

横手市ファミリー・サポート・センター事業に関するアンケート結果

【サポート会員】

- ・ 実施期間：令和8年1月19日（月）～令和8年2月20日（金）
- ・ 配布数 114枚 回答数 44枚（回答数 38.5%）

問1 あなたの年代を選択してください。

| | | |
|----------|----|-----|
| 1. 20代 | 0 | 0% |
| 2. 30代 | 1 | 2% |
| 3. 40代 | 4 | 9% |
| 4. 50代 | 9 | 21% |
| 5. 60代 | 17 | 39% |
| 6. 70代以上 | 13 | 30% |

問2 ファミリー・サポート・センターを知ったきっかけを選択してください。

| | | |
|---------------------------|----|-----|
| 1. 市の施設（横手市児童センターなど） | 12 | 27% |
| 2. 市報・市のホームページ | 13 | 30% |
| 3. 横手市ファミリー・サポート・センターのチラシ | 4 | 9% |
| 4. 友人・知人からの口コミ | 9 | 21% |
| 5. その他 | 6 | 14% |

・ サポーター受講時

・ 以前、職員の方に進められた事がありました。

・ 息子が生まれた次の年からできたので保健センターの人から誘われた

・ 依頼された

・ 職場の研修から

問3 会員登録した理由を選択してください。（複数回答可）

| | | |
|-----------------------------|----|-----|
| 1. 子どもが好きだから | 19 | 43% |
| 2. 空いた時間で社会活動をしたいから | 21 | 48% |
| 3. 地域の子育て支援に関わりたいから | 22 | 50% |
| 4. 自分のスキルや経験を活かした活動がしたかったから | 12 | 27% |
| 5. その他 | 4 | 9% |

・ 学童保育の支援員をしていたため

・ 当時の職場で入会が義務づけられていた

・ 子は宝。元気をもらえるから。

・ 協力を進められたから

問4 令和7年1月～12月に援助活動をしましたか。

| | | |
|---------------|----|-----|
| 1. 援助活動をした | 12 | 27% |
| 2. 援助活動をしていない | 32 | 73% |

問5 問4で「援助活動をした」と回答した方。満足度を選択してください。

| | | |
|---------------|---|-----|
| 1. 満足 | 8 | 67% |
| 2. やや満足 | 4 | 33% |
| 3. あまり満足していない | 0 | 0% |
| 4. 満足していない | 0 | 0% |

問6 問5で「満足・やや満足・あまり満足していない・満足していない」を選択した理由を教えてください。（自由記載）

- ・ 短時間なので、私の気分転換になります
- ・ 活動後、迎えに来た保護者の笑顔を見た時に良かったと感じる。（活動前はどのようなのか少々不安をおぼえるので）
- ・ お母さん達がリフレッシュ（短時間ではありますが）できたのでは、と感じられたから
- ・ 利用料金は安いと思うが、ボランティアと考えているので料金をいただけるのは有難いと思う。子育て支援をさせていただくことに満足している。
- ・ 自分の子育て時代を思い出すと、子どもの送迎など手伝ってくれる人がいれば、とても助かったことを思い出す。多分自分のささやかな活動でも役に立っているはず、と想像できるから。
- ・ もう少し、子どもの親と会話があればいいかな。
- ・ 必要とされて呼ばれることがほとんど無い
- ・ 少しでも社会活動に参加して、誰かの役に立つことが出来て、報酬もいただけるのは大変嬉しいと思う。

問7 問4で「援助活動をしていない」を回答をした方。理由を教えてください。（自由記載）

- ・ 仕事をしてるため。なかなか時間がとれない。
- ・ 働いていてできなかった
- ・ 活動依頼がないため
- ・ 学童が優先だったため
- ・ 介護もあり、時間がとれませんでした
- ・ 都合が合わなかった
- ・ 特にありませんが、年齢的な（73歳）ところで考えてしまうところです。
- ・ 遠方に居る孫の面倒、又、腰痛の為
- ・ 孫の子守り、父親の介護のため
- ・ 町内のサポート拠点がなくなった事で活動の機会がなくなったから
- ・ 取り組む場所や機会がない
- ・ 依頼はありましたが、依頼主の体調不良によりキャンセルになったため。
- ・ ファミサポ以外の子育て支援をしていた。

問8 通常の利用料金1時間500円、その後30分毎に250円ですが、この利用料金についてどう思われますか。

| | | |
|----------|----|-----|
| 1. 安い | 12 | 29% |
| 2. やや安い | 13 | 31% |
| 3. 適正な料金 | 17 | 40% |
| 4. やや高い | 0 | 0% |
| 5. 高い | 0 | 0% |

問9 普段使っているSNS（閲覧のみも含む）等を選択してください。（複数回答可）

| | | |
|----------------|----|-----|
| 1. LINE | 40 | 91% |
| 2. Insutagram | 21 | 48% |
| 3. Facebook | 9 | 20% |
| 4. X | 7 | 16% |
| 5. YouTube | 18 | 41% |
| 6. TikTok | 7 | 16% |
| 7. 使用しているものはない | 2 | 5% |
| 8. わからない | 0 | 0% |

問10 ファミリー・サポート・センターへのご意見、ご要望等あれば自由にお書きください。

- ・ ファミサポの内容を理解できていない方がたくさんいます。学校等を通じて活動を広めることも良いのではと思います。

- ・ 相談する事がある場合は、センターに直接させていただきますのでよろしくお願いします。
長い間大変お世話になり、お子様、そして家族ぐるみでの良い経験をさせていただきました。70才を目前にし、腰痛もあってこの機会に退会を望みたいです。若い人に頑張ってもらいたいですね!! スタッフの皆様には本当に良くして頂きました。感謝しております。幸せでした。ありがとうございました。

- ・ なかなか活動に参加できずすみません!!
妊婦さんや子供さん、赤ちゃん達が楽しくふれあえる機会がもっともって増えて、充実した時間を過ごせたら嬉しいです。ご尽力に感謝です。引き続き頑張ってください。

- ・ 仕事としてみなせる時給であればしたいのですが、どうしても時給の高い仕事の方を選んでしまいますので、収入がある程度みこめる時給にしてほしいです。

- ・ 今回とも、サポート依頼があれば出来る範囲対応させて頂きたいと思います。宜しく願いいたします。
子育て支援は、親支援なのですが、子どものためには、なっているのだろうかと感じる事があります。親の代行でなく、親が親業をキチンと出来る様に、サポートして行けたらと思います。

- ・ 何年も声が掛からなければ会員になっている意味が無いので、ある程度活動が無い会員へは退会の打診をしてくれても良い。