

横手市大雄ふるさとセンター「ゆとりおん大雄」利用料金等の改定に関し、お寄せいただいたご意見の概要と市の考え方

1. 募集期間	2019年4月26日(金)～5月15日(水)
2. 提出件数・人数	提出件数:7件 提出者数:5人

No.	項目	ご意見の概要	市の考え方
1	募集期間30日以内の理由	<p>・横手市パブリックコメント実施要綱第5条第2項で示されている、件名コメントの募集期間を30日以内としている理由を見つけることができませんでした</p>	<p>・大変申し訳ございません。ご指摘の当日、理由を掲載させていただきました。</p> <p>◇理由 『※利用料金等見直しの時期を今年10月想定としており、改定に関する周知期間を考慮し、今年6月議会への改定案の提示が必要であると判断したことから、パブリックコメントの実施期間を30日未満とした。』</p>
2	募集期間30日以内の理由	<p>・温泉料金を改定することについて、新年度スタート後に急に必要に迫られた案件ならば何となくこの※書きで理解できるような気もしますが、通常、このような料金改定案件は、新年度予算編成時に大方の内容やスケジュールが決まっているのが当然であり、それに合わせて早々にコメント募集を行うべきだったと思います。つまり、※印の記載は、行政側の都合や不手際を正当化するような言い訳であり、要綱で規定している「やむを得ない事由」には該当しないと思いました。一方で、あまりにも断定的な※書きには驚いてしまった次第です。年度末や年度初めの多忙や人事異動時期を理由とするならば、改定時期を遅くすべきではないでしょうか。</p>	<p>・料金改定の時期につきましては、昨年度段階では未定でございました。</p> <p>・今年度当初、想定される消費税増税時と同時期の改定を目指すことを決定いたしました。①改定料金やサービス内容の調整に時間を要したこと②改定内容に関する周知期間を確保したいこと——から、大変申し訳ございませんが、パブリックコメント募集期間を30日未満とさせていただきます。</p> <p>・なお、施設をご利用されている皆様や地域の皆様には、5月1日の市報発行に合わせ、パブリックコメント実施のチラシをお配りしたほか、意見交換会を開催させていただきましたところでございます。</p> <p>・断定的な表現につきましても申し訳ございませんでした。ご指摘の当日、修正させていただきました。</p>

横手市大雄ふるさとセンター「ゆとりおん大雄」利用料金等の改定に関し、お寄せいただいたご意見の概要と市の考え方

1. 募集期間	2019年4月26日(金)～5月15日(水)
2. 提出件数・人数	提出件数:7件 提出者数:5人

No.	項目	ご意見の概要	市の考え方
3	募集期間30日以内の理由	<p>・次のように組み替えた方が意味が通じるような気がしますが、いかがでしょうか。</p> <p>『※利用料金等見直しの時期を今年10月想定としており、今年6月議会への改定案の提示が必要であると判断したことから、改定に関する周知期間を考慮し、パブリックコメントの実施期間を30日未満といたしました。』</p> <p>・そもそも、パブコメを求めるタイミングが遅かっただけですから、「やむを得ない理由」に表現しようとする事自体に無理があるように感じます。市民の負担が増える案件ですし、パブコメ期間を10日も短縮するのですから、当たり前のような表現では残念です。</p>	<p>・ご指摘のとおり、表現を修正いたしました。</p>

横手市大雄ふるさとセンター「ゆとりおん大雄」利用料金等の改定に関し、お寄せいただいたご意見の概要と市の考え方

1. 募集期間	2019年4月26日(金)～5月15日(水)
2. 提出件数・人数	提出件数:7件 提出者数:5人

No.	項目	ご意見の概要	市の考え方
4	利用料金	<ul style="list-style-type: none"> ・料金改定案を拝見いたしました。料金改定の背景はわかりました。 ・しかし、施設の老朽化、サービスの質からして、横手市内の他施設との均衡を図る事も改定の理由にされていますが、いかがでしょうか？ ・単価面での改定は出来ても、客数の減少が予測されます。現在の価格で客数を維持(増加)しながらコストの削減を図るべきと思います。利用者側から見てもまだまだコストの削減が可能な部分を感じられます。 ・料金は改定した、利用者は減少した、赤字が拡大⇒施設を廃止・・・のプランであればこの案で宜しいかと思えます。ただし、この温泉を廃止しないで来た理由を忘れないでいただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 ・利用料金の改定(案)の作成にあたり、仕入れ費用や燃料費、人件費等の高騰による運営コストの増加を考慮したうえで、他の施設の料金を参考にさせていただき、改定(案)を作成いたしました。 ・ご指摘のとおり料金の改定にともない利用者数の減も懸念されますが、新たなサービスの提供など利用者増に向けた取り組みも併せて行ってまいります。また、今後も運営コストを精査しながら、コストの削減に努めてまいります。
5	利用料金	<ul style="list-style-type: none"> ・30年も利用しているが、健康でいられるのもゆとりおんのおかげと思っている。 ・是非残してください「値上げは仕方なし」 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 ・引き続き、サービス向上に鋭意努力してまいります。
6	利用料金	<ul style="list-style-type: none"> ・やむを得ない、値上げは必要。施設をなくさない為にも必要と思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 ・引き続き、サービス向上に鋭意努力してまいります。

横手市大雄ふるさとセンター「ゆとりおん大雄」利用料金等の改定に関し、お寄せいただいたご意見の概要と市の考え方

1. 募集期間	2019年4月26日(金)～5月15日(水)
2. 提出件数・人数	提出件数:7件 提出者数:5人

No.	項目	ご意見の概要	市の考え方
7	利用料金	<ul style="list-style-type: none"> ・温泉施設でも体育施設でも利用する方が経費を負担する事が原則と考えます。管理経費が不足しているのであれば、税金でまかなうのではなく、利用者が負担すべきだと思います。 ・利用料金の値上げに賛成します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 ・引き続き、サービス向上に鋭意努力してまいります。