

# 消費生活センターだより

横手市消費生活センター ☎32-2919 横手市役所本庁舎1階 [令和5年8月1日]

消費生活センターでは、業者とのトラブルで困ったときや、商品やサービスについて「おかしい」「不安だ」と思ったとき、また借金問題で悩んでいるときなどに問題解決の手助けをします。

秘密は厳守しますので、一人で悩まず、気軽にご相談ください。



## 消費生活センターの相談状況(R4年度)

<相談件数> R元年度:425件 ⇒ R2年度:430件 ⇒ R3年度:352件 ⇒ R4年度:368件

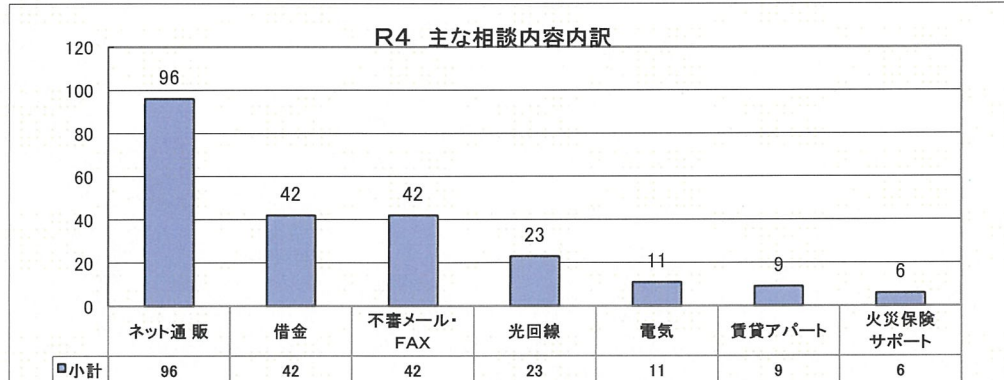
R4年度の相談件数は368件で、昨年度に比べて16件増加した。

SNSの広告から初回安価の健康食品や化粧品を注文したが、「定期購入とは知らなかった。高額なので解約したいが連絡がつかず、うまく解約ができない」という相談が多い。定期購入はネット通販の40%を占めている。

借金については毎年上位にあり、相談は本人からが52%で、家族や支援窓口からが48%となっている。

実在する大手通販サイトや宅配便業者を装った不審なメールに関する相談も多く寄せられている。

また、火災保険を使い雪害の住宅修理が負担なくできると勧誘する、「保険金の申請サポート」の相談が寄せられた。



### 【相談件数第1位】

ネット通販で健康食品など「おトクにお試しだけ」のつもりが「定期購入」に…

①「定期購入が条件となっていないか・解約・返品ができるか」をしっかり確認する。

②不安な時はセンターへ相談！



### 【相談件数第2位】

大手通販サイトや宅配業者を装った不審メールに注意！

①届いたURLから、不正アプリを導入させられたり、出会い系サイト等に誘導されることもあります。

②覚えのないメールが届いたらURLは絶対に開かない。



### 知っていますか？

「クーリング・オフ」  
突然の訪問販売や電話勧誘で契約してしまった！

↓  
契約書を受け取った日から「8日以内」なら、無条件で解約できます。

※詳しくはセンターへ相談を！

### クーリング・オフ



# 消費生活センターの取り組み(R4年度)

## 消費生活出前講座

市民の皆さんに消費生活に関する情報を広く知っていただき、悪質商法や詐欺等の被害を防止するため「消費生活出前講座」を随時開催しています。

ドラマ仕立てのDVDを鑑賞したり、クイズや寸劇も交えた、楽しく分かりやすい内容です。時間等はご要望に合わせて調整しますので、ぜひご活用ください。

令和4年度開催実績 12回/159人参加

●いきいきサロン(11回)ほか

\*開催時間/月～金の10:00～16:00

\*予約が必要です(消費生活センター☎32-2919)



## 消費生活展

近年増加している様々な消費者トラブルによる被害を未然に防止するため、トラブル事例や対処法などの知識を身に付ける機会を提供する目的で開催しました。

【日時】 令和4年5月16日(月)～27日(金) Y2プラザ1階オープンスペース  
市立横手病院1階総合ホール



【内容】 啓発パネルの展示  
啓発資料の配布(パンフレット等)  
啓発用品の配布(ポケットティッシュ)

## 消費者注意喚起情報の提供

振り込め詐欺などの詐欺被害や、電話勧誘・訪問販売などによる悪質商法の被害を未然に防ぐために、全国の消費生活センターへ寄せられた様々な相談事例等を紹介するチラシを作成し、市内全戸回覧や出前講座などの際に配布しています。また、市ホームページや安心安全メールなど、様々な媒体を活用して、注意喚起や情報提供を行っています。



困ったらすぐに相談!

横手市消費生活センター ☎32-2919

横手市中央町8-2 横手市役所本庁舎1階(かまくら館となり)

