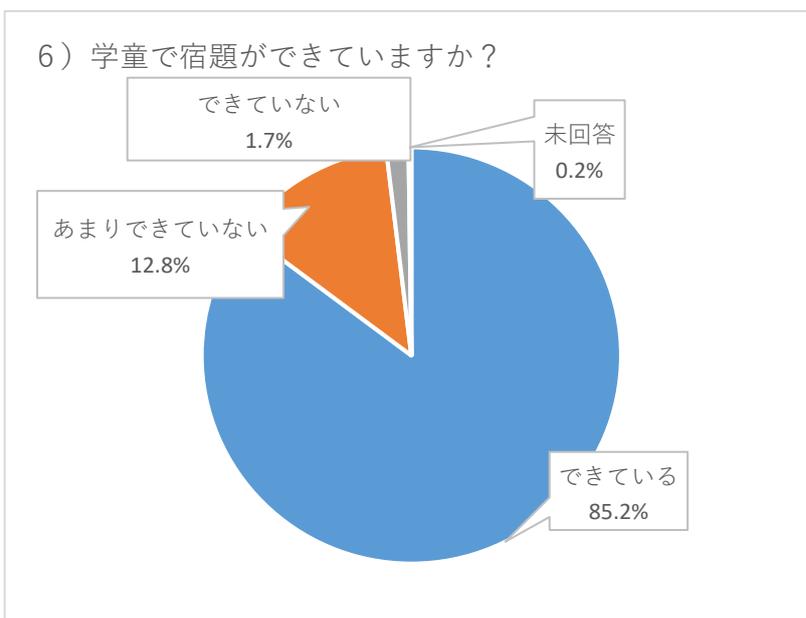


※その他に記載された内容 (抜粋)

まんじゅう、もなか、パン、アイス、梅干し、するめ、ゼリー、カルパス
 いか、ビスケット、クッキー、茎わかめ、マシュマロ、果物

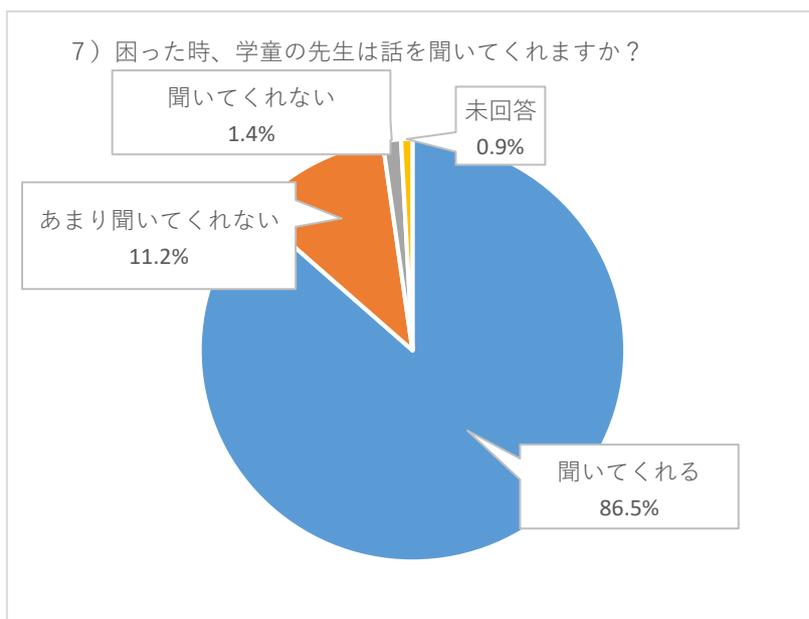
6) 学童で宿題ができていますか？

できている	796人
あまりできていな	120人
できていない	16人
未回答	2人
計	934人



7) 困った時、学童の先生は話を聞いてくれますか？

聞いてくれる	808人
あまり聞いてくれ	105人
聞いてくれない	13人
未回答	8人
計	934人



学童保育利用者アンケート集計結果（保護者）

●回収状況

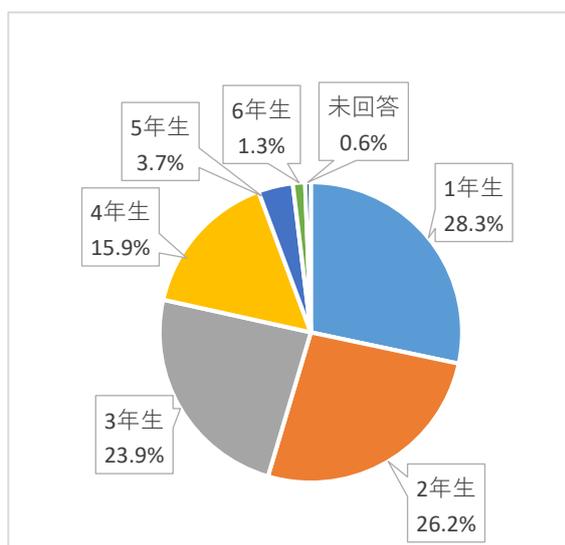
- ・配布数 1,238
 - ・回答数 995 ※
 - ・回答率 80.4%
- ※うちweb回答176

●留意事項

- ・「%」は回答数に対する割合を指します。
- ・「%」は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%とならない場合があります。

1) 利用しているお子さんの学年を教えてください。

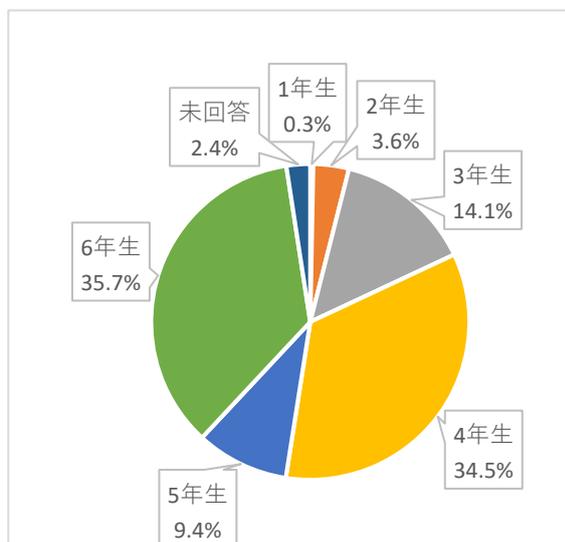
1年生	282人	28.3%
2年生	261人	26.2%
3年生	238人	23.9%
4年生	158人	15.9%
5年生	37人	3.7%
6年生	13人	1.3%
未回答	6人	0.6%
計	995人	100.0%



2) 何年生まで学童を利用させたいですか？

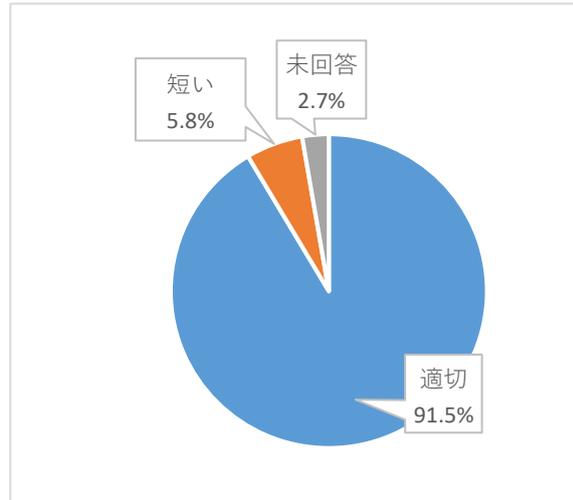
⇒全体の45.1%が「⑤5年生」「⑥6年生」と回答。

1年生	3人	0.3%
2年生	36人	3.6%
3年生	140人	14.1%
4年生	343人	34.5%
5年生	94人	9.4%
6年生	355人	35.7%
未回答	24人	2.4%
計	995人	100.0%



3) 開設時間（7：30から19：00）について、どう思いますか？

適切	910人	91.5%
短い	58人	5.8%
未回答	27人	2.7%
計	995人	100.0%

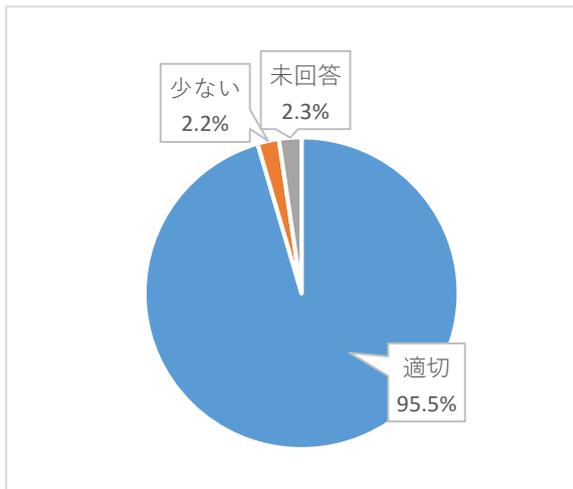


自由記載欄にあったご意見（抜粋）

- ・ 冬季だけでも7時から開所してほしい。
- ・ 早くから遅くまで開所していて助かっている。
- ・ 保育園の時間に合わせてほしい。
- ・ 20時まで開所してほしい。

4) 開設日数について、どう思いますか？（日曜・祝日、12/31から1/3は閉所）

適切	950人	95.5%
少ない	22人	2.2%
未回答	23人	2.3%
計	995人	100.0%



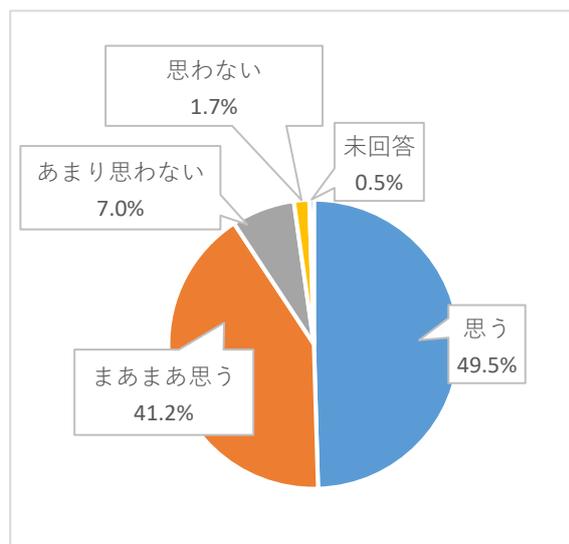
自由記載欄にあったご意見（抜粋）

- ・ 日曜・祝日、年末年始も開所してほしい。
- ・ 土曜日は合同保育で他の場所に行かなければならないのが納得いかない。
- ・ 日数と利用料が比例しないのなら日曜・祝日でも受け入れてほしい。
- ・ 同じ学童の子が一人も利用しない日は預けづらい。

5) お子さんは嫌がらずに学童に通っていて、楽しく過ごしていると思いますか？

⇒全体の90.8%が「思う」「まあまあ思う」と回答。

思う	493人	49.5%
まあまあ思う	410人	41.2%
あまり思わない	70人	7.0%
思わない	17人	1.7%
未回答	5人	0.5%
計	995人	100.0%

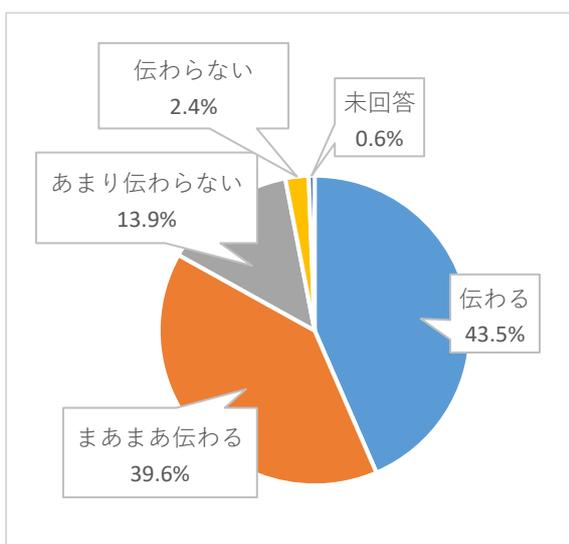


6) 学童のおたよりや職員とのやりとりなどから、

お子さんの様子が伝わってきますか？

⇒全体の83.1%が「伝わる」「まあまあ伝わる」と回答。

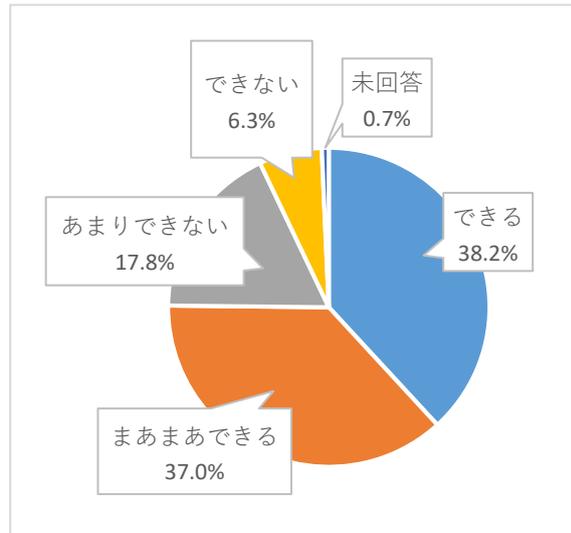
伝わる	433人	43.5%
まあまあ伝わる	394人	39.6%
あまり伝わらない	138人	13.9%
伝わらない	24人	2.4%
未回答	6人	0.6%
計	995人	100.0%



7) 学童保育の職員に気になることや心配事が相談できますか？

⇒全体の75.2%が「できる」「まあまあできる」と回答。

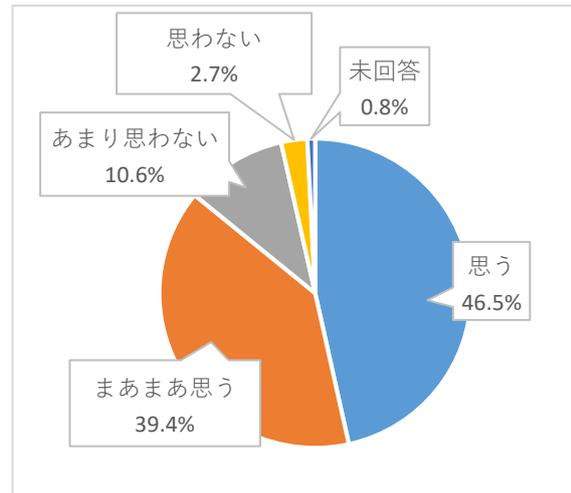
できる	380人	38.2%
まあまあできる	368人	37.0%
あまりできない	177人	17.8%
できない	63人	6.3%
未回答	7人	0.7%
計	995人	100.0%



8) お子さんが学童で困ったことがあった際に職員は

迅速・丁寧な対応をしていると思いますか？

思う	463人	46.5%
まあまあ思う	392人	39.4%
あまり思わない	105人	10.6%
思わない	27人	2.7%
未回答	8人	0.8%
計	995人	100.0%



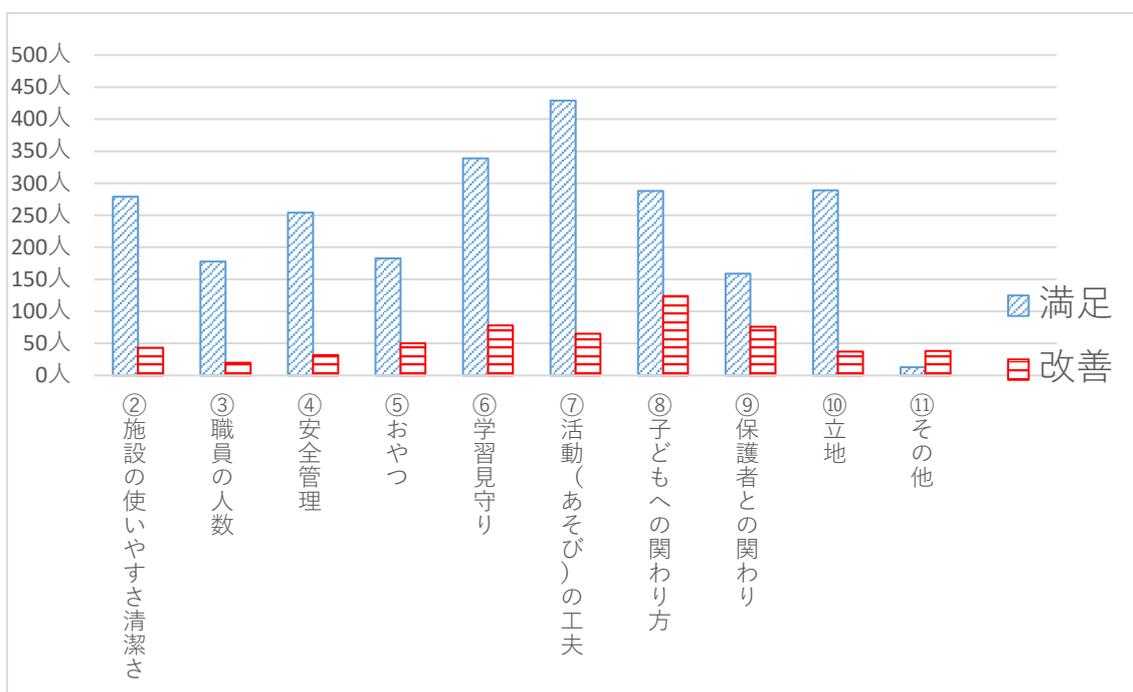
学童の職員についての自由記載欄にあったご意見（抜粋）

- ・ 行事や楽しい企画など、大変ありがたいと思う。
- ・ 対応していただきありがたい反面、働き方が不安定なので心配。
- ・ 保育したくないような言動、態度が不満。
- ・ 児童にも保護者にも厳しすぎる。
- ・ 先生によって対応が違うと感ずることがある。
- ・ 児童を呼び捨てにしないでほしい。
- ・ 職員の研修を充実してほしい。

9) 学童保育で満足していることは何ですか？

10) 学童保育で改善して欲しいことはありますか？

	満足	改善
①特になし	75人	445人
②施設の使いやすさ清潔さ	279人	43人
③職員の人数	178人	20人
④安全管理	254人	32人
⑤おやつ	183人	50人
⑥学習見守り	339人	78人
⑦活動（あそび）の工夫	429人	65人
⑧子どもへの関わり方	288人	124人
⑨保護者との関わり	159人	76人
⑩立地	289人	37人
⑪その他	13人	38人



11) その他（自由記載欄）※主なご意見

- ・昼寝を廃止してほしい。
- ・宿題を教えてほしい。
- ・有料でもよいので給食のような食事提供があれば助かる。
- ・学童保育によって環境や先生の対応が違いすぎる。
- ・道や駐車場が狭くて送迎が危ない。
- ・外遊びができないのが残念。
- ・添加物の多いおやつは食べさせないでほしい。

アンケートへのご協力ありがとうございます
お寄せいただいたご意見は、今後の業務改善に役立てていきます。
これからも、学童保育をよろしくお願いします。