

横手市ファミリー・サポート・センター事業に関するアンケート結果

【ファミリー会員】

- 実施期間：令和8年1月19日（月）～令和8年2月20日（金）
- 配布数 455枚 回答数 110枚（回答数 24.2%）

問1 あなたの年代を選択してください。

1. 20代	2	2%
2. 30代	49	44%
3. 40代	45	41%
4. 50代以上	14	13%

問2 ファミリー・サポート・センターを知ったきっかけを選択してください。

1. 市の施設（横手市児童センターなど）	60	54%
2. 市報・市のホームページ	12	11%
3. 横手市ファミリー・サポート・センターのチラシ	24	21%
4. 友人・知人からの口コミ	13	12%
5. その他	2	2%

問3 会員登録した理由を選択してください。（複数回答可）

1. 特に預ける予定はないが、いざというときに援助を頼みたいから	67	61%
2. 子連れでいけない用事等で外出する際の援助を頼みたいから	44	40%
3. 子育てから一時的に離れ、リフレッシュする時間が欲しいから	14	13%
4. 保育園や学校、塾への送迎を頼みたいから	7	6%
5. その他	5	5%

・ 仕事

・ 単身赴任になったからでしたが、会社をやめたので、今は特に予定していません。

・ 産後28日目から仕事復帰のため、必要な時は預けるために登録した

・ 子供の預け先がなかったから

問4 令和7年1月～12月での利用はしましたか。

1. 利用した	26	24%
2. 利用していない	84	76%

問5 問4で「利用した」と回答した方。満足度を選択してください。

1. 満足	19	73%
2. やや満足	5	19%
3. あまり満足していない	1	4%
4. 満足していない	1	4%

問6 問5で「満足・やや満足・あまり満足していない・満足していない」を選んだ理由を教えてください。（自由記載）

・ 料金や丁寧さが良かった。預かってくれた方が優しくかった。

・ 仕事で託児を利用することが多いですが、明るく楽しそうな雰囲気子どもを安心して預けることができる。

- ・ 急な用事に対応できたから
- ・ 丁寧に対応していただいた
- ・ 自分の用事も済ませて、子供も寝て待っていてくれたりして助かったのです。いつも子供を第一に丁寧な対応をしていただいている。こどもだけでなく親である私にもいつも温かい言葉をかけていただき感謝している。
- ・ 快く援助を引き受けていただき、安心して子どもをお願いする事ができた
適切に対応していただき、下の子の預かりをしていただいたお陰で、上の子たちとの十分な時間を持てました。大人1人に対して、子ども3人を連れてのお出かけはなかなか難儀で、本当に助かっています。
- ・ 安心できる環境で子どもを預けることができたから
- ・ 子どもたちがとっても楽しかったようです。安全に配慮して見てくださり助かりました。
- ・ しっかり面倒を見ていただいたので。
- ・ 時間に間に合わせるために焦ってしまい、子供を怒ってしまうこともしばしば…だったので。兄弟が多いので予定も様々あり、下の子を連れて行きにくい時や、下の子に無理をさせてしまうなど感じる時に預けることができて大変有難かった。やや満足にしたのは、長時間になると金額がかさむこと。何日前までになど急な予定に対応しにくい点が気持的にはマイナス点だった。第三子以降の手当があるので助かるが、ファミサポを長めの時間利用したり、病児保育×数日となるとあっという間に15000円を越えるので負担が大きく感じることも多かった。
- ・ 預かっていただき大変助かりましたが、預け先が児童センターのみに限られている状況であり、他の支援センターや自宅での利用もできたら嬉しいなと思い、やや満足にさせていただきました。
- ・ 病児保育は利用したいと思っても、だいたい断られる。奇跡的に預かってくれた時は本当に助かる。子供もまた行きたいと言うくらい楽しく遊んでくれる。
- ・ 1. 申込方法が不便 2. 支払い方法が不便
- ・ 泣いている我が子に対してイヤそうな顔をしたため

問7 問4で「利用していない」と回答した方。利用していない理由を教えてください。（自由記載）

- ・ 手続きが手間になる。結局、いつも仕方なく仕事を休むことにしている。
- ・ 3日前までに予約しないといけないので、急用には不向き、不便。
- ・ 利用する予定がなかったため、保育園入所しているため
- ・ 保育の手段の一つとして考えており、現状利用する状況には至っていない為
利用のタイミングがなかった。利用料金が低い。使いたい時にすぐ利用できない。（事前に面談など）
- ・ 利用料金が気になったから
- ・ 何とか自分たちでやっている。親族以外に預けることに不安がる。
- ・ 特に利用する様な行事がなかった
- ・ 子供の体調不良の際、自分が仕事を休むことができたため。今のところ利用したことはありません。
- ・ 子供が学校へ通うようになり、その間用事を済ませれるようになったため
- ・ 祖母におねがいしたり、学童の利用をしていた。
横手市へ転居して、ひとり親で不安があったので登録したが、横手で出来たママ友などがたくさんサポートしてくれたので利用せずにすんだ。
- ・ 保育園でみてもらえたため。
- ・ 仕事に復職し、平日は保育園に子どもを預けることができるようになったため。
- ・ 子供が保育所に行くようになったので、比較的子育ての負担が減ったから
- ・ 保育園入園や学校入学で機会が減ったため
- ・ 今は利用していないが、今後お願いする事があるかもしれないと思っている。
- ・ 引っ越しし、施設が遠く預けにくくなった。他に子をみてくれる人が自宅の近くにできた。

<ul style="list-style-type: none"> 預けて、泣かれたら迷惑かかるなあなどと考えてしまいリフレッシュはしたいけど、預けるのにためらってしまう。
<ul style="list-style-type: none"> 自分が仕事を休んだり、家族に看病を依頼できたから
<ul style="list-style-type: none"> 会社が土曜日休みの為
<ul style="list-style-type: none"> 赤ちゃんの時は何度もお願いしようかと思ったが、今は預けなくてもなんとか回せそう&会社を休めるようになった為。
<ul style="list-style-type: none"> 時間余裕がない
<ul style="list-style-type: none"> 学童にあずけたので、4月からは学童にあずけられないので、考えています。
<ul style="list-style-type: none"> 子どもが大きくなり、一人で留守番できるようになったから。
<ul style="list-style-type: none"> 子どもが大きくなり、長時間でなければ一人で待ってられる時間が増えてきたから。過去に預かりを依頼したいことがありましたが、子育て支援センターでの預かりを提案され、その往復が時間ロスになることで諦めました。息子の年齢が上がると子育て支援センターで預かる時に一緒に遊ぶ同年齢の子、知っている友達がいれば良いのですがいないとなれば滞在する息子が退屈になってしまうかと思いました。
<ul style="list-style-type: none"> もしもの時のために登録しているが、まだ使う機会がない
<ul style="list-style-type: none"> 手続きの方法を忘れてしまった。
<ul style="list-style-type: none"> 本当に助けてもらいたいとき以外は使わないと決めていました
<ul style="list-style-type: none"> 自分たちでなんとかしようと思うから
<ul style="list-style-type: none"> 利用しなければならない状況が幸運にもなかったから。(アクシデントが、もう一つ重なった場合は頼らざるを得ない状況に追い込まれる)
<ul style="list-style-type: none"> 預けたい、利用したいと思った日はありましたが、家族で面倒みたりしてなんとかなったので。
<ul style="list-style-type: none"> 同居しており、サポートしてもらおう機会が多かったから。
<ul style="list-style-type: none"> 家族の援助で足りているから
<ul style="list-style-type: none"> 祖父母に協力してもらえたから。
<ul style="list-style-type: none"> 家族・親族に預けることが出来たから
<ul style="list-style-type: none"> 他に子供を見てくれる人がいたからです。 <ol style="list-style-type: none"> 1、事前に利用の申し込みをしなければいけなくて、急な残業など急遽利用したい時に利用できない 2、見ず知らずの人をお願いすると、子供が緊張してしまう不安がある
<ul style="list-style-type: none"> 多子な為、利用するにも子供一人に対し支援員さん一人一人とやり取りする等など手間がかかったり
<ul style="list-style-type: none"> 費用もかさむ為。病児、病児後を見てほしい時が多いが実際病児、病児後は遠慮しがちになる。いざ利用したいと思っても当日は利用できない為。
<ul style="list-style-type: none"> 必要があれば利用する予定だったが、今年度は家族のサポートでなんとか乗り切りました。
<ul style="list-style-type: none"> 必要な時がなかったため

問8 今後利用したい援助活動を選択してください。(複数回答可)

1. 保育時間外、放課後の預かり	29	26%
2. 園への送迎	3	3%
3. 学校への送迎	6	5%
4. 習い事(塾)への送迎	26	24%
5. 病児・病後児の預かり	40	36%
6. 保護者の外出の際の預かり	49	45%
7. 保護者のリフレッシュ時間の預かり	31	28%
8. その他	9	8%
<ul style="list-style-type: none"> 学校の部活動の見守り(放課後～指導者が来るまで)を保護者の代わりにお願いしたいと検討している。 		
<ul style="list-style-type: none"> 特に預ける予定はないが、いざというとき。 		
<ul style="list-style-type: none"> 成長し、留守番出来なくもないので、利用させていただく機会が少ないと思うからです。 		
<ul style="list-style-type: none"> 特にありません 		
<ul style="list-style-type: none"> 下の子のみを預かってもらい、上の子たちとお出かけ時間を持つため 		

問9 普段使っているSNS（閲覧のみも含む）等を教えてください。（複数回答可）

1. LINE	104	95%
2. Insutagram	79	72%
3. Facebook	27	25%
4. X	37	34%
5. YouTube	78	71%
6. TikTok	14	13%
7. 使用しているものはない	2	2%
8. わからない	0	0%

問10 ファミリー・サポート・センターへのご意見、ご要望等あれば自由にお書きください。

・ 小学校を卒業すると自然退会となるのでしょうか？手続きをしに行くことになるのでしょうか？

・ 市に、ファミサポ利用料の助成を希望します。

託児を利用していますが、サポーターさんやスタッフの方々が明るく迎えてくださり、安心して仕事は向かうことができます。普段は子どもと2人で過ごすことが多いので、子どもが自分以外の人と遊んでいる姿を見ることができるのも新鮮で嬉しいです。いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。

・ 登録している事が心強さになっております。引き続きよろしくお願い致します。

・ もっと簡単に、気軽に利用できるようなになればいい。料金が低い。

・ どんな人が会員なのか分らず不安がある。（経験や年齢・職歴など）

その日に頼みたい！こともあります。よろしくおねがいします。先生たちの対応が明るく、優しく本当にありがたいです。おつかれさまです。

日曜・祝日の急な預かり、子供の体調不良の時の急な預かりをお願いしたい。日曜・祝日も仕事のためこまった日がありました。

・ いつも丁寧に親子そろって接していただきありがとうございます。

・ 子供が幼児期の時に急用ができお願いしたことがあります。急な事への対応とても助かりました。そ

・ 講習会を定期的にしていて、利用する人はあんしんだと思います。

身近に頼れる人がいない。園、学校への不登校となると保護者のリフレッシュ時間がないと苦しくなる。そのため、継続してほしい。あと、難しいと思うが急な用事や予定のある日に急に学校に子どもが行かないとなった場合、解放された預け先ともなるところができればありがたいと思う。

ちゃんと気軽に話できる環境で（安心して）話できるような世の中になってほしいです。安心して生きていきたいです。（優しい人もなかにはいますが）強い権力のある人や仲間や団体の人に優しくされるような世の中のような感じがしますが、弱い人や個人（仲間等いない人等）にもきちんと優しく親身になって、ちゃんと話を聞いてくれて、解決できるような世の中であってほしいと思っています。弱い人には、無視したり、いじめたり、邪険にあつかったり、ひどいことを言ったり、仲間に入れてもらえなかったり、相談しても早くおわらせようとしたり、辛くて助けてもらいたいです。大人も子供にも優しい世の中になってほしいですプライバシーもちゃんと守ってほしいです。

いざという時に預けられるという安心感があり、とても助かっています。サービスをぜひ続けてほしいです。できれば…急に面倒みる人がいなくなった!!というときがいちばん困るので預ける日まで日がなくても利用できるようなになったら良いな…と思います。

・ センターに近い所に住んではいますが、もし可能なら家で託児なども出来ると有難いです。

何年も利用せず登録だけになっていますが、両親とも実家が頼れないため、気持ち的に安心感があります。

・ LINEなどで申し込みや空きの確認ができると便利、利用しやすいと思います

利用しており大変お世話になっていますが非常に利用しにくい制度でもあるので改善をお願いします。①申込方法→直接行くか電話での申込みしかなく非常に不便、申込時間も平日9-18時と限定されているのも問題。アプリやEメールなら24時間申込可能で、内容も履歴に残るので言った言わないがなくなります。②支払方法→現金のみ、お釣り不可は非常に手間です。支払いに行くのも大変なので引落としや電子マネーなど負担の軽いものにしてほしいです。③その他→これまで利用申込していないのにサポートの方がお迎えに来る、違う方の予定表が届く等管理に疑問を抱く機会が多々ありました。申込み→サポート探し→予定表作成→送付までの全ての仕組みを改善すべきだと思います。理想はアプリで申込から予定表の管理まで一括できればいいと思います。サポートの方を探すのも同じような方法でできるのでは？時代に合った仕組みを取り入れてほしいです。

申込方法や支払などが限定的で本当に困っている人の助けにはならないと思います。令和8年にネットを利用しないのはあり得ないので、民間企業を参考にしてほしいと切に思います。厳しい意見で申し訳ありません。

ものすごく優しく対応してくださる方がいらっしゃる一方で、言い方がちょっときつめの方もいらっしゃるので、依頼の時緊張感があります。やむを得ず預けなければならないくらいはどうしようもない状況を汲んでいただけたらいいなあと思います。

・ 特にありません。

・ いつも優しい先生方、ありがとうございます！！気軽に遊びに行けます！！

・ いつも暖かく迎え入れてもらい嬉しいです。

・ 田舎だと使いにくい傾向にある。

普段は家族で協力していますが、何かあったときに支援してもらえる存在があるという安心感があります。

同じ曜日、時間に同じ人が担当してくれたら子供も懐いて使いやすい。例えば毎週水曜日、習い事の送迎、家までの送迎、18:00まで自宅での預かり など。

なくてはならない事業だと思っています。このサービスがある安心感、利用できるありがたさ、替えがたいものがあります。

・ 末の子がこの春中学生になります。長子の頃からさまざまなサポートで助けていただきました。ファミリー子育て世帯のサポートしてくださる機関があると保護者もすごく助かります。急な事態の時には難しい気もかもしれませんが、そんな時の対応もあるとありがたいと思います。

・ やや満足の理由に書かせていただきました。

今年度利用する機会はなかったのですが、引き続き登録のまま、必要なときお願いしたいと思っています。よろしくお願い致します。

・ とても助かりました。ありがとうございます。

何度かお世話になり、大変助かりました。祖父母等頼れる親族が身近にいないため、このサービスがあることはとても心強いです。ぜひ、継続をお願い致します。

・ 予約がネットでできるなどもっと簡単になればいいなと思います。

我が家でファミサポを使いたいのは、子供の体調不良で仕事も休めないときなので、病児保育の受け入れをもう少し増やしてほしい。だいたい断られる。

急な仕事のときでもサポート会員さんが見つかり、子供を1日サポートしてもらったときは本当に助かりました。ありがとうございました。

今のところ利用することはありませんが、自分が入院したり、等何かあった時に利用したいと思います。利用できる場所がある、ということで安心もできます。